



**Comunidad
de Madrid**

Exp.: 08-OPEN-00065.3/2023

ASUNTO: ACCESO PARCIAL A LA INFORMACIÓN

El 07 de marzo de 2023, se ha recibido su escrito en el que solicita:

“Solicito los resultados de las inspecciones realizadas en las residencias de mayores públicas, privadas y concertadas de la Comunidad de Madrid, desde el año 2018 hasta el año 2023. Asimismo solicito acceso a los expedientes sancionadores levantados sobre todas ellas en ese mismo periodo de tiempo.”

Una vez analizada la información solicitada, se ha comprobado que afecta a materias sobre las que actúan alguno de los límites recogidos en el artículo 34 de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid en relación con el artículo 18 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, en concreto, el artículo 18.1.e) es decir, se inadmitirán a trámite, mediante resolución motivada, las solicitudes “que sean manifiestamente repetitivas o tengan un carácter abusivo no justificado con la finalidad de transparencia de esta Ley.”

La LTAIBG reconoce en su artículo 12 el derecho de todas las personas a acceder a la información pública, entendida, según el artículo 13 de la misma norma, como *“los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones”*.

A este respecto debe indicarse que el ejercicio abusivo de un derecho ha sido analizado por reiterada jurisprudencia (por ejemplo, la Sentencia de 1 de febrero de 2006 rec. núm. 1820/2000). Dicha doctrina jurisprudencial establece la existencia de unos límites impuestos al ejercicio de los derechos, límites de orden moral, teleológico y social. Para poder ser apreciada, exige la verificación de que la conducta valorada cumple los siguientes requisitos:

1º) Aparentemente es correcta pero representa, en realidad, una extralimitación a la que la ley no concede protección alguna; y genera unos efectos negativos, normalmente daños y perjuicios.



2º) Además, de la base fáctica debe resultar patente:

- a) una circunstancia subjetiva de ausencia de finalidad seria y legítima (voluntad de perjudicar o ausencia de interés legítimo).
- b) una circunstancia objetiva de exceso en el ejercicio del derecho (anormalidad en el ejercicio del derecho).

El Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, aprobó su criterio interpretativo CI/3/2016, de 14 de julio, en el que entendió que el ejercicio del derecho pueda considerarse excesivo, es decir, cuando no llegue a conjugarse con la finalidad de la Ley.

Así, de acuerdo al Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, una solicitud puede entenderse ABUSIVA cuando se encuentre en alguno de los supuestos o se den alguno de los elementos que se mencionan a continuación:

- Con carácter general, en aquellos casos en que pueda considerarse incluida en el concepto de abuso de derecho recogido en el artículo 7.2 del Código Civil y avalado por la jurisprudencia, esto es: “Todo acto u omisión que por la intención de su autor, por su objeto o por las circunstancias en que se realice sobrepase manifiestamente los límites normales del ejercicio de un derecho”.

- Cuando, de ser atendida, requiriera un tratamiento que obligara a paralizar el resto de la gestión de los sujetos obligados a suministrar la información, impidiendo la atención justa y equitativa de su trabajo y el servicio público que tienen encomendado, y así resulte de acuerdo con una ponderación razonada y basada en indicadores objetivos.

- Cuando suponga un riesgo para los derechos de terceros.

- Cuando sea contraria a las normas, las costumbres o la buena fe.

Pues bien, esta administración, la unidad competente para tramitar el expediente de acceso a la información, tienen unos recursos personales y materiales limitados. La carga de trabajo que supone la tramitación los expedientes de transparencia, no solo de este ciudadano, sino también la del resto de ciudadanos que solicitan acceso a la información, hace que las solicitudes que sean abusivas impidan la atención justa y equitativa del trabajo encomendado a dicha unidad.

De esta forma, y como ya ha ocurrido en otras solicitudes de información, la información que fue solicitada y más concretamente en la actual, supone como primera actuación, para poder poner a disposición los expedientes solicitados, tener que revisar los documentos y archivos que obran en la unidad administrativa competente, cuyo número es elevado, conteniendo dichos expedientes datos especialmente protegidos que deben ser disociados. Al respecto, y, dado que se contienen datos de carácter



personal, ya que en dichos expedientes se contienen actas que pueden recoger datos clínicos, de especial protección, el tratamiento de los mismos está expresamente prohibido en el art. 9 del Reglamento Europeo de Protección de Datos. Resulta prácticamente evidente que la protección de los datos personales relativos a las condiciones de salud y/sociales de las personas mayores debe ser de especial intensidad en relación a su derecho a la intimidad personal y también de sus familias, en los términos constitucionalmente reconocidos además de la prohibición taxativa establecida en el art. 9 del Reglamento de protección de datos personales referido.

Todo ello conlleva, una vez realizada la oportuna disociación, comprobar la documentación, digitalizar de nuevo todos los expedientes (con toda la documentación que cada uno de ellos contiene), y verificar si en cada expediente se ven afectados derechos de terceros. De conformidad a los procedimientos ya tramitados, ello supone dedicarle a cada expediente 19,3 horas de media. En este caso, se solicita entorno a 214 expedientes sancionadores, con una media de entre 40 y 100 hojas por expediente.

Debemos señalar que el artículo 7 del Código Civil dispone que:

- Los derechos deberán ejercitarse conforme a las exigencias de la buena fe. La ley no ampara el abuso del derecho o el ejercicio antisocial del mismo. Todo acto u omisión que:

- por la intención de su autor,
- por su objeto o
- por las circunstancias en que se realice, sobrepase manifiestamente los límites normales del ejercicio de un derecho, con daño para tercero, dará lugar... a la adopción de las medidas... administrativas que impidan la persistencia en el abuso.

Por ello, esta administración considera que existen causas subjetivas de ausencia de finalidad legítima con la ley de transparencia y un abuso en el ejercicio del derecho. Una interpretación del derecho de acceso a la información pública que implica, como ha quedado puesto de manifiesto en el contenido de dicha solicitud, servir de medio para un fin distinto al establecido en la ley, que, sin entrar a valorar la utilización de la información proporcionada, supone un ejercicio abusivo perjudicando al objeto y finalidad propia de la norma.

Recordar que esta Administración ha facilitado el acceso a la información en anteriores solicitudes cuando han sido solicitados expedientes concretos, aunque fueran varios, resolviendo su puesta a disposición. Actualmente, la solicitud presentada dificulta y entorpece gravemente la atención a los servicios y actividades propias del personal de la unidad administrativa competente.



Valoradas todas las circunstancias concurrentes y de conformidad con lo establecido en los artículos 30, 34, 36, 40 y 43 de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid, la D.G. de Evaluación, Calidad e Innovación (FJPS)

RESUELVE

Conceder el acceso parcial a la información solicitada, denegando el acceso a los expedientes sancionadores de los seis últimos años por tener un carácter abusivo no justificado con la finalidad de transparencia de la Ley.

Se remiten los siguientes documentos:

Doc. 1: Tabla adjunta con los resultados de las inspecciones realizadas en las residencias de mayores públicas, privadas y concertadas de la Comunidad de Madrid, desde el año 2018 hasta el año 2023.

La información aquí facilitada no es objeto de publicidad activa ni forma parte de los "Datos Abiertos".

La reutilización de los datos que obran en ella, se realizará en los términos de la Ley 37/2007 de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público. Conforme el artículo 8.f de la citada ley, está prohibido revertir el procedimiento de disociación, mediante la adición de nuevos datos obtenidos de otras fuentes, respondiendo frente a terceros de los daños y perjuicios que pudieran derivarse.

Asimismo, cualquier uso, difusión o comunicación ulterior de los datos personales obtenidos en el presente acceso, le será de aplicación a título de responsable, la normativa de protección de datos vigente (art. 15.5 ley 19/2013, de 9 de diciembre LTAIBG).

Contra esta resolución cabe interponer:

Con carácter potestativo y previo a su impugnación en vía judicial contencioso administrativa, la reclamación regulada en el artículo 47 de la Ley 10/2019, de 10 de



**Comunidad
de Madrid**

abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid, ante el Consejo de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución.

Recurso ante el órgano competente de la jurisdicción contencioso-administrativa, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la notificación del presente acto.

Madrid, en el día de la firma electrónica

EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN

Firmado digitalmente por: LÓPEZ SANTOS OSCAR
Fecha: 2023.04.18 15:04