



**Comunidad  
de Madrid**

Exp.: 07-OPEN-00171.6/2022

#### **ASUNTO: ACCESO PARCIAL A LA INFORMACIÓN**

Con fecha 21/06/2022 tuvo entrada en el registro de esta Consejería la siguiente solicitud de acceso a la información pública, referida a:

“El número de quejas y/o reclamaciones que ha tenido el Servicio de Atención al Paciente del Hospital Ramon y Cajal en los años; 2018, 2019, 2020, 2021 y durante el presente ejercicio, fecha de reclamación y fecha de contestación de la misma”.

Una vez analizada la información solicitada, se ha comprobado que afecta a alguna de las causas de inadmisión previstas en el artículo 18 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, en concreto, la prevista en el apartado c), en lo que se refiere a parte de la información.

Valoradas todas las circunstancias concurrentes y de conformidad con lo establecido en los artículos 30, 34, 36 y 43 de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid, la D.G. de Humanización y Atención al Paciente (Sanidad)

#### **RESUELVE**

Conceder el acceso parcial a la información solicitada, omitiéndose no obstante la información relativa al año en curso 2022, por afectar a datos que se explotan en la base de datos una vez terminado el año, de modo que actualmente sería necesaria una acción previa de reelaboración, causa prevista en el citado apartado c) del artículo 18 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Las reclamaciones que ha tenido el Servicio de Información y Atención al Paciente del Hospital Universitario Ramón y Cajal en el resto de las anualidades son:

2018.....	18
2019.....	13
2020.....	16
2021.....	14



**Comunidad  
de Madrid**

Las fechas de registro y de contestación en los años citados son:

AÑO	Fecha de registro	Fecha de contestación
2018	17/01/2018	30/01/2018
	22/01/2018	02/02/2018
	09/02/2018	16/02/2018
	18/04/2018	23/05/2018
	17/05/2018	11/06/2018
	21/05/2018	08/06/2018
	02/07/2018	02/07/2018
	20/07/2018	25/07/2018
	20/07/2018	24/08/2018
	31/08/2018	17/09/2018
	21/09/2018	26/10/2018
	09/10/2018	12/11/2018
	19/10/2018	24/10/2018
	19/11/2018	26/11/2018
	22/11/2018	14/12/2018
	10/12/2018	07/01/2019
	10/12/2018	14/01/2019
	10/12/2018	13/12/2018

AÑO	Fecha de registro	Fecha de contestación
2019	24/01/2019	11/03/2019
	25/01/2019	14/02/2019
	05/02/2019	12/02/2019
	21/02/2019	04/03/2019
	28/02/2019	04/03/2019
	23/05/2019	27/06/2019
	29/05/2019	10/06/2019
	08/06/2019	02/09/2019
	16/07/2019	23/07/2019
	27/08/2019	03/09/2019
	24/09/2019	25/09/2019

En Madrid, a fecha de la firma  
LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN  
Y ATENCIÓN AL PACIENTE



**Comunidad  
de Madrid**

	22/10/2019	06/11/2019
	17/12/2019	20/01/2020

AÑO	Fecha de registro	Fecha de contestación
2020	07/01/2020	08/01/2020
	07/02/2020	16/03/2020
	15/02/2020	24/03/2020
	19/02/2020	25/03/2020
	06/05/2020	04/06/2020
	15/06/2020	24/06/2020
	17/06/2020	17/07/2020
	16/07/2020	23/07/2020
	01/09/2020	16/09/2020
	02/09/2020	10/09/2020
	10/09/2020	15/09/2020
	22/09/2020	01/10/2020
	06/10/2020	20/10/2020
	24/10/2020	29/10/2020
	27/10/2020	30/10/2020
	04/11/2020	11/11/2020

AÑO	Fecha de registro	Fecha de contestación
2021	01/02/2021	05/02/2021
	17/02/2021	08/03/2021
	22/02/2021	26/02/2021
	26/04/2021	05/05/2021
	13/05/2021	20/05/2021
	09/06/2021	05/07/2021
	29/06/2021	06/07/2021
	27/07/2021	23/08/2021
	27/07/2021	27/07/2021
	28/09/2021	10/11/2021

En Madrid, a fecha de la firma  
LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN  
Y ATENCIÓN AL PACIENTE



**Comunidad  
de Madrid**

	19/11/2021	13/12/2021
	19/11/2021	13/12/2021
	21/12/2021	19/01/2022
	29/12/2021	17/01/2022

Contra esta resolución cabe interponer:

1. Con carácter potestativo y previo a su impugnación en vía judicial contencioso administrativa, la reclamación regulada en el artículo 47 de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid, ante el Consejo de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución.
2. Recurso ante el órgano competente de la jurisdicción contencioso-administrativa, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la notificación del presente acto.

En Madrid, a fecha de la firma  
LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN  
Y ATENCIÓN AL PACIENTE