

BALANCE DE ESTRATEGIAS

1.- ESTRATEGIA:

Plan de Inclusión de Personas sin Hogar de la Comunidad de Madrid 2016-2021

2.-Fecha de aprobación por Consejo de Gobierno:	29 de noviembre de 2016	3.- Presupuesto:	170 millones de euros
3.- NÚMERO TOTAL DE MEDIDAS:			57 de un total de 76
3.1.- NÚMERO DE MEDIDAS CUMPLIDAS:			11
3.2.- NÚMERO DE MEDIDAS EN DESARROLLO:			29
3.3.- NÚMERO DE MEDIDAS SIN INICIAR:			17
4.- PORCENTAJE EJECUCIÓN MEDIDAS DE LA ESTRATEGIA:			70,18%
4.- OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA:			
<p>El Plan de Inclusión de Personas sin Hogar de la Comunidad de Madrid tiene como objetivo principal lograr un modelo más personalizado, que fomente la autonomía y las capacidades de las personas sin hogar como palanca para su reinserción e inclusión en la sociedad, a través de un conjunto de ejes, objetivos y medidas a desarrollar en el periodo 2016-2021.</p> <p>Por ello, los cuatro objetivos que se plantea el Plan son: a) Prevención y sensibilización. b) Poner los medios eficaces para que ninguna persona sin hogar pernocte en vías públicas o alojamientos inadecuados. c) Aumentar drásticamente el acceso que las personas sin hogar tienen a sus derechos y servicios públicos. d) Aumentar significativamente el número de personas sin hogar que se reintegran en la sociedad</p>			
5.- AGENTES IMPLICADOS EN LA ELABORACIÓN:			
<ul style="list-style-type: none"> • Administraciones Públicas, en la Comunidad de Madrid: Consejerías del Gobierno Regional, a través de centros directivos que dependen de dichas Consejerías. • Administración Local, a través de las Concejalías de Servicios Sociales y directores sociales de entidades locales y mancomunidades. • Entidades sociales especializadas que trabajan con el colectivo de personas sin hogar • En especial, FACCIAM (Personas sin hogar) y asociaciones expertas en la materia, como la Fundación S. Martín de Porres, etc. • Agentes sociales (org. empresariales y sindicales) 			

BALANCE DE ESTRATEGIAS

<ul style="list-style-type: none"> Colegios profesionales y expertos independientes 					
6.- Nº TOTAL DE EJES:	5				
7.1.- EJES (Enunciar)	1.- Articulación y refuerzo del sistema público de atención a las personas sin hogar en cada territorio y en el conjunto de la Comunidad de Madrid.				
	2.- Prevención, sensibilización pública, voluntariado, protección de derechos y contra los delitos de odio.				
	3.- Protección vital y cambio en el modelo de alojamiento y de la metodología de trabajo con quienes están en peor situación y más cronificados.				
	4.- Autonomía, activación y empleabilidad para la restauración del proyecto vital.				
	5.- Mejora del conocimiento sobre personas sin hogar y del coste-beneficio y la evaluación de las políticas, servicios y recursos públicos o financiados con fondos públicos.				
EJE 1.- Articulación y refuerzo del sistema público de atención a las personas sin hogar en cada territorio y en el conjunto de la Comunidad de Madrid.					
OBJETIVO/S DEL EJE:					
OBJETIVO 1: Articulación del sistema público de atención a personas sin hogar					
OBJETIVO 2: Mejorar la accesibilidad y confianza de las personas sin hogar en los servicios					
Nº DE MEDIDAS:	15		PRESUPUESTO:		181.000,00 €
Nº MEDIDAS CUMPLIDAS:	3	Nº MEDIDAS EN MARCHA:	5	Nº MEDIDAS SIN INICIAR:	7
MEDIDAS DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INNOVACIÓN SOCIAL				CENTRO DIRECTIVO RESPONSABLE	GRADO CUMPLIMIENTO
1. Mesa de Coordinación entre Consejerías				<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA
2. Grupo Técnico de Municipios				<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA
3. Grupo Técnico de Entidades				<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA

BALANCE DE ESTRATEGIAS

4. Consulta a Personas Sin Hogar	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA
5. Acuerdo para elaborar Estrategias Municipales Integrales para Personas sin Hogar (EMI-PSH)	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
6. Cartera regional de Servicios	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA
7. Guía Regional de Recursos	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA
8. Base Integral de Datos	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA
9. Extensión a todas las personas sin hogar de la figura del Profesional de Referencia para el Acompañamiento Social	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
10. Cooperación Internacional con los Consulados	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA
11. Empadronamiento en municipios donde las personas residan. El empadronamiento en las personas sin hogar se debe configurar como un instrumento de intervención con el usuario. Se trata, en definitiva, de aplicar la normativa vigente	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA
12. Trabajo Social de Calle. El modelo de intervención en calle no se puede generalizar en todos los Municipios. Se debe adaptar a la realidad y en algunos casos se puede coordinar con la Policía Municipal, o con entidades ciudadanas y cívicas. En determinados casos, el trabajo social de calle puede ser un cometido del trabajador social de zona.	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA
13. Formación y sensibilización especializada a los servicios generales	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
14. Calidad de los cuidados	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
15. Campaña de sensibilización sobre la confianza en los recursos sociales	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO

BALANCE DE ESTRATEGIAS

EJE 2.- Prevención, sensibilización pública, voluntariado, protección de derechos y contra los delitos de odio.					
OBJETIVO/S DEL EJE:					
OBJETIVO 1: Prevención del sinhogarismo					
OBJETIVO 2: Sensibilización pública.					
OBJETIVO 3: Incremento y cualificación del voluntariado dedicado a personas sin hogar.					
OBJETIVO 4: Protección contra discriminación y delitos de odio, estableciendo un procedimiento de intervención para estos casos, coordinado con Policía, servicios sanitarios y centros.					
Nº DE MEDIDAS:	12 de un total de 17		PRE7SUPUESTO:		1.749.847,50 €
Nº MEDIDAS CUMPLIDAS:	1	Nº MEDIDAS EN MARCHA:	5	Nº MEDIDAS SIN INICIAR:	6
MEDIDAS DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INNOVACIÓN SOCIAL			CENTRO DIRECTIVO RESPONSABLE		GRADO CUMPLIMIENTO
16. Establecer protocolos de detección temprana de riesgo de sinhogarismo y potenciar y coordinar los ya existentes			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		EN DESARROLLO
18. Intensificación de la protección y ayuda a los jóvenes, especialmente a jóvenes extutelados.			<i>D.G. de la Familia y el Menor D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		EN DESARROLLO
20. Programa de primera noche			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		EN DESARROLLO
21. Aplicación de las guías periodísticas que establezcan los términos de referencia			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		NO CUMPLIDA
22. Contenidos mediáticos de sensibilización social en la radio y TV autonómicas			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		NO CUMPLIDA
24. Sensibilización y cooperación de las Asociaciones de Vecinos			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		NO CUMPLIDA
25. Sensibilización y cooperación de los comercios con locales en calle para atención al público			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		NO CUMPLIDA

BALANCE DE ESTRATEGIAS

26. Sensibilización y cooperación especial con los dueños y encargados de pequeños negocios de restauración	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		NO CUMPLIDA
27. Aumento del número de voluntarios dedicados a personas sin hogar	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		CUMPLIDA
28. Evolución de un voluntariado de servicio a un voluntariado de cambio social	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		EN DESARROLLO
29. Asesoramiento jurídico a personas sin hogar	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		EN DESARROLLO
30. Protección de los enseres de las personas sin hogar	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>		NO CUMPLIDA
EJE 3.- Protección vital y cambio en el modelo de alojamiento y de la metodología de trabajo con quienes están en peor situación y más cronicados.			
OBJETIVO/S DEL EJE:			
OBJETIVO 1: Plan de choque para la reducción del sinhogarismo en calle.			
OBJETIVO 2: Un modelo de alojamiento plural más personalizador, especializado e integrador			
OBJETIVO 3: Calidad y servicios de los alojamientos.			
OBJETIVO 4: Mejorar la salud de las personas sin hogar			
Nº DE MEDIDAS:	11 de un total de 19		PRESUPUESTO:
			46.194.163,68 €
Nº MEDIDAS CUMPLIDAS:	4	Nº MEDIDAS EN MARCHA:	7
		Nº MEDIDAS SIN INICIAR:	-
MEDIDAS DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INNOVACIÓN SOCIAL		CENTRO DIRECTIVO RESPONSABLE	GRADO CUMPLIMIENTO
33. Reducción cualitativa del número de personas que pernoctan en calle con mayor cronicidad y en las peores condiciones		<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
34. Desarrollar el método Housing First y Housing Led para el trabajo con las personas sin hogar que están en peores condiciones		<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA

BALANCE DE ESTRATEGIAS

35. Reducción de las personas sin hogar que durante el día no tienen alojamiento mediante vivienda 24 horas y centros diurnos de activación	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
36. Prioridad de las mujeres sin hogar en el acceso a vivienda	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA
37. Atención social a las emergencias que sufren las personas sin hogar	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA
38. Lograr un mayor equilibrio entre las modalidades de alojamiento	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
40. Hacer posible en los alojamientos la intimidad de las parejas sin hogar	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
41. Aumento de las personas sin hogar que hacen gestiones para obtener una vivienda propia	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
43. Carta de servicios de comunicación vinculados a los alojamientos	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
44. Custodia de bienes y documentación personal fundamental	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO
49. Atención a convalecientes	<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA

EJE 4.- Autonomía, activación y empleabilidad para la restauración del proyecto vital.

OBJETIVO/S DEL EJE:

OBJETIVO 1: Restauración del proyecto vital.

OBJETIVO 2: Maximizar el acceso a prestaciones por edad y discapacidad.

OBJETIVO 3: Mejorar el conocimiento y soporte a la Renta Mínima de Inserción.

OBJETIVO 4: Aumentar sustantivamente la formación laboral de las personas sin hogar

OBJETIVO 5: Aumentar el número de personas sin hogar que buscan empleo e incrementar las oportunidades de empleo protegido.

OBJETIVO 6: Renegociación de deudas y patrimonio.

OBJETIVO 7: Reintegración comunitaria.

Nº DE MEDIDAS:	12 de un total de 18	PRESUPUESTO:	121.172.400,00 €
-----------------------	-----------------------------	---------------------	-------------------------

BALANCE DE ESTRATEGIAS

Nº MEDIDAS CUMPLIDAS:	2	Nº MEDIDAS EN MARCHA:	8	Nº MEDIDAS SIN INICIAR:	2
MEDIDAS DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INNOVACIÓN SOCIAL			CENTRO DIRECTIVO RESPONSABLE	GRADO CUMPLIMIENTO	
52. Mejorar innovadoramente los servicios de apoyo psicológico			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
53. Trabajar innovadoramente con parejas sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
54. Trabajar proyectos de arte e intervención social que generen sensibilización en la opinión pública			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
55. Favorecer que las personas mayores accedan a prestaciones económicas.			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
58. Conocimiento de la Renta Mínima y solicitud de la misma			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA	
59. Mejorar el soporte de RMI como servicio para reintegración social			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA	
60. Transiciones al empleo de personas que cobran RMI			<i>D.G. del Sº Público de Empleo</i> <i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
61. Favorecer la empleabilidad de las personas sin hogar			<i>D.G. del Sº Público de Empleo</i> <i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
66. Renegociación de deudas y patrimonio			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA	
67. Mejorar la inclusión digital de las personas sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
68. Promover la participación activa de las personas sin hogar en eventos sociales y culturales			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
69. Promover la participación política de las personas sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA	

BALANCE DE ESTRATEGIAS

EJE 5.- Mejora del conocimiento sobre personas sin hogar y del coste-beneficio y la evaluación de las políticas, servicios y recursos públicos o financiados con fondos públicos.					
OBJETIVO 1: Mejorar el conocimiento sobre las personas sin hogar de la región.					
OBJETIVO 2: Avanzar en la modelización metodológica y la cultura de evaluación de las políticas, programas y recursos, teniendo en cuenta la perspectiva de género.					
Nº DE MEDIDAS:	7		PRESUPUESTO:	208.000,00 €	
Nº MEDIDAS CUMPLIDAS:	1	Nº MEDIDAS EN MARCHA:	4	Nº MEDIDAS SIN INICIAR:	2
MEDIDAS DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INNOVACIÓN SOCIAL			CENTRO DIRECTIVO RESPONSABLE	GRADO CUMPLIMIENTO	
70. Colaboración con las encuestas del INE			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
71. Realizar recuentos nocturnos en toda la Comunidad de Madrid, de manera simultánea en todas las localidades en las que se haya detectado la existencia de personas sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	CUMPLIDA	
72. Realizar estudios estratégicos sobre persona sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
73. Avanzar en la modelización metodológica de la acción con personas sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA	
74. Avanzar en la calidad de los centros y organizaciones que intervienen en los itinerarios de las personas sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
75. Avanzar en la evaluación del impacto de los servicios y recursos			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	EN DESARROLLO	
76. Evaluación del coste/beneficio de las políticas públicas con personas sin hogar			<i>D.G. Servicios Sociales e Integración Social</i>	NO CUMPLIDA	