



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 1:														
		Consolidar la cultura de seguridad del paciente	SG de Calidad Asistencial													
1		Objetivo Estratégico 1.1: Liderar el desarrollo y consolidación de la cultura de seguridad														
L.1	1	1.1.1. Elaborar y difundir la política de seguridad del paciente del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Calidad Asistencial			X	X									
L.2	2	1.1.2. Incluir objetivos de seguridad del paciente en los objetivos institucionales del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.3	3	1.1.3. Realizar rondas de seguridad periódicas con líderes directivos y/o clínicos.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.4	4	1.1.4. Desarrollar actividades de formación en seguridad del paciente dirigidas a líderes clínicos y gestores.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.5	5	1.1.5. Realizar mediciones periódicas de la cultura de seguridad.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.6	6	1.1.6. Promover la adhesión a iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con la seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2		Objetivo Estratégico 1.2: Facilitar el acceso a información relevante sobre seguridad del paciente														
L.1	7	1.2.1. Comunicar periódicamente a la organización el desarrollo de la estrategia.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.2	8	1.2.2. Impulsar la inclusión de información sobre seguridad del paciente en la intranet corporativa.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.3	9	1.2.3. Fomentar la difusión de noticias y novedades.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.4	10	1.2.4. Facilitar a los profesionales información periódica sobre los resultados de los indicadores y los logros obtenidos.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3		Objetivo Estratégico 1.3: Identificar y difundir buenas prácticas para mejorar la seguridad del paciente														
L.1	11	1.3.1. Elaborar un modelo de ficha para recoger las buenas prácticas.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
L.2	12	1.3.2. Crear un banco de buenas prácticas.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.3	13	1.3.3. Elaborar y divulgar actualizaciones bibliográficas periódicas sobre buenas prácticas.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4		Objetivo Estratégico 1.4: Reconocer y difundir las actuaciones para mejorar la seguridad del paciente														
L.1	14	1.4.1. Realizar jornadas sobre actuaciones de mejora de seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.2	15	1.4.2. Establecer reconocimientos públicos de las actividades destacadas para mejorar la seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 2:														
		Desplegar la seguridad del paciente en la organización	SG de Calidad Asistencial													
	5	Objetivo Estratégico 2.1: Promover el compromiso por la seguridad de la organización														
1.1	16	2.1.1. Promover el desarrollo y las actuaciones del Observatorio Regional de Riesgos Sanitarios.	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	17	2.1.2. Exponer el compromiso institucional por la seguridad del paciente haciendo pública una política de seguridad "no punitiva".	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	18	2.1.3. Consolidar y promover proyectos institucionales (por ejemplo identificación segura de pacientes o higiene de manos).	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	6	Objetivo Estratégico 2.2: Gestionar el riesgo en los centros y servicios sanitarios														
1.1	19	2.2.1. Promover la elaboración de mapas de riesgo en los centros, comenzando por servicios críticos como cuidados intensivos y urgencias.	SG de Calidad Asistencial						X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	20	2.2.2. Desarrollar e implantar sistemas de notificación de incidentes de seguridad homogéneos.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	21	2.2.3. Elaborar herramientas de ayuda a la gestión de los incidentes que faciliten la identificación de sus causas y la implicación de los profesionales.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	22	2.2.4. Desarrollar herramientas para el seguimiento de la efectividad y eficiencia de las acciones de mejora.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
	7	Objetivo estratégico 2.3: Promover el despliegue de la seguridad en la organización														
1.1	23	2.3.1. Desplegar responsables de seguridad del paciente en servicios, unidades o centros (designación, herramientas de formación y apoyo, objetivos).	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	24	2.3.2. Consolidar las Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos Sanitarios y/o Comisiones de Seguridad de Pacientes (metodología de trabajo, seguimiento y apoyo actuaciones).	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	25	2.3.3. Establecer objetivos institucionales anuales sobre seguridad del paciente:	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3		· Establecer objetivos anuales de Seguridad del Paciente para las gerencias.														
1.3		· Desplegar los objetivos de Seguridad del Paciente en los servicios, unidades o centros.														
1.3		· Evaluar el cumplimiento de los objetivos de seguridad de forma sistemática y periódica, devolviendo información sobre su cumplimiento.														
1.3		· Realizar un informe anual que refleje la actividad realizada y la evaluación de los objetivos.														
	8	Objetivo estratégico 2.4: Fomentar una organización con alta capacidad de adaptación														
1.1	26	2.4.1. Promover el establecimiento de equipos para la gestión rápida de incidentes críticos de seguridad.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 3:														
		Continuidad Asistencial	SG de Continuidad Asistencial													
9		Objetivo Estratégico 3.1: Mejorar la transferencia de información entre ámbitos asistenciales														
L.1	27	3.1.1. Establecer canales formales y estructurados de transferencia de información:	SG de Continuidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.1.		· Elaboración del informe al alta de enfermería.														
L.2		· Elaboración del Informe de continuidad de cuidados en pacientes susceptibles.														
L.1.		· Promover la notificación de alta de púerperas y niños para la consulta en Atención Primaria antes de las 72h.														
L.3		· Normalizar el modelo de comunicación del especialista consultor.														
L.1.		· Promover la realización de informe de ingreso en pacientes susceptibles por perfil de riesgo/complejidad.														
L.2	28	3.1.2. Desarrollar los contenidos del visor HORUS, fomentar su uso y dar acceso a los profesionales de enfermería y otros perfiles susceptibles.	SG de Continuidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10		Objetivo Estratégico 3.2: Adecuar la derivación de pacientes entre ámbitos asistenciales														
L.1	29	3.2.1. Diseño de circuitos que faciliten la accesibilidad entre profesionales: e_consult@	SG de Continuidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.2	30	3.2.2. Fomentar los canales implantados en la gestión de citas preferentes, (valoración previa por especialista (VPE) y sospecha de malignidad (SM), con criterios de alerta para ampliar e introducir nuevas indicaciones y utilidades.	SG de Continuidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 4:														
		Implicar a pacientes, familiares y personas cuidadoras	SG de Información y Atención al Paciente													
11		Objetivo Estratégico 4.1: Mejorar la información y formación de pacientes, familiares y personas cuidadoras														
L.1	31	4.1.1. Realizar técnicas cuantitativas y/o cualitativas con pacientes, familiares y personas cuidadoras (necesidades, demandas o expectativas).	SG de Información y Atención al Paciente	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X					
L.2	32	4.1.2. Desarrollar una campaña informativa a los ciudadanos sobre seguridad y la Estrategia de Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid	SG de Información y Atención al Paciente				X	X	X	X						
L.3	33	4.1.3. Incluir a los pacientes, familiares o personas cuidadoras en los foros, actividades y jornadas relacionadas con seguridad del paciente.	SG de Información y Atención al Paciente	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
L.4	34	4.1.4. Establecer alianzas con asociaciones de pacientes para su implicación en la mejora de la seguridad de los pacientes.	SG de Información y Atención al Paciente				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12		Objetivo Estratégico 4.2: Promover la participación activa del paciente, familiares y personas cuidadoras en la seguridad del proceso asistencial														
L.1	35	4.2.1. Elaborar una guía dirigida a pacientes, familiares y personas cuidadoras sobre seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial	SG de Información y Atención al Paciente			X	X	X							
L.2	36	4.2.2. Revisión, actualización y difusión de documentos de consentimiento informado elaborados por la comisión de consentimiento informado del Servicio Madrileño de Salud	SG de Calidad Asistencial								X	X				
13		Objetivo Estratégico 4.3: Utilizar las quejas y reclamaciones de los pacientes como instrumento para la identificación de riesgos														
L.1	37	4.3.1. Elaborar una recomendación a los centros sanitarios para que los Servicios de Información y Atención al Paciente y las Unidades de Atención al Paciente se coordinen con las respectivas Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos Sanitarios para la identificación de riesgos a través de las quejas y reclamaciones de los usuarios.	SG de Información y Atención al Paciente				X	X								
L.2	38	4.3.2. Proporcionar información semestral, de los Servicios de Información y Atención al Paciente a las unidades funcionales de las reclamaciones recibidas.	SG de Información y Atención al Paciente						X	X	X	X	X	X	X	X
L.3	39	4.3.3. Incluir acciones de mejora relativas a la seguridad del paciente en los objetivos institucionales.	SG de Información y Atención al Paciente								X	X	X	X	X	X
14		Objetivo Estratégico 4.4: Promover la información al paciente, los familiares o personas cuidadoras tras un evento adverso grave														
L.1	40	4.4.1. Elaborar una guía institucional sobre información al paciente tras un evento adverso grave.	SG de Calidad Asistencial	SG de Información y Atención al Paciente	X	X	X									
L.2	41	4.4.2. Difundir y promover la implantación de la guía institucional.	SG de Calidad Asistencial	SG de Información y Atención al Paciente			X	X	X	X						



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 5:														
		Difundir el conocimiento científico	SG de Calidad Asistencial	SG de Investigación Sanitaria												
15		Objetivo Estratégico 5.1: Consolidar la identificación y difusión del conocimiento														
1.1	42	5.1.1. Establecer un grupo de expertos para desarrollar revisiones bibliográficas sobre seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	43	5.1.2. Elaborar un catálogo estructurado de documentos clave, que esté disponible para el conjunto de los profesionales.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.3	44	5.1.3. Fomentar el desarrollo de sesiones sobre seguridad del paciente en los servicios, centros y/o unidades.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.4	45	5.1.4. Organizar actividades para promover la difusión del conocimiento ("semana de la seguridad del paciente").	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
16		Objetivo Estratégico 5.2: Facilitar la accesibilidad al conocimiento científico a todos los profesionales del Servicio Madrileño de Salud														
1.1	46	5.2.1. Desarrollar los contenidos del portal de seguridad de la Intranet corporativa.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	47	5.2.2. Elaborar información periódica en materia de seguridad del paciente, como boletines y otras novedades de interés.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	48	5.2.3. Fomentar que los centros elaboren sus propios boletines informativos para facilitar la participación de los profesionales.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
17		Objetivo Estratégico 5.3: Buscar alianzas con organizaciones comprometidas en la generación y/o difusión del conocimiento														
1.1	49	5.3.1. Elaborar un catálogo de sociedades científicas madrileñas comprometidas con la Seguridad del Paciente.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	
1.2	50	5.3.2. Elaborar actuaciones para difundir el conocimiento científico con las Sociedades Científicas.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	51	5.3.3. Generar alianzas con los medios de comunicación para divulgar conocimiento en seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial						X	X	X	X	X	X	X	



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 6:														
		Comunicación y Transparencia	SG de Calidad Asistencial													
18		Objetivo Estratégico 6.1: Desarrollar las habilidades de comunicación efectiva y trabajo en equipo de los profesionales sanitarios														
1.1	52	6.1.1. Mejorar la comunicación efectiva de los profesionales sanitarios mediante la implantación de herramientas específicas como por ejemplo: SBAR (sigla en inglés correspondiente a Situación, Antecedentes, Evaluación y Recomendación) y CAPS (siglas en inglés para designar un programa de entrenamiento en comunicación y seguridad del paciente).	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	53	6.1.2. Definir y priorizar las áreas de mayor riesgo por problemas de comunicación.	SG de Calidad Asistencial					X								
1.3	54	6.1.3. Potenciar el trabajo en equipo y mejorar la actuación en situaciones críticas, idealmente a través de simulación u otros programas.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
19		Objetivo Estratégico 6.2: Definir la información estandarizada en las transferencias de cuidados														
1.1	55	6.2.1. Definir y priorizar las áreas de mayor riesgo en la transferencia de pacientes.	SG de Calidad Asistencial				X									
1.2	56	6.2.2. Diseñar e implantar formularios estandarizados (tipo SBAR o similares).	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	57	6.2.3. Promover herramientas que faciliten la comunicación directa entre profesionales (p.ej.: reuniones tipo <i>briefing</i> , <i>debriefing</i> , etc.).	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
20		Objetivo Estratégico 6.3: Promover la identificación y gestión de incidentes centinela, eventos que nunca deben ocurrir ("never events") y/o eventos adversos graves														
1.1	58	6.3.1. Establecer un listado del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.2	59	6.3.2. Elaborar recomendaciones para su gestión.	SG de Calidad Asistencial					X								
21		Objetivo Estratégico 6.4: Establecer la información relevante sobre seguridad del paciente														
1.1	60	6.4.1. Identificar y elaborar la información institucional relevante sobre seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	61	6.4.2. Divulgar las medidas adoptadas para mejorar la seguridad de los pacientes a toda la organización a través de boletines, alertas, sesiones.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
22		Objetivo Estratégico 6.5: Promover la transparencia en la organización														
1.1	62	6.5.1. Incluir indicadores de seguridad del paciente en el Observatorio de resultados del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	63	6.5.2. Revisar y mejorar los indicadores de seguridad del paciente del Observatorio de resultados.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 7: Impulsar y desplegar prácticas seguras														
		7.1. Cirugía y Anestesia	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria												
23		Objetivo Estratégico 7.1.1: Consolidar la correcta implantación de la lista de verificación quirúrgica (LVQ)														
1.1	64	7.1.1.1. Constituir un grupo de expertos, a nivel institucional, para realizar un análisis de situación y proponer nuevas estrategias de implantación.	SG de Calidad Asistencial					X	X							
1.2	65	7.1.1.2. Desarrollar acciones de sensibilización y formación incorporando nuevas tecnologías.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	66	7.1.1.3. Fomentar las habilidades de comunicación y trabajo en equipo.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
24		Objetivo Estratégico 7.1.2: Minimizar el impacto de los eventos críticos en quirófano														
2.1	67	7.1.2.1. Fomentar la implantación de procedimientos de comprobación y validación de los sistemas de anestesia.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.2	68	7.1.2.2. Establecer un manual de actuación en situaciones críticas para el bloque quirúrgico.	SG de Calidad Asistencial				X	X								
2.3	69	7.1.2.3. Estimular la adaptación en cada bloque quirúrgico de las recomendaciones sobre seguridad del paciente quirúrgico aprobadas en la declaración de Helsinki.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.4	70	7.1.2.4. Fomentar la utilización del etiquetado de jeringas y medicación utilizada en anestesia de acuerdo a las instrucciones institucionales.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios							X	X					
2.5	71	7.1.2.5. Constituir un grupo de expertos para desarrollar un procedimiento de prevención y actuación en caso de fuego en el quirófano.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria								X					
25		Objetivo Estratégico 7.1.3: Asegurar la continuidad en la atención en el periodo peri-operatorio														
3.1	72	7.1.3.1. Diseñar un modelo de ficha con la información básica que debe llegar a quirófano (captura de datos electrónica/papel).	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria									X	X	X		
3.2	73	7.1.3.2. Desarrollar listado para transmisión de información de paciente de quirófano a unidad post-anestésica o reanimación y desde éstas a planta.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria									X	X	X		
3.3	74	7.1.3.3. Elaborar recomendaciones para el seguimiento en planta del postoperatorio de pacientes ASA IV.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria									X	X	X		
26		Objetivo Estratégico 7.1.4: Prevenir la infección en cirugía														
4.1	75	7.1.4.1. Mejorar la higiene de manos en el quirófano.	SG de Calidad Asistencial						X	X	X	X	X	X	X	X
4.2	76	7.1.4.2. Elaborar o revisar las recomendaciones institucionales sobre la profilaxis antibiótica quirúrgica.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
27		Objetivo Estratégico 7.1.5: Impulsar el funcionamiento adecuado del equipamiento de los Bloques Quirúrgicos														
5.1	77	7.1.5.1. Realizar un análisis de la situación.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria									X	X	X		
5.2	78	7.1.5.2. Constituir un grupo de expertos para desarrollar recomendaciones para la gestión y mantenimiento de equipamiento electromédico.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria												X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.2. Urgencias y emergencias	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial												
28		Objetivo Estratégico 7.2.1: Mejorar la seguridad en urgencias y emergencias														
1.1	79	7.2.1.1. Constituir un grupo de expertos para identificar áreas de mejora en seguridad del paciente (p. ej. mapas de riesgos en urgencias).	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X									
1.2	80	7.2.1.2. Establecer y monitorizar un listado de indicadores sobre seguridad del paciente en urgencias y emergencias	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
1.3	81	7.2.1.3. Elaborar información específica sobre seguridad del paciente para la acogida en urgencias y emergencias	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
1.4	82	7.2.1.4. Elaborar recomendaciones para el abordaje estandarizado de las patologías más prevalentes en la Comunidad de Madrid.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
29		Objetivo Estratégico 7.2.2: Mejorar la identificación del paciente en urgencias y emergencias														
2.1	83	7.2.2.1. Estudiar los sistemas de identificación en emergencias y desarrollar recomendaciones sobre su utilización.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X						
2.2	84	7.2.2.2. Establecer recomendaciones para la correcta identificación de los pacientes, en el primer contacto, en la transferencia y antes de cualquier intervención.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X								
2.3	85	7.2.2.3. Elaborar instrucciones para las situaciones de Incidentes con Múltiples Víctimas normalizadas para todos los Servicios de Urgencias.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
30		Objetivo Estratégico 7.2.3: Mejorar la información y su comunicación en la transferencia de pacientes en urgencias y emergencias														
3.1	86	7.2.3.1. Establecer y desplegar recomendaciones para la transferencia de pacientes entre turnos, servicios y niveles asistenciales.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria						X	X	X	X	X	X	X	X
3.2	87	7.2.3.2. Promover la realización de reuniones tipo <i>briefing</i> y <i>debriefing</i> .	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X				
3.3	88	7.2.3.3. Elaborar recomendaciones sobre la utilización de abreviaturas, siglas y símbolos no farmacológicos.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X			X				
3.4	89	7.2.3.4. Difundir documento estandarización de abreviaturas, símbolos y expresiones utilizados en la prescripción de medicamentos en la Comunidad de Madrid.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X				
3.5	90	7.2.3.5. Desarrollar recomendaciones sobre la cumplimentación de los informes de alta de urgencias.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X								
31		Objetivo Estratégico 7.2.4: Mejorar la seguridad del paciente en situaciones específicas														
4.1	91	7.2.4.1. Revisar los sistemas de clasificación de pacientes ("triaje") elaborando recomendaciones para su mejora.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
4.2	92	7.2.4.2. Promover formación de profesionales en prevención y control de infecciones, higiene de manos, aislamiento de pacientes y uso racional de antibióticos.	SG de Epidemiología	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitarias		X	X									
4.3	93	7.2.4.3. Elaborar y difundir material informativo sobre la actuación en las patologías infecciosas que se atienden con mayor frecuencia.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							



**TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020**



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
4.4	94	7.2.4.4. Desarrollar y difundir información sobre los perfiles de los efectos adversos más frecuentes, contraindicaciones, precauciones e interacciones de los medicamentos más frecuentemente utilizados.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios									X	X	X		
4.5	95	7.2.4.5. Implantar criterios STOP y START en la urgencia en pacientes mayores de 65 aprovechando la oportunidad que brindan las nuevas tecnologías.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.6	96	7.2.4.6. Establecer reuniones sistemáticas y/o canales rápidos de comunicación entre servicios de farmacia y servicios de urgencias y emergencias	SG de Farmacia y Productos Sanitarios	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X							



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.3. Pacientes Críticos	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria												
32		Objetivo Estratégico 7.3.1: Prevenir las infecciones relacionadas con la atención sanitaria														
1.1	97	7.3.1.1. Consolidar la implantación del proyecto "bacteriemia zero" para la prevención de las bacteriemias relacionadas con catéter venoso central.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	98	7.3.1.2. Consolidar la implantación del proyecto "neumonía zero" para prevenir las neumonías asociadas a ventilación mecánica.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	99	7.3.1.3. Desplegar el proyecto "resistencia zero" para prevenir la aparición de bacterias multirresistentes.	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	100	7.3.1.4. Desarrollar actuaciones para reducir las tasas de infección urinaria asociada a sondaje vesical.	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
33		Objetivo Estratégico 7.3.2: Promover la evaluación de la seguridad en el paciente crítico														
2.1	101	7.3.2.1. Establecer un conjunto de indicadores para monitorizar la seguridad del paciente crítico.	SG de Calidad Asistencial					X	X							
2.2	102	7.3.2.2. Impulsar la utilización de los indicadores en las unidades del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Calidad Asistencial							X	X	X	X	X	X	X
34		Objetivo Estratégico 7.3.3: Mejorar la comunicación entre los profesionales que proporcionan atención al paciente crítico														
3.1	103	7.3.3.1. Promover la realización de sesiones conjuntas personal médico-personal de enfermería.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.2	104	7.3.3.2. Elaborar y difundir un listado de verificación diario de objetivos y cuidados.	SG de Calidad Asistencial				X	X								
35		Objetivo Estratégico 7.3.4: Optimizar la seguridad del paciente en los cuidados de enfermería														
4.1	105	7.3.4.1. Elaborar e implantar un programa de prevención y cuidados de úlceras por presión (UPP) en el paciente crítico.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.2	106	7.3.4.2. Elaborar recomendaciones para reducir la incidencia de agitación y delirio en los pacientes ingresados en UCI.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X						
36		Objetivo Estratégico 7.3.5: Fomentar la seguridad de los pacientes críticos o potencialmente críticos en todo el entorno hospitalario ("UCI sin paredes")														
5.1	107	7.3.5.1. Elaborar recomendaciones para detectar precozmente pacientes potencialmente críticos no ingresados en UCI.	SG de Calidad Asistencial				X	X								
5.2	108	7.3.5.2. Promover medidas que favorezcan la intervención precoz en los pacientes potencialmente críticos no ingresado en UCI.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.3	109	7.3.5.3. Establecer recomendaciones para una correcta transición al alta de UCI de los pacientes de alto riesgo y de aquellos que se encuentren en situación de fragilidad fisiológica.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.4. Obstetricia y Ginecología	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial												
37		Objetivo Estratégico 7.4.1: Promover la seguridad del paciente en obstetricia y ginecología														
1.1	110	7.4.1.1. Constituir un grupo de expertos para identificar áreas de mejora en seguridad del paciente (por ejemplo elaborando mapas de riesgo en paritorio).	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X									
1.2	111	7.4.1.2. Establecer un listado de indicadores sobre seguridad del paciente en obstetricia y ginecología.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X							
1.3	112	7.4.1.3. Revisar de forma periódica los incidentes de seguridad.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X	X	X			
38		Objetivo Estratégico 7.4.2: Mejorar la seguridad en el seguimiento y control del embarazo, parto y puerperio														
2.1	113	7.4.2.1. Elaborar, difundir e implantar recomendaciones para el seguimiento y control del embarazo.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
2.2	114	7.4.2.2. Promover la implantación de la estrategia de atención al parto normal del SNS.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X								
2.3	115	7.4.2.3. Promover la utilización de listados de verificación del parto.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X									
2.4	116	7.4.2.4. Desarrollar protocolos para mejorar la atención de complicaciones evitables del embarazo y el parto (p. ej. diabetes gestacional o hemorragia posparto).	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
39		Objetivo Estratégico 7.4.3: Mejorar la seguridad en la atención a los procesos ginecológicos y disminuir la variabilidad de la práctica clínica														
3.1	117	7.4.3.1. Promover la implantación del listado de verificación en quirófano, incluyendo el área pre-quirúrgica.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X									
3.2	118	7.4.3.2. Elaborar un documento informativo escrito para pacientes sobre evaluación y preparación prequirúrgica.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X									
3.3	119	7.4.3.3. Elaborar recomendaciones institucionales para la realización de profilaxis antibiótica en ginecología.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X			
3.4	120	7.4.3.4. Desarrollar un protocolo institucional para la prevención de la enfermedad tromboembólica en la cirugía ginecológica.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.5. Pediatría	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial												
40		Objetivo Estratégico 7.5.1: Promover la seguridad en pediatría														
1.1	121	7.5.1.1. Constituir un grupo de expertos para identificar áreas de mejora en seguridad del paciente (p. ej. mapas de riesgos en pediatría).	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X									
1.2	122	7.5.1.2. Mejorar la formación y la sensibilización sobre la seguridad del paciente en pediatría tanto a población general, como al personal sanitario.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
41		Objetivo Estratégico 7.5.2: Controlar las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en las unidades pediátricas														
2.1	123	7.5.2.1. Elaborar recomendaciones para la prescripción del aislamiento de pacientes tanto en hospitalización como en urgencias.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
2.2	124	7.5.2.2. Desarrollar material informativo para pacientes sobre las medidas de aislamiento.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X									
2.3	125	7.5.2.3. Elaborar recomendaciones para el control de los juguetes en las salas de Pediatría.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
2.4	126	7.5.2.4. Establecer recomendaciones específicas para el cuidado de vías umbilicales.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
42		Objetivo Estratégico 7.5.3: Disminuir los errores de prescripción (incluidas alergias alimentarias)														
3.1	127	7.5.3.1. Promover la especificación de la alimentación de los pacientes menores de dos años en la pauta de dieta.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
3.2	128	7.5.3.2. Establecer recomendaciones sobre la necesidad de no tener muestras de productos alimentarios accesibles.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
3.3	129	7.5.3.3. Establecer un sistema para la correcta identificación de la leche materna de cada paciente.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
3.4	130	7.5.3.4. Promover el uso de calculadoras de dosis pediátricas.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.5	131	7.5.3.5. Establecer un sistema de doble verificación para los medicamentos de alto riesgo en pediatría.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.6	132	7.5.3.6. Desarrollar protocolos de uso de contrastes en pediatría y neonatología.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X							
43		Objetivo Estratégico 7.5.4: Desarrollar la formación al personal implicado en la atención pediátrica														
4.1	133	7.5.4.1. Incluir recomendaciones de seguridad en planes de acogida para personal nuevo en unidades pediátricas (especialmente en UCI neonatal y UCI pediátrica).	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X							
4.2	134	7.5.4.2. Desarrollar planes formativos específicos en seguridad del paciente.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X								
44		Objetivo Estratégico 7.5.5: Promover un entorno hospitalario físico seguro														
5.1	135	7.5.5.1. Elaborar y difundir recomendaciones sobre seguridad en el cableado, enchufes, aparataje, mobiliario, etc.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X							
5.2	136	7.5.5.2. Elaborar y difundir recomendaciones sobre el buen funcionamiento de las barreras protectoras de cunas y camas para personal y familiares.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X							



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
5.3	137	7.5.5.3. Elaborar y difundir recomendaciones sobre condiciones de ruido, iluminación, y temperatura.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X							



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.6. Salud mental	Oficina Regional de Coordinación Salud Mental	SG de Calidad Asistencial												
45		Objetivo Estratégico 7.6.1: Mejorar la seguridad de los pacientes con riesgo suicida y su continuidad asistencial.														
1.1	138	7.6.1.1. Desplegar la prestación ARSUIC (Atención al Riesgo Suicida).	OR Coord. Salud Mental			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	139	7.6.1.2. Desarrollar la evaluación de los programas piloto de prevención de suicidio.	OR Coord. Salud Mental			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	140	7.6.1.3. Revisar y actualizar periódicamente el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas.	OR Coord. Salud Mental					X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	141	7.6.1.4. Revisar y actualizar periódicamente el protocolo de prevención de conductas suicidas en las unidades de hospitalización psiquiátricas.	OR Coord. Salud Mental					X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.5	142	7.6.1.5. Difundir material informativo sobre la prevención del suicidio a pacientes y familiares.	OR Coord. Salud Mental				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.6	143	7.6.1.6. Promover la formación en detección y manejo del riesgo suicida en atención primaria.	OR Coord. Salud Mental				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
46		Objetivo Estratégico 7.6.2: Mejorar la seguridad en la aplicación de medidas restrictivas.														
2.1	144	7.6.2.1. Revisar y actualizar periódicamente los protocolos de inmovilización terapéutica.	OR Coord. Salud Mental					X	X	X	X	X				
2.2	145	7.6.2.2. Desarrollar de un protocolo de actuación ante pacientes con riesgo de fuga.	OR Coord. Salud Mental					X	X	X	X	X	X	X	X	X
47		Objetivo Estratégico 7.6.3: Mejorar la seguridad en la atención a los pacientes con trastorno mental grave.														
3.1	146	7.6.3.1. Promover la continuidad de cuidados.	OR Coord. Salud Mental			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.2	147	7.6.3.2. Elaborar un protocolo de ingreso involuntario.	OR Coord. Salud Mental					X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.3	148	7.6.3.3. Desarrollar un protocolo de consentimiento informado y valoración de la capacidad.	OR Coord. Salud Mental					X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.4	149	7.6.3.4. Elaborar un protocolo de atención cardio-metabólica en pacientes con diagnóstico de psicosis.	OR Coord. Salud Mental					X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.7. Atención al Dolor	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria												
48		Objetivo Estratégico 7.7.1: Mejorar la seguridad en la atención al dolor														
1.1	150	7.7.1.1. Incluir la valoración del dolor en los objetivos institucionales.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.2	151	7.7.1.2. Establecer que los centros dispongan de un protocolo de atención al dolor actualizado.	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.3	152	7.7.1.3. Identificar y difundir buenas prácticas/prácticas seguras sobre la atención al dolor en los centros.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	153	7.7.1.4. Incluir contenidos relacionados con la atención segura del dolor en los planes de acogida de los centros sanitarios.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X				
1.5	154	7.7.1.5. Desarrollar materiales informativos para mejorar la seguridad en la atención al dolor.	SG de Calidad Asistencial						X	X						
49		Objetivo Estratégico 7.7.2: Prevenir la aparición de eventos adversos ligados al tratamiento del dolor														
2.1	155	7.7.2.1. Desarrollar la coordinación entre las UFGRS y los comités del dolor para mejorar los riesgos relacionados con su tratamiento.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.2	156	7.7.2.2. Establecer en los comités de dolor una línea estratégica de actuación anual centrada en la seguridad del tratamiento del dolor.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.3	157	7.7.2.3. Elaborar recomendaciones/protocolos/listados de comprobación para mejorar la seguridad en el uso de los medicamentos y técnicas analgésicas invasivas más frecuentes.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios				X	X	X	X	X					
2.4	158	7.7.2.4. Promover la inclusión de contenidos de seguridad del paciente en los cursos sobre la atención al dolor.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X
50		Objetivo Estratégico 7.7.3: Mejorar la continuidad asistencial en el tratamiento del dolor														
3.1	159	7.7.3.1. Definir la información básica para mejorar la seguridad en las transiciones asistenciales de los pacientes con dolor.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X						



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.8. Uso seguro de las radiaciones ionizantes	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial												
51		Objetivo Estratégico 7.8.1: Promover la justificación de los procedimientos con radiaciones ionizantes.														
1.1	160	7.8.1.1. Establecer grupos de trabajo para revisar/elaborar guías de indicaciones para justificar procedimientos.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X					
1.2	161	7.8.1.2. Difundir y promover la implantación de las guías de indicaciones para justificar los procedimientos.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria									X	X	X	X	X
1.3	162	7.8.1.3. Elaborar protocolos de indicación de pruebas diagnósticas y mínima radiación en pacientes pediátricos	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
52		Objetivo Estratégico 7.8.2: Mejorar la optimización de la dosis														
2.1	163	7.8.2.1. Establecer grupos de trabajo para elaborar recomendaciones sobre la manera de maximizar el uso de las capacidades tecnológicas disponibles para reducir aún más las dosis.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.2	164	7.8.2.2. Identificar y difundir buenas prácticas relacionadas con la optimización de dosis.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria						X	X	X	X	X	X	X	X
2.3	165	7.8.2.3. Promover la utilización de los registros de exposición del paciente en la historia clínica.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria					X	X	X						
53		Objetivo Estratégico 7.8.3: Fortalecer la cultura de seguridad sobre radiación ionizante														
3.2	166	7.8.3.1. Progresar en el despliegue de la seguridad clínica en los servicios que utilizan radiaciones ionizantes.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.3	167	7.8.3.2. Elaborar y difundir información sobre riesgos relacionados con los procedimientos que utilizan radiaciones ionizantes.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.9. Cuidados y técnicas de enfermería	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial												
		Objetivo Estratégico 7.9.1: Promover el liderazgo														
1.1	168	7.9.1.1. Constituir un grupo de expertos en seguridad del paciente relacionada con los cuidados, en el Servicio Madrileño de Salud.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X									
1.2	169	7.9.1.2. Desarrollar recomendaciones institucionales de seguridad relacionadas con los cuidados.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X						
		Objetivo Estratégico 7.9.2: Desarrollar la monitorización homogénea de los pacientes														
2.1	170	7.9.2.1. Elaborar e implantar un sistema de monitorización unificado de las caídas en la organización.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria					X	X	X						
2.2	171	7.9.2.2. Elaborar e implantar un sistema de monitorización unificado de la prevalencia y de la incidencia de úlceras por presión en la organización.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X						
		Objetivo Estratégico 7.9.3: Promover la identificación inequívoca del paciente														
3.1	172	7.9.3.1. Realizar un análisis de situación.	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria			X	X								
3.2	173	7.9.3.2. Elaborar recomendaciones institucionales para la identificación inequívoca del paciente.	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria					X	X						
3.3	174	7.9.3.3. Elaborar recomendaciones para la identificación de las muestras biológicas.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X							
		Objetivo Estratégico 7.9.4: Unificar los protocolos de actuación														
4.1	175	7.9.4.1. Promover el despliegue de los protocolos de seguridad elaborados por el grupo para la ordenación y normalización de los cuidados de enfermería.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X						
4.2	176	7.9.4.2. Elaborar y monitorizar la implantación de un protocolo para el manejo y los cuidados de las sondas vesicales.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X						
4.3	177	7.9.4.3. Elaborar y monitorizar la implantación de un protocolo para el manejo y los cuidados de las vías venosas.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X					
4.4	178	7.9.4.4. Elaborar y monitorizar la implantación de un protocolo para la colocación, el manejo y los cuidados de las sondas nasogástricas.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X					
		Objetivo Estratégico 7.9.5: Facilitar la formación en seguridad														
5.1	179	7.9.5.1. Desarrollar cursos específicos de formación (presencial y/o online) de seguridad relacionada con los cuidados.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.2	180	7.9.5.2. Elaborar información específica sobre seguridad relacionada con los cuidados para la acogida de los profesionales de nueva incorporación.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X						
5.3	181	7.9.5.3. Promover la realización de Jornadas, reuniones o sesiones sobre seguridad del paciente en enfermería.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Objetivo Estratégico 7.9.6: Mejorar la seguridad en actuaciones específicas														
6.1	182	7.9.6.1. Elaborar recomendaciones para la actuación ante la parada cardiorrespiratoria.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X					



**TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020**



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
6.2	183	7.9.6.2. Elaborar recomendaciones para la correcta disponibilidad de los equipos de resucitación.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X				
6.3	184	7.9.6.3. Elaborar recomendaciones sobre la utilización adecuada de conexiones y tubos.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X				
6.4	185	7.9.6.4. Elaborar recomendaciones de seguridad para preparar el alta de los pacientes.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria				X	X	X	X	X	X				
6.5	186	7.9.6.5. Elaborar recomendaciones para pacientes y/o familiares sobre los autocuidados domiciliarios específicos posteriores al alta.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria	Gerencia Asistencial de Atención Primaria			X	X	X	X	X	X				
6.6	187	7.9.6.6. Elaborar recomendaciones para la administración adecuada de sangre y hemoderivados.	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria						X	X	X	X	X	X		



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.10. Entornos de especial riesgo en Atención Primaria	Gerencia Asistencial de Atención Primaria													
60		Objetivo Estratégico 7.10.1: Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en las consultas de los centros de salud														
1.1	188	7.10.1.1. Disponer de acceso a la historia clínica informatizada en todos los puntos de atención de pacientes dentro de los centros de salud.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	SG de Servicios de Sistemas de Información			X	X	X	X						
1.2	189	7.10.1.2. Elaborar e implantar un documento de recomendaciones sobre el almacenaje de medicación en los centros de salud.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	SG de Farmacia y Productos Sanitarios			X	X	X	X	X	X				
1.3	190	7.10.1.3. Realizar un análisis sobre las interrupciones en consulta.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria				X	X								
1.4	191	7.10.1.4. Elaborar y difundir una recomendación para tener un protocolo individualizado en cada centro de salud para la gestión de las interrupciones.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria						X	X	X	X	X			
61		Objetivo Estratégico 7.10.2: Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en el domicilio														
1.1	192	7.10.2.1. Elaborar o actualizar en los centros de salud un procedimiento interno para gestión avisos domiciliarios para disminuir incidentes relacionados con retrasos y errores.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria				X	X	X	X	X	X				
1.2	193	7.10.2.2. Elaborar y difundir una lista de verificación dirigida a los profesionales para mejorar la seguridad en la gestión de los botiquines caseros.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria						X	X	X	X				
1.3	194	7.10.2.3. Implantar acciones de seguridad, en el seguimiento telefónico de pacientes y las visitas domiciliarias proactivas, de la Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria					X	X	X	X	X	X	X		
62		Objetivo Estratégico 7.10.3: Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos con especial riesgo en atención primaria														
1.1	195	7.10.3.1. Elaborar e implantar circuitos de derivación específicos con los hospitales de referencia que garanticen la continuidad asistencial en el control y seguimiento de pacientes en tratamiento con antagonistas de la vitamina k (AVK).	Gerencia Asistencial de Atención Primaria				X	X	X	X	X	X				
1.2	196	7.10.3.2. Establecer medidas que faciliten a los profesionales sanitarios la monitorización de las complicaciones (hemorrágicas y tromboembólicas) de pacientes en tratamiento con AVK.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	197	7.10.3.3. Elaborar e implantar medidas de seguridad para el control y seguimiento de pacientes en tratamiento con los nuevos anticoagulantes orales (NACOS) en atención primaria.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria						X	X	X					
1.4	198	7.10.3.4. Elaborar y difundir un protocolo de actuación para el paciente que inicia insulinización.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria								X	X	X	X		
1.5	199	7.10.3.5. Difundir e implantar en los centros el documento sobre Inmunización segura en atención primaria.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria		X	X	X	X								
63		Objetivo Estratégico 7.10.4: Mejorar la seguridad del paciente en la gestión de pruebas diagnósticas														
1.1	200	7.10.4.1. Difundir e implantar el procedimiento normalizado de gestión de muestras biológicas en atención primaria.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria		X	X	X	X								
1.2	201	7.10.4.2. Elaborar documentos que describan los circuitos de notificación de alertas relacionadas con resultados críticos desde los laboratorios de referencia hospitalaria a primaria.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria			X	X	X	X	X	X				



**TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020**



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
4.3	202	7.10.4.3. Establecer en los centros de salud un circuito que sea conocido por los profesionales de comunicación de resultados urgentes en pruebas diagnósticas.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria					X	X	X	X	X	X		
4.4	203	7.10.4.4. Establecer en los centros de salud un circuito de revisión de resultados de pruebas diagnósticas ante profesional de referencia ausente.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria				X	X	X	X	X	X				
4.5	204	7.10.4.5. Elaborar y difundir una recomendación de seguridad sobre la revisión y utilización de aparatos de electromedicina en los centros de salud.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria				X	X	X	X	X	X				



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		LE. 7.11. Uso seguro medicamento	SG de Farmacia y Productos Sanitarios													
64		Objetivo Estratégico 7.11.1: Disminuir los errores de medicación														
	205	7.11.1.1. Implementar recomendaciones del uso de abreviaturas, símbolos y expresiones en la prescripción y la administración de medicamentos.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	206	7.11.1.2. Mejorar la utilización de medicamentos de alto riesgo.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	207	7.11.1.3. Implantar sistemas de identificación para mejorar la administración de medicamentos.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios							X	X	X	X	X	X	X
	208	7.11.1.4. Promover la implantación de la lectura del código de barras en la dispensación de medicamentos.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios								X	X	X			
	209	7.11.1.5. Promover medidas para disminuir errores de medicación en grupos de medicamentos en AP (anticoagulantes, antidiabéticos y benzodiazepinas).	SG de Farmacia y Productos Sanitarios			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
65		Objetivo Estratégico 7.11.2: Mejorar la identificación y el registro de interacciones, alergias e intolerancias a fármacos (incluidas RAM)														
	210	7.11.2.1. Normalizar la cumplimentación del apartado de alergias e intolerancias en las historias clínicas.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios					X								
	211	7.11.2.2. Incluir cumplimentación obligatoria de alergias e intolerancias a medicamentos y alimentos (incluidas RAM) en los sistemas de información clínicos.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios								X	X	X	X	X	X
	212	7.11.2.3. Elaborar información para profesionales relacionadas con las interacciones, alergias e intolerancias a fármacos (incluidas RAM).	SG de Farmacia y Productos Sanitarios				X	X								
	213	7.11.2.4. Implementar sistemas "on-line" u "off-line", que permitan la detección de interacciones.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios								X	X	X	X	X	X
66		Objetivo Estratégico 7.11.3: Promover medidas de uso seguro relacionadas con la adherencia al tratamiento y la conciliación de la medicación.														
	214	7.11.3.1. Desarrollar actuaciones, a partir del análisis de los errores de medicación, relacionadas con los problemas de conciliación de la medicación.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios					X	X	X	X	X	X	X	X	X
	215	7.11.3.2. Diseñar actividades específicas dirigidas a pacientes relacionadas con la adherencia y la conciliación.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	216	7.11.3.3. Promover la conciliación de medicación en los servicios de urgencia y al alta hospitalaria.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	217	7.11.3.4. Promover utilización de la hoja de medicación por profesionales y paciente para mejorar la información en la transición entre niveles asistenciales.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
67		Objetivo Estratégico 7.11.4: Promover medidas encaminadas a la utilización racional de antibióticos														
	218	7.11.4.1. Implantar estrategias dirigidas a la concienciación de los profesionales de la utilización racional de antibióticos.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	219	7.11.4.2. Implantar estrategias dirigidas a la concienciación de la población de la utilización racional de antibióticos.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
68		Objetivo Estratégico 7.11.5: Promover medidas de uso seguro de medicamentos en niños														
	220	7.11.5.1. Analizar los errores de medicación en niños.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	221	7.11.5.2. Informar sobre los errores de medicación en niños en los informes mensuales de seguimiento de los errores de medicación.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
	222	7.11.5.3. Incluir calculadora virtual de dosis en niños, accesible para el ciudadano desde el Portal de Medicamentos de la Comunidad de Madrid.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios			X	X	X	X	X						
	223	7.11.5.4. Elaborar protocolos generales de uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría de los hospitales.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
69		Objetivo Estratégico 7.11.6: Promover medidas de uso seguro de medicamentos en mayores de 65 años														
	224	7.11.6.1. Analizar los errores de medicación en mayores de 65 años.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	225	7.11.6.2. Informar sobre los errores de medicación en mayores de 65 años en los informes mensuales de seguimiento de los errores de medicación.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	226	7.11.6.3. Desarrollar un programa de formación a los profesionales sanitarios de los centros socio-sanitarios sobre las normas de correcta administración de medicamentos.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	227	7.11.6.4. Implantar un programa de disminución de la utilización de medicamentos potencialmente inapropiados en mayores de 65 años.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	228	7.11.6.5. Mejorar la utilización de medicamentos considerados de alto riesgo en pacientes mayores de 65 años (incluidos en la lista de medicamentos del Proyecto MARC) en colaboración con los profesionales de atención primaria.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
70		Objetivo Estratégico 7.11.7: Mejorar la seguridad del paciente en situaciones específicas														
	229	7.11.7.1. Promover la implantación de sistemas de farmacovigilancia activa en los centros y servicios.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios				X	X	X	X	X	X				
	230	7.11.7.2. Elaborar boletines con recomendaciones de utilización para el paciente de los medicamentos que se entregan o se le prescriban en la sección de medicamentos extranjeros.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	231	7.11.7.3. Implantar un circuito de suministro de antídotos centralizado entre el SUMMA y los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X				
	232	7.11.7.4. Desarrollar y difundir información sobre medicamentos de alto riesgo más frecuentemente utilizados (servicios de urgencia, hospitales y AP).	SG de Farmacia y Productos Sanitarios				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	233	7.11.7.5. Elaborar recomendaciones para la utilización adecuada de hemoderivados.	SG de Farmacia y Productos Sanitarios					X	X	X	X	X	X	X		



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		7.12. Infección relacionada con la atención sanitaria	SG de Epidemiología	SG de Calidad Asistencial												
71		Objetivo Estratégico 7.12.1: Impulsar la vigilancia de la infección relacionada con la asistencia sanitaria														
	234	7.12.1.1. Ampliar la vigilancia de procedimientos mediante el sistema VIRAS.	SG de Epidemiología				X	X	X	X						
	235	7.12.1.2. Impulsar la actividad de la Comisión central de prevención, vigilancia y control de las infecciones relacionadas con los cuidados en el Servicio Madrileño de Salud.	SG de Epidemiología				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	236	7.12.1.3. Mejorar la vigilancia de brotes relacionados con la asistencia.	SG de Epidemiología				X	X								
72		Objetivo Estratégico 7.12.2: Mejorar la higiene de manos														
	237	7.12.2.1. Impulsar el grupo coordinador de higiene de manos del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	238	7.12.2.2. Elaborar y desplegar en los centros sanitarios un plan de acción para mejorar el cumplimiento de higiene de manos.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	239	7.12.2.3. Evaluar la práctica de higiene de manos e incorporar las conclusiones del aprendizaje.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	240	7.12.2.4. Establecer objetivos de mejora de higiene de manos entre los objetivos institucionales de los centros.	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
73		Objetivo Estratégico 7.12.3: Promover la implantación de medidas para la prevención de infección del tracto urinario asociada a sondaje vesical														
	241	7.12.3.1. Realizar un análisis de situación de la infección del tracto urinario (ITU) asociada a sondaje vesical en los hospitales de la Comunidad de Madrid.	SG de Epidemiología				X	X	X	X	X					
	242	7.12.3.2. Incorporar la infección del tracto urinario (ITU) asociada a sondaje vesical al sistema de vigilancia en los hospitales.	SG de Epidemiología					X	X	X	X	X	X	X	X	X
	243	7.12.3.3. Elaborar recomendaciones sobre la prevención de la infección asociada al sondaje vesical.	SG de Epidemiología					X	X							
	244	7.12.3.4. Mejorar la información a profesionales y pacientes sobre la prevención de la ITU asociada a sondaje.	SG de Epidemiología							X						
74		Objetivo Estratégico 7.12.4: Mejorar la vigilancia y control de infecciones por microorganismos multirresistentes														
	245	7.12.4.1. Poner en marcha un Plan genérico de vigilancia y control de Microorganismos multirresistentes en la Comunidad de Madrid.	SG de Epidemiología			X	X	X	X							
	246	7.12.4.2. Desplegar las actuaciones del Plan de Prevención y Control de enterobacterias productoras de carbapenemasas (EPC).	SG de Epidemiología					X	X							



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 8:														
		Evitar intervenciones innecesarias	SG de Calidad Asistencial	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria												
	75	Objetivo Estratégico 8.1: Identificar prácticas innecesarias														
1.1	247	8.1.1. Crear un grupo de trabajo multidisciplinar, a nivel institucional, para promover la identificación de prácticas innecesarias.	SG de Calidad Asistencial				X	X								
1.2	248	8.1.2. Revisar periódicamente las iniciativas relacionadas con la identificación de prácticas innecesarias.	SG de Calidad Asistencial							X	X	X	X	X	X	X
1.3	249	8.1.3. Promover la realización de revisiones de la literatura científica sobre prácticas innecesarias.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	76	Objetivo Estratégico 8.2: Difundir información sobre prácticas innecesarias														
1.1	250	8.2.1. Proporcionar la información disponible a través del portal de seguridad.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	251	8.2.2. Desarrollar jornadas o reuniones científicas para difundir las prácticas innecesarias.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	252	8.2.3. Incluir las prácticas innecesarias en los programas formativos sobre seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria					X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	253	8.2.4. Desarrollar actuaciones en colaboración con las unidades docentes para difundir la información disponible sobre prácticas innecesarias entre los profesionales en formación.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X
	77	Objetivo Estratégico 8.3: Desarrollar actuaciones organizativas para evitar o reducir las prácticas innecesarias														
1.1	254	8.3.1. Promover la adhesión a iniciativas nacionales y/o internacionales.	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	255	8.3.2. Incluir objetivos institucionales sobre prácticas innecesarias.	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.3	256	8.3.3. Desarrollar actividades de formación y actualización orientados a los centros, en función de sus resultados.	SG de Calidad Asistencial						X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	257	8.3.4. Establecer alianzas con Sociedades o Asociaciones científicas para promover la identificación y difusión de las prácticas innecesarias.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 9:														
		Fomentar la investigación	SG de Investigación Sanitaria													
78		Objetivo Estratégico 9.1: Promover la investigación en seguridad del paciente														
1.1	258	9.1.1. Definir en el ámbito de la Consejería de Sanidad, líneas de investigación prioritarias en materia de seguridad del paciente en coordinación con los centros de investigación.	SG de Investigación Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	259	9.1.2. Difundir las líneas de investigación prioritarias entre las distintas instancias competentes de la Consejería de Sanidad.	SG de Investigación Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
79		Objetivo Estratégico 9.2: Coordinar la investigación en seguridad del paciente desarrollada en la Comunidad de Madrid														
1.1	260	9.2.1. Identificar grupos de investigación en seguridad del paciente en el ámbito del Servicio Madrileño de Salud.	SG de Investigación Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	261	9.2.2. Establecer acciones dirigidas a lograr la coordinación en la investigación en seguridad del paciente, recopilando los resultados de la labor investigadora que se lleve a cabo en materia de seguridad del paciente en el seno de los centros asistenciales públicos de la Comunidad de Madrid.	SG de Investigación Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
80		Objetivo Estratégico 9.3: Difundir el conocimiento generado por los proyectos de investigación, contribuyendo a incrementar la cultura de seguridad del paciente														
1.1	262	9.3.1. Divulgar los resultados de los proyectos de Investigación entre los profesionales sanitarios.	SG de Investigación Sanitaria						X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	263	9.3.2. Transmitir, a nivel general, los resultados de los proyectos de Investigación.	SG de Investigación Sanitaria						X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	264	9.3.3. Establecer un premio o reconocimiento anual a la mejor investigación en seguridad del paciente.	SG de Investigación Sanitaria								X	X	X	X	X	X
		Línea estratégica 10:														
		Facilitar la innovación tecnológica	SG de Calidad Asistencial	SG de Investigación Sanitaria												
81		Objetivo Estratégico 10.1: Proporcionar el acceso a información relevante sobre innovación en seguridad del paciente														
1.1	265	10.1.1. Establecer un espacio para informar sobre innovación en la intranet corporativa.	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2	266	10.1.2. Fomentar la difusión de noticias/novedades.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	267	10.1.3. Facilitar a los profesionales información periódica sobre los resultados y los logros obtenidos.	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	268	10.1.4. Realizar jornadas para difundir las innovaciones (por ejemplo la incubadora de ideas).	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
82		Objetivo Estratégico 10.2: Promover el desarrollo de la innovación														
2.1	269	10.2.1. Desarrollar actividades de formación para promover la innovación en seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria					X	X	X	X	X	X	X	X
2.2	270	10.2.2. Promover la identificación de innovaciones relacionadas con la seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud y en los ámbitos nacional e internacional.	SG de Calidad Asistencial						X	X	X	X	X	X	X	X
2.3	271	10.2.3. Crear un banco de innovaciones en seguridad del paciente.	SG de Calidad Asistencial						X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 11:														
		Potenciar la formación	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria	SG de Calidad Asistencial SG de Investigación Sanitaria												
83		Objetivo Estratégico 11.1: Desarrollar formación en seguridad del paciente para los profesionales sanitarios														
1.1	272	11.1.1. Diseñar un curso básico en seguridad del paciente, tanto en formato presencial como on-line.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria		X	X										
1.2	273	11.1.2. Preparar píldoras o guías breves sobre los conceptos clave.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3	274	11.1.3. Organizar cursos específicos sobre proyectos o campañas institucionales.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.4	275	11.1.4. Proporcionar a los profesionales un catálogo de la oferta formativa de otras entidades nacionales e internacionales.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.5	276	11.1.5. Participar en las actuaciones de formación promovidas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.6	277	11.1.6. Diseñar el itinerario formativo en seguridad de pacientes para los profesionales sanitarios.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.7	278	11.1.7. Incorporar nuevas metodologías formativas como las técnicas de simulación.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria	SG de Calidad Asistencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
84		Objetivo estratégico 11.2: Consolidar la formación de los miembros de las UFGRS y de los Responsables de Seguridad a nivel de los Servicios														
2.1	279	11.2.1. Realizar seminarios y sesiones de actualización de conocimientos sobre herramientas.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.2	280	11.2.2. Desarrollar cursos de actualización on-line sobre gestión de riesgos sanitarios y seguridad en el uso del medicamento.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria	SG de Calidad Asistencial SG de Farmacia y Productos Sanitarios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.3	281	11.2.3. Diseñar píldoras formativas que aborden aspectos y metodologías concretas.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.4	282	11.2.4. Organizar conferencias y videoconferencias con expertos.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
85		Objetivo estratégico 11.3: Facilitar la labor de los directivos como líderes de la seguridad del paciente en sus centros, por medio de la actualización de sus conocimientos														
3.1	283	11.3.1. Diseñar píldoras formativas en seguridad del paciente que aborden aspectos y metodologías concretas: rondas de seguridad, creación cultura, etc.	SG de Calidad Asistencial	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.2	284	11.3.2. Organizar conferencias y jornadas de actualización y de presentación y reconocimiento de buenas prácticas.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
86		Objetivo estratégico 11.4: Facilitar el acceso de los profesionales a la formación														
4.1	285	11.4.1. Incluir en la intranet corporativa un espacio específico sobre formación en Seguridad del Paciente.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.2	286	11.4.2. Habilitar el acceso al campus virtual para la formación on-line desde el portal.	SG de Formación y Acreditación Docente		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.3	287	11.4.3. Facilitar el acceso desde el portal a contenidos didácticos (por ejemplo: guías, foros de discusión, etc.).	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria						X	X	X	X	X	X	X	X
87		Objetivo estratégico 11.5: Establecer los contenidos sobre seguridad del paciente para los profesionales sanitarios en formación														
5.1	288	11.5.1. Crear un grupo de trabajo institucional para el diseño de actividades formativas.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria	SG de Calidad Asistencial			X	X	X	X						
5.2	289	11.5.2. Habilitar un apartado en el portal de formación para este colectivo y facilitar el acceso a los elementos comunes.	SG de Formación y Acreditación Docente Sanitaria							X	X	X	X	X	X	X



TABLA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y Y ACTUACIONES.
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 - 2020



Nº OBJ.	Nº ACT.	Líneas estratégicas, Objetivos y Actuaciones	Unidad Directiva Responsable	Unidad Directiva colaboradora	ene-15	2-2015	1-2016	2-2016	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018	1-2019	2-2019	1-2020	2-2020
		Línea estratégica 12:														
		Desarrollar los sistemas de información	DG de Sistemas de Información Sanitaria	SG de Calidad Asistencial												
88		Objetivo Estratégico 12.1: Desarrollar un sistema de notificación de incidentes de seguridad unificado para el Servicio Madrileño de Salud														
1.1	290	12.1.1. Elaborar el sistema partiendo de la actual aplicación en funcionamiento CISEM-AP.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica		X	X	X									
1.2	291	12.1.2. Integrar el sistema con la aplicación de Uso Seguro de Medicamentos.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica	SG de Farmacia y Productos Sanitarios	X	X										
1.3	292	12.1.3. Dotar al sistema de un medio de explotación de datos con una visión global que permita realizar un seguimiento del conjunto.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica		X	X										
1.4	293	12.1.4. Pilotar y desplegar el sistema.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.5	294	12.1.5. Evolucionar este sistema para adaptarlo a nuevas necesidades.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
89		Objetivo Estratégico 12.2: Mejorar el sistema de información de las Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos Sanitarios (SIAUF)														
2.1	295	12.2.1. Desarrollar nuevas prestaciones.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica	SG de Calidad Asistencial	X	X										
2.2	296	12.2.2. Dotar al sistema de un medio de explotación de la información cuantitativa.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica	SG de Calidad Asistencial	X	X										
2.3	297	12.2.3. Evolucionar SIAUF para adaptarlo a nuevas necesidades.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica	SG de Calidad Asistencial		X	X	X								
90		Objetivo Estratégico 12.3: Evolucionar el "Portal de Seguridad"														
3.1	298	12.3.1. Diseñar modificaciones y adaptaciones en el Portal de seguridad de la Intranet dedicado a los profesionales.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica	SG de Calidad Asistencial				X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.2	299	12.3.2. Diseñar una parte pública del Portal de seguridad en internet, con información de interés tanto para los ciudadanos como para profesionales.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica	SG de Calidad Asistencial					X	X	X	X	X	X	X	X
3.3	300	12.3.3. Realizar una experiencia piloto de este portal previa a su despliegue.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica							X	X	X	X	X	X	X
3.4	301	12.3.4. Evolucionar el portal para adaptarlo a las nuevas necesidades.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica						X	X	X	X				
91		Objetivo Estratégico 12.4: Mejorar la utilización de los sistemas de información para la identificación de riesgos														
4.1	302	12.4.1. Incorporar en los sistemas de información alertas en pruebas diagnósticas patológicas para mejorar los circuitos de aviso, continuidad y seguimiento.	SG de Innovación y Arquitectura Tecnológica		X	X	X	X	X	X	X	X				
92		Objetivo Estratégico 12.5: Establecer un sistema de indicadores para la seguridad del paciente														
5.1	303	12.5.1. Valorar los indicadores definidos en la estrategia de seguridad del paciente y proponer nuevos indicadores si procede.	SG de Servicios de Sistemas de Información	SG de Calidad Asistencial			X									
5.2	304	12.5.2. Identificar las necesidades de información por destinatarios (Servicios centrales, centros sanitarios, profesionales, etc.).	SG de Servicios de Sistemas de Información	SG de Calidad Asistencial			X									
5.3	305	12.5.3. Identificar las fuentes del sistema de información, (CMBD y otras) y valorar la necesidad de nuevas fuentes.	SG de Servicios de Sistemas de Información	SG de Calidad Asistencial			X									
5.4	306	12.5.4. Definir los flujos de difusión y los accesos.	SG de Servicios de Sistemas de Información	SG de Calidad Asistencial			X									
5.5	307	12.5.5. Identificar las herramientas necesarias y su puesta en funcionamiento.	SG de Servicios de Sistemas de Información					X								