

ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO 2017-2021 DE LA COMUNIDAD DE MADRID

2. Informe de análisis de la situación general del voluntariado



**Comunidad
de Madrid**

ksnet / knowledge
sharing
network

Noviembre de 2022

AUTORES DEL ESTUDIO

ELENA COSTAS

Economista

Doctora en Economía por la Universitat de Barcelona y máster por la *University College London*. Ha trabajado como investigadora en la UAB y en el Banco Interamericano de Desarrollo y como de analista de políticas públicas en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Es socia de KSNET, profesora de ESADE, i especialista en evaluación de políticas públicas.

MARC BOSCH

Politólogo

Máster en estudios urbanos por la Universiteit van Amsterdam. Investigador en KSNET, ha trabajado como investigador de políticas públicas y fenómenos sociales y ha formado parte del grupo de investigación *Geographies of Globalization* de la Universiteit van Amsterdam. Es especialista en políticas públicas a escala local y en la dimensión espacial de fenómenos sociales.

ÍNDICE

1.	Introducción	1
2.	El sector del voluntariado en cifras	2
2.1.	Características de las personas voluntarias	2
2.2.	Escuela de Voluntariado, Puntos de Información de Voluntariado y convenios.....	8
3.	El impacto de la pandemia	12
4.	Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	15
5.	Conclusiones.....	18

1. Introducción

Este documento forma parte del estudio realizado por KSNET sobre la Estrategia de Voluntariado 2017-2021 de la Comunidad de Madrid, junto con la Evaluación de la estrategia y las Recomendaciones. Este informe, el Análisis de la situación general del Voluntariado, tiene como objetivo presentar un resumen cuantitativo del estado del voluntariado en la Comunidad de Madrid al cierre de la Estrategia 2021-2022. Los temas presentados son: características de las personas voluntarias, estado de la red de Puntos de Información al Voluntariado y funcionamiento de la Escuela de Voluntariado y, finalmente, impacto de la COVID-19 en la acción voluntaria¹.

Es importante destacar que los datos utilizados, aunque representan las principales tendencias del voluntariado en la Comunidad de Madrid, tienen una serie de limitaciones. En primer lugar, no se han obtenido datos más recientes a 2021. En segundo lugar, ninguno de los conjuntos de datos utilizados está destinado específicamente al análisis del voluntariado en la Comunidad de Madrid. Por este motivo, la muestra utilizada puede no ser siempre totalmente representativa y los resultados del presente análisis deberían ser tomados como presentación de una serie de tendencias y no como números definitivos. Aun así, permiten comparar la situación y las características de las personas voluntarias con la de 2014, recogida en el documento de la Estrategia de Voluntariado 2014-2017.

De este modo, la información presentada aquí actúa como complemento del informe que contiene la Evaluación de la Estrategia para realizar un diagnóstico más completo de la situación del voluntariado en la Comunidad de Madrid al cierre de la Estrategia 2017-2021, y apuntar posibles resultados e impactos de la estrategia. Asimismo, también nutre el informe de Recomendaciones para adaptar las buenas prácticas identificadas al contexto de la Comunidad de Madrid, y apuntar las medidas y objetivos de la Estrategia que deben ser reforzadas o, al contrario, han tenido el resultado deseado.

¹ Los datos provienen, mayoritariamente, de la Plataforma del Voluntariado en España, que ha cedido sus microdatos de forma desinteresada y de la Comunidad de Madrid y se han tratado y presentado con el lenguaje de programación R.

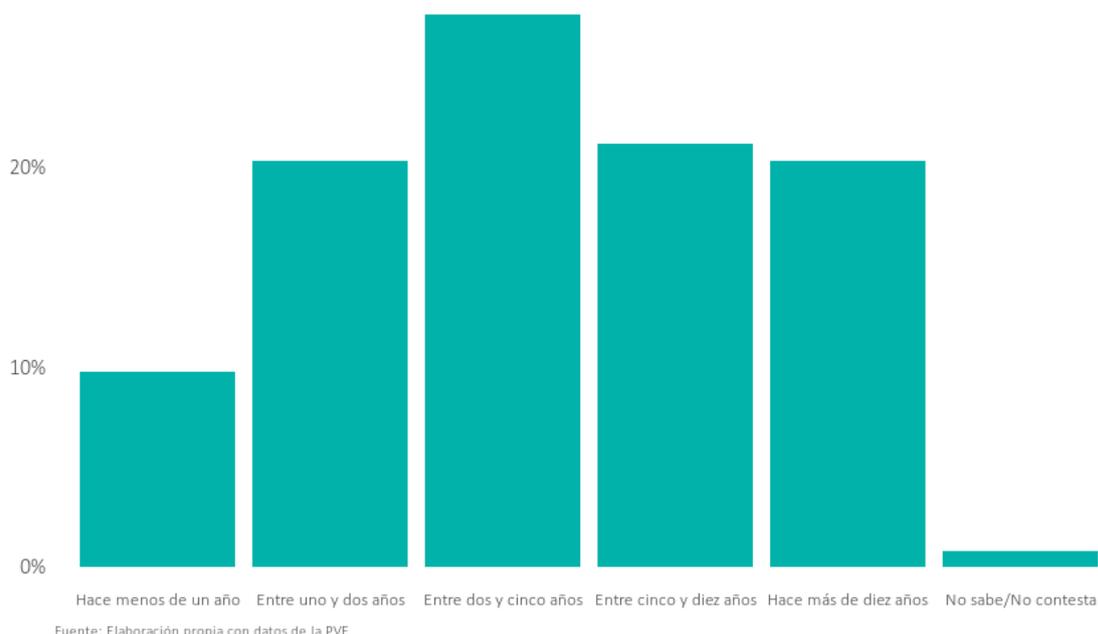
2. El sector del voluntariado en cifras

2.1. Características de las personas voluntarias

En la presente sección se busca presentar las principales cifras referente a las personas voluntarias en la Comunidad de Madrid. Utilizando los datos de la Plataforma de Voluntariado de España, se presentan las principales características de este colectivo.

En primer lugar, es importante destacar que no se ha podido determinar con certeza el número de personas que ejercen cualquier tipo de voluntariado en la Comunidad de Madrid a fecha de compleción del presente estudio. Esto se debe al hecho que los datos de la Plataforma Española del Voluntariado sobrerrepresentan las personas voluntarias con el objetivo de obtener una muestra representativa del voluntariado en España². Aun así, el hecho de que no se haya registrado un gran número de nuevos voluntarios en los últimos años (gráfico 1) apuntaría a una situación donde el número se ha mantenido estable o haya decrecido ligeramente.

Gráfico 1: Tiempo desde que se empezó el voluntariado
2021

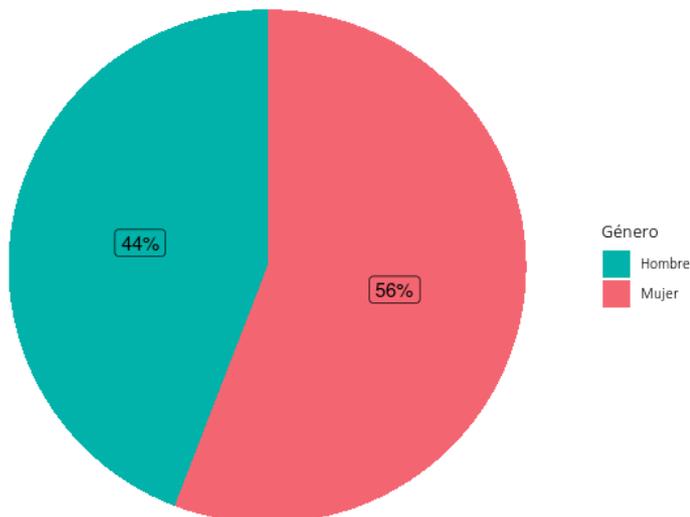


² Dado que el porcentaje de personas voluntarias en la sociedad es relativamente bajo, se entrevista un porcentaje de personas voluntarias más alto en la encuesta del que cabría esperar, con el objetivo de que sea una muestra representativa del sector del voluntariado español real.

A nivel de las principales características encontramos que se han mantenido muy similares a lo encontrado por el estudio de 2014 encargado por la Comunidad de Madrid y que sirve como base a la Estrategia 2017-2021.

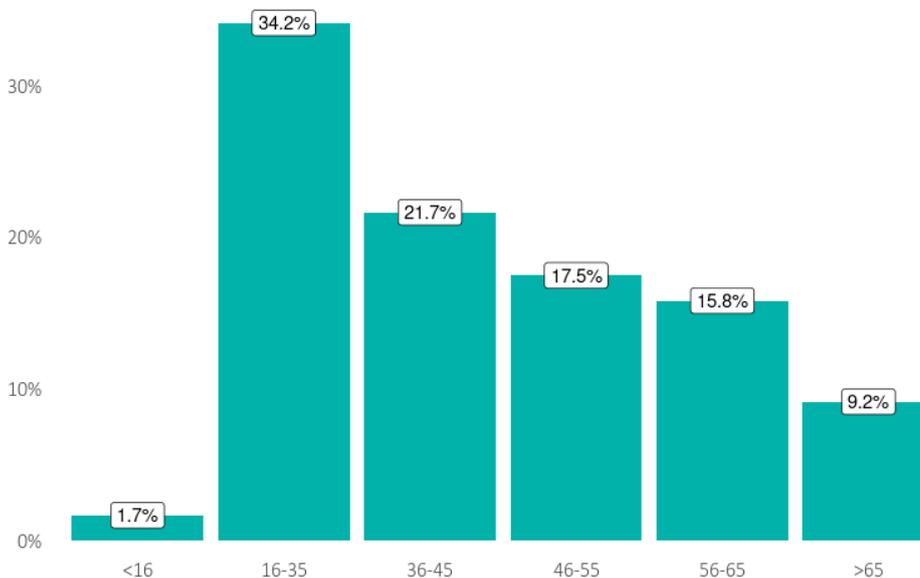
En primer lugar, respecto al género y la edad de las personas participantes, vemos que, igual que en el período 2017-2021, hay un porcentaje ligeramente mayor de mujeres en el voluntariado respecto al de hombres. A nivel de edad (Gráfico 3), se observa la misma tendencia que en 2014, aunque el porcentaje de personas de entre 16 y 35 años es ligeramente menor. Es interesante comparar estos datos con la percepción de las personas entrevistadas responsables de Puntos de Información de Voluntariado (PIV). Por un lado, la muestra estudiada indica que un 57,5% de la población voluntaria tiene menos de 45 años y un 35,9% menos de 35. Por otro lado, las personas entrevistadas manifestaron que las personas jóvenes no utilizaban los Puntos de Información o, al menos, que las personas usuarias eran mayoritariamente, adultos mayores. En este sentido, se podría apuntar que las personas jóvenes encuentran oportunidades de voluntariado por otras vías. En tal caso, sería necesario determinar si esto es efectivamente así o si la administración pública no está dando respuesta a las necesidades de los y las potenciales voluntarias jóvenes.

Gráfico 2: Género de las personas voluntarias
2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

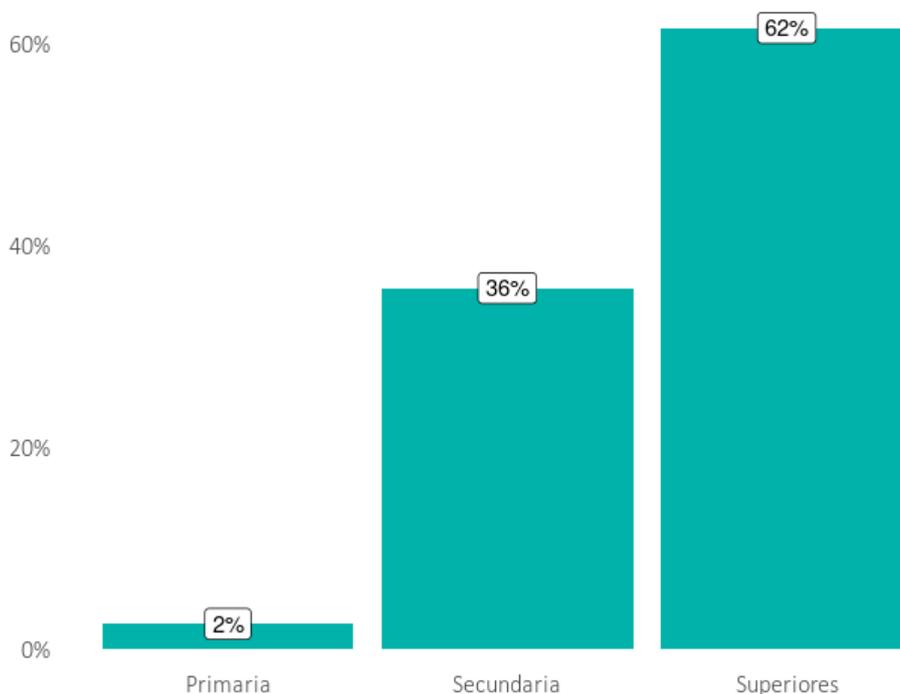
Gráfico 3: Voluntariado por grupos de edad
2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

Del mismo modo, si observamos el nivel educativo de las personas voluntarias, vemos que no existen grandes cambios respecto lo observado al inicio de la estrategia. Es importante destacar, pero, que los datos utilizados no distinguen entre el tipo de estudios secundarios (ESO, bachillerato o formación profesional de grado medio) o superiores (formación profesional o universitaria). Por este motivo, se observa un crecimiento de las personas con estudios universitarios o secundarios que no corresponde a un crecimiento real sino a una clasificación distinta de los datos.

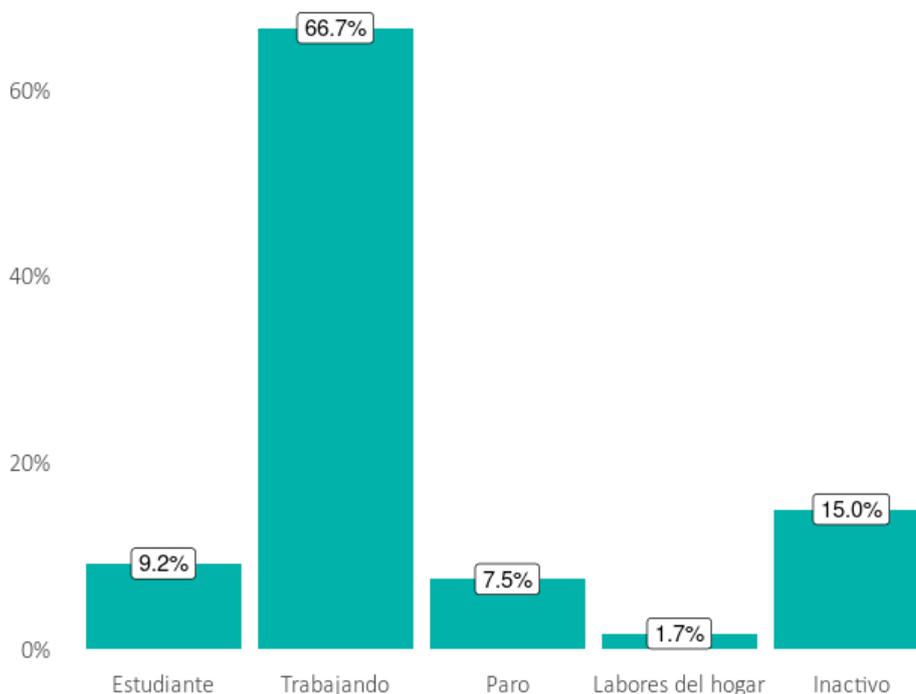
Gráfico 4: Voluntariado por nivel educativo
2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

Asimismo, vemos que la inmensa mayoría de personas voluntarias encuestadas se encuentran en situación de trabajar, ya sea por cuenta propia o ajena, y sólo un 9,2% son estudiantes y un 15% se encuentra en situación de inactividad (por invalidez, jubilación o cualquier otro motivo). La tasa de paro entre las personas voluntarias encuestadas también se encuentra significativamente por debajo de la tasa de paro general de la Comunidad de Madrid.

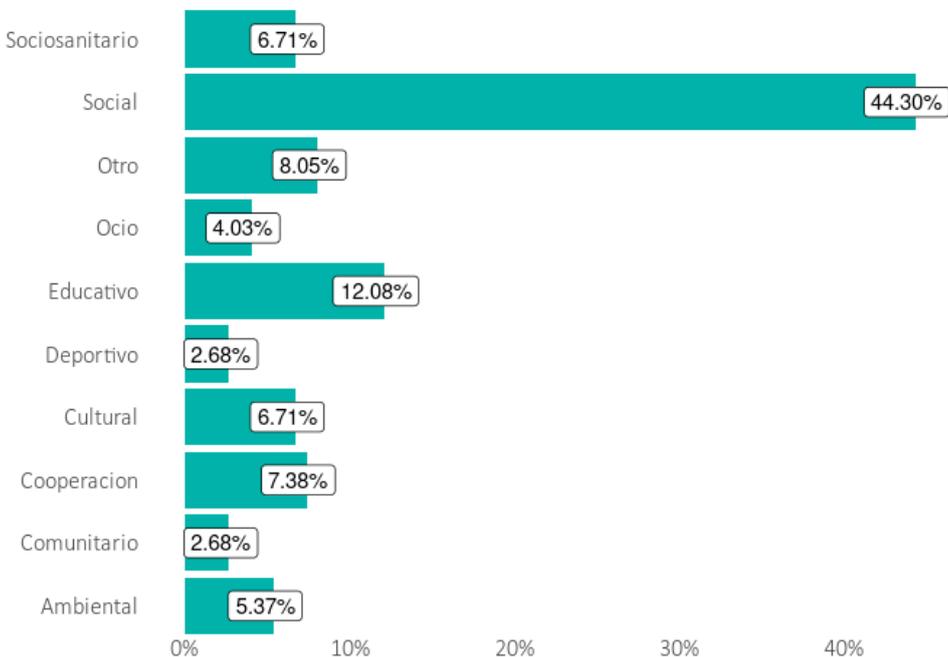
Gráfico 5: Voluntariado situación laboral
2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

A nivel de ámbitos de voluntariado, una vez más encontramos que los datos son relativamente poco comparables con lo observado en el diagnóstico de la estrategia, dada una clasificación de los datos distintos. Aún así, es importante destacar que los ámbitos social y educativo-cultural son los que mueven un mayor número de voluntarios, seguidos de ocio y deporte. En estos dos casos, los porcentajes son prácticamente iguales que en el estudio de 2014 (19,20% de educación y cultura respecto a 18,79% en 2021 y 7,91% en deporte, ocio y tiempo libre respecto a 6,71% en 2021).

Gráfico 6: Ámbitos de voluntariado
2021

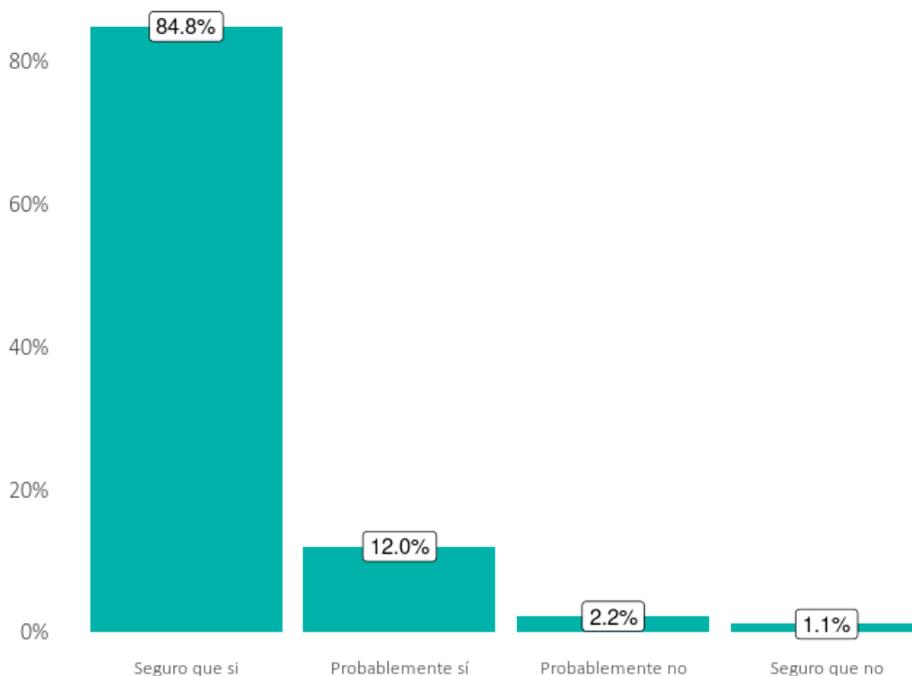


NOTA: si una persona realiza actividades de voluntariado en dos o más ámbitos, cuenta como dos o más unidades
Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

No se dispone de datos de la satisfacción de las personas con su actividad voluntaria, pero sí se conoce su voluntad de seguir realizando tareas de voluntariado en los próximos meses, que puede resultar un proxy útil para conocer este aspecto. Así, se ve que la mayoría de personas desean seguir realizando su actividad voluntaria en el futuro cercano, lo que implicaría que una gran parte de las personas voluntarias se siente contenta con su actividad.

Gráfico 7: Perspectivas de futuro

2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

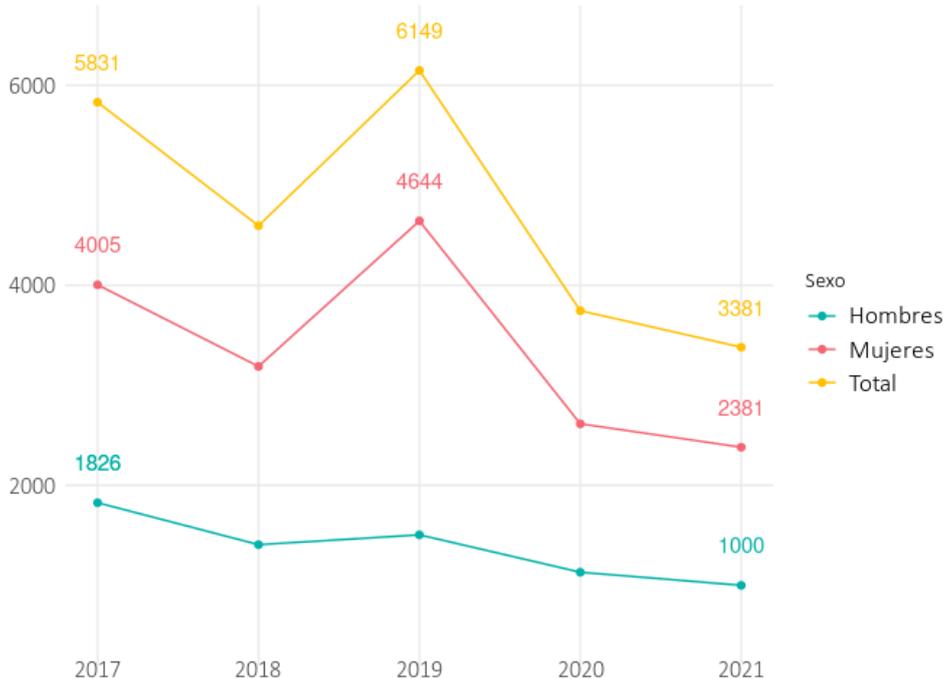
A nivel de conclusión de este análisis, se puede argumentar que, en general, el sector del voluntariado en la Comunidad de Madrid tiene una situación muy parecida a la detectada en 2014. De este modo, pues, el retrato robot de la persona voluntaria en Madrid sería una mujer joven con estudios superiores, trabajando y realizando voluntariado en el sector social.

2.2. Escuela de Voluntariado, Puntos de Información de Voluntariado y convenios

En esta sección se presentan datos clave sobre el uso de la Escuela de Voluntariado por parte de miembros de este colectivo en la Comunidad de Madrid y la distribución geográfica y por tipos de los Puntos de Información de Voluntariado y los convenios de promoción firmados con entidades públicas y privadas.

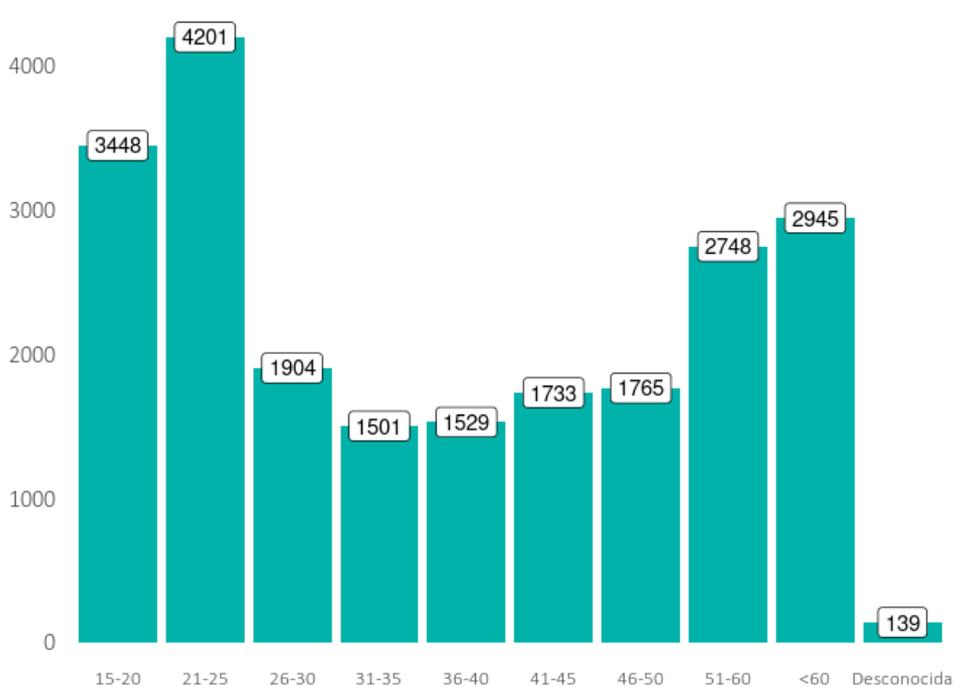
En primer lugar, observamos que la inmensa mayoría de alumnos de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid son mujeres y que el año con más número de alumnos fue 2019 mientras que, a partir de 2020, el número de ha reducido, con toda probabilidad a causa de la pandemia. A nivel de edad, observamos que la mayor parte de las personas que han utilizado la escuela entre 2017 y 2021 son personas jóvenes, lo que contrasta con la perspectiva de las personas entrevistadas, y refuerza la conclusión que las personas jóvenes no acuden a los PIVs para introducirse en el voluntariado, sino que utilizan otros métodos.

Gráfico 8: Alumnado de la Escuela de Voluntariado por sexo
2017-2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la Comunidad de Madrid

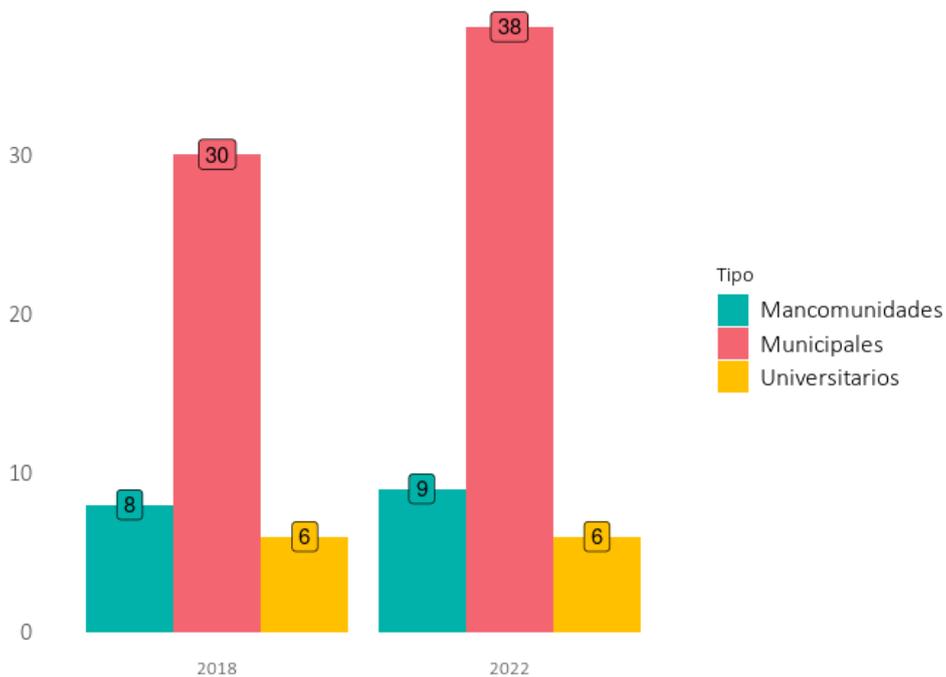
Gráfico 9: Alumnado de la Escuela de Voluntariado por edad
2017-2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la Comunidad de Madrid

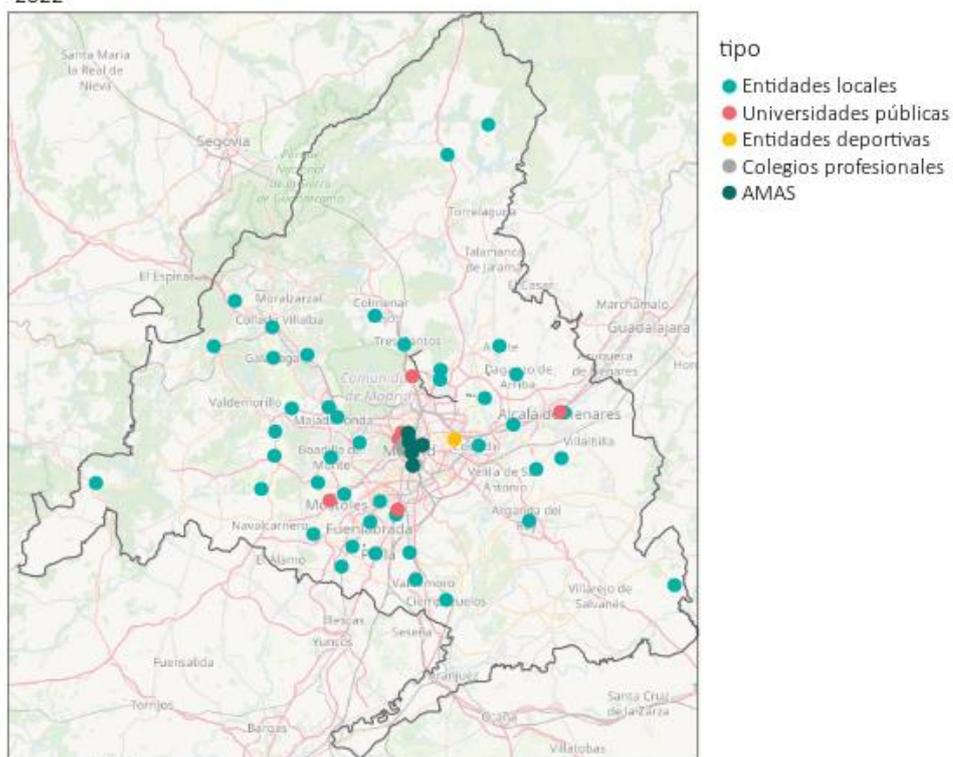
Referente a los puntos de Información de Voluntariado, vemos que su número ha crecido ligeramente, aun ser muy alto al inicio de la estrategia. A nivel geográfico, se observa la distribución esperable, con una amplia cobertura a nivel de convenios con entidades locales y centralizada en Madrid y su primera corona metropolitana en el caso de universidades, sector privado y tercer sector.

Gráfico 10: Puntos de Información de Voluntariado
2018-2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la Comunidad de Madrid

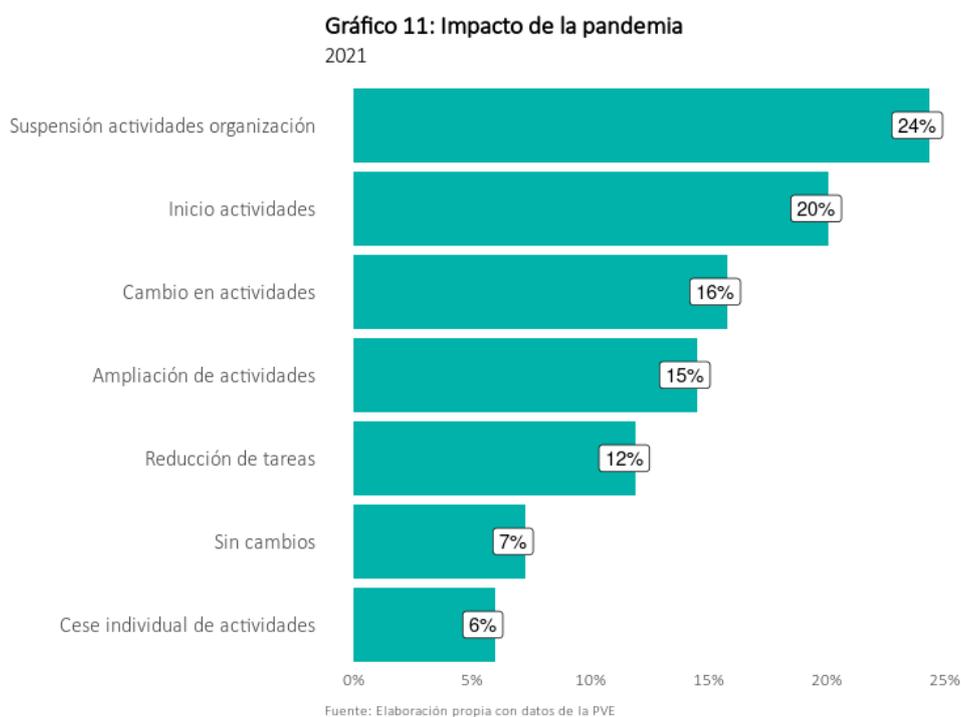
Mapa 1: Distribución geográfica de los convenios de voluntariado 2022



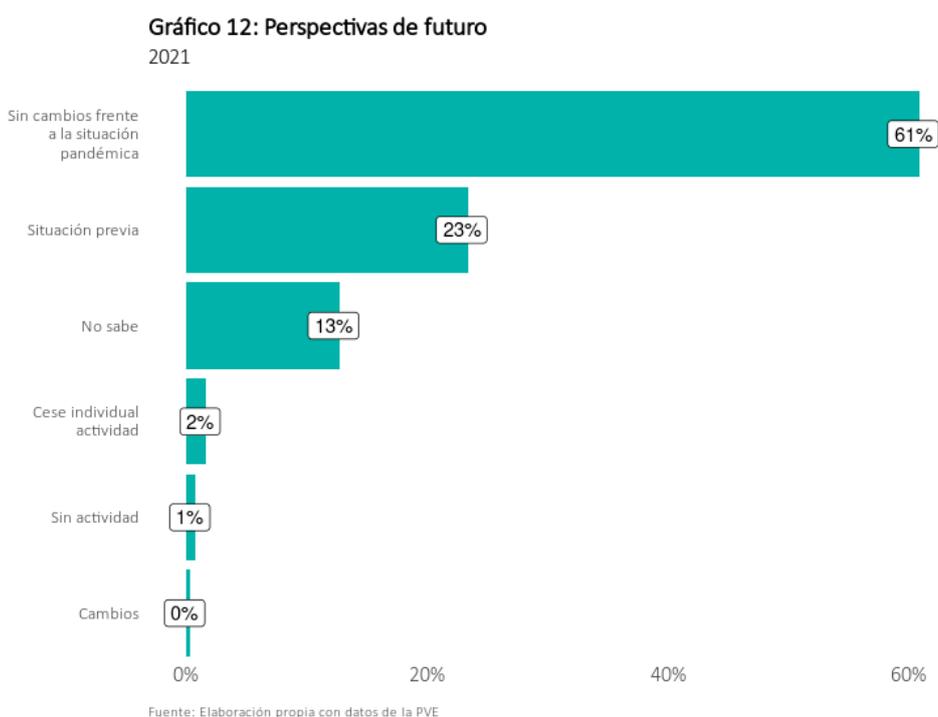
Fuente: Elaboración propia con datos de la Comunidad de Madrid
Colaboradores de OpenStreetMap

3. El impacto de la pandemia

No se puede hablar del estado del voluntariado en la Comunidad de Madrid sin referirse al impacto que ha tenido la pandemia de la COVID-19 y las restricciones asociadas a ella. Una vez más, la Plataforma del Voluntariado de España ha recogido datos que se han podido explotar en el marco del presente estudio. Cuando se pregunta a las personas voluntarias por el impacto de la pandemia en su actividad vemos que el 30% dejó de realizarla durante la pandemia: un 24% porque su organización cesó o suspendió su actividad y un 6% por motivos individuales (como por ejemplo convivir con personas de mayor riesgo). En cambio, un 20% de las personas encuestadas empezaron algún tipo de actividad voluntaria durante o después del primer estado de alarma (marzo-junio 2020). De las personas que se mantuvieron dentro de sus organizaciones y continuaron sus actividades, un 16% se adaptó a nuevas formas de voluntariado (por ejemplo, contacto telefónico o virtual con las personas destinatarias), un 15% inició nuevas actividades, un 12% las redujo y, finalmente un 7% continuó igual. Vemos, pues, que el impacto ha sido considerable a nivel de disminución de actividad (un 42% ha cesado o reducido su actividad), aunque es destacable la cantidad de personas que han empezado nuevas actividades de voluntariado o han ampliado las existentes.

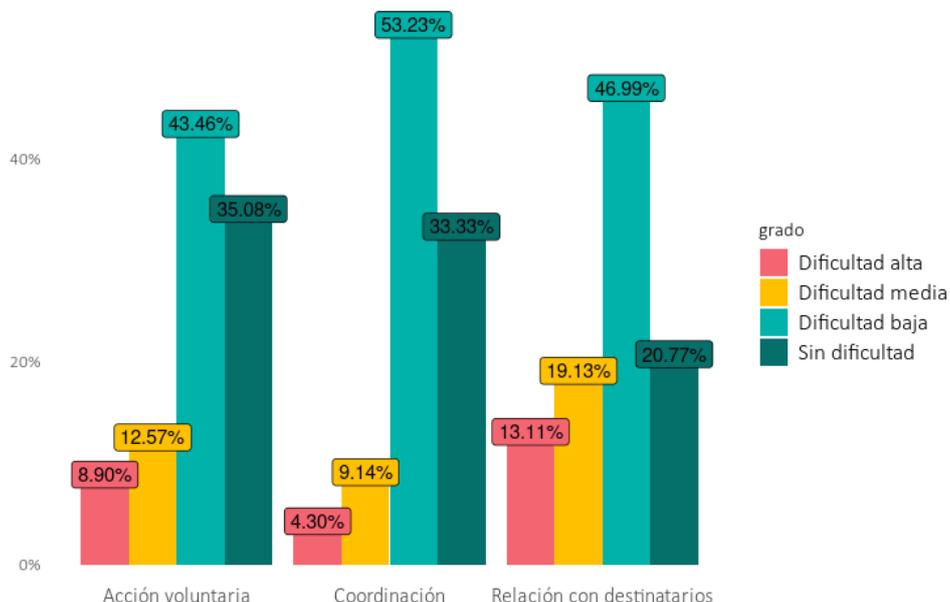


Del mismo modo, vemos que, en el momento de realizar el estudio (2021), un 61% de las personas encuestadas seguía sin cambios respecto a la situación pandémica y un 23% había vuelto a la actividad anterior a la pandemia. Respecto al 13% de personas encuestadas que manifestaron no saber las perspectivas de futuro de su organización o las decisiones que tomarían en el futuro. Es importante resaltar que esta pregunta se definió como una respuesta abierta. Por lo tanto, se asume que una parte de las personas que respondieron asumieron que se refería a los cambios realizados una vez finalizada la situación de máxima emergencia sanitaria mientras que otros asumieron que se refería a los cambios en el futuro.



Finalmente, es interesante ver el impacto percibido de las medidas de seguridad (distancia, mascarilla, ventilación...) en la actividad voluntaria. En general, se observa que no han dado grandes dificultades, particularmente en aspectos de coordinación o de la acción voluntaria en general. Como es esperable, se han detectado mayores dificultades en la relación con las personas destinatarias del voluntariado aunque, como se ha dicho, la mayor parte de personas encuestadas considera que las medidas de protección le han supuesto poca o ninguna dificultad en este ámbito.

Gráfico 13: Dificultades que suponen las medidas de protección 2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

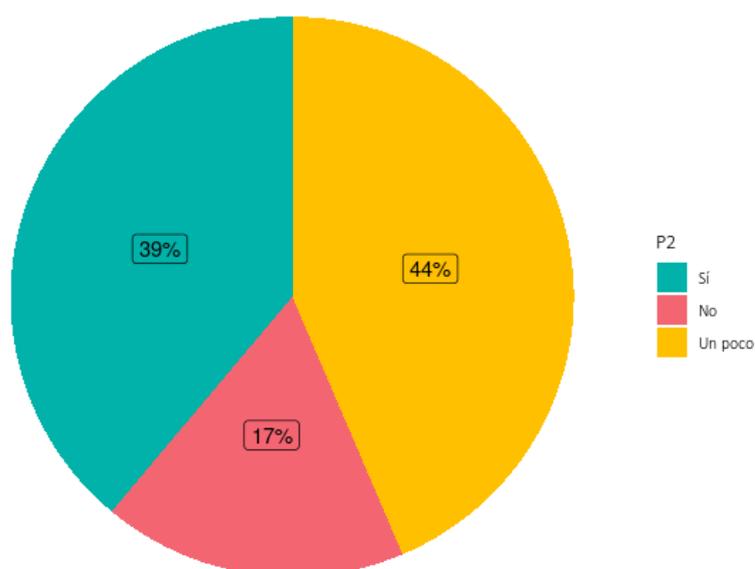
A nivel de conclusión en este ámbito, vemos que, por un lado, la pandemia ha supuesto un impacto grave en la actividad voluntaria, particularmente en su primera etapa, pero a la vez ha supuesto un proceso no desdeñable de activación de personas voluntarias y un trabajo de adaptación considerable por parte de las entidades. Se puede afirmar, pues, que la ciudadanía activa de la Comunidad de Madrid respondió a las necesidades de solidaridad y ayuda mutua provocadas por la pandemia. Asimismo, vemos que las medidas posteriores no han supuesto en ningún caso graves dificultades para la continuación del trabajo de voluntariado.

4. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una serie de metas y objetivos políticos destinados a garantizar el bienestar de todas las personas del planeta sin tensionar sus recursos y luchando contra la crisis climática. Implican a toda la sociedad y a todos los niveles de gobierno. Por este motivo, guardan una relación estrecha con el voluntariado y es interesante conocer las visiones de las personas voluntarias en este sentido. Así pues, la Plataforma del Voluntariado de España ha realizado una encuesta sobre este tema, cuyos principales resultados para la Comunidad de Madrid se muestran a continuación.

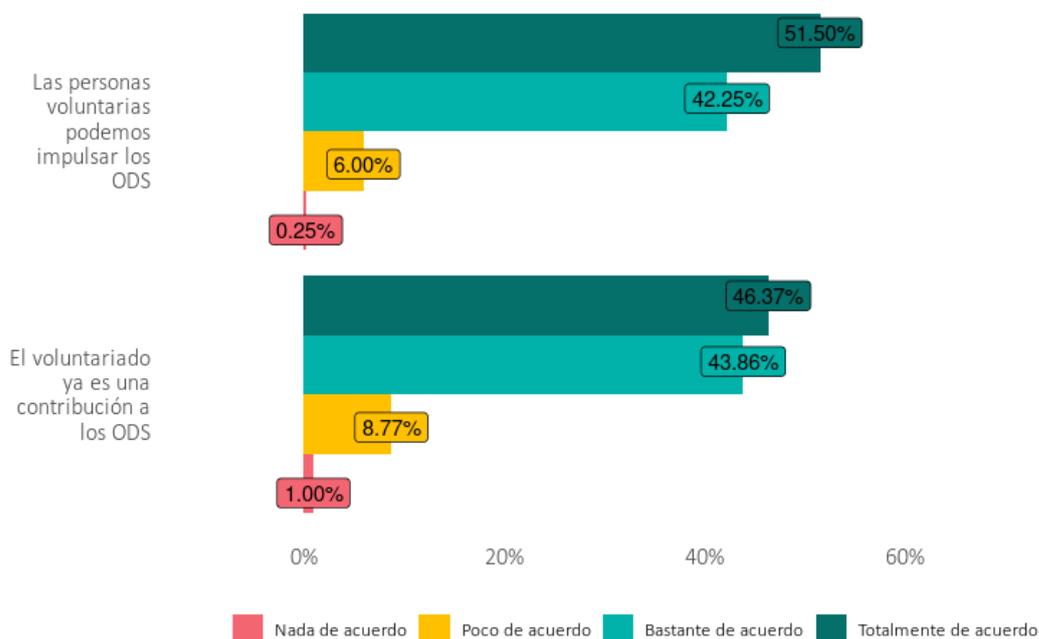
En primer lugar, se puede argumentar que las personas voluntarias de la Comunidad de Madrid conocen los ODS y consideran que el voluntariado tiene una importancia clave en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Así pues, un 83% de las personas voluntarias entrevistadas manifiestan conocer los ODS, al menos parcialmente. Asimismo, más de un 90% de la muestra entrevistada en la Comunidad de Madrid considera que las personas voluntarias pueden impulsar los ODS y que el voluntariado es, por sí mismo, una contribución a la consecución de dichos objetivos.

Gráfico 14: Conocimiento de los ODS
2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

Gráfico 15: Percepción de utilidad del voluntariado para la consecución de los ODS
2021

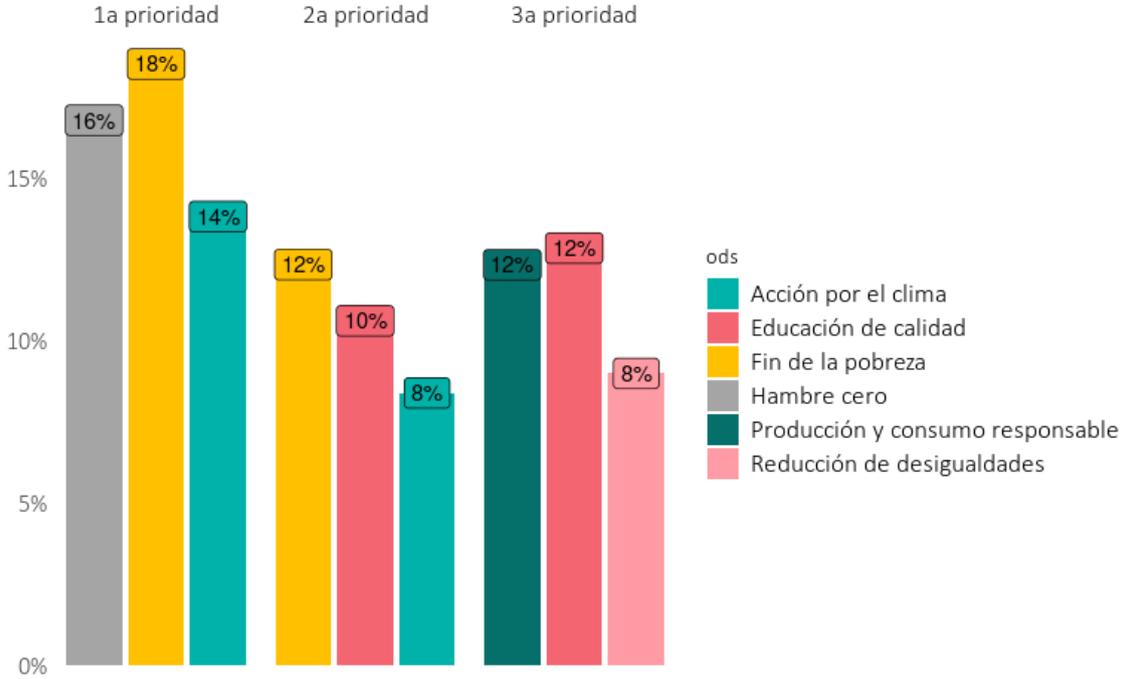


Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

Cuando se observan las principales prioridades que identifican las personas voluntarias, vemos que consideran que los objetivos más prioritarios son eliminar la pobreza y el hambre, la lucha contra la crisis climática, la educación de calidad y la reducción de desigualdades. Esto, como vemos, es bastante coherente con el hecho que el voluntariado social sea el más practicado en la Comunidad de Madrid. Asimismo, la Acción por el clima podría visualizarse como un objetivo por el que se puede hacer poco desde el voluntariado y, por lo tanto, quedaría como responsabilidad de otros actores.

Gráfico 16: ODS Prioritarios

2021



Fuente: Elaboración propia con datos de la PVE

5. Conclusiones

En el presente documento se han mostrado los resultados de un análisis cuantitativo sobre el estado general del voluntariado en la Comunidad de Madrid. Vemos, en general, que el perfil del voluntariado ha variado relativamente poco desde 2014, tanto a nivel de características sociodemográficas como de intereses y actividades. Asimismo, no ha habido cambios sustanciales a nivel de la estructura de Puntos de Información de Voluntariado (Dado que ya existía una red importante al inicio de la estrategia). Los cambios a nivel de funcionamiento de estos recursos se explican en el Documento 1 (Evaluación). Destaca que el comportamiento de las personas jóvenes que se puede inferir de los datos es distinto al percibido por las personas entrevistadas en los Puntos de Información del Voluntariado en la Comunidad de Madrid: suponen un porcentaje muy elevado del total de personas voluntarias y utilizan asiduamente la Escuela de Voluntariado, pero no parecen hacer uso de los PIVs. A nivel de género, destaca el hecho que, aunque la diferencia entre hombres y mujeres en el total de personas voluntarias sea relativamente pequeña, los hombres utilizan la Escuela de Voluntariado con mucha menos frecuencia que las mujeres.

Por lo que hace al impacto de la pandemia de la COVID-19 en la actividad del sector voluntario de la Comunidad de Madrid destaca el hecho que, aunque ha tenido un impacto considerable en aspectos como la actividad de organizaciones o de la Escuela de Voluntariado, ha provocado, aparentemente, una activación de personas voluntarias que se han implicado en actividades de solidaridad y ayuda mutua. Por otra parte, destaca que las personas voluntarias encuestadas no han considerado que las medidas de protección supusieran grandes obstáculos para la actividad voluntaria, su coordinación o la relación con las personas destinatarias.

Finalmente, es interesante conocer las visiones y opiniones de las personas voluntarias sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Tal y como se explica en el informe de Recomendaciones, los ODS pueden ser un marco muy favorable para vincular las políticas de apoyo al voluntariado con las políticas en otros ámbitos. Se ha visto, pues, que la inmensa mayoría de personas voluntarias conocen los ODS y consideran que el voluntariado es una pieza clave para su consecución.

ksnet /
knowledge sharing network