

JORNADA CONMEMORATIVA
“Día Mundial de los Derechos del Consumidor”

30 Aniversario del Mercado Único (1993-2023)
LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES
EN LA UNIÓN EUROPEA



Fecha y horario:

17 de marzo de 10:00h a 12:15h

Lugar:

Aula de formación de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid. C/ Ramírez de Prado, 5 bis, 28045 Madrid.

Objetivos:

- Conocer la evolución del Mercado Único Europeo y su incidencia en la protección de los consumidores y usuarios. Situación actual y proyectos normativos.
- Reflexionar sobre los retos para la protección de los derechos de los consumidores en la Unión Europea.

Destinatarios:

Empleados públicos de la Comunidad de Madrid y Entidades Locales con funciones relacionadas con la defensa de los consumidores y usuarios, asociaciones de consumidores, asociaciones empresariales que participan en el sistema arbitral de consumo, miembros del Consejo de Consumo, árbitros y profesionales del consumo.

Contenidos:

- Evolución del Mercado Único Europeo y su incidencia en los derechos de los consumidores.
- Evolución de las políticas y normativa de protección del consumidor en la UE.
- Principales normas que configuran la protección del consumidor en el mercado interior.
- Situación actual y normas más relevantes en tramitación.
- Plan de Recuperación, transformación y resiliencia y protección del consumidor.
- Retos para la protección de los consumidores en la UE.

Organiza:

Dirección General de Comercio y Consumo. Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid. C/ Ramírez de Prado, 5 bis, 28045 Madrid.

PROGRAMA

- 10:00 horas Inauguración por parte de **D^a MARTA NIETO NOVO**, Directora General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid.
- 10:00-11:30 horas Conferencia **“30 aniversario del Mercado Único (1993-2023). LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES EN LA UNIÓN EUROPEA”** a cargo de **D. ALEJANDRO SALCEDO AZNAL**. Coordinador del Área de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha. Experto del Comité Económico y Social Europeo.
- 11:30-12:00 horas Mesa redonda sobre **“LOS RETOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA UNIÓN EUROPEA”**.

Representantes de las Asociaciones de Consumidores del Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid.

- **UCE Madrid (Unión de Consumidores de Madrid)**
Ponente: D. Jorge Sanz Fernández. Secretario General de la asociación.
- **OCU (Organización de Consumidores y Usuarios)**
Ponente: Dña. Ileana Izverniceanu Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales de OCU.
- **FUCI (Federación de Usuarios Consumidores Independientes de la Comunidad de Madrid)**
Ponente: D. Gustavo Samayoa Estrada. Presidente de la asociación.

- **EUROCONSUMO C. Madrid**
Ponente: D. Roberto Fernández González. Letrado responsable de los servicios jurídicos de la asociación.
- **AACCU (Asociación Amas de Casa y Consumidores y usuarios de la Comunidad de Madrid, Ascensión Sedeño)**
Ponente: Dña. Ascensión Cerezo Gallegos. Presidenta de la asociación.

12:00-12:15 horas Turno de preguntas-debate.

12:15 horas Clausura del acto

Para consultas sobre el programa y/o cualquier otro aspecto relacionado con el contenido de esta actividad formativa, pueden dirigirse a:
formacion.consumo@madrid.org