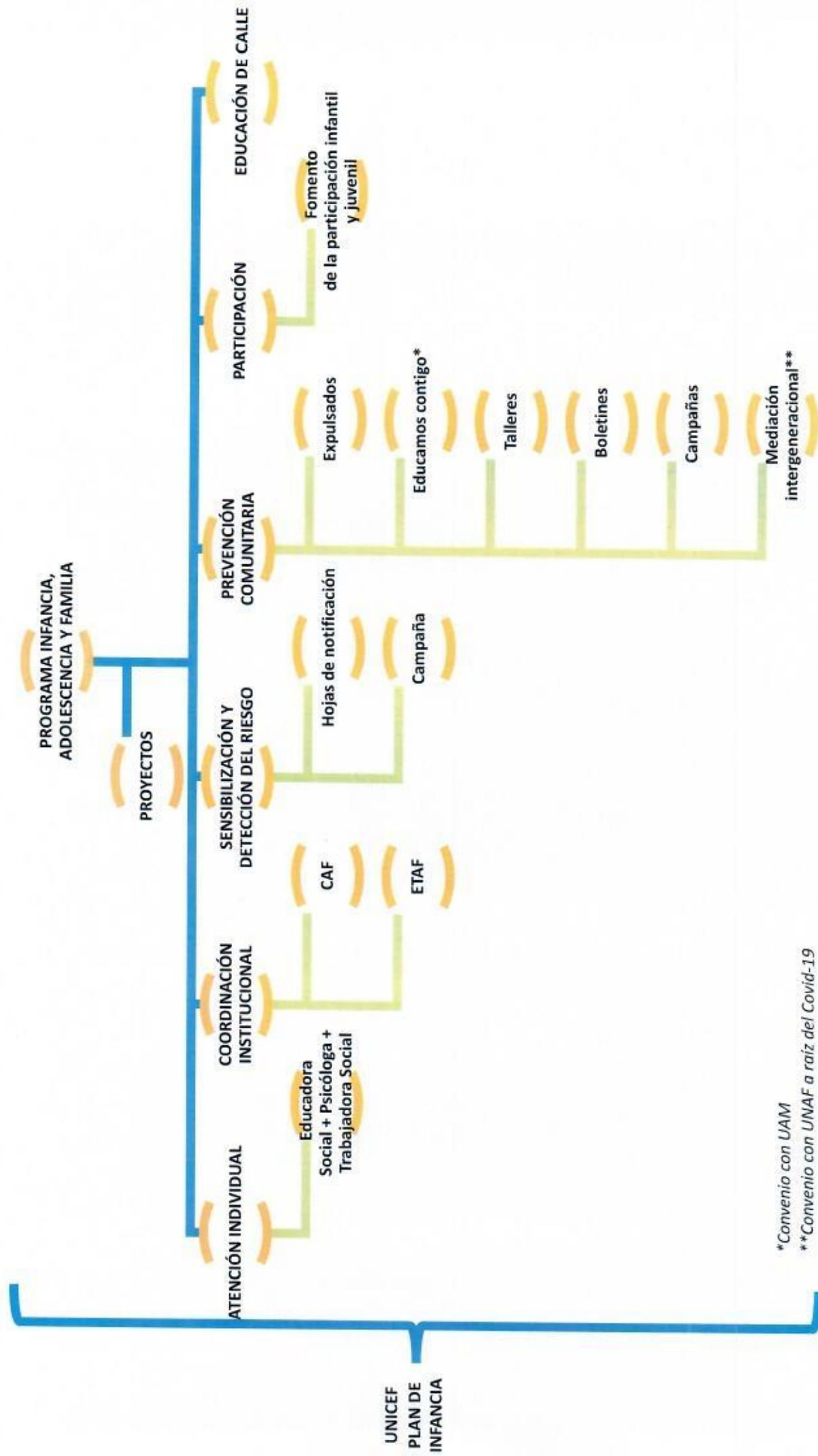




**PROGRAMA INFANCIA,
ADOLESCENCIA Y FAMILIA
(PIAF)**

**MANCOMUNIDAD
DE SERVICIOS SOCIALES
SIERRA NORTE**



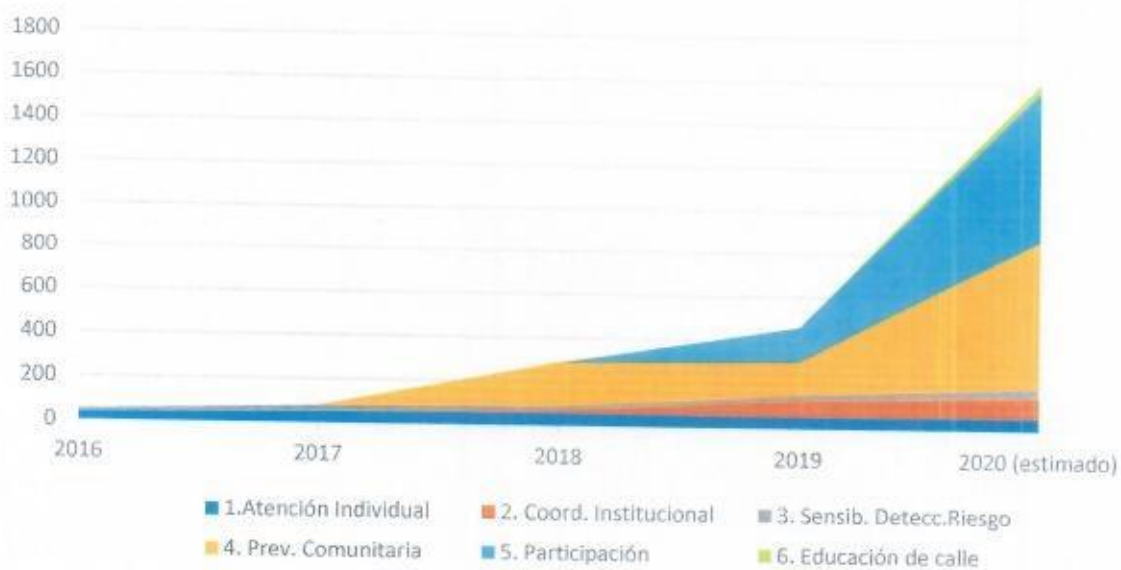
*Convenio con UAM

**Convenio con UNAF a raíz del Covid-19

EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA DE FAMILIA Y MENOR. ACTUALMENTE PROGRAMA DE ATENCIÓN A INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020 (estimado)
1. Atención Individual	42	56	61	59	62
2. Coord. Institucional	NR	NR	12	73	95
3. Sensib. Detecc. Riesgo	10	24	18	21	40
4. Prev. Comunitaria	NR	NR	199	153	672
5. Participación	NR	NR	NR	157	700
6. Educación de calle	0	0	0	0	40

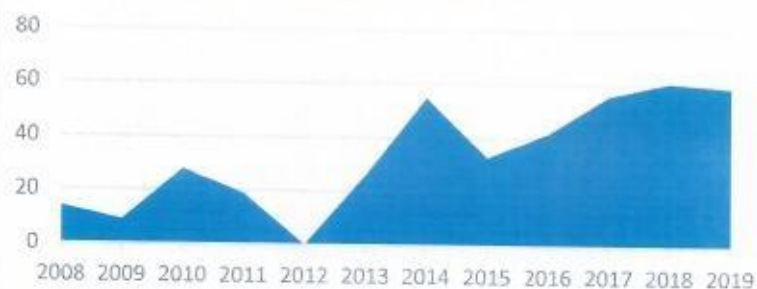
Evolución población atendida desde el Programa de Infancia, Adolescencia y Familia



PROYECTO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

AÑO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Casos atendidos	14	9	28	19	NR	26	55	33	42	56	61	59
Nuevas altas	NR	NR	NR	21	NR	34	33	27	32	29	22	24
Bajas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	40	33	31	19	24	29
Denegadas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2	0	0

Proyecto Atención Individual



EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA DE FAMILIA Y MENOR. ACTUALMENTE PROGRAMA DE ATENCIÓN A INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

1. PROYECTO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

Este proyecto se viene desarrollando con diferentes nombres y por distintos profesionales, prácticamente desde la constitución de la Mancomunidad. A continuación, se detallan los datos desde el año 2008 (fecha desde la que se tiene información en el servidor) hasta el 2019:

AÑO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Expedientes atendidos	14	9	28	19	NR	26	55	33	42	56	61	59
Nuevas altas	NR	NR	NR	21	NR	34	33	27	32	29	22	24
Bajas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	40	33	31	19	24	29
Denegadas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2	0	0

2. PROYECTO DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

Comisión de Apoyo Familiar. Actualmente los casos valorados en CAF son aquellos que tienen expediente abierto en Comisión de Tutela de la Comunidad de Madrid, ya sea con medida o con Diligencias Informativas abiertas.

Actualmente hay **25 menores** con algún tipo de medida de guarda, de los cuales 9 menores también han sido valorados en ETAF de manera interdisciplinar.

Espacios de Trabajo de Apoyo a la Familia (E.T.A.F.). Todos los casos que se valoran y se trabajan en los ETAF, se hacen conjuntamente entre Servicios Sociales, Educación Primaria, Educación Secundaria, Casas de Niños, EOEP, Centro de Salud, Pediatras y Punto de Violencia de Género. En los que casos que lo precisen, se citará también a Policía Local y/o Guardia Civil.

- **ETAF Rascafría (finales 2018)**, en tres convocatorias desde entonces, se han valorado un total de **25 menores**.
- **ETAF El Vellón (2019)**, en dos convocatorias, se han valorado un total de **16 menores**.
- **ETAF Torrelaguna (2019)**, en una convocatoria, donde se valoran y se continua el seguimiento de un total de **15 menores valorados**. En 2020 no se ha podido continuar con las convocatorias debido a la pandemia.
- **ETAF Buitrago**, según el plan de actuación establecido, estaba previsto la primera convocatoria del ETAF, a propuesta únicamente de las Trabajadoras Sociales de los municipios de Buitrago y Puentes Viejas principalmente, se prevé un número inicial de **13 menores**.
- **ETAF La Cabrera**, según el plan de actuación establecido, estaba previsto la primera convocatoria del ETAF, a propuesta únicamente de las Trabajadoras Sociales de los municipios de La Cabrera, El Berrueco y Lozoyuela principalmente, se prevé un número inicial de **16 menores**.
- **ETAF Bustarviejo**, según el plan de actuación establecido, estaba previsto la primera convocatoria del ETAF, a propuesta únicamente de las Trabajadoras Sociales de los municipios de Bustarviejo, Navalafuente y Valdemanco principalmente, se prevé un número inicial de **10 menores**.

En total los ETAF continúan su implantación progresiva con **95 menores valorados hasta la fecha**.

3. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN Y DETECCIÓN DE RIESGO

La detección del riesgo que se realiza desde instituciones y agentes externos a la Mancomunidad, debe ser notificada a Servicios Sociales para la correspondiente intervención. Solamente educación notificaba estas situaciones. A lo largo del 2019, se ha venido realizando una labor de sensibilización y concienciación a todas las instituciones para que notifiquen cualquier situación que observen que podría suponer un riesgo para los/as menores.

El número de notificaciones anuales desde 2016 (año en el que se refuerza el Equipo de Familia con la inclusión de la figura de la educadora social) es:

- 2016. **10 notificaciones**
- 2017. **24 notificaciones**
- 2018. **18 notificaciones**
- 2019. **21 notificaciones**
- 2020. De **enero a marzo 22 notificaciones** y de junio a agosto 6, haciendo un total de **28 notificaciones**. Es importante destacar que 4 de las notificaciones han sido remitidas desde Salud, ámbito inicialmente reacio a realizar este tipo de coordinación y con el que se ha tenido que hacer un trabajo importante de concienciación.

4. PROYECTO DE PREVENCIÓN COMUNITARIA

Desde este proyecto se pretenden desarrollar **6 actuaciones**.

- **Proyecto Integr@.** (Proyecto de expulsados). En **2018, se atendieron a 2 alumnos/as** y en 2019 no hubo ninguna atención. En **2020** se retoma con la colaboración de las educadoras y se ofrece al IES Alto Jarama. **Antes del confinamiento** se comenzó a intervenir con **5 alumnos/as del IES de La Cabrera**.
- **Educamos contigo.** Convenio de colaboración con la Universidad Autónoma de Madrid. La necesidad surge durante el confinamiento. Se trataría de un acompañamiento y apoyo socioeducativo a los centros educativos de la Mancomunidad. **La previsión es de 647 participantes**
- **Talleres.** En 2020 no se han realizado talleres de prevención y sensibilización. Estaban previstas actividades en el CEIP Cardenal Cisneros (Torrelaguna) y en el Ayto. de Patones. En 2018 y 2019 se realizó el Taller de "El cambio al instituto", dirigido a 6º de Primaria con una participación **en 2018 de 154 niños/as y 43 padres/madres; y en 2019, 131 niños/as y 22 padres/madres**.
- **Boletines.** Se trata de la difusión mensual por correo electrónico de un boletín informativo con temas de interés para las familias
- **Campañas.** Se introduce esta actuación con el objetivo de generar campañas de sensibilización de temas de interés, tanto para la población en general como para técnicos, profesionales y agentes sociales que trabajan con menores.
- **Mediación Intergeneracional.** Actuación derivada del Convenio Extraordinario por la situación del COVID-19. Se mantiene contacto con la UNAF para el desarrollo de esta actuación.

5. PROYECTO DE PARTICIPACIÓN DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Con el objetivo final de crear y consolidar la Comisión de Participación Infantil y Adolescente (COPIA), se está desarrollando este proyecto en colaboración con la Dirección General de Infancia, Familia y Natalidad, que ha contratado a la empresa HARTFORD para la concienciación y dinamización de la participación infantil y adolescente.

Hasta el momento, se han detectado varios grupos de participación informal en los centros educativos de: Aula de Torremocha 6-8 alumnos/as , IES Alto Jarama, 56 alumnos/as, IES La Cabrera, 78 alumnos/as y CEIP Cardenal Cisneros, 15 alumnos/as

Total de alumnos/as: 155-157 alumnos/as

6. PROYECTO DE EDUCACIÓN DE CALLE

Acompañamiento socioeducativo. Acompañamiento con aquellos alumnos valorados por los centros y/o las Trabajadoras Sociales de Atención Primaria. Como resultado de este acompañamiento, las Educadoras de Calle han atendido a un total de **21 menores**, estableciendo con ellos varias sesiones semanales. De los cuales 9 de estos menores, ya se habían valorado en su correspondiente ETAF o estaban propuestos para ello, el resto de los menores son nuevas situaciones detectadas, valoradas y atendidas adecuadamente por estas profesionales que van a permitir una continuidad en el seguimiento (15 situaciones nuevas)

Intervención en medio abierto. Se inicia esta intervención en el mes de julio. Los objetivos son:

- Localizar puntos de reunión de los menores en los municipios
- Identificar grupo de menores que están en observación por el Equipo de Familia
- Intervención en medio abierto con alumnos/as provenientes del proyecto de acompañamiento durante la cuarentena

Se ha trabajado en medio abierto en los municipios de: Buitrago, Mangirón y La Cabrera

ACTUACIONES PROVOCADAS POR COVID 19

A causa de la situación provocada por el Estado de Alarma decretado por la pandemia por COVID 19, y en coordinación con los centros educativos de Secundaria principalmente y algunos centros Educativos de Primaria, se pone en marcha

Atención a las necesidades provocadas por la brecha digital. Intermediación con Cruz Roja para el reparto de tablet y tarjetas SIM cedidas por la entidad a través de la derivación por parte del Programa de Familia. **Se han atendido a 54 familias, entregando 42 tables y 39 tarjetas SIM**

Servicio de intervención en crisis. Como consecuencia del Estado de Alarma, se pone en marcha un servicio de intervención en crisis desde el Programa de Familia cuyo objetivo es dar respuesta a situaciones de ansiedad, miedos, conflictos familiares, etc., que se estuvieron produciendo como consecuencia de la situación derivada del confinamiento, así como de la propia enfermedad del COVID.

En este servicio se han atendido un total de **8 casos**. 2 de estas intervenciones han derivado en la detección de necesidades que hacen necesario un abordaje integral desde el Equipo de Familia.

PROGRAMA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA (PIAF)

Este programa se ha desarrollado durante el año 2020, por parte del Equipo de Familia (Coordinadora, TS de Familia, Educadora Social y Psicóloga) y para ello se han mantenido numerosas reuniones, coordinaciones, contactos, acercamientos, compromisos y convenios con distintas entidades y cargos de responsabilidad en cada una de ellas que pasamos a detallar:

LINEAS ESTRATEGICA 1 – PROYECTO ATENCION INDIVIDUAL

Intervención individual con niños/as y adolescentes. Se prevé un aumento sustancial en el número de casos a intervenir, ya que gracias al resto de líneas estratégicas que se están llevando a cabo (y que se detallan a continuación) se está produciendo un incremento en la detección de situaciones de riesgo de los menores de la MSSSN.

LINEAS ESTRATEGICA 2 – PROYECTO COORDINACIÓN INSTITUCIONAL:

COMISION DE APOYO FAMILIAR(CAF): Para la puesta en marcha de una de las dos comisiones obligatorias que marca el Consejo Local de Atención a la Infancia de la Mancomunidad

- Dirección General de Familia y Natalidad
- Consejería de Educación y Juventud. Dirección del Área Territorial Madrid – Norte
- Dirección Asistencial Norte de Salud
- Agencia para la Reeducción y Reinserción del *Menor Infractor* (ARRMI). Técnico del Área de Menores en Conflicto Social, D. César Ortiz Gutiérrez.
- Dirección General de la Familia y el Menor, Director Residencia Infantil Casa Torremocha y Pisos Adolescentes, D. Rafael López Muñoz.
- Dirección General de la Familia y el Menor, Técnica de la Comisión de Tutela del Menor, D^a. Esperanza Garrido García.
- Salud Atención Especializada, Trabajadora Social del C. de Salud Mental de Alcobendas, D^a. Inés M^a Sanz Cao
- Salud Atención Primaria, Médico de Familia del C. de Salud de Buitrago del Lozoya, D. Carlos Aguilera Collado
- Consejería Educación, Asesora Técnica docente del Servicio de la Unidad de Programas Educativos de la Dirección de Área Territorial Madrid-Norte, D^a. Lavinia Llamedo Valle.

ESPACIOS DE TRABAJO DE APOYO A LA FAMILIA (ETAF): Para la puesta en marcha, de los distintos Espacios de Trabajo en los municipios de Rascafría, Buitrago, La Cabrera, Bustarviejo, Torrelaguna, El Vellón se han mantenido reuniones con estas entidades y el compromiso de coordinar este trabajo con ellos, desde 2019, con su implantación progresiva en las distintas zonas.

- Dirección Asistencial Norte de Salud:
 - Centro de Salud de Buitrago del Lozoya
 - Centro de Salud de Rascafría
 - Centro de Salud de La Cabrera
 - Centro de Salud de Torrelaguna
 - Centro de Salud de Soto del Real
 - Centro de Salud de El Molar

- Consejería de Educación y Juventud. Dirección del Área Territorial Madrid – Norte
- EDUCACION SECUNDARIA:
 - ✓ IES LA CABRERA
 - ✓ IES TORRELAGUNA
 - ✓ CENTRO DE ESTUDIOS GREDOS SAN DIEGO
 - ✓ CEIPSO PUERTA DE LA SIERRA (Venturada)
 - ✓ IES LUIS GARCIA BERLANGA (Guadalix)
 - ✓ (ACE) AULA DE COMPENSACION EDUCATIVA DE COLMENAR VIEJO
- EDUCACION PRIMARIA:
 - ✓ CEIP CARDENAL CISNEROS (Torrelaguna)
 - ✓ CEIL EL VELLON
 - ✓ CEIPSO PUERTA DE LA SIERRA (Venturada)
 - ✓ CRA CABANILLAS
 - ✓ CEIP MONTELINDO (Bustarviejo)
 - ✓ CEIP PICO DE LA MIEL (La Cabrera)
 - ✓ CRA LOZOYUELA
 - ✓ CRA LOZOYA
 - ✓ CEIP ENRIQUE DE MESA (Rascafría)
 - ✓ CEIP PEÑALTA (Buitrago)
 - ✓ CENTRO DE ESTUDIOS GREDOS SAN DIEGO
 - ✓ CEIP ALEJANDRO RUBIO (Guadalix de la Sierra)
- EDUCACION INFANTIL:
 - ✓ ESCUELA INFANTIL LA CABRERA
 - ✓ CASAS DE NIÑOS DE: Rascafría, Lozoya, Lozoyuela, El Berrueco, Buitrago, Torrelaguna, El Vellón...
- Fuerzas y cuerpos de Seguridad:
 - COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE COLMENAR
 - POLICIA LOCAL: Torrelaguna, Bustarviejo

LINEAS ESTRATEGICA 3 – PROYECTO SENSIBILIZACION Y DETECCION DEL RIESGO

HOJAS DE NOTIFICACION: Se han llevado a cabo numerosas reuniones con los equipos al completo que componen, para informar y articular las vías de notificación a Servicios Sociales de cuantas situaciones de riesgo de menores, sean valoradas por su parte. Con el compromiso de realizar una investigación en cada uno de los casos, devolverles el estado en el que se encuentra cada situación, e iniciar una intervención que atienda esa demanda al nivel que exija.

- MEDICOS Y PERSONAL SANITARIO DE:
 - Centro de Salud de Buitrago del Lozoya
 - Centro de Salud de Rascafría
 - Centro de Salud de La Cabrera
 - Dentro de Salud de Torrelaguna

- Centro de Salud de Soto del Real
- Centro de Salud de El Molar
- CLAUSTROS DE PROFESORES Y EQUIPOS DIRECTIVOS DE:
 - EDUCACION SECUNDARIA:
 - ✓ IES LA CABRERA
 - ✓ IES TORRELAGUNA
 - ✓ CENTRO DE ESTUDIOS GREDOS SAN DIEGO
 - ✓ CEIPSO PUERTA DE LA SIERRA (Venturada)
 - ✓ IES LUIS GARCIA BERLANGA (Guadalix)
 - ✓ (ACE) AULA DE COMPENSACION EDUCATIVA DE COLMENAR VIEJO
 - EDUCACION PRIMARIA:
 - ✓ CEIP CARDENAL CISNEROS (Torrelaguna)
 - ✓ CEIL EL VELLON
 - ✓ CEIPSO PUERTA DE LA SIERRA (Venturada)
 - ✓ CRA CABANILLAS
 - ✓ CEIP MONTELINDO (Bustarviejo)
 - ✓ CEIP PICO DE LA MIEL (La Cabrera)
 - ✓ CRA LOZOYUELA
 - ✓ CRA LOZOYA
 - ✓ CEIP ENRIQUE DE MESA (Rascafría)
 - ✓ CEIP PEÑALTA (Buitrago)
 - ✓ CENTRO DE ESTUDIOS GREDOS SAN DIEGO
 - ✓ CEIP ALEJANDRO RUBIO (Guadalix de la Sierra)
 - EDUCACION INFANTIL:
 - ✓ ESCUELA INFANTIL LA CABRERA
 - ✓ CASAS DE NIÑOS DE: Rascafría, Lozoya, Lozoyuela, El Berrueco, Buitrago, Torrelaguna, El Vellón...
- Fuerzas y cuerpos de Seguridad:
 - COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE COLMENAR
 - POLICIA LOCAL: Torrelaguna, Bustarviejo
 - CUARTELES DE GUARDIA CIVIL

LINEAS ESTRATEGICA 4 – PROYECTO PREVENCION COMUNITARIA

ACTUACIONES DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN EL IES LA CABRERA (Integra – Expulsados)

“EDUCAMOS CONTIGO” CONVENIO FIRMADO CON LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID (UAM), que prestará apoyo educativo y psicosocial tanto a alumnos como a profesores, se han mantenido diferentes reuniones con todos los centros interesados y GALSINMA:

- CEPA de Buitrago y de CEPA Torrelaguna
- IES La Cabrera y Torrelaguna
- CEIPSO de Venturada

- Varios Colegios en representación
- GALSINMA
- Universidad Autónoma de Madrid

CONVENIO FIRMADO CON LA UNAF PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE MEDIACION INTERGENERACIONAL

LINEAS ESTRATEGICA 5 – PROYECTO PARTICIPACION

FOMENTO DE LA PARTICIPACION INFANTIL Y JUVENIL – DESARROLLO DEL CONSEJO PARA LA PARTICIPACION INFANTIL DE SIERRA NORTE, tal y como obliga el Consejo Local de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Norte desde 2018

PRESENTACION DE NUESTRA CANDIDATURA AL DISTINTIVO “CIUDADES AMIGAS DE LA INFANCIA” QUE OTORGA UNICEF, y obliga a la presentación de un Plan de Infancia 2021 – 2025 en el mes de diciembre de 2020 a desarrollar en todos y cada uno de los municipios de la Mancomunidad. Nos encontramos inmersos en el desarrollo tanto del diagnóstico como en la redacción del Plan de Infancia.

LINEAS ESTRATEGICA 6 – PROYECTO EDUCACION DE CALLE

Servicio de acompañamiento telefónico escolar a los centros educativos de primaria y secundaria.

Intervención en medio abierto.

OROS TRABAJOS QUE SE HAN INICIADO

Durante 2020, hemos iniciado igualmente reuniones de trabajo junto con otros municipios, a las que han asistido tanto los técnicos de los distintos equipos de Familia como los concejales responsables de:

- **ALCOBENDAS**
- **SAN SEBASTIAN DE LOS REYES**
- **TRES CANTOS**
- **ALGETE**
- **MANCOMUNIDAD DE LAS CAÑADAS**

En las que nos hemos unido para desarrollar indicadores comunes y trabajo coordinado en cuanto a los indicadores de riesgo ante las situaciones maltrato infantil o situaciones de riesgo.

En estos encuentros se ha valorado gratamente el trabajo que ha desarrollado en tan breve tiempo la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Norte en este aspecto, esperando poder compartir con nosotros ese trabajo y mejorar con ello sus propios protocolos de trabajo.

MANCOMUNIDAD SIERRA NORTE



	SERVICIOS SOCIALES		JUZGADO
	CASITA DE NIÑOS		POLICIA LOCAL
	COLEGIO		GUARDIA CIVIL
	INSTITUTO /CENTROS DE ESTUDIOS		CENTRO DE SALUD
	HOSPITAL		SALUD MENTAL