

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS IES SAN BLAS

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2015/2016	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realizar una acción de tutoría con las familias trimestralmente con los alumnos menores de edad	Porcentaje de tutorías realizadas con respecto a las programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante todo el curso	Memoria de tutorías
Realizar un seguimiento de la inserción laboral de los alumnos al finalizar el período de prácticas durante 1 año	Tiempo durante el que se hace seguimiento	1 año	1 año	1 año	1 año	1 año	1 año	1 año	Anual	Anexo de inserción laboral
	Porcentaje de alumnos a los que se hace el seguimiento sobre los que voluntariamente mantienen contacto con el centro	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Anexo de inserción laboral
Impulsar las actividades extraescolares y complementarias, informando mensualmente de las actividades programadas.	Porcentaje de tutores a los que se ha informado de las actividades programadas para su grupo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Mensual	Hoja de cumplimiento de actividades
Fomentar el deporte entre los alumnos menores de edad, realizando una sesión informativa y de sensibilización al principio de curso y programando 4 horas semanales para la práctica de algún deporte	Sesiones informativas para fomentar el deporte realizadas	1	2	2	0	0	*	*	Anual	Memoria anual.
	Horas semanales dedicadas a la práctica deportiva	4	4	4	0	0	*	*	Semanal	Memoria anual.
Facilitar la inserción laboral de los alumnos atendiendo/gestionando las ofertas de trabajo recibidas en la bolsa de empleo en un plazo de 2 días hábiles	Porcentaje de ofertas de trabajo atendidas en plazo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria anual.
Atender y tramitar las reclamaciones a las calificaciones entregadas a los alumnos, en las evaluaciones ordinarias y extraordinarias, en un plazo máximo de 48 horas	Porcentaje de reclamaciones atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria anual.
	Porcentaje de reclamaciones atendidas en un plazo máximo de 48 horas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria anual.
En caso de quejas, sugerencias y reclamaciones presentadas en el centro, el Director en el plazo de 48 horas se pondrá en contacto con el usuario y la persona del Equipo Directivo con competencia para resolverla le dará respuesta en un plazo no superior a 15 días	Porcentaje de reclamaciones resueltas en el plazo de 15 días	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria anual.
	Porcentaje de reclamaciones atendidas por el Director en un plazo máximo de 48 horas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria anual.

* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia de COVID-19