CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES REY FERNANDO VI, DE SAN FERNANDO DE HENARES

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTÁNDAR	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realizar una reunión informativa, por grupo, con las familias de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y Formación Profesional Básica, por la tarde durante el mes de octubre.	Porcentaje de grupos de ESO y FPB que han tenido la reunión de octubre.	100%	100%	100%	100%	100%	*	Anual	Registro de asistencia realizado por los tutores
	Porcentaje de asistencia de familias de ESO y FPB a la reunión de octubre.	50%	55%	56%	55%	53%	*	Anual	Registro de asistencia realizado por los tutores
Realizar de una reunión de bienvenida al inicio del curso, con todos los grupos de alumnos de formación profesional de grado medio y superior.	Porcentaje de grupos de FP de grado medio y superior que han asistido a la reunión de bienvenida.	100%	100%	100%	100%	100%	*	Anual	Control de asistencia de los alumnos por grupo
	Porcentaje de asistencia de los alumnos de FP de grado superior y grado medio a la reunión de bienvenida.	85%	91%	92%	91%	90%	*	Anual	Control de asistencia de los alumnos por grupo
Impulsar el programa de convivencia del centro con la implicación de los alumnos ayudantes, en los tres primeros cursos de educación secundaria obligatoria.	Número de alumnos del aula que se comprometen con el programa de alumnos ayudantes.	2	2	1	0	0	*	Anual	Registro de alumnos ayudantes
	Número de intervenciones por grupo.	2	1	1	0	1	*	trimestral	Acta de la intervención.
	Porcentaje de grupos de 1º, 2º y 3º de ESO que tienen alumnos ayudantes.	100%	100%	85%	0%	0%	*	Anual	Registro de alumnos ayudantes
Potenciar la formación práctica de los alumnos de Formación Profesional usando los talleres de las familias profesionales al 100% de su capacidad.	Porcentaje de horas de taller de las distintas familias profesionales.	85%	95%	95%	96%	96%	96%	Anual	Horarios de los grupos y de las ocupaciones de las aulas.
Realización de 5 actividades complementarias (visitas culturales, formación fuera del aula, visitas a empresas...) anualmente por nivel educativo.	Número de actividades complementarias por nivel.	5	g.s.=19 - g.m.=8 - eso=40 - bach=12 - fpb=17	g.s.=6 - g.m.=5 - eso=43 - bach=12 - fpb=6	g.s.=9 - g.m.=5 - eso=39 - bach=7 - fpb=10	g.s.=9 - g.m.=5 - eso=24 - bach=16 - fpb=4	*	Anual	Documento de recogida de actividades complementarias, (mensualmente).
	Porcentaje de grupos que realizan 5 actividades complementarias anualmente.	100%	76%	78%	76%	56%	*	Anual	Memoria del Departamento extraescolares.
Impartición de 1 hora semanal de conversación en inglés en grupos reducidos para todos los alumnos de ESO y 1º Bachillerato con la participación de profesorado nativo.	Porcentaje de grupos que han realizado el desdoble de conversación en inglés.	100%	100%	100%	100%	100%	*40%	Anual	Memoria del Departamento de inglés.

* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19