CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES ANTONIO MACHADO (ALCALA DE HENARES)

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTÁNDAR	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Mantener y actualizar la oferta educativa de la Sección Lingüística en francés en ESO cubriendo el total de plazas autorizadas.	Porcentaje de plazas adjudicadas sobre las plazas autorizadas en Sección Lingüística en francés en ESO	100%	100%	100%	96%	100%	* 71% Se reduce la ratio por COVID	Anual	Documentación del proceso de Reserva y Admisión
	Porcentaje de alumnos de 4º de ESO y 1º de Bachilleratos de la Sección Lingüística presentados a los exámenes DELF 1 y DELF 2	55%	70% alumnos de 4º de la ESO presentados al DELF 1 y 58% de Bachillerato al DELF 2	68% alumnos de 4º de la ESO presentados al DELF 1 y 78% de Bachillerato al DELF 2	75% alumnos de 4º de la ESO presentados al DELF 1 y 98% de Bachillerato al DELF 2	75% alumnos de 4º de la ESO presentados al DELF 1 y 91% de Bachillerato al DELF 2	78% alumnos de 4º de la ESO presentados al DELF 1 y 79% de Bachillerato al DELF 2	Anual	Registro de alumnos presentados
Ampliación en 2 horas semanales en la asignatura de Educación Física en la ESO para todos los alumnos que no pertenecen a la Sección Lingüística	Porcentaje de alumnos de la ESO que, sin pertenecer a la Sección Lingüística, tienen ampliación horaria en Educación Física.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	DOC
Mantener una reunión informativa con las familias de los alumnos de 6º de los colegios de Primaria	Número de familias de alumnos de 6º de Primaria que acuden a la sesión informativa.	150	160	158	157	No se realiza por COVID-19	*No se realiza por COVID-19. Se realizó telemáticamente, pero no se registró asistencia.	Anual	Registro de asistencia y del interés de los padres por reservar plaza en nuestro centro
Celebrar una reunión anual en octubre con las familias de los alumnos de ESO, Bachillerato, y los primeros cursos de Formación Profesional Básica y Programa Profesional.	Porcentaje de grupos que han realizado una reunión con familias durante el mes de octubre.	100%	100%	86%	100%	100%	100%	Anual	Registro de asistencia de padres
Realizar 3 intercambios internacionales y 2 actividades de inmersión lingüística con alumnos de ESO y Bachillerato y conceder el total de moviidades de alumnos otorgadas a través del Programa ERASMUS +de Ciclos Formativos	Número de intercambios o actividades de inmersión lingüística de la Sección Lingüística en Francés	4, uno por cada curso de la ESO	Dos intercambios: uno con Talence y otro con Montpellier. Dos actividades de inmersión lingüística	Dos intercambios: uno con Talence y otro con Montpellier. Dos actividades de inmersión lingüística	Dos intercambios: uno con Talence y otro con Montpellier. Dos actividades de inmersión lingüística	4 programados, anulados por COVID-19. No se realizan.	*No se realiza por COVID-19	Anual	Memoria anual del Departamento de Francés.
	Número de intercambios o viajes con alumnos a otros países, excluidos los de la Sección Lingüística en Francés, que se miden en el punto anterior	1	1 intercambio con Alemania	1 intercambio con Alemania	2 intercambios: 1 con Alemania y 1 con Eslovenia	Anulados por COVID-19. No se realizan.	*No se realiza por COVID-19	Anual	Memoria anual del Departamento o Departamentos que lo organizan
	Porcentaje de becas Erasmus concedidas a alumnos sobre las autorizadas al centro	100%	100%	100%	83%	Anulados por COVID-19. No se realizan.	*No se realiza por COVID-19	Anual	Informe final anual sobre el programa Erasmus.
Disponer de una oferta anual de más de 100 empresas destinada a la Formación de Centro de Trabajo y ofrecer a los alumnos el programa 4º ESO+ Empresa para favorecer el conocimiento del sistema empresarial.	Número de alumnos que participan en el programa 4º ESO + EMPRESA o similar, en la etapa de la ESO	20	75	73	56	Anulados por COVID-19. No se realizan.	*No se realiza por COVID-19	Anual	Memoria anual del profesor coordinador del programa.
	Nº de empresas que cada año colaboran en la realización del Módulo de FCT de nuestros alumnos	100	99	185	164	81 (Se han anulado otras 28 por COVID)	160	Anual	Aplicación para la gestión de la FCT y base de datos interna de FCT
Actualizar todas las semanas lectivas la página web del centro y la cuenta de Twitter introduciendo las novedades y convocatorias	Porcentaje de semanas lectivas con actualizaciones introducidas en la página web y la cuenta de Twitter.	100%	100%	100%	100%	65%	100%	Anual	Registro de actualizaciones semanales de novedades y convocatorias
	Número de seguidores en Twitter	100	305	397	508	615	804	Anual	Propia página web de Twitter