

CARTA DE SERVICIOS

ESCUELA DE EDUCACIÓN INFANTIL TESOROS

D. G. DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

APROBADA EL 5 DE OCTUBRE DE 2017 (BOCM Nº 253, DE 24/10/2017)

Servicios a los ciudadanos

- Educación Infantil Primer Ciclo (De 0 a 3 años). En la diversidad de todas la peculiaridades cognitivas, psicomotoras, culturales y socio-afectivas que caracterizan nuestra Escuela y el contexto de la misma.
- Equipo de profesionales cualificados con titulación de Maestros especialistas en Educación Infantil y/o Técnico Superior en Educación Infantil (Decreto 18/2008, de 6 de marzo). Y Equipo de Maestros Especialistas en Lengua Extranjera: Inglés.
- Colaboración del Equipo Interdisciplinar de Atención Temprana (EAT), para dar respuesta a los Alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (a.c.n.e.a.e.s.).
- Amplia propuesta de salidas y actividades complementarias con colaboración del AMPA:
 - Fiestas de tradición cultural inglesa.
 - Fiestas Interculturales.
 - Concursos y Exposiciones para las Familias y Alumnos.
 - Actividades Sociales y Solidarias.
 - Celebración de días Internacionales.
 - Representaciones teatrales en el centro y fuera del centro.
 - Salidas al Teatro, a la Biblioteca, al Centro de Salud, a la Policía y Granja Escuela.
- Cocina propia y menús diarios, ajustados a las recomendaciones alimentarias para niños y niñas con edades comprendidas entre los 0 y 3 años y en su caso, menús individualizados para niños con alergias y/o intolerancias alimentarias. Todos ellos supervisados por los siguientes controles:
 - Control desde el departamento de calidad de la empresa gestora y proveedora de la cocina y su personal.
 - Envío desde dirección a Sanidad para su supervisión.
 - Auditado por Consejería de Educación.
- Diferentes cauces de comunicación, relación, colaboración y coordinación Familia y Escuela.
 - 4 Reuniones Generales de Aula (1 al inicio de curso y 3 trimestrales).
 - Tutorías Individuales Trimestrales.
 - Jornadas de Puertas Abiertas.
 - Jornadas de Convivencia en el Aula (Pasando parte de la Jornada en la Escuela, participando de las actividades diarias).
 - Talleres con Familias.
 - Comunicación Individual diaria de forma directa y mediante la agenda.
 - Información Escrita por vía digital, en circulares individuales y generales...
 - Horarios de atención a Familias en los despachos de 9:00 a 13:00 h. y de 15:30 a 17:00 h de lunes a viernes. (Posibilidad de flexibilizar).
- Apoyo a las familias en la educación de sus hijos e hijas, proporcionando información relevante y orientación psicopedagógica a demanda de las familias y ante la detección de la necesidad en el centro.
- Posibilidad de ampliación de horario fuera del horario lectivo y prestado por los docentes habituales. (Mañana de 7:30 h a 9:00 y Tarde de 16:00 h a 17:30 h.).

RELACIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

- Información y asesoramiento para coordinar actuaciones con servicios y agentes externos (Salud, Servicios Sociales, otros municipios, Ventanilla de Atención al Ciudadano, ONGS, Centros Escolares que imparten 2º ciclo de Educación Infantil).
- Ofrecer un servicio diario de vigilancia de puerta en el horario de 15:30 h a 16:00 h cubriendo la rutina de despedida y salida.
- Apertura al entorno y a la comunidad, contribuyendo a una adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa: Dirección, Equipo Educativo, Familias y otros agentes socio-educativos del contexto, tanto públicos como privados, orientados a la infancia y a la educación.
- Colaboración con centros de formación de nuevos profesionales en Educación Infantil, para el desarrollo del período de prácticas de sus alumnos en nuestra Escuela, proporcionando opciones para la práctica directa a la formación de estos futuros educadores y maestros.
- Servicio de préstamo de cuentos y libros en la Biblioteca del Centro.
- Servicio de préstamo de literatura pedagógico/educativa para docentes y familias.

Compromisos de Calidad

- 1 Realizar un informe de evaluación individualizado para cada niño y niña en el que se valorará los logros alcanzados en los ámbitos afectivo, cognitivo, psicomotor y social.
- 2 Lograr que el 100% de los alumnos participen en la Biblioteca Tutorizada al menos 1 vez en el curso escolar.
- 3 Establecimiento de pautas individualizadas en coordinación con las familias, orientándolas y asesorándolas para conseguir el control de esfínteres de sus hijos e hijas al finalizar el primer ciclo de educación infantil.
- 4 Realizar al menos 2 actividades complementarias cada trimestre para todos los grupos-aula.
- 5 Realizar 4 reuniones informativas con las familias por cada grupo-aula durante el curso escolar para favorecer la comunicación y hacerles partícipes en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- 6 Realizar al menos 1 tutoría individualizada con cada familia de cada grupo-aula en el curso escolar y aquellas que sean demandadas.
- 7 Lograr que un 100% de las familias de la Escuela participen en alguna de las actividades planificadas para la vida de la Escuela y/o aquellas que sean demandadas (Jornadas de Convivencia con Familias, Decoración, Teatros, Proyectos, Fiestas...).
- 8 Lograr que anualmente el 100% del claustro de profesores participe en un proyecto de formación.

