

## ¿Cuáles son nuestros compromisos?

### 1. Con los usuarios

- ✓ Aplicar la metodología de planificación de apoyos personalizados.
- ✓ Crear un plan individual de atención (PIA) para cada usuario y actualizarlo cada 6 meses.
- ✓ Conseguir un índice de satisfacción mínimo del 80% en la encuesta de usuarios sobre las actividades.
- ✓ Implantar el programa de autogestores en todos los centros.
- ✓ Conseguir que un 10% de los usuarios, al menos participe en el programa.

### 2. Con las familias

- ✓ Conseguir un índice de satisfacción de 8 o más sobre 10 en la encuesta a las familias para valorar el ingreso y adaptación al centro. La encuesta se hará durante el primer mes de ingreso.
- ✓ Conseguir un índice de satisfacción anual de las familias de 8 o más sobre 10 en el conjunto de los centros.

### 3. Con los centros

- ✓ Superar inspecciones y auditorías internas y externas cada año para controlar la calidad de los servicios de los centros y detectar posibles mejoras.

## Contacto

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (AMAS)  
C/ Agustín de Foxá,31 - 28036 Madrid



www.comunidad.madrid

Carta aprobada el 12/5/2023.

Versión en lenguaje claro.

Versión ampliada en →



## CENTROS OCUPACIONALES Y RESIDENCIAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LEVE Y MODERADA



Comunidad  
de Madrid

## ¿Qué son los centros ocupacionales?

Los centros ocupacionales de la Comunidad de Madrid se dedican a promover el desarrollo de habilidades personales y sociales en las personas con discapacidad intelectual leve y moderada. El objetivo final es que las personas con discapacidad intelectual mejoren su calidad de vida y participen en la sociedad como ciudadanos de pleno derecho.

Existen 8 centros ocupacionales dependientes de la Comunidad de Madrid.

Los centros cuentan con profesionales en aulas de apoyo y unidades ocupacionales. Por una parte, proporcionan apoyos personalizados y acompañan a los usuarios para facilitar su inclusión social. Por otra, promueven que los usuarios puedan incorporarse a un trabajo a través de itinerarios individualizados.

Estos centros están adscritos al programa PREDEA de prevención, detección y atención de abusos en personas con discapacidad intelectual.

### Nuestros logros

Nuestros centros están certificados bajo la norma de calidad ISO 9001:2015 en atención integral, seguridad alimentaria, gestión de quejas y sugerencias y solución de incidencias indicadas por las inspecciones.

## ¿Qué servicios ofrecemos?

### 1. Prestamos atención y cuidados personales

- Planificación de apoyos personalizados para el desarrollo de un proyecto de vida propio.
- Cuidados personales y asistenciales.
- Apoyo para las actividades básicas de la vida diaria.
- Mantenimiento y desarrollo de la autonomía personal.
- Asistencia para la dependencia.
- Prevención y promoción de la salud.
- Atención especializada para la estimulación sensorial.
- Promoción de la actividad física.

### 2. Promovemos la inclusión en la comunidad

- Informamos y apoyamos a las familias de los usuarios para que favorezcan su participación.
- Promovemos que los usuarios utilicen los recursos y servicios del entorno, por ejemplo, en deportes, cultura y ocio.
- Apoyamos a la persona para que tenga más autonomía en su vida diaria, las relaciones con otras personas, la toma de decisiones y la vida en comunidad.
- Promovemos que sean autogestores para que defiendan sus derechos y desarrollen habilidades para ser protagonistas de su vida.

### 3. Damos herramientas y apoyo para que los usuarios puedan encontrar un trabajo

- Formación ocupacional y de habilidades para el empleo.
- Itinerarios personalizados.
- Seguimiento de la persona en el puesto de trabajo.

### 4. Disponemos de servicios de transporte, comedor, seguridad y alojamiento, según los casos y las necesidades