



## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO



**Dirección General de Trabajo**  
**C/ Princesa 5, 28008. Madrid.**



**Líneas: 1, 2, 3, 44, 46, 74, 133, 138, 202, C1 y C2.**



**Pza. España: líneas 3, 6 y 10.**



**Horario de Atención al Público**  
**9 a 14 horas en general.**  
**PIAC: 8.30 a 14 horas.**  
**SMAC: 8.30 a 14.30 horas**



**91 580 92 06**



**91 420 57 37**

# Comunidad de Madrid



## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO





## COMPROMISOS

**Celebrar el acto de conciliación en caso de despidos, sanciones y otros conceptos distintos de las reclamaciones de cantidad en 15 días hábiles máximo desde la presentación de la solicitud.**

**Respuesta instantánea a la consulta de Convenios colectivos y obtención gratuita de copia de los más consultados.**

**Respuesta inmediata a través de la Web de consultas sobre inscripción de empresas en el Registro de empresas acreditadas (REA).**

**Medir el grado de satisfacción de los ciudadanos en el Punto de Información y Atención al Ciudadano (PIAC).**

**+ Info**

## SERVICIOS A LOS CIUDADANOS

**Mediación, arbitraje y conciliación (SMAC): Conciliación administrativa previa a la vía judicial laboral. Favorece la consecución de acuerdos entre empresarios y trabajadores en caso de conflicto laboral.**

**Información Socio laboral sobre cauces legales disponibles para efectuar reclamaciones por despido, reclamaciones de cantidad y por otros conceptos, así como sobre trámites que se realizan en esta Dirección General.**

**Registro administrativo general y de solicitudes de conciliación ante el SMAC.**

**Registro, depósito y publicación de Convenios colectivos de trabajo.**

**Registro y seguimiento de convocatorias de huelga y cierres patronales.**

**Tramitación de procedimientos de despido colectivo, suspensión de contratos y reducción de jornada.**

**Autorización de intervención de menores de 16 años en espectáculos públicos.**

**Recepción de comunicaciones de apertura de centros de trabajo**

**Registro de Empresas en el sector de la construcción (REA), Cooperativas y Sociedades Laborales.**

**Facilitar, previo pago de la correspondiente tasa, copias simples informativas, certificaciones y fotocopias diligenciadas de documentos inscritos en el Registro de Cooperativas.**



**Renovación de la inscripción de empresas acreditadas como contratistas o subcontratistas en el sector de la construcción**

