

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES FRANCISCO TOMÁS Y VALIENTE

| COMPROMISOS DE CALIDAD | INDICADORES | ESTANDAR | RESULTADOS Curso 2016/2017 | RESULTADOS Curso 2017/2018 | RESULTADOS Curso 2018/2019 | RESULTADOS Curso 2019/2020 | RESULTADOS Curso 2020/2021 | RESULTADOS Curso 2021/2022 | RESULTADOS Curso 2022/2023 | PERIODICIDAD | INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS |
|--|---|----------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------|--|
| Solicitud anual de al menos 10 becas Erasmus+ para realizar las prácticas en el extranjero . | Porcentaje de becas concedidas por el centro a los alumnos. | 100% | 80% | 50% | 85,70% | 6,60% | *0% | 81,00% | 66,66% | Anual | Documento elaborado por el coordinador de programas europeos |
| | Porcentaje de becas concedidas en relación al número de posibles beneficiarios. | 15% | 22% | 17,24% | 20,69% | 1,60% | *0% | 16,66% | 18,32% | Anual | Documento elaborado por el coordinador de programas europeos |
| Realización de 250 horas prácticas en las empresas simuladas del centro MUNDILUZ o TOMIVAL para los alumnos de Gestión Administrativa como primera experiencia laboral, previa al módulo Formación en Centro de Trabajo. | Porcentaje de alumnos de Administración y Gestión que en cada curso realizan sus prácticas simuladas. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Anual | Documento elaborado por el Departamento de Administración y Gestión |
| Utilización de las Nuevas Tecnologías, AULAS VIRTUALES, VIDEOTUTORIALES, INTERNET, como instrumento esencial de aprendizaje y de comunicación, con apoyo de las REDES SOCIALES. | Porcentaje de módulos en los que se utilizan nuevas tecnologías. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Anual | Documento elaborado por Jefatura de Estudios |
| | Número de entradas a través de las diferentes redes sociales: facebook y twitter. | 200 | 635 | 940 | 1192 | 1317 | 1515 | 1500 | 1500 | Anual | Documento elaborado por el responsable de las redes |
| | Número de videotutoriales realizados por cursos. | 15 | 40 | 25 | 114 | 110 | 75 | 50 | 50 | Anual | Documento elaborado por el responsable de las redes |
| Orientación personalizada al 100% de los alumnos en los módulos no superados después de cada evaluación parcial. | Porcentaje de orientaciones realizadas por módulo después de cada evaluación, dirigidos a los alumnos que no hayan superado los conocimientos mínimos exigidos. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Trimestral | Documento, elaborado por módulo, y firmado por los alumnos afectados. |
| De forma bienal los alumnos, el personal y las empresas colaboradoras evaluarán su grado de satisfacción a través de un cuestionario para obtener áreas de mejora. | Índice medio de satisfacción en relación con los servicios prestados. | 67% | A cumplimentar en junio de 2018 | 72,63% | A cumplimentar en junio de 2020 | * | A cumplimentar en junio de 2022 | 82,52% | A cumplimentar en junio 2024 | Bienal | Documento elaborado por el responsable de Calidad |
| | Porcentaje de participación en la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación del Centro. | 75% | A cumplimentar en junio de 2018 | 84,94% | A cumplimentar en junio de 2020 | * | A cumplimentar en junio de 2022 | 83,29% | A cumplimentar en junio 2024 | Bienal | Documento elaborado por el responsable de Calidad |
| | Acciones de mejora implantadas. | 4 | 7 | 8 | 8 | 10 | - | 0 | - | Anual | Documento elaborado por el responsable de Calidad |
| Realizar al menos dos acciones formativas específicas al año sobre habilidades sociales y profesionales. | Número de actividades, charlas o ponencias realizadas anualmente. | 2 | 13 | 13 | 13 | 14 | 14 | 27 | 9 | Anual | Documento elaborado por el responsable de Actividades extraescolares y complementarias |
| Colaboración con al menos 4 instituciones de carácter social o cultural. | Número de actividades, charlas o ponencias realizadas anualmente. | 4 | 7 | 6 | 7 | 5 | 7 | 27 | 8 | Anual | Documento elaborado por el responsable de Actividades extraescolares y complementarias |

* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19