

**CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES FRANCISCO TOMÁS Y VALIENTE**

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Solicitud anual de al menos 10 becas Erasmus+ para realizar las prácticas en el extranjero .	Porcentaje de becas concedidas por el centro a los alumnos.	100%	80%	50%	85,70%	6,60%	*0%	81,00%	66,66%	Anual	Documento elaborado por el coordinador de programas europeos
	Porcentaje de becas concedidas en relación al número de posibles beneficiarios.	15%	22%	17,24%	20,69%	1,60%	*0%	16,66%	18,32%	Anual	Documento elaborado por el coordinador de programas europeos
Realización de 250 horas prácticas en las empresas simuladas del centro MUNDILUZ o TOMIVAL para los alumnos de Gestión Administrativa como primera experiencia laboral, previa al módulo Formación en Centro de Trabajo.	Porcentaje de alumnos de Administración y Gestión que en cada curso realizan sus prácticas simuladas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Documento elaborado por el Departamento de Administración y Gestión
Utilización de las Nuevas Tecnologías, AULAS VIRTUALES, VIDEOTUTORIALES, INTERNET, como instrumento esencial de aprendizaje y de comunicación, con apoyo de las REDES SOCIALES.	Porcentaje de módulos en los que se utilizan nuevas tecnologías.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Documento elaborado por Jefatura de Estudios
	Número de entradas a través de las diferentes redes sociales: facebook y twitter.	200	635	940	1192	1317	1515	1500	1500	Anual	Documento elaborado por el responsable de las redes
	Número de videotutoriales realizados por cursos.	15	40	25	114	110	75	50	50	Anual	Documento elaborado por el responsable de las redes
Orientación personalizada al 100% de los alumnos en los módulos no superados después de cada evaluación parcial.	Porcentaje de orientaciones realizadas por módulo después de cada evaluación, dirigidos a los alumnos que no hayan superado los conocimientos mínimos exigidos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Trimestral	Documento, elaborado por módulo, y firmado por los alumnos afectados.
De forma bienal los alumnos, el personal y las empresas colaboradoras evaluarán su grado de satisfacción a través de un cuestionario para obtener áreas de mejora.	Índice medio de satisfacción en relación con los servicios prestados.	67%	A cumplimentar en junio de 2018	72,63%	A cumplimentar en junio de 2020	*	A cumplimentar en junio de 2022	82,52%	A cumplimentar en junio 2024	Bienal	Documento elaborado por el responsable de Calidad
	Porcentaje de participación en la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación del Centro.	75%	A cumplimentar en junio de 2018	84,94%	A cumplimentar en junio de 2020	*	A cumplimentar en junio de 2022	83,29%	A cumplimentar en junio 2024	Bienal	Documento elaborado por el responsable de Calidad
	Acciones de mejora implantadas.	4	7	8	8	10	-	0	-	Anual	Documento elaborado por el responsable de Calidad
Realizar al menos dos acciones formativas específicas al año sobre habilidades sociales y profesionales.	Número de actividades, charlas o ponencias realizadas anualmente.	2	13	13	13	14	14	27	9	Anual	Documento elaborado por el responsable de Actividades extraescolares y complementarias
Colaboración con al menos 4 instituciones de carácter social o cultural.	Número de actividades, charlas o ponencias realizadas anualmente.	4	7	6	7	5	7	27	8	Anual	Documento elaborado por el responsable de Actividades extraescolares y complementarias

\* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19