

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DE LA INSTALACIÓN DEPORTIVA CANAL DE ISABEL II

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS 2015	RESULTADOS 2016	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Mantener las instalaciones y dependencias en óptimo estado de funcionamiento y utilización.	Nº de actuaciones anuales de mejora realizadas en las instalaciones y en los espacios comunes.	2	2	4	3	4	3	2	4	5	7	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.
Realizar al menos una actuación anual para la eliminación de barreras arquitectónicas.	Nº de actuaciones realizadas en el ámbito de barreras arquitectónicas.	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.
Desarrollar al menos dos eventos deportivos anuales complementarios a la actividad ordinaria.	Nº de eventos deportivos complementarios desarrollados.	2	2	3	3	4	3	0	4	6	9	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.
En caso de quejas o sugerencias contactar telefónicamente con el reclamante en un plazo no superior a 48 horas para subsanar la deficiencia observada por el mismo.	Reclamaciones contestadas en plazo.	100%	100%	95%	90%	90%	95%	94%	92%	90%	95%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.
Impartir actividades colectivas con un ratio máximo de 30 alumnos por profesor.	Porcentaje de actividades colectivas con un máximo de 30 alumnos por profesor.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.
Impartir actividades de raqueta con un ratio máximo de 8 alumnos por profesor.	Porcentaje de actividades de raqueta con un máximo de 8 alumnos por profesor.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.
Impartir la actividad de iniciación a la natación con un ratio máximo de 6 alumnos por profesor.	Porcentaje de actividades de iniciación a la natación con un máximo de 6 alumnos por profesor.	100%	100%	100%	92%	100%	100%	0%	100%	-----	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.
Titulación deportiva de los monitores específica y acorde a cada unas de las actividades impartidas.	Porcentaje de monitores con titulación específica.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL.