

**CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES MIRASIERRA**

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realización de dos cuestionarios durante el curso a todos los alumnos de la ESO para conocer el conjunto de relaciones que se establecen entre los alumnos de cada grupo y detectar problemas de convivencia.	Porcentaje de alumnos de la ESO que han realizado los dos cuestionarios durante el curso	100%	25%	90%	100%	El 100% realizó uno de los cuestionarios. El 2º no se realizó dado que estábamos confinados.	100%	100%	100%	Dos veces al año	Sociograma online "Mybullying". Registros por grupo supervisados por la orientadora y el tutor.
	Porcentaje de casos de acoso escolar ocurridos no detectados por las herramientas.	0%	11%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	Anual	Relación entre los casos de acosos ocurridos en el centro y los casos detectados
Realización de al menos 4 actividades complementarias por nivel durante el curso escolar, para propiciar el desarrollo integral del alumno.	Porcentaje de actividades complementarias realizadas en relación con las programadas.	100% (4 por nivel)	100%	100%	100%	65%	95%	90%	95%	Anual	Recuento del total de actividades realizadas por nivel y porcentaje de cumplimiento del estándar.
	Porcentaje de actividades complementarias que obtienen una puntuación de 3 o más en el 75% de los ítems.	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	Anual	Cuestionario de profesores cumplimentado tras cada actividad.
Organización de actividades generales con el objetivo de potenciar el sentimiento de pertenencia a la comunidad escolar comunicando a todas las familias la celebración de las mismas.	Realización de la actividad general "El día de la Paz".	1 al año	1	1	1	1	*Las medidas de prevención fente a la COVID impidieron su realización.	1	1	Anual	Registro de su realización en la memoria final. Encuesta de satisfacción a una muestra aleatoria de alumnos y profesores
	Realización de la actividad general "Celebración del fin del primer trimestre".	1 al año	1	1	1	1	*Las medidas de prevención fente a la COVID impidieron su realización.	*Las medidas de prevención fente a la COVID impidieron su realización.	1	Anual	Registro de su realización en la memoria final
	Celebración de las Graduaciones.	1 en cada uno de los niveles de 2º BAC y 2º ciclos formativos	Sí	Sí	SI	Aplazadas al curso 2020-21	Sí. Se realizaron las graduaciones de los cursos 2019/20 y 2020/21	Sí	SI	Anual	Registro de su realización en la memoria final
	Porcentaje de familias que se sienten identificadas con el tipo de formación y actividades ofertadas por el centro	60%	-	-	-	-	91%	-	-	Anual	Cuestionario incluido en el sobre de matrícula de algunos niveles (muestra representativa). Cuestionario de satisfacción
Fomentar anualmente la participación de los alumnos en convocatorias externas: Premios Extraordinarios, Olimpiadas, Concursos (ortografía, video, redacción...), etc.	Porcentaje de alumnos presentados respecto de los que pueden hacerlo en cada convocatoria	al menos 1 por convocatoria	70%	67%	85%	Cancelación de las convocatorias debido a la situación sanitaria.	40%	-	-	Anual	Documento de registro
	Número de convocatorias externas a las que se presentan alumnos del centro por año	4	14	14	10	0	8		16	Anual	Memoria
Realización de 2 reuniones anuales de padres en todos los grupos con los tutores en la ESO y Bachillerato	Porcentaje media de asistencia.	60%	50%	54%	56%	Reuniones virtuales.	68%	60%	68%	Dos veces al año	Documento de firmas de asistencia de los padres
	Porcentaje de grupos que realizan las 2 reuniones anuales de padres con tutor	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Convocatorias de reuniones
Ofertar una bolsa de trabajo específica para cada Familia Profesional.	Porcentaje de alumnos que obtienen empleo a los seis meses posteriores a la obtención del título y siempre que no continúen estudios	10%	72,50%	-	55%	No tenemos datos	No tenemos datos	70%	66%	Anual	Documento de Inserción Laboral de la Comunidad de Madrid
	Porcentaje de ofertas de trabajo recibidas en el centro comunicadas a los alumnos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Recuento de las ofertas recibidas y los correos enviados a los alumnos.
Ofrecer empresas de prestigio y certificadas para la realización de las prácticas de la Formación en Centros de Trabajo (FCT) de los alumnos de Formación Profesional.	Porcentaje de empresas que disponen de certificados de calidad nacionales o europeos.	90%	50%	50%	50%	50%	50%	-	-	Anual	Registro del porcentaje de las empresas con certificados de calidad. Profesor de FCT.
Proporcionar el Suplemento Europeo del título de Formación Profesional a todos los alumnos ERASMUS+ de Grado Superior para poder trabajar y estudiar en la Unión Europea	Porcentaje de alumnos ERASMUS+ con Suplemento Europeo.	100%	100%	100%	100%	*Cancelación del programa debido a la situación sanitaria.	*Cancelación del programa debido a la situación sanitaria.	-	-	Anual	Actas e impresos oficiales de evaluación de la empresa y el tutor.

\* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19