

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL CEIP BILINGÜE FRANCISCO DE QUEVEDO DE FUENLABRADA

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTÁNDAR	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Impulsar el aprendizaje y la mejora de nuestros alumnos con un espíritu de trabajo y esfuerzo de todos los que formamos el colegio, haciendo una evaluación y seguimiento individual de todos los alumnos por curso.	Resultados académicos obtenidos	80% aprobados	90% aprobados en las pruebas externas del programa bilingüe. Resultados por encima de la media de la Comunidad de Madrid en las pruebas de evaluación externa.	Buenos resultados obtenidos por los alumnos tanto en las pruebas bilingües (95%) como en las pruebas ECA (por encima de la media de la Comunidad).	Excelentes resultados en la prueba externa de inglés PET-KET y en las ECA de 3º y 6º (ambas internas este curso).	A pesar de la situación de cierre de centro desde el 11 de marzo han sido positivos a través del trabajo on line se han alcanzado los estándares de 80%.	100% de aprobados en pruebas bilingües A2-B1. Buenos resultados, en la media de la evaluación interna. (aparecen en actas y Memoria).	Este año las pruebas bilingües no se han realizado. Como dato tenemos los simulacros realizadas han sido positivas.	85% aprobados en las pruebas externas del programa bilingüe. Resultados por encima de la media de la Comunidad de Madrid en Lenguas, Matemáticas, Inglés y Sociales con media muy superior a la de la región y las externas de inglés con muy buena media y tres alumnos alcanzan el B2.		Anual	Memoria de actividades curso 2023-24.
Promover una relación cercana y de colaboración con las familias manteniendo tres reuniones colectivas y, al menos, una individual por curso.	Porcentaje de reuniones celebradas en relación con las programadas por curso	100%	100%	100%	100%	100% traslado de parte de ellas a reunión telemática.	100% (progresiva vuelta a la presencialidad).	100 % vuelta a la normalidad tras pandemia.	100%	100%	Anual	Memoria de actividades.
Utilizar todos los canales disponibles de información (correo electrónico, perfil de Facebook y twitter), actualizando semanalmente nuestro sitio web, para mantener una comunicación eficaz con nuestros usuarios.	Actualizaciones del sitio Web realizadas al mes	4	4	4	5	6 mayor frecuencia por la necesidad de mayor conexión on line.	5	5	5	5	Mensual	Memoria de actividades curso 2023-24.
Compilar en video o imágenes las actividades que se realicen en el colegio y ponerlo a disposición de las familias en nuestro canal YouTube.	Videos realizados anualmente	3	4 (Navidad, Día de la Paz, Carnaval; Fin de curso).	5	3	2	4	4	5	5	Anual	Memoria de actividades curso 2023-24.
	Nº de visitas al canal YouTube realizadas	≥100	300	350	320	350	350	350	350	350	Anual	Contador visitas.
Cada curso escolar se pondrá en marcha al menos un proyecto de innovación y formación del profesorado.	Proyectos de innovación implantados cada curso	1	1	1	2	2	2	2	3	3	Anual	Memoria de actividades curso 2022-23.
	Proyectos de formación	1	2 de formación y Erasmus AK1.	3	2	2	2	2	2	2	Anual	Memoria de actividades.
Fomentar la paz y la convivencia en el colegio, realizando al menos una actividad relacionada trimestralmente para lograr ciudadanos solidarios, con capacidad de trabajo y convivencia global.	Actividades realizadas para lograr este objetivo	1	6 (Día de la Paz y 5 actuaciones del Plan de Convivencia).	3	6	1	2	2	2	2	Trimestral	Memoria de actividades curso 2023-24.
Entregar anualmente a las familias el boletín informativo o agenda escolar.	Porcentaje de agendas entregadas en relación con el nº de alumnos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria de actividades curso 2023-24.
	Número de ejemplares entregados		600	625	675	675	650	650	650	650	Anual	Memoria de actividades curso 2023-24.
Ofrecer menús adaptados a todos los comensales que lo requieran bajo prescripción médica.	Porcentaje de menús adaptados en relación con los demandados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Mensual	Memoria de actividades curso 2023-24.
Mantener y mejorar la oferta educativa existente en el centro, renovando y mejorando cada año al menos 1 actividad y 1 proyecto.	Número de actividades renovadas y mejoradas	1	1	1	2	3	2	3	3	3	Anual	Memoria de actividades curso 2023-24.
	Número de proyectos renovados y mejorados cada año	1	1	2	2	2	2	2	2	2	Anual	Memoria de actividades curso 2023-24.