

**CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD**

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS de 22 de agosto a 31 de diciembre de 2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realizar al menos, 25 acciones de apoyo, formación y sensibilización para promoción del liderazgo y el emprendimiento femenino.	Número de acciones de apoyo, formación y sensibilización realizadas.	≥ 25	26 acciones	Anual	Carpeta de datos interna, IGUALDAD.
Realizar anualmente, al menos, 1.000 acciones de apoyo, formación y sensibilización para el fomento de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, así como la conciliación y corresponsabilidad en diferentes ámbitos, especialmente el educativo.	Número de acciones de apoyo, formación y sensibilización realizadas.	≥1.000	* No se disponen de estos datos hasta el 28 de febrero de 2024	Anual	Carpeta de datos interna, IGUALDAD.
Realizar anualmente al menos 40 acciones de acogida, asesoramiento, formación y apoyo dirigidas a mujeres en situación de vulnerabilidad.	Número de acciones formativas, asesoramiento y apoyo realizadas.	≥40	28 acciones	Anual	Carpeta de datos interna, IGUALDAD.
Conceder cita para el asesoramiento jurídico a todas las mujeres residentes en la Comunidad de Madrid que lo soliciten. El plazo para obtener cita es de 12 días de media.	Porcentaje de citas concedidas en plazo en relación con las solicitudes recibidas.	100%	100,00%	Anual	Carpeta de datos interna, Memoria SOI. Documento Word.
Celebrar anualmente al menos 8 jornadas formativas, para cubrir las necesidades y demandas de los profesionales de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.	Número de jornadas formativas celebradas.	≥ 8	2 jornadas	Anual	Carpeta de datos interna, Plan de formación para profesionales.
	Número de asistentes.	≥ 800	237 asistentes	Anual	Carpeta de datos interna, Plan de formación para profesionales. Documento Word.
Reforzar la atención psicológica a menores víctimas de violencia de género, en al menos 20 de los Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género (PMORVG).	Número de PMORVG que atienden a menores víctimas de Violencia de Género.	≥ 20	55 PMORVG	Anual	Carpeta propia, Psicólogas itinerantes. Hoja Excel.
Prestar anualmente atención social, psicológica o jurídica, al menos, a 1.000 personas LGTBI, sus familiares o entorno relacional que lo soliciten.	Número de personas atendidas.	≥ 1.000	489 personas atendidas	Anual	Memorias del Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI.
Formar/sensibilizar anualmente, al menos, a 10.000 personas en materia LGTBI.	Número de asistentes a acciones formativas y de sensibilización.	≥ 10.000	2.988 personas formadas/sensibilizadas	Anual	Memorias del Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI.
Alcanzar un grado de satisfacción global de los usuarios en relación con los servicios del Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI igual o superior a 3 en una escala de 1 a 5.	Índice de satisfacción en relación con los servicios prestados.	≥ 3	* 4,6 grado de satisfacción global	Anual	Encuestas de satisfacción (escala 1-5).

\* El indicador relativo al grado de satisfacción es provisional pendiente de la incorporación de unas últimas encuestas. En cuanto estén cerrados los compromisos 2 y 9 lo volvemos a enviar.