

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS de 1 de enero a 21 de agosto de 2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realizar durante el curso escolar, al menos, 1.000 acciones de sensibilización dirigidas al alumnado de educación primaria, en materia de igualdad de oportunidades.	Número de acciones educativas realizadas dirigidas al alumnado de educación primaria.	≥ 1000	2.000 talleres	485 talleres	*14 talleres	No salió el contrato este año	Nuevo contrato en trámite	* No está previsto el trámite de este contrato	Anual	Carpeta de datos interna, coeducación. Hoja de Excel.
Realizar anualmente, al menos, 1.200 horas en acciones de sensibilización para el fomento de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, dirigidas a jóvenes en riesgo de exclusión social.	Número de horas formativas realizadas dirigidas a jóvenes en riesgo de exclusión social.	≥1200	1600 horas	360 horas	*255 horas	*109 horas	Nuevo contrato en trámite	* No está previsto el trámite de este contrato	Anual	Carpeta de datos interna, programa minorías étnicas. Hoja Excel.
Conceder cita gratuita en asesoramiento jurídico a todas las mujeres residentes en la Comunidad de Madrid que lo soliciten, principalmente víctimas de Violencia de Género.	Porcentaje de citas dadas en relación con las solicitudes recibidas.	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Anual	Carpeta de datos interna, Memoria SOI. Documento Word.
Celebrar al menos al año 8 Jornadas formativas, para cubrir las necesidades y demandas de los profesionales de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.	Número de jornadas formativas celebradas.	≥ 8	10 jornadas	9 jornadas	*2 jornadas	*1 jornada	2 jornadas	4 jornadas	Anual	Carpeta de datos interna, Plan de formación para profesionales. Documento Word.
	Número de asistentes a las jornadas.	≥ 800	1008 asistentes	1043 asistentes	*256 asistentes	*62	136 asistentes	437 asistentes	Anual	Carpeta de datos interna, Plan de formación para profesionales. Documento Word.
Proporcionar ayudas económicas para apoyar la autonomía de mujeres procedentes de centros residenciales para víctimas de Violencia de Género y/o en riesgo de exclusión social.	Porcentaje de ayudas económicas concedidas que cumplan con los requisitos de las bases reguladoras.	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Anual	Base de Datos interna.
Ofrecer la atención psicológica a menores víctimas de violencia de género en al menos 20 de los Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género.	Número de PMORVG que atienden a menores víctimas de Violencia de Género.	≥ 20	20 PMORVG	20 PMORVG	49 PMORVG	52 PMORVG	53 PMORVG	55 PMORVG	Anual	Carpeta propia, Psicólogas. Hoja Excel.

*Debido a las circunstancias excepcionales originadas por la situación de pandemia COVID-19 y suspensión de la actividad presencial desde marzo de 2019, no se han podido recabar los datos referidos a estos indicadores.

* No está previsto el trámite de este contrato, puesto que se han diseñado programas que sustituyen a los antiguos. Este es uno de los motivos por lo que se ha modificado la Carta de Servicios.