

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DE LA INSTALACIÓN DEPORTIVA CENTRO DE NATACIÓN MUNDIAL 86

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS 2015	RESULTADOS 2016	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS	
Mantener las instalaciones y dependencias en óptimo estado de funcionamiento y utilización, realizando 2 actuaciones de mejora anualmente.	Nº de actuaciones de mejora realizadas en las instalaciones y en los espacios comunes.	2	2	4	2	4	3	3	4	5	3	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
Realizar al menos una actuación anual para la mejora en el campo de barreras arquitectónicas.	Nº de actuaciones realizadas en el ámbito de barreras arquitectónicas.	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
Desarrollar al menos dos eventos deportivos anuales complementarios a la actividad ordinaria.	Nº de eventos deportivos complementarios.	2	2	5	4	4	3	4	3	8	11	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
En caso de quejas o sugerencias contactar telefónicamente con el reclamante en un plazo no superior a 48 horas para subsanar la deficiencia observada por el mismo.	Reclamaciones contestadas en plazo.	100%	100%	90%	78%	85%	90%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
Titulación deportiva específica de los monitores y socorristas.	Porcentaje de monitores con titulación específica.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
Impartir MATRONATACION, FITNES ACUÁTICO Y GIMNASIA ACUÁTICA PARA MAYORES, con un ratio máximo de 40 alumnos por piscina.	Porcentaje de cursos de MATRONATACIÓN con un máximo de 40 alumnos por piscina.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
	Porcentaje de cursos de FITNES ACUÁTICO con un máximo de 40 alumnos por piscina.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
	Porcentaje de cursos de GIMNASIA ACUÁTICA con un máximo de 40 alumnos por piscina.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
Impartir BEBES con un ratio máximo de 6 alumnos por piscina.	Porcentaje de cursos de BEBÉS con un máximo de 6 alumnos por piscina.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0% (*)	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
Impartir BENJAMIN con un ratio máximo de 8 alumnos por calle.	Porcentaje de cursos de BENJAMÍN con un máximo de 8 alumnos por calle.	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
Impartir ADAPTACION ACUATICA, DOMINIO ACUÁTICO, INICIACIÓN DEPORTIVA, ENSEÑANZA, PERFECCIONAMIENTO, INICIACIÓN A LA COMPETICIÓN, NATACIÓN JUVENIL, APRENDIZAJE, MANTENIMIENTO, PREMAMÁS, MANTENIMIENTO DEPORTIVO, APRENDIZAJE MAYORES Y MANTENIMIENTO MAYORES, con un ratio máximo de 12 alumnos por calle.	Porcentaje de cursos de ADAPTACIÓN ACUÁTICA con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
	Porcentaje de cursos de DOMINIO ACUÁTICO con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
	Porcentaje de cursos de INICIACIÓN DEPORTIVA con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
	Porcentaje de cursos de ENSEÑANZA con un máximo de 12 alumnos por profesor.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
	Porcentaje de cursos de PERFECCIONAMIENTO con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL	
	Porcentaje de cursos de INICIACIÓN A LA COMPETICIÓN con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL
	Porcentaje de cursos de NATACIÓN JUVENIL con un máximo de 12 alumnos por profesor.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL
	Porcentaje de cursos de APRENDIZAJE con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL
	Porcentaje de cursos de MANTENIMIENTO con un máximo de 12 alumnos por profesor.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL
	Porcentaje de cursos de PREMAMÁS con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL
	Porcentaje de cursos de MANTENIMIENTO DEPORTIVO con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL
	Porcentaje de cursos de APRENDIZAJE MAYORES con un máximo de 12 alumnos por profesor.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL
	Porcentaje de cursos de MANTENIMIENTO MAYORES con un máximo de 12 alumnos por calle.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	PLANTILLA DE CHECK CONTROL

(*) Ya no se hacen cursos de bebés. Ahora sólo se da matronatación, que tiene ratios mayores.