

## ¿Cuáles son nuestros compromisos?

### 1. Con los ciudadanos

- ✓ Ofrecer un trato humano y respetuoso a todos los pacientes y familiares.
- ✓ Respetar los derechos de confidencialidad, intimidad y participación en los procesos de tratamiento de los pacientes y sus familiares.
- ✓ Ofrecer información actualizada y accesible a los pacientes a través de la página web del Servicio de Farmacia.
- ✓ Ofrecer información específica para todos los medicamentos que dispensamos a los pacientes externos.
- ✓ Permitir una comunicación bidireccional y el seguimiento continuo domiciliario al menos a un 30% de pacientes, para fomentar su autocuidado y autonomía.
- ✓ Dispensar medicamentos a pacientes en menos de 15 minutos de media.
- ✓ Revisar todos los tratamientos que prescriben los sanitarios del hospital para asegurar:
  - que los profesionales siguen las recomendaciones oficiales.
  - y que los pacientes siguen las pautas indicadas.
- ✓ Mejorar los resultados del cuestionario de autoevaluación del Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos por encima de 80. Este resultado indicaría que mejora la seguridad en todo el proceso desde la dispensación hasta el uso por los pacientes.
- ✓ Organizar una reunión al año con grupos de pacientes sobre el proceso de utilización de los medicamentos.

### 2. Con los profesionales

- ✓ Seguir y evaluar los resultados del 95% de los medicamentos de la Guía Farmacoterapéutica para mantener al día los protocolos y tratamientos.
- ✓ Impartir al menos 3 programas formativos al año para profesionales nacionales e internacionales.
- ✓ Impartir al menos 3 programas formativos para los profesionales del Servicio de Farmacia del hospital.

### 3. Respeto a los servicios especializados

- ✓ Poner en marcha, al menos, un proyecto de mejora al año sobre nuevos modelos de asistencia que faciliten la continuidad de la asistencia médica y la comunicación continua entre sanitarios y pacientes.
- ✓ Poner en marcha al menos 10 proyectos de investigación y publicar 40 artículos al año sobre la eficacia y la seguridad de los nuevos medicamentos y otras tecnologías sanitarias.

## SERVICIO DE FARMACIA HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN



## ¿Qué es el servicio de Farmacia Hospitalaria?

### Un servicio para ciudadanos y profesionales

La Farmacia Hospitalaria del Hospital General Universitario Gregorio Marañón es un servicio especializado en la mejora del uso del medicamento, tanto en efectividad como seguridad, en la logística del medicamento (adquisición eficiente, elaboración y dispensación) así como en la atención a los pacientes desarrollando programas de atención farmacéutica y medicina personalizada.

### Un servicio puntero

La Farmacia Hospitalaria ofrece una amplia variedad de servicios donde la tecnología tiene gran importancia para mejorar la seguridad y la eficiencia de los tratamientos. Debido a su trabajo innovador, el servicio ha conseguido publicar numerosas investigaciones en revistas científicas internacionales y nacionales de alto impacto.

Entre los proyectos más destacados que ha puesto en marcha su oficina técnica, destacan:

- Farmaventura: programa de humanización para ofrecer una atención continua, cercana y personalizada a pacientes y familiares.
- e-OncoSalud®: modelo de atención remota basado en salud móvil para pacientes oncológicos.
- HIGEA: Herramienta inteligente para la gestión de la prevención de efectos adversos relacionados con los tratamientos.
- e-Midcare® y FarMcuida®: modelos de atención remota para pacientes con enfermedades inmunomediadas y pacientes con HIV respectivamente.

### Un servicio reconocido

La Farmacia Hospitalaria tiene varias certificaciones de calidad y ha recibido numerosos premios en los últimos años como mejor servicio de farmacia y por sus proyectos.



## ¿Qué servicios ofrecemos?

### 1. Servicios para los ciudadanos

- Dispensamos los tratamientos correctos a pacientes ingresados, de hospitales de día y externos.
- Informamos a los pacientes sobre su tratamiento, cómo se administra, cómo cumplir con la pauta, cuáles son los riesgos y los efectos secundarios.
- Seguimos los tratamientos farmacéuticos de los pacientes para asegurar que son efectivos y reducir sus posibles riesgos.
- Impartimos talleres de educación para la salud, prevención de enfermedades, autocuidado y mejora de la calidad de vida.

### 2. Servicios para los profesionales

- Cuenta con farmacéuticos expertos en las distintas áreas médicas y quirúrgicas que trabajan dentro de las unidades de asistencia del hospital.
- Asistimos al personal médico para la selección de medicamentos y elaboración de los protocolos de uso adecuado en el hospital.
- Impartimos formación a nivel nacional e internacional de pregrado, posgrado y continua para farmacéuticos, personal de enfermería y técnicos de farmacia.

### 3. Servicios especializados

- Aplicamos técnicas de medicina de precisión para seleccionar los tratamientos más efectivos y seguros para los pacientes.
- Preparamos medicamentos complejos o que necesitan una personalización, tanto para quimioterapia, mezclas intravenosas, nutrición parenteral y fórmulas magistrales.
- Elaboramos programas de gestión de riesgos, uso seguro y vigilancia de medicamentos y productos sanitarios.
- Gestionamos ensayos clínicos, investigación e innovación de medicamentos y tratamientos para medir su eficacia y su seguridad y para priorizar las necesidades tecnológicas.