

## SERVICIO DE FARMACIA HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN



### ¿Qué es el servicio de Farmacia Hospitalaria?

La Farmacia Hospitalaria del Hospital General Universitario Gregorio Marañón es un servicio especializado en la mejora del uso del medicamento, tanto en efectividad como seguridad, en la logística del medicamento (adquisición eficiente, elaboración y dispensación) así como en la atención a los pacientes desarrollando programas de atención farmacéutica y medicina personalizada. Cuenta con farmacéuticos expertos en las diferentes áreas médicas y quirúrgicas y que trabajan dentro de las unidades de asistencia del hospital.

### ¿Cuáles son nuestros compromisos?

#### 1. Con los ciudadanos

- ✓ Ofrecer un trato humano y respetuoso a todos los pacientes y familiares.
- ✓ Respetar los derechos de confidencialidad, intimidad y participación en los procesos de tratamiento de los pacientes y sus familiares.
- ✓ Ofrecer información actualizada y accesible a los pacientes a través de la página web del Servicio de Farmacia.
- ✓ Ofrecer información específica para todos los medicamentos que dispensamos habitualmente a los pacientes externos.
- ✓ Permitir una comunicación bidireccional y el seguimiento continuo domiciliario al menos a un 30% de pacientes, para fomentar su autocuidado y autonomía.
- ✓ Dispensar medicamentos a pacientes en menos de 15 minutos de media.
- ✓ Organizar una reunión al año con grupos de pacientes sobre el proceso de utilización de los medicamentos.
- ✓ Revisar todos los tratamientos que prescriben los sanitarios del hospital para asegurar:
  - que los profesionales siguen las recomendaciones oficiales.
  - y que los pacientes siguen las pautas indicadas.
- ✓ Mejorar los resultados del cuestionario de autoevaluación del Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos por encima de 80. Este resultado indicaría que mejora la seguridad en todo el proceso desde la dispensación hasta el uso por los pacientes.

#### 2. Con los profesionales

- ✓ Seguir y evaluar los resultados del 95% de los medicamentos de la Guía Farmacoterapéutica para mantener al día los protocolos y tratamientos.
- ✓ Impartir al menos 3 programas formativos al año para profesionales nacionales e internacionales.
- ✓ Impartir al menos 3 programas formativos para los profesionales del Servicio de Farmacia del hospital.

#### 3. Respeto a los servicios especializados

- ✓ Poner en marcha, al menos, un proyecto de mejora al año sobre nuevos modelos de asistencia que faciliten la continuidad de la asistencia médica y la comunicación continua entre sanitarios y pacientes.
- ✓ Poner en marcha al menos 10 proyectos de investigación y publicar 40 artículos al año sobre la eficacia y la seguridad de los nuevos medicamentos y otras tecnologías sanitarias.

