

HOSPITAL ASOCIADO UNIVERSITARIO GUADARRAMA



Presentación

El Hospital Asociado Universitario Guadarrama es un centro sanitario de media estancia de la Comunidad de Madrid. Atendemos a personas que necesitan atención hospitalaria, con enfermedades y dolencias crónicas avanzadas y que requieren cuidados complejos, como personas en recuperación por un daño cerebral, cuidados paliativos o cuidados continuados a pacientes crónicos que tienen una gran dependencia.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los ciudadanos

- ✓ Ofrecer al paciente y a sus familiares un servicio integral de calidad para que se sientan seguros y acompañados.
- ✓ Ofrecer al paciente la mejor calidad de vida posible, libre de dolor y con un seguimiento diario que aplique los protocolos clínicos.
- ✓ Poner a disposición de cada paciente un equipo de profesionales de su atención médica y sus cuidados de forma personalizada.
- ✓ Actualizar los procedimientos de atención y asistencia a pacientes para ofrecer la mejor atención posible.
- ✓ Poner en marcha, por lo menos, 2 acciones de mejora de la calidad del servicio cada año.
- ✓ Responder a las quejas y reclamaciones en 15 días, como máximo.

2. Respecto a la coordinación sanitaria

- ✓ Comunicar las altas hospitalarias a otros servicios y centros asistenciales en, al menos, el 95% de los casos para garantizar la continuidad de la asistencia.

