TACP
Tribunal
Administrativo
de Contratación
Pública

Recurso nº 517/2024

Resolución nº 011/2025

ACUERDO DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

DE LA COMUNIDAD DE MADRID

En Madrid, a 9 de enero de 2025.

VISTO el recurso especial en materia de contratación interpuesto por la

empresa ENTORNO URBANO Y MEDIO AMBIENTE, S.L. (en adelante, ENTORNO)

contra el acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Pinto de 24 de noviembre de 2024

por el que se acuerda la adjudicación del contrato del servicio de recogida, transporte

y gestión de residuos y limpieza viaria en el término municipal de Pinto, este Tribunal

ha adoptado la siguiente

RESOLUCIÓN

ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. - Mediante anuncios publicados en la Plataforma de Contratación del Sector

Público y en el DOUE con fechas respectivamente, 11 de octubre y 25 de julio de

2024, se convocó la licitación del contrato de referencia mediante procedimiento

abierto y con pluralidad de criterios de adjudicación.

El valor estimado del contrato asciende a 154.770.276,83 euros, con un plazo de

ejecución de 10 años.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

Tel. 91 720 63 46 y 91 720 63 45

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Segundo. - A la presente licitación se presentaron tres licitadores, entre ellos la

recurrente.

La mesa de contratación, con fecha 16 de octubre de 2024, procedió a la apertura del

sobre electrónico número 1 "Documentación acreditativa del cumplimiento de los

requisitos previos" acordando la mesa la admisión de las ofertas de los tres licitadores.

Con la misma fecha, la mesa de contratación procedió a la apertura del sobre

electrónico número 2 "Criterios no valorables en cifras o porcentajes", acordando

remitir la documentación presentada por los licitadores a la vocal técnica de la mesa

para que procediera a su valoración.

La vocal técnica de contratación, con fecha 15 de noviembre de 2024, emite informe

de valoración de las ofertas.

La mesa de contratación, con fecha 20 de noviembre de 2024, acordó aprobar el

informe y procedió a la apertura del sobre número 3 "Oferta de criterios valorables en

cifras o porcentajes".

A la vista de las puntuaciones obtenidas por los licitadores, la mesa de contratación

propuso la adjudicación del contrato de referencia a la UTE "VALORIZA SERVICIOS

MEDIOAMBIENTALES, S.A." y "FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.U.", (en adelante UTE

VALORIZA-FCC)-

Mediante acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Pinto de 24 de noviembre de 2024

se acordó la adjudicación del contrato a la UTE VALORIZA-FCC. Con esa misma

fecha, se publicó el citado acuerdo.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Tercero. - El 16 de diciembre de 2024, tuvo entrada en el registro de este Tribunal el

recurso especial en materia de contratación, interpuesto por la representación de la

empresa ENTORNO.

Cuarto. - El 23 de diciembre de 2024, el órgano de contratación remitió el expediente

de contratación y el informe a que se refiere el artículo 56.2 de la Ley 9/2017, de 8 de

noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento

jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y

2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), solicitando la desestimación del

recurso.

Cuarto. – La tramitación del expediente de contratación se encuentra suspendida en

virtud del Acuerdo adoptado por este Tribunal el 28 de noviembre de 2024 sobre el

mantenimiento de la suspensión en los supuestos de recurso sobre los acuerdos de

adjudicación.

Quinto. - La Secretaría del Tribunal dio traslado del recurso a los interesados en el

procedimiento de licitación de este contrato, en cumplimiento de la previsión contenida

en el artículo 56.3 de la LCSP, concediéndole cinco días hábiles para formular

alegaciones que han sido presentadas dentro del plazo establecido por la UTE

VALORIZA-FCC.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. - De conformidad con lo establecido en el artículo 46.4 de la LCSP y el

artículo 3 de la Ley 9/2010, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas

y Racionalización del Sector Público, corresponde a este Tribunal la competencia para

resolver el presente recurso.

Segundo. - El recurso ha sido interpuesto por persona legitimada para ello, al tratarse

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

de un licitador clasificado en segundo lugar que recurre la adjudicación del contrato,

por tanto, sus derechos e intereses legítimos individuales se pueden ver perjudicados

o pueden resultar afectados de manera directa por las decisiones objeto del recurso

(Artículo 48 de la LCSP).

Asimismo, se acredita la representación del firmante del recurso.

Tercero. - El recurso especial se interpusoen tiempo y forma, pues la resolución de

adjudicación impugnada fue notificada el 24 de noviembre de 2024 e interpuesto el

recurso el 16 de diciembre, dentro del plazo de quince días hábiles, de conformidad

con el artículo 50.1 de la LCSP.

Cuarto. - El recurso se interpuso contra el acuerdo de adjudicación de un contrato de

servicios cuyo valor estimado es superior a 100.000 euros. El acto es recurrible, de

acuerdo con el artículo 44.1.a) y 2.c) de la LCSP.

Quinto. — Fondo del asunto. Alegaciones de las partes.

1-Alegaciones de la recurrente

a) Alega, en primer lugar, la inviabilidad técnica de la oferta de la adjudicataria debido

a los múltiples errores detectados por el Técnico municipal que contravienen las

obligaciones de los pliegos.

Señala que el PCAP establece en la página 63, Apartado 21a) Criterios de

adjudicación: pluralidad de criterios de adjudicación: "En todo caso, el contenido de la

Memoria y sus anexos deberá ajustarse a los reglamentos reguladores de los servicios

públicos y a los convenios colectivos de aplicación y medios personales adscritos."

Esta cuestión se reitera en múltiples ocasiones tanto en el PCAP, como en el PPT, así

como en el Informe de Valoración.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

De esta forma, en el PCAP página 75, Apartado 27a), "Obligaciones generales del

contratista", se indica que el adjudicatario viene obligado a cumplir con las

obligaciones previstas en los Reglamentos de recogida de residuos, limpieza viaria,

este Pliego de Prescripciones Técnicas y sus anexos y demás documentación

contractual.

Por su parte, en el PPT, página 7, Apartado 3, se establece que las condiciones de la

prestación y servicios mínimos a prestar están descritos en detalle en los

correspondientes reglamentos, debiendo prevalecer éstos últimos en caso de

contradicción con la documentación contractual.

Añade que, una vez establecida esta premisa, procede revisar el cumplimiento por la

UTE adjudicataria, de los citados reglamentos que forman parte de los pliegos del

contrato como Anexo 13 y Anexo 14 al PPT (Reglamento municipal de recogida,

transporte y tratamiento de residuos y el Reglamento de Limpieza viaria), tal y como

hizo ENTORNO en su oferta.

En estos documentos se establecen claramente las siguientes obligaciones mínimas

a las que debían ajustarse las Memorias de los licitadores y las cuales deberá cumplir

la empresa adjudicataria:

Sobre la recogida de residuos (Artículos 11, 16, 21 y 24 del Reglamento municipal de

recogida, transporte y tratamiento de residuos):

- Servicio de recogida diaria incluidos domingos y festivos de la fracción resto y la

fracción orgánica-biorresiduos. Con un mínimo de 2 equipos compuestos cada uno

5

por 1 conductor y 1 camión recolector.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

Servicio de recogida específico los domingos en establecimientos y locales abiertos

que lo requieran; y servicio de recogida de lunes a domingo en mercadillos, eventos y

asimilables según necesidad; en ambos casos con 1 conductor, 1 peón y 1 camión.

A este respecto, la técnico que suscribe el Informe de valoración de las ofertas,

destaca acertadamente en las páginas 7-8 del Informe de valoración, en el apartado,

"Apreciaciones a la asignación de medios y tareas derivado de las tablas en residuos",

que la oferta de la UTE adjudicaría "no incluye los días festivos recogidos en los

pliegos para las recogidas generales" así como que "no se prevé la recogida en ferias

y similares los fines de semana", siendo ambos dos incumplimientos graves de las

condiciones del contrato.

Sobre la limpieza viaria, el Reglamento del servicio de limpieza viaria exige:

- Servicio permanente de limpieza básica los domingos y festivos, con barrido manual

y barrido motorizado tanto en zona centro como en zonas comerciales.

- Servicio de limpieza en fiestas, fines de semana, mercadillos, zonas de ocio,

botellones y asimilables, donde se deberán destinar operativos especiales de limpieza

en domingos y festivos, y personal específico para limpieza en fiestas, fines de

semana, mercadillos y asimilables.

En este punto, la técnico que suscribió el Informe de Valoración de las Ofertas,

destaca en la página 7 de su informe, dentro del apartado "Apreciaciones a la

asignación de medios y tareas derivado de las tablas en limpieza viaria", que "La

limpieza de botellones sería adecuada realizarla también en fin de semana". Sin

embargo, como hemos señalado, conforme al reglamento de servicio de limpieza

viaria, no se trata de una opción más adecuada, sino que la limpieza de botellones es

un servicio de obligada ejecución también en domingos y festivos. Siendo para ello

necesario destinar operativos especiales.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

Concluye señalando que la prestación de estos servicios de recogida de residuos y

de limpieza viaria es obligatoria conforme a la ley del contrato y, como ha podido

constatar y así ha reflejado en su Informe de Valoración la Técnico, la UTE

VALORIZA-FCC no ha tenido en cuenta ninguno de estos servicios en su proposición,

resultando, por tanto, su oferta técnicamente inviable, ya que no ha previsto y ofertado

los medios humanos y materiales necesarios para ejecutar estos trabajos, cuyas

dotaciones mínimas vienen reflejadas en los Reglamentos, como se ha indicado

anteriormente.

b) Con carácter subsidiario, alega la inviabilidad económica derivada de la

"subsanación" obligatoria de los anteriores errores para cumplir con las obligaciones

mínimas, que afecta directamente a las obligaciones en materia laboral.

A este respecto, señala que, tal y como se extrae de las valoraciones contenidas en

el Informe técnico de valoraciones de ofertas, la oferta presentada por la UTE

VALORIZA-FCC contiene errores sobre obligaciones mínimas en materia laboral,

respecto de las cuales, la técnico informante ha realizado la ficción de estar

"subsanadas", con el fin de poder valorar las mismas como si se ajustasen al contenido

obligatorio de los Pliegos. No obstante, estas obligaciones no habían sido

contempladas en la oferta técnica formulada por la UTE, distorsionando así las

puntuaciones obtenidas y, por ende, el resultado de la licitación.

Aspectos omitidos según la recurrente:

- Sobrecoste de los servicios omitidos:

Del mismo modo, siendo que el cumplimiento de los servicios conforme a los

Reglamentos citados es una condición obligatoria para el contratista, con

independencia de que su oferta no alcance los mínimos exigidos, la adscripción del

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

personal y maquinaria necesarios para cubrir los servicios no ofertados en la oferta de

la UTE adjudicataria supone un elevado coste tanto salarial como de inversión y

explotación, que no forma parte de la oferta económica de la UTE.

Costes de personal omitidos:

Además, tal y como indica la Técnico en la páginas 12 del Informe de Valoración "el

pliego técnico determina que "el adjudicatario contratará los medios personales,

puestos adicionales necesarios de acuerdo al Reglamento, memoria, pliego y oferta

objeto de este contrato para prestar el servicio. De igual forma, deberá disponer del

personal suficiente adicional a los puestos ofertados para cumplir debidamente con el

servicio y las jornadas ofertadas [...] debiendo tener en cuenta la necesaria sustitución

de los periodos vacacionales, correturnos, excedencia, IT, absentismo laboral, etc."

Ambas premisas son de obligado cumplimiento debiendo tener en cuenta todas ellas

a la hora de plantear la plantilla de personal"; sin embargo, según se indica

posteriormente en la página 15, la oferta de la UTE adjudicataria "no cita

expresamente las vacaciones o los asuntos propios. Por otro lado, se recoge un

cálculo totalizado de plantilla al que la que suscribe no llega calculando los días de

absentismo, vacaciones, días de asuntos ... Por tanto, se aprecia un error a menos,

que no permitiría llegar a la plantilla necesaria para cubrir todas las vacaciones, días

de asuntos propios, absentismo ..."

A su juicio, todo ello implica que su oferta es económicamente inviable, ya que no

recoge el coste de las todas las obligaciones salariales derivadas del servicio exigido

en Pliegos y conforme a Reglamentos.

Todos estos "ahorros" por la omisión en la valoración económica de servicios y

condiciones de obligado cumplimiento permiten que la oferta económica de la UTE

adjudicataria sea muy inferior a la de ENTORNO, que sí ha valorado todos los costes

conforme a la realidad del servicio, tal y como se indica en el Informe de valoración.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

TACP
Tribunal
Administrativo
de Contratación
Pública

Del mismo modo sucede con la oferta de la UTE, sobre la cual se indica en numerosas

ocasiones la falta de claridad, adecuación y los múltiples errores que desvirtúan la

oferta tanto técnica como económica.

2. Alegaciones del órgano de contratación

a) Respecto a la inviabilidad técnica de la oferta de la UTE adjudicataria, alega, con

relación a la recogida de residuos, que la propuesta presentada por la UTE Valoriza -

FCC cumple los festivos previstos en los artículos 11 y 16 del Reglamento de residuos

citados por el recurrente, de recogidas de restos y orgánica los fines de semana,

proponiendo el mismo número de jornadas que la empresa recurrente. La propuesta

presentada por la UTE Valoriza - FCC cumple con la prestación en dias festivos

previstos en el artículo 21 del Reglamento de residuos ofreciendo bastantes más

jornadas, en este marco, que las que ofrece la recurrente.

La afirmación recogida en el informe de valoración lo que quiere indicar es que en las

recogidas generales de envases y papel cartón no se tuvieron en cuenta en los días

festivos recogidos en los pliegos relativos a los días 25 y 26 de diciembre, 1, 6 y 7 de

enero. En realidad, días festivos por si mismos son el 25, el 1 y el 6, algún año también

el 26 y el 7. Es decir, que la única diferencia es que la oferta de la UTE VALORIZA-

FCC no recoge entre 3 y 5 jornadas al año en recogida de envases y entre 3 y 5

jornadas en el caso de recogida del papel cartón.

Por otro lado, la recogida prevista en el artículo 24, según el Reglamento, es de lunes

a domingo siempre que sea necesario, atendiendo a las necesidades que surjan. Si

bien es cierto que en el informe se indicó que se consideraba adecuado la recogida

en fines de semana y, por este motivo, minusvaloró la oferta. También es cierto que

el reglamento indica, siempre que sea necesario. Esta necesidad puede ocurrir al año

de forma absolutamente puntual y, por ello, no se ha considerado un motivo de

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

exclusión y, a su juicio, deberán durante la ejecución del contrato prestarse las

jornadas necesarias en caso de que el supuesto ocurra.

El número de jornadas en residuos ofertadas por la UTE VALORIZA – FCC es de

9.356, superior a las 8.289 que ofrece ENTORNO. De forma, que es, perfectamente,

posible que las jornadas ofrecidas por la UTE adjudicataria puedan dar cobertura a

los días puntuales que resulten necesarios sin que ello resulte en una inviabilidad

técnica. Es decir, en el conjunto de la oferta se pueden absorber las escasas jornadas

o elementos que no están bien definidos.

En definitiva, considera que, en ambos casos, se trata de una incongruencia o

discordancia puntual que no convierten en inviable en modo alguno, el conjunto de la

oferta técnica de la adjudicataria, como propone la empresa ENTORNO.

Con relación a la limpieza viaria, alega que el artículo 28 del Reglamento, como refiere

el recurrente establece:

"1. Se destinarán operativos especiales para la limpieza en eventos (domingos y

festivos, fiestas patronales, mercadillo y otros eventos).

2. En el caso de fiestas, fines de semana, mercadillos y asimilables que se deberá de contar con personal específico para labores de limpieza y ornato necesarios

atendiendo al tipo y tamaño y lugar del evento".

8. Limpieza del botellón. Se deberá recoger los restos de botellón allí donde los

hubiere al día siguiente a que tengan lugar".

Las referencias de los puntos 1 y 2 son generales y se considera que se cumplen, en

término amplio, con las previsiones realizadas en su oferta por la UTE VALORIZA -

FCC y por ENTORNO pese a que ninguna de las dos ofrece limpiezas del mercadillo,

ni de las fiestas, ni actividades organizadas por el Ayuntamientos los fines de semana.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

La diferencia en la prestación en los fines de semana, es que ENTORNO además de

ofrecer limpiezas los fines de semanas en zonas de ocio, al igual que hace la UTE

VALORIZA – FCC, lo ofrece también en el caso de botellones.

Señala "La UTE VALORIZA – FCC no prevé jornadas los fines de semana para la

recogida de botellones. Prevé 52 jornadas con un equipo completo de L a V. Por su

parte, Entorno prevé 52 jornadas de LV y 52, S, D y F, aunque sólo con 0,25 equipos

y un peón menos para el barrido mixto. Es decir que la UTE VALORIZA – FCC ofrece

en total 52 jornadas completas y ENTORNO 26 jornadas completas a los efectos de

recoger botellones. De estos ENTORNO ofrece 13 los fines de semana, mientras que

la UTE VALORIZA – FCC no ofrece ninguna los fines de semana. En la medida en

que se desconoce si tendrán lugar los botellones y cuántos días y siendo que se

entienden necesidades puntuales, no se ha considerado un motivo de exclusión y, a

juicio de la que suscribe, deberán durante la ejecución del contrato prestarse las

jornadas necesarias en caso de que el supuesto ocurra".

Si hubiera botellones todos los viernes y sábados los equipos previstos por ENTORNO

serían insuficientes para cumplir el reglamento.

El número de jornadas en limpieza viaria ofertadas por la UTE VALORIZA – FCC es

de 15.860. Por su parte, ENTORNO ofrece 20.109. De forma, que es, perfectamente,

posible que las 13 jornadas de diferencia ofrecidas por la UTE VALORIZA - FCC de

menos para la limpieza de botellones los fines de semana, puedan cubrirse. Es decir,

que en el conjunto de la oferta se pueden absorber los elementos que no están bien

definidos. No siendo posible, a su juicio, entender que ello convierte en inviable

técnicamente la oferta.

A mayor abundamiento, alega que en la valoración que se hizo de la oferta de la

recurrente, se incluyen también servicios que se consideran infradimensionados o

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

sobredimensionados, que resulta razonable ajustar en el marco del artículo 12.4 del

pliego.

Por otro lado, en el caso de la valoración de ENTORNO, entre otros, se indica lo

siguiente: "En la zona centro y en la zona perimetral se sustituye el barrido motorizado

por barrido manual de mantenimiento con la misma o mayor frecuencia, justificándose

en la memoria.

En los polígonos industriales no se prevén barridos, ni baldeos de aceras alejándose

del reglamento, si bien se justifica en la memoria de forma coherente sustituyéndose

por operaciones de baldeo mecánico".

En ambos casos, ENTORNO se aleja del Reglamento en muchas más jornadas que

las puestas de manifiestos con respecto a la UTE VALORIZA - FCC. Sin embargo,

ello no ha llevado a la exclusión, ni a la inviabilidad técnica por no ajustarse al

reglamento, ya que se ha considerado que la propuesta es razonable.

b) Respecto a la inviabilidad económica de la oferta de la UTE adjudicataria, sobre la

falta de adscripción de personal para cubrir servicios no ofertados en la plica, alega

que como se ha puesto de manifiesto con motivo del apartado relativo a la inviabilidad

técnica, las jornadas en los aspectos indicadas son mínimas y en absoluto pueden

suponer un elevado coste que lleve ni a crear diferencias importantes en la oferta

económica, ni a su inviabilidad.

Sobre la falta de claridad y el menor personal, alega que la memoria técnica que rigió

la valoración determinaba que debería presentarse completo el cuadro que se

acompaña, tanto para limpieza viaria, como para recogida de residuos.

Este cuadro se presentó completo por todas las empresas licitadoras. Sin embargo,

la memoria no añadió como exigencia un cuadro que incluyera los puestos

equivalentes y otro que incluyera la plantilla resultante tras la cobertura de absentismo,

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

vacaciones, etc. Es decir que la memoria técnica no exigía, expresamente, la inclusión

de dichos datos, dando por hecho que se cumplirían de acuerdo al pliego. En este

sentido, mientras la empresa ENTORNO presentó dichos cuadros claros y completos

incluyendo los puestos equivalentes y un cuadro específico con la plantilla, el resto de

empresas licitadoras no lo hicieron.

La memoria económica establece: "El absentismo en la empresa que presta

actualmente el servicio es un 9,5%. Se tendrá en cuenta el absentismo para calcular

la plantilla necesaria adicional a los puestos ofertados con la que se debe contar para

prestar el servicio de acuerdo a las jornadas ofertadas". Por su parte, el pliego técnico

determina: "El adjudicatario contratará los medios personales, puestos adicionales

necesarios de acuerdo al Reglamento, memoria, pliego y oferta objeto de este contrato

para prestar el servicio. De igual forma, deberá disponer del personal suficiente

adicional a los puestos ofertados para cumplir debidamente con el servicio y las

jornadas ofertadas, siendo su responsabilidad que así sea, debiendo tener en cuenta

la necesaria sustitución de los periodos vacacionales, correturnos, excedencia, IT,

absentismo laboral, etc."

La UTE VALORIZA FCC recoge, expresamente, en su oferta: "La sustitución de todo

trabajador por otro con equivalente formación y capacitación profesional siempre que

se produzca una variación en la plantilla inicial que presta el servicio, ya sea por

jubilación, invalidez, baja voluntaria...o por cualquier variación en las necesidades del

servicio. La UTE sustituirá el 100% de las ausencias".

Aunque la oferta de la UTE adjudicataria no es clara, ni recoge expresamente

sustitución de vacaciones, ni los asuntos propios, si recoge unos "puntos

suspensivos", al igual que los pliegos recogían un etc... y no citaban expresamente

los días de asuntos propios, de forma que no ha podido inferir de esos "puntos

suspensivos" un incumplimiento manifiesto. Sin embargo, si ha minusvalorado la

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

oferta por falta de claridad y entendiendo que, en todo caso, deberá cumplirse los

pliegos y la memoria, como no puede ser de otra forma.

Como resultado de la falta de claridad y el menor personal, la UTE adjudicataria fue

minusvalorada con respecto a la recurrente en el apartado de personal, siendo esta

minusvaloración en el apartado de personal de 4,69 puntos la que ha supuesto la

mayor diferencia entre ambas empresas en la valoración técnica. Resultando que la

UTE adjudicataria obtuvo en el resultado final de la valoración técnica, un total de

20,949 puntos frente a los 27,648 puntos obtenidos por la empresa recurrente sobre

un total de 30 puntos.

Sobre la oferta económica, alega que no resulta posible hacer cálculos económicos

relativos a la oferta económica de las distintas empresas ya que se desconocen los

parámetros que utilizan las empresas para realizar sus cálculos económicos a la hora

de presentar la oferta y, por tanto, la viabilidad económica de las mismas. Y si bien los

costes de personal son los más importantes, también hay otros, como, por ejemplo,

inversiones y otros gastos de explotación o márgenes diferentes de beneficio que

pueden suponer también importantes diferencias.

Añade que "La empresa ENTORNO recogía un 12,99 % de baja frente al 15,9 %

ofrecido por la UTE adjudicataria. En este aspecto, las diferencias en puestos

ofrecidos entre ENTORNO y LA UTE adjudicataria son importantes y se coja el dato

de puestos / puestos equivalente o plantilla son en porcentaje más importantes que la

diferencia en % de bajada de precio de ambas empresas.

Se desconoce si se analizara, (al margen de inversiones, costes de explotación,

diferencias de beneficio, etc.) el coste de los puestos ya sea utilizando precio de

jornada o coste por puesto específico tanto de la UTE Valoriza - FCC, como de

Entorno, si la diferencia del 3% de precio ofrecido por Entorno llegaría a cubrir todo el

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

personal a más ofrecido por esta última empresa. En todo caso, no parecen

diferencias excesivas y parecen entrar en márgenes razonables".

3. Alegaciones de los interesados

La UTE VALORIZA - FCC que resultó adjudicataria, apela en primer lugar a reiterada

doctrina de los Tribunales Administrativos de Contratación Pública en cuanto a la

aplicabilidad de la doctrina de la discrecionalidad técnica y a la presunción de certeza

de los órganos técnicos de la administración en el desempeño de sus funciones.

Respecto a la inviabilidad técnica de su oferta, manifiesta que ha cumplido

estrictamente con lo señalado en los Pliegos y, más concretamente, con el

Reglamento municipal regulador de los servicios, en el que se marcan las obligaciones

generales del contratista.

Respecto a las jornadas de limpieza de fiestas municipales y limpieza de otras

actividades organizadas que parecen estar intercambiadas, señala que se trata de

una apreciación subjetiva de la recurrente que pretende incorporar al contenido del

Informe técnico de valoración "nuevas" cuestiones inventadas que no pueden ser

tomadas en consideración, dado que, ni en los pliegos que rigen la licitación ni

tampoco en los reglamentos, se establecen jornadas mínimas para estos servicios,

por lo que no puede producirse incumplimiento alguno por su parte.

Respecto a que la limpieza de los botellones sería adecuada realizarla también en fin

de semana, señala que, si bien las jornadas de actuación de los equipos específicos

de limpieza de botellones se han establecido de lunes a viernes, los equipos de

limpieza que trabajan en fines de semana y festivos (barrido manual, barrido manual

de mantenimiento y barrido manual motorizado de las zonas centro y comercial)

también atenderán esas labores.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Por tanto, el servicio de limpieza de botellones se encuentra reforzado de lunes a

viernes, prestándose los sábados, domingos y festivos con los equipos de barrido

manual y motorizado, dando comienzo el inicio de los itinerarios de aquellos sectores

de barrido en los que se dé esta problemática en estos puntos, para dejar la zona

completamente adecentada al comienzo de la jornada, tal y como viene sucediendo

en el servicio actual.

En cuanto a la alegación de que no se prevé la recogida de residuos en ferias y

similares los fines de semana, sin embargo, alega que dicha recogida en ferias y

similares no constituye un servicio a prestar, al menos de forma literal. Se entiende

que el informe de valoración se refiere al servicio de recogida específica en

mercadillos, eventos y asimilables. Con respecto a éste, el reglamento establece lo

siguiente: "La recogida se realizará de lunes a domingo siempre que sea necesario

atendiendo a las necesidades que surjan.". Las jornadas ofertadas se han establecido

de lunes a viernes porque será en esta franja en la que se dé la mayor parte de

actuaciones necesarias, con base al conocimiento que disponen. No obstante, tal y

como indica el reglamento, el servicio se llevará a cabo siempre que sea necesario.

Por lo tanto, no existe incumplimiento alguno, ya que, el reglamento exige la prestación

según necesidades y de esta forma se llevará a cabo.

En definitiva y en base a las motivaciones expuestas anteriormente, puede concluirse

que no existe incumplimiento alguno de los pliegos, ni tampoco del reglamento, en la

oferta presentada por la entidad adjudicataria, no acreditándose por tanto motivo

alguno para su exclusión.

Concluye su alegato manifestando que, como así recoge el informe técnico de

valoración de las ofertas, existen licitadoras (como es el caso de la recurrente) cuya

dotación de medios ofertados en los servicios anteriormente mencionados, resulta ser

superior a los aportados en la oferta de mi representada, obteniendo, por consiguiente,

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

Tel. 91 720 63 46 y 91 720 63 45 e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

una mayor puntuación técnica y habiéndose visto ya, por tanto, penalizada por este

aspecto en la minoración de su puntuación técnica y, por otro lado, convenientemente

beneficiada la recurrente, por lo que la argumentación esgrimida de contrario no tiene

sentido.

Respecto a la inviabilidad económica, manifiesta que la recurrente señala en su

recurso, de manera errónea y tergiversada, que su oferta "no incluye los días festivos

recogidos en los pliegos para las recogidas generales", pudiendo comprobarse en la

oferta presentada por la UTE, que las jornadas ofertadas han sido 365 días para la

recogida de cada una de las fracciones (incluyendo por tanto los días festivos), tal y

como se puede comprobar en las tablas del servicio de recogida del Tomo de Anexos,

aportado en la oferta.

Añade la UTE adjudicataria que en su oferta ha incluido las siguientes rutas y

composición de equipo:

Recogida en colegios y escuelas infantiles públicas de ENVASES y PAPEL –

CARTON, con 246 jornadas de lunes a viernes y 52 jornadas en sábados, domingos

y festivos (de lunes a sábados). Equipo formado por 1 conductor, 1 peón y 1 camión.

Recogida en equipamientos y otros organismos oficiales de ENVASES y PAPEL –

CARTON, con 246 jornadas de lunes a viernes y 119 jornadas en sábados, domingos

y festivos (de lunes a domingo, festivos incluidos). Equipo formado por 1 conductor, 1

peón y 1 camión.

• Recogida de papeleras inteligentes, con 246 jornadas de lunes a viernes y 52

jornadas en sábados, domingos y festivos (de lunes a sábados). Equipo formado por

1 conductor, 1 peón y 1 camión.

Por lo tanto, la oferta de la UTE no solo cubre los mínimos establecidos en el

reglamento, sino que los supera, teniendo 2 rutas de lunes a sábado y 1 ruta de lunes

a domingo, festivos incluidos.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

Tel. 91 720 63 46 y 91 720 63 45

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

En cuanto al servicio de recogida específicos en mercadillos, eventos y asimilables,

señala que las jornadas se han establecido en función de la experiencia de una de las

empresas que forman parte de la UTE en el servicio. El reglamento no obliga a prestar

el servicio en fines de semana y festivos, sino, cuando sea necesario, incluyendo fines

de semana y festivos. Este matiz hace que el establecimiento de las jornadas de

trabajo de lunes a viernes no constituya un incumplimiento, ya que, la citada

experiencia hace a la UTE conocedora de los momentos en los que será necesario

prestar el servicio.

No obstante, los equipos de recogida que trabajan en fines de semana y festivos

(recogida fracción resto y fracción orgánica) también atenderán estas labores en caso

de que pudiese resultar necesario.

Respecto a los costes de personal omitidos, señala que el recurso presentado incide

en la supuesta omisión de los costes de personal en cuanto a la contratación de los

medios personales necesarios para dar cobertura a la sustitución de los periodos

vacacionales, correturnos, excedencia, IT, absentismo laboral, etc. Si bien es cierto

que el Informe de Valoración emitido por la Técnico municipal, indica que "no se cita

expresamente las vacaciones o asuntos propios", ello no quiere decir que, por no

citarse expresamente, no hayan sido contemplados para realizar los cálculos del

estudio económico formulado, pudiendo comprobarse la consideración de ambas

variables en las tablas anexas a la Oferta Técnica presentada por todos los licitadores,

en las cuáles puede comprobarse claramente cuantificados los días correspondientes

a todas las sustituciones de acuerdo al Reglamento (tanto en el Servicio de Recogida

de Residuos como en el Servicio de Limpieza Viaria) y, más concretamente, para el

caso de sustitución de las vacaciones y los días de asuntos propios (AP) como

reflejaba el Informe. Siendo minorados estos días de los días efectivos de trabajo por

operario.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

En cuanto a lo indicado en la página 15ª del Informe de Valoración de Ofertas, tal y

como recoge el recurso de la recurrente, en el que cita: "se recoge un cálculo

totalizado de plantilla al que la que suscribe no llega calculando los días de

absentismo, vacaciones, días de asuntos propios...", señala que claramente y, con

base a las tablas presentadas, se trata de un error de transcripción que puede

fácilmente comprobarse por los restantes datos contenidos en la oferta, por lo que no

requiere, ni tan siguiera, de un trámite de subsanación al poder ser contrastada la

realidad de la oferta por el contenido de la misma.

A mayor abundamiento, dicho hecho ya ha sido tenido en cuenta en la Valoración de

Ofertas realizadas por parte de la Técnica municipal, resultando su oferta minorada

su puntuación cuantiosamente por esta errata concreta.

Sexto. - Consideraciones del Tribunal.

En cuanto a las cuestiones planteadas, hemos de señalar que el artículo 139.1 del

LCSP establece que las proposiciones de los interesados deben ajustarse a lo previsto

en el pliego y que su presentación supone la aceptación incondicionada por el

empresario del contenido de la totalidad de las cláusulas o condiciones sin salvedad

o reserva alguna, mención que incluye tanto al pliego de condiciones particulares

como al pliego de prescripciones técnicas. En consecuencia, es exigible que las

proposiciones se ajusten en su descripción técnica al contenido del pliego de

prescripciones técnicas o documentos contractuales de naturaleza similar en la

medida en que en ellos se establecen las características y condiciones de la

prestación objeto del contrato.

La aceptación incondicionada de los pliegos por el licitador, nos lleva a considerar que

en caso de omisiones, debe presumirse que la propuesta del licitador en el aspecto

omitido se ajusta al pliego de prescripciones técnicas, y si los términos y expresiones

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

empleados son ambiguos o confusos, pero no obstante admiten una interpretación

favorable al cumplimiento de las prescripciones técnicas, esta es la que debe imperar.

Solo cuando el incumplimiento sea expreso, de modo que no quepa duda alguna que

la oferta es incongruente o se opone abiertamente a las prescripciones técnicas

contenidas en el pliego, procede la exclusión.

En este sentido se pronuncia el Tribunal Administrativo Central de Recursos

Contractuales (TACRC) en su Resolución 1532/2023, que recoge su doctrina sobre

los requisitos que debe reunir el incumplimiento para que pueda ser causa de

exclusión:

"De esta forma, este Tribunal ha señalado que la posibilidad de excluir a un licitador

por incumplimiento del pliego de prescripciones técnicas, está expresamente recogida

en el artículo 84 del Reglamento de la Ley de Contratos de las Administraciones

Públicas aprobado por el Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre. Este precepto

establece que «Si alguna proposición no guardase concordancia con la

documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación,

variara sustancialmente el modelo establecido, o comportase error manifiesto en el

importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que

adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, será desechada por la mesa,

en resolución motivada. Por el contrario, el cambio u omisión de algunas palabras del

modelo, con tal que lo uno o la otra no alteren su sentido, no será causa bastante para

el rechazo de la proposición".

 (\dots)

"Así, no puede exigirse por los órganos de contratación que las proposiciones recojan

expresa y exhaustivamente todas y cada una de las prescripciones técnicas previstas

en el pliego, sino exclusivamente aquellas descripciones técnicas que sean

necesarias para que la mesa pueda valorar la adecuación de la oferta al cumplimiento

del objeto del contrato.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

Así en caso de omisiones, debe presumirse que la propuesta del licitador en el aspecto

omitido se ajusta al pliego de prescripciones técnicas, y si los términos y expresiones

empleados son ambiguos o confusos, pero no obstante admiten una interpretación

favorable al cumplimiento de las prescripciones técnicas, esta es la que debe imperar.

(...)

El incumplimiento ha de ser claro, es decir referirse a elementos objetivos,

perfectamente definidos en el pliego de prescripciones técnicas, y deducirse con

facilidad de la oferta, sin ningún género de dudas, la imposibilidad de cumplir con los

compromisos exigidos en los pliegos. Así no es admisible motivar el incumplimiento

acudiendo bien a razonamientos técnicos más o menos complejos fundados en

valoraciones subjetivas, bien a juicios técnicos o de valor relativos a la capacidad o

aptitud de los licitadores para cumplir lo ofertado."

(…)

Del mismo modo, ante una discusión eminentemente técnica, como es la relativa al

cumplimiento de las condiciones exigidas por los pliegos, hemos señalado que la

Administración goza de discrecionalidad técnica, de forma que el criterio asumido por

ésta, siguiendo informes técnicos, solo puede ser revisado en caso de ser

manifiestamente erróneos o infundados, incurriendo en arbitrariedad.

(...)

En cuanto a la motivación de los informes técnicos, también hemos señalado que no

precisa ser un razonamiento exhaustivo y pormenorizado, bastando con que sea

racional y suficiente, así como de suficiente amplitud para que los interesados tengan

el debido conocimiento de los motivos del acto para poder defender sus derechos e

intereses, pudiendo ser por ello sucintos siempre que sean suficientes".

En el mismo sentido nuestra Resolución 396/2024 "recordar que según ha

manifestado este Tribunal en diversas Resoluciones, citando por todas la alegada por

la adjudicataria, Resolución 424/2023, de 14 de diciembre, para que proceda la

exclusión del licitador, el incumplimiento de prescripciones técnicas ha de ser claro y

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

expreso, de modo que no quepa ninguna duda que la oferta no puede cumplir con los

compromisos exigidos en los pliegos".

Analizado el caso concreto a la luz de las consideraciones citadas debemos analizar

si el incumplimiento invocado para justificar la exclusión del adjudicatario constituye

efectivamente un incumplimiento de los pliegos, y, en su caso, si el incumplimiento es

expreso y terminante.

1- Respecto a la inviabilidad técnica de la oferta de la UTE adjudicataria, con relación

a la recogida de residuos, la recurrente cuestiona que su oferta no incluye los días

festivos recogidos en los pliegos para las recogidas generales, así como que no se

prevé la recogida en ferias y similares los fines de semana.

El órgano de contratación alega que el informe de valoración lo que quiere indicar es

que en las recogidas generales de envases y papel cartón no se tuvieron en cuenta

los días festivos recogidos en los pliegos relativos a los días 25 y 26 de diciembre, 1,

6 y 7 de enero. En realidad, días festivos por si mismos son el 25, el 1 y el 6, algún

año también el 26 y el 7. Es decir, que la única diferencia es que la oferta de la UTE

VALORIZA-FCC no recoge entre 3 y 5 jornadas al año en recogida de envases y entre

3 y 5 en el caso del papel cartón. El número de jornadas en residuos ofertadas por la

UTE adjudicataria es de 9.356, superior a las 8.289 que ofrece ENTORNO. De forma,

que es, perfectamente, posible que las jornadas ofrecidas por la UTE VALORIZA -

FCC puedan dar cobertura a los días puntuales que resulten necesarios sin que ello

resulte en una inviabilidad técnica. Es decir, en el conjunto de la oferta se pueden

absorber las escasas jornadas o elementos que no están bien definidos.

En base a la doctrina expuesta, procede acoger las alegaciones del órgano de

contratación. No es posible excluir directamente en caso de que la oferta técnica no

recoja todos los elementos técnicos del PPT. Esta omisión, en el caso que nos ocupa,

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

no supone un incumplimiento claro y expreso de le los pliegos, ya que puede ser

compensada con el resto de jornadas ofertadas por el adjudicatario.

Respecto a la limpieza viaria, la recurrente alega que la limpieza de botellones es un

servicio de obligada ejecución, también en domingos y festivos, circunstancia no

recogida en la oferta de la UTE adjudicataria.

A este respecto, el órgano de contratación confirma que la oferta de la UTE

adjudicataria no prevé jornadas los fines de semana para la recogida de botellones.

Prevé 52 jornadas con un equipo completo de lunes a viernes.

La UTE adjudicataria alega que, si bien las jornadas de actuación de los equipos

específicos de limpieza de botellones se han establecido de lunes a viernes, los

equipos de limpieza que trabajan en fines de semana y festivos (barrido manual,

barrido manual de mantenimiento y barrido manual motorizado de las zonas centro y

comercial) también atenderán estas labores.

Tampoco aprecia en este caso este Tribunal un incumplimiento claro y expreso del

pliego, ya que, como en el caso anterior, nos encontramos ante una omisión, que,

dada la naturaleza y valor estimado del contrato, no afecta de modo alguno a su

viabilidad, debiendo operar una presunción de cumplimiento por parte del licitador.

En la medida en que se desconoce si tendrán lugar los botellones y en cuántos días,

siendo necesidades puntuales, no se debe considerar un motivo de exclusión,

debiendo, durante la ejecución del contrato, prestarse las jornadas necesarias en caso

de que el supuesto ocurra.

En este sentido, el artículo 12.4 del PPT relativo a la puesta en marcha del servicio,

prevé, tras la adjudicación, la presentación de una memoria del servicio con

concreción de jornadas y añade que el Ayuntamiento podrá requerir la revisión de

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

cualquiera de los documentos aportados en caso de no ajustarse a lo solicitado, al

pliego o al Reglamento o tener la calidad suficiente necesaria.

En consecuencia, procede la desestimación de este primer motivo del recurso.

2- Respecto a la inviabilidad económica, alega la recurrente falta de adscripción de

personal para cubrir servicios no ofertados en su oferta.

Como hemos señalado en el motivo anterior, relativo a la inviabilidad técnica, las

jornadas en los aspectos indicadas son mínimas y en absoluto pueden suponer un

elevado coste que lleve ni a crear diferencias importantes en la oferta económica, ni a

una inviabilidad en la oferta económica.

La memoria que presentó la UTE adjudicataria no añadió como exigencia un cuadro

que incluyera los puestos equivalentes y otro que incluyera la plantilla resultante tras

la cobertura de absentismo, vacaciones, etc... La memoria técnica no exigía,

expresamente, la inclusión de dichos datos, dando por hecho que se cumplirían de

acuerdo al pliego. En este sentido, mientras la empresa ENTORNO presentó dichos

cuadros claros y completos incluyendo los puestos equivalentes y un cuadro

específico con la plantilla, el resto de empresas licitadoras no lo hicieron.

Como señala el órgano de contratación, aunque la oferta de la UTE adjudicataria no

es clara, ni recoge expresamente sustitución de vacaciones, ni asuntos propios recoge

unos "puntos suspensivos", al igual que los pliegos recogían un etc... y no citaban

expresamente los días de asuntos propios, de forma que no se puede inferir de esos

"puntos suspensivos" un incumplimiento manifiesto. Sin embargo, si ha minusvalorado

la oferta por falta de claridad y entendiendo que, en todo caso, deberá cumplirse los

pliegos y la memoria, como no puede ser de otra forma.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

Tel. 91 720 63 46 y 91 720 63 45

Así mismo, como señala la UTE adjudicataria, en base a las tablas presentadas,

puede comprobarse que se trata de un error de transcripción que puede fácilmente

comprobarse por los restantes datos contenidos en la oferta, por lo que no requiere,

ni tan siguiera, de un trámite de subsanación al poder ser contrastada la realidad de

la oferta por el contenido de la misma. A mayor abundamiento, dicho hecho ya ha sido

tenido en cuenta en la Valoración de Ofertas realizadas.

Efectivamente, el apartado 21 del Anexo I del PCAP, dentro de los criterios de

valoración establece. "Los licitadores presentarán una memoria de organización del

servicio y de los medios personales y materiales que se valorará hasta un máximo de

30 puntos". La parte relativa a medios personales se valorará con 10 puntos. La

valoración realizada por el órgano de contratación concediendo a la UTE adjudicataria

4,03 puntos (frente a los 8,72 puntos de la recurrente) ha tenido en cuentas las citadas

omisiones, lo que no implica necesariamente que esa falta de detalle implique la

inviabilidad económica de la oferta de la adjudicataria.

En cualquier caso, artículo 12.3 de PPT establece: "Medios personales

En el plazo de un mes desde se formalice la adjudicación del contrato, el contratista

explicitará una propuesta detallada de colocación de la plantilla mínima exigida por el

Ayuntamiento y, en su caso, de la ofertada como mejora, para garantizar la correcta

prestación del servicio y las tareas encomendadas y teniendo en cuenta posibles

eventualidades (trabajos urgentes, bajas por enfermedad o accidente, vacaciones,

etc.).

Se aportará un organigrama en el que especificará adecuadamente la relación

detallada de los puestos de trabajo, su categoría personal, contrato de trabajo,

denominación y funciones del puesto, jornada semanal total, horario nocturno, diurno,

de fin de semana, nombre, apellidos y NIF de la persono que ocupe el puesto,

acreditación de su titulación o capacitación profesional para el desempeño del puesto."

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Como hemos señalado anteriormente, el incumplimiento debe ser claro y objetivo

respecto a los requisitos técnicos mínimos recogidos en el PPT. Esto quiere decir que

el incumplimiento deber ser manifiesto y patente y deducirse con total facilidad, en

caso de no cumplirse alguno de estos elementos no procedería la exclusión

automática del licitador. Ya se trate de documentación técnica o de documentación

para la valoración de criterios, si existe una ausencia de información no es posible, a

priori, determinar que se está incumpliendo el PPT. Debe operar una presunción de

cumplimiento por parte del licitador salvo que la omisión de ninguna manera pueda

interpretarse favorablemente.

En el caso que nos ocupa, no de aprecia un incumplimiento claro y objetivo de los

pliegos, por lo que procede la desestimación de este motivo de recurso.

En su virtud, previa deliberación, este Tribunal:

ACUERDA

Primero. - Desestimar el recurso especial en materia de contratación interpuesto por

la representación legal de la empresa ENTORNO URBANO Y MEDIO AMBIENTE,

S.L. el contra el acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Pinto de 24 de noviembre de

2024 por el que se acuerda la adjudicación del contrato del servicio de recogida,

transporte y gestión de residuos y limpieza viaria en el término municipal de Pinto,

Expedientes: 17781/2024 y Expediente 21565/2024.

Segundo. - Declarar que no se aprecia la concurrencia de mala fe o temeridad en la

interposición del recurso por lo que no procede la imposición de la multa prevista en

el artículo 58 de la LCSP.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Tercero. - Dejar sin efecto la suspensión automática prevista en el artículo 53 de la

LCSP.

Cuarto.- De conformidad con lo establecido en el artículo 57.4 de la LCSP, el órgano

de contratación deberá dar conocimiento a este Tribunal de las actuaciones adoptadas

para dar cumplimiento a la presente resolución.

NOTIFÍQUESE la presente resolución a las personas interesadas en el procedimiento.

Esta resolución es definitiva en la vía administrativa, será directamente ejecutiva y

contra la misma cabe interponer recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal

Superior de Justicia de la Comunidad de Madrid, en el plazo de dos meses, a contar

desde el día siguiente a la recepción de esta notificación, de conformidad con lo

dispuesto en los artículos 10, letra k) y 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio,

Reguladora de la Jurisdicción Contencioso Administrativa, todo ello de conformidad

con el artículo 59 de la LCSP.

Plaza de Chamberí, 8; 5ª planta 28010 Madrid Tel. 91 720 63 46 y 91 720 63 45

e-mail: tribunal.contratacion@madrid.org