

CÓMO TRAMITAR LA PAPELETA POR INTERNET

Teclea en Google ESPACIO SMAC:



comunidad.madrid
https://www.comunidad.madrid > ... > Empleo

Espacio SMAC - Comunidad de Madrid |

1. ¿Qué es el **SMAC**? El **SMAC** es el Servicio de Mediación Arbitraje y Conciliación que ofrece la Comunidad de Madrid para la resolución de conflictos laborales y ...

Otra forma de entrar es por REGISTRO en el SMAC

http://sede.comunidad.madrid > inscripciones-registro

Registro en el SMAC - Sede electrónica | Comunidad de Madrid

Para presentar la solicitud pulsa TRAMITAR, accede al **espacio** de tramitación y sigue estos pasos: Prepara la documentación que vayas a aportar junto a la ...

Te llevará a esta página:



En la página podrás encontrar información sobre el trámite de conciliación y unos vídeos explicativos.

Bajando con el cursor encontrarás:

Presentación papeleta de conciliación

La papeleta de conciliación se podrá presentar:

1 TELEMÁTICAMENTE a través de la OFICINA VIRTUAL SMAC, a la que podrá acceder a través del siguiente enlace.

Presentación de la papeleta de conciliación, Oficina virtual SMAC

ACCESO

Cuando posteriormente pinches en ACCESO te aparece esta pantalla y vas a la pestaña de ACCEDER.

Oficina Virtual de Empleo de la Comunidad de Madrid

Oficina Virtual del Ciudadano | Oficina Virtual SMAC

Para identificarte puedes utilizar cl@ve, certificado de firma digital o DNI electrónico reconocido por la Comunidad de Madrid, o el usuario y contraseña que tengas para el acceso, pero deberás reestablecer la contraseña que tuvieras pulsando en "Pincha aquí para recuperarla".

Acceso con **cl@ve, certificado de firma digital o DNI electrónico reconocido por la Comunidad de Madrid**

Acceder

Te abrirá el sistema de identificación personal

Comunidad de Madrid ****

Accede a Oficina Virtual Empleo

Selecciona el método de identificación

 Acceder con IDentifica Registrarme	 DNI electrónico	 Clave Pin
	 Certificado Digital	 Clave Permanente - 2FA

Si no dispones de ninguno de ellos pincha en REGISTRARME de IDENTIFICA y ve siguiendo sus instrucciones. Es muy fácil y solo necesitas tu DNI y un móvil con cámara.

Cuando hayas accedido a identificarte por cualquiera de los medios, pinchando en SMAC te dirigirá a:

 EMPLEO Acceso a la oficina virtual de empleo para realizar trámites con mi demanda, renovarla, buscar ofertas de empleo...	 SMAC Acceso a la oficina virtual del SMAC donde poder presentar una papeleta de conciliación, consultar expedientes...
---	---

PINCHA AQUÍ (indicando a SMAC)

Inicio Presentar papeleta conciliación **Historial de expedientes** Mensajes

Inicio 

Te damos la bienvenida a tu oficina SMAC

Pincha **PRESENTAR PAPELETA DE CONCILIACIÓN** y no tienes más que ir cumplimentando los datos. A su finalización te dará la posibilidad de elegir entre 3 citas y obtendrás la cédula de citación