

OPOSICIONES UNIÓN EUROPEA:

**"La preparación de las pruebas
de preselección. Una guía de
buenas prácticas"**

**Trabajar en la UE: Retos y Oportunidades
Universidad Autónoma de Madrid
25 de noviembre de 2015**

Índice

- Introducción
- Tipos de oposiciones y próximas convocatorias
- Desarrollo de las oposiciones:
 - Fase I: Tests de preselección
 - Fase II: Bandeja electrónica/Centro de evaluación
- Recomendaciones finales
- Dudas y preguntas

Tipos de oposiciones: generalistas

- **ADMINISTRADORES (AD5/AD7)**
 - Título Universitario
 - NO hace falta experiencia laboral
 - Idioma(s): Inglés / Francés / Alemán (en fase de cambio)
- **ASISTENTES (AST3)**
 - Título Universitario
 - 3 años de experiencia laboral relevante según el puesto concreto (es posible sustituir el título universitario con seis años de experiencia relevante)
 - Idioma(s): Inglés / Francés / Alemán (en fase de cambio)
- **ASISTENTES SECRETARIOS (AST-SC)**

Tipos de oposiciones: especialistas

- Dependiendo de las necesidades concretas de las Instituciones.
- Suele ser necesaria experiencia laboral relevante y el proceso de selección se basa en el CV – Evaluador de talento
- Administradores (AD7-AD11): educadores y gestores de colecciones en museos, gestores de la cooperación internacional, médicos etc.
- Asistentes (AST3-AST4): expertos en tecnologías de la información, arquitectos, responsables de administración en delegaciones, inspectores nucleares etc.

Varios

- Planificación EPSO (todas las convocatorias presentes y futuras):
http://europa.eu/epso/doc/epso_planning_en.pdf
- **Leer detenidamente cada convocatoria:**
http://europa.eu/epso/apply/jobs/index_en.htm
- Nivel de segundo idioma exigido: B2 (hoy).
- La dedicación a su preparación es infinitamente menor que en unas oposiciones españolas.
- Las oposiciones generalistas no miden conocimientos concretos sino competencias.

Competencias Generales

Analysis and problem solving	Identify the critical facts in complex issues and develop creative and practical solutions
Communication:	Communicate clearly and precisely both orally and in writing
Delivering quality and results	Take personal responsibility and initiative for delivering work to a high standard of quality within set procedures
Learning and development	Develop and improve personal skills and knowledge of the organisation and its environment
Prioritising and organising	Prioritise the most important tasks, work flexibly and organise own workload efficiently
Resilience	Remain effective under a heavy workload, handle organisational frustrations positively and adapt to a changing work environment
Working with others	Work cooperatively with others in teams and across organisational boundaries and respect differences between people

Leadership

Manage, develop and motivate people to achieve results

FASE I



Tests de preselección

- Son el verdadero embudo: normalmente sólo quedan 2,5 candidatos por plaza.
- En 2015, en AD5, la inclusión de una fase intermedia eliminatoria hizo que superaran esta fase 9 candidatos por plaza.
- Se realizan en los 28 EE MM: Madrid y Barcelona.
- No se cubren gastos de viaje.
- 6 pruebas diferentes según la oposición:
 - Razonamiento Verbal (AD y AST)
 - Razonamiento Numérico (AD y AST)
 - Razonamiento Abstracto (AD y AST)
 - Exactitud y Precisión (AST)
 - Priorización y Organización (AST)
 - Juicio Situacional (AD y AST)

Oposición AD5-2015

- 4 ejercicios de distinta importancia.
- Sólo es necesario superarlas con 5/10 puntos:
 - Razonamiento verbal (10 preguntas)
 - Razonamiento numérico (10 preguntas)
- Deciden la puntuación final:
 - Razonamiento abstracto: 20 preguntas (mínimo 10 puntos)
 - Juicio Situacional (20 preguntas/40 puntos-mínimo 24 puntos)
- Ejemplo notas corte 2015
 - AD5 Generalistas: **50/60**. 1.355 candidatos superaron esta fase.
 - AD5 Generalistas-Audidores: **51/60**. 835 candidatos superaron esta fase.

Razonamiento verbal

- 10 preguntas de elección múltiple (10 puntos)
- 18 minutos. El tiempo es muy justo.
- Lee con gran concentración y maneja el estrés de ver el reloj avanzando.
- Elige cuál de las 4 opciones se ajusta mejor al contenido de un texto previo. A veces te parecerá que ninguna es del todo precisa.
- Se realiza en el Idioma 1 (español). Algunos textos presentan deficiencias en la traducción.
- No cuenta para la nota final, solo hay que aprobar lo cual ES SENCILLO! Elige tu estrategia para contestar bien 5 preguntas. Los fallos no restan.

Question 1: La Comisión Europea ha puesto en marcha hoy una consulta sobre varios temas fundamentales que plantea la neutralidad de la red. Aborda asuntos tales como si se debe permitir que los proveedores de Internet adopten determinadas prácticas de gestión del tráfico, dando prioridad a una clase de tráfico sobre otra, si tales prácticas de gestión pueden crear problemas y repercutir injustamente en los usuarios, si el grado de competencia entre los diversos proveedores de servicios de Internet y los requisitos de transparencia del nuevo marco de las telecomunicaciones pueden ser suficientes al dejar elegir a los consumidores para prevenir posibles problemas y si la UE tiene que intervenir en mayor medida para garantizar la imparcialidad en el mercado de Internet o si el sector debe tomar la iniciativa. La Vicepresidenta de la Comisión Europea responsable de la Agenda Digital, Neelie Kroes, anunció en abril de 2010 su intención de poner en marcha esta consulta para hacer avanzar el debate sobre la neutralidad de la red en Europa. (Fuente: RAPID) -- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A La consulta incluirá a grupos interesados clave como los grupos de defensa del consumidor y las empresas en línea.
- B La Comisión está preocupada porque las empresas puedan recibir una prioridad indebida en el tráfico de internet.
- C Los requisitos de transparencia del marco de las telecomunicaciones son en realidad más estrictos que nunca.
- D Aún hay que debatir la opción de que los proveedores de servicios de internet puedan disponer de cierto grado de priorización del tráfico. 

Question 4: La UE ambiciona convertirse en la economía basada en el conocimiento más dinámica del mundo. Ello supone una cuantiosa inversión en investigación (la fuente de nuevos conocimientos) y en educación y formación, que es lo que da acceso a estos nuevos conocimientos. Especial importancia reviste la formación de los trabajadores en tecnologías de la información, así como proporcionar un acceso más fácil y rápido a Internet a las escuelas, las empresas y los particulares. Para que la economía prospere es preciso que los trabajadores alarguen su vida laboral y adquieran nuevas capacidades a lo largo de la misma. El «aprendizaje permanente» o la formación a lo largo de toda la vida es la clave. La participación de los adultos en actividades de aprendizaje ha aumentado en la UE, alcanzando en 2006 al 9,6 % de las personas con edades comprendidas entre 25 y 64 años. En la competitividad por el éxito económico en el mercado mundial, la Unión Europea se enfrenta a sus rivales tradicionales, como Japón y Estados Unidos, y a otros más recientes, como China y la India. (Fuente: Folletos de Europa) -- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A Los países emergentes como India no pueden competir en el mercado mundial con la UE.
- B El crecimiento económico exige que los trabajadores actualicen sus capacidades laborales y se jubilen más tarde. 
- C La educación y la formación representan una prioridad más importante que la investigación para la UE.
- D Adquirir habilidades informáticas es esencial en especial en las profesiones no manuales.

Razonamiento numérico

- 10 preguntas de elección múltiple (10 puntos)
- 20 minutos. El tiempo es más holgado que en el caso del razonamiento verbal.
- A partir de los datos de una tabla o gráfico, elige la respuesta correcta. Muchos de los datos están ahí para despistar.
- Las matemáticas que se usan en este ejercicio son muy básicas: fracciones, porcentajes etc. Se puede usar calculadora.
- Se realiza en el Idioma 1 (español).
- **No cuenta para la nota final, solo hay que aprobar lo cual ES SENCILLO!** Elige tu estrategia para contestar bien 5 preguntas. Los fallos no restan.

Question 13: Based on the table and supposing that the population of Ireland accounted for 2/3rd of the Slovak Republic's in 2002, what was the ratio between the total municipal waste generation of the two countries?

- A 67% more waste was generated in Ireland.
- B 26% more waste was generated in Ireland.
- C 167% more waste was generated in the Slovak Republic.
- D 250% more waste was generated in the Slovak Republic.

Waste generated in various EU countries, 2002

Country	Industrial waste per unit of GDP (in tonnes per million €)	Municipal waste per capita (in kg)
Finland	130	450
Hungary	20	460
Ireland	60	750
Slovak Republic	40	300

Question 14: Based on the above table, how did the proportion of twins born to the total number of children born change in Hungary from 1980 to 2006?

- A Increased by 65%
- B Decreased by 50%
- C Decreased by 10%
- D Increased by 1%

Number of births in Hungary

Year	Total number of children born	Number of twins born	Number of triplets born
1980	149 829	3 174	54
2006	99 871	3 486	174

(Source: Statistical Bureau of Hungary)

Razonamiento abstracto

- 20 preguntas de elección múltiple (20 puntos)
- 20 minutos. El tiempo es extremadamente limitado. No te atasques en una pregunta.
- Elegir cuál de las 4/5 opciones completa la serie lógica.
- Es importante entrenarlos antes: identifica el patrón. No son muy difíciles si estás familiarizado con ellos
- Cuenta para la nota final de la preselección: hay que intentar llegar al máximo de respuestas correctas. Los fallos no restan.
- No pienses que es para mentes privilegiadas-habituadas a trabajar estos temas: no es así.

Question 18: Which is the next in the series?

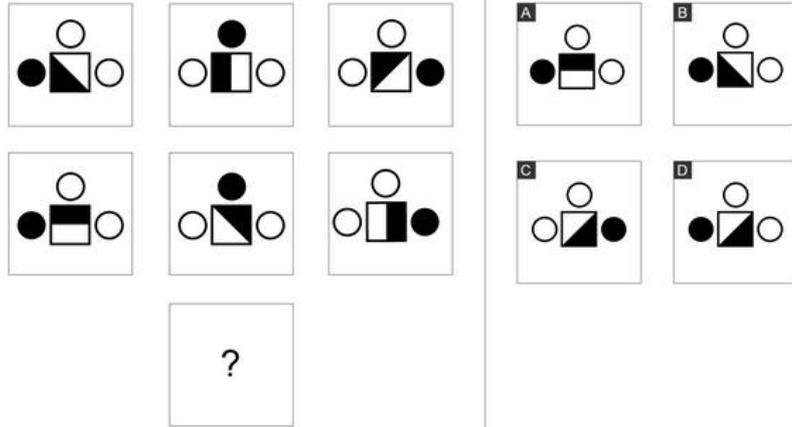


Figure A

Figure B

Figure C

Figure D

Question 20: Which figure is the next in the series?

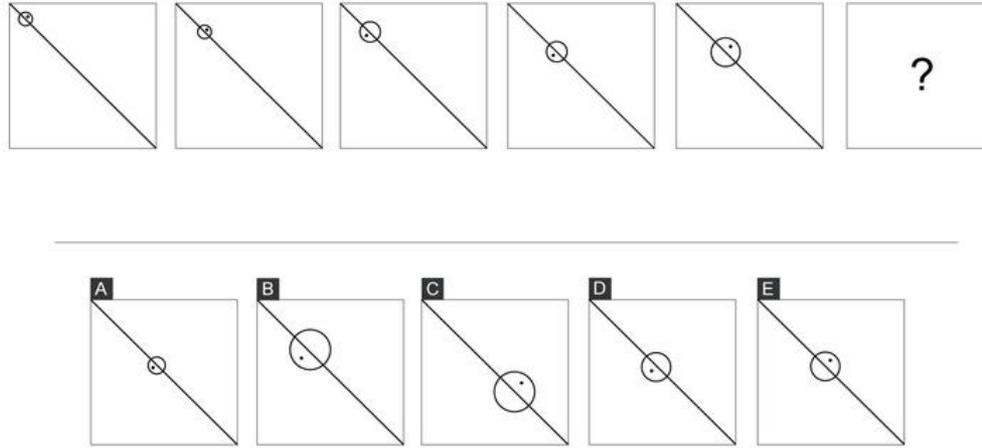


Figure A

Figure B

Figure C

Figure D

Figure E

Juicio Situacional

- 20 preguntas. 40 puntos. Mínimo 24 puntos. El mínimo es fácil de conseguir.
- 30 minutos. El tiempo es suficiente.
- En cada pregunta se plantea un escenario hipotético con el que te puedes encontrar en el trabajo.
- Elige cuál de las 4 conductas que te plantean es la más óptima y cuál la menos óptima
- En el Idioma 2 (inglés / francés / alemán)
- Es el ejercicio más sujeto a la elección de una estrategia. Siempre hay que pensar en que tipo de profesionales busca EPSO.

Question 63: You are working on a fairly mechanic task involving dozens of Excel sheets with very tight deadlines and high workloads. However, you feel that through putting in extra effort you have managed to get on top of the work and believe it is now just possible to deliver the objectives asked for. Then unexpectedly, your Superior makes an urgent request that, whilst not impossible to fulfil, will mean your previous hard efforts on the project will have been negated. Pick the most and least effective answer.

		Most Effective	Least Effective
A	Explain the situation to your Superior and ask if they could delegate the task to someone else.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B	Complete the request from your Superior and then return to working on the original project, putting in extra effort as required.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C	Explain the situation to your Superior and ask them which should take priority for being fulfilled on time: the project or the urgent request.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D	Explain to your Superior how frustrating this would be for you and therefore on this occasion you will need to decline getting involved.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Question 64: You were asked by your team leader to assemble a group of people to test a completely new software suite which will automate ALL current office functions and has many diverse components – for example project tracking, financial reporting, invoicing, or inventory, to name just a few. You yourself are familiar with only a few of the components of the new software, but the tools are expected to make all administrative assistants' lives much easier by many of your peers. You are fortunate in that you are able to choose from a range of people who have expressed an interest in being involved. Pick the most and least effective answer.

		Most Effective	Least Effective
A	Choose people who have the most interest and motivation in testing and introducing the new software.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B	Choose those people who achieved the best ratings at their last performance review.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C	Choose people who work together well interpersonally.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D	Choose people who perform a range of diverse yet relevant office functions.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Recapitulación AD5

Pruebas	Lengua	Preguntas	Duración	Nota mínima requerida
Razonamiento verbal	Lengua 1	10 preguntas	18 min	5/10
Razonamiento numérico	Lengua 1	10 preguntas	20 min	5/10
Razonamiento abstracto	Lengua 1	20 preguntas	20 min	10/20
Juicio situacional	Lengua 2	20 preguntas	30 min	24/40

- Razonamiento verbal y numérico no cuentan para la nota final. Es necesario aprobar.
- **Clave: Razonamiento abstracto y Juicio Situacional**
- Objetivo: 50-51/60.

Oposición AST3-2013

- 6 ejercicios de distinta importancia.
- Sólo es necesario superar con 4-5/10 puntos:
 - Razonamiento numérico (10 preguntas)
- Deciden la puntuación final:
 - Razonamiento verbal: 20 preguntas (mínimo 10 puntos).
 - Quizás esta prueba tampoco puntúe para nota final en el futuro.
 - Razonamiento abstracto: 20 preguntas (mínimo 10 puntos)
 - Juicio Situacional (20 preguntas/40 puntos-mínimo 24 puntos)
 - Exactitud y precisión: 40 preguntas/ 20 puntos
 - Priorización y organización: 24 preguntas/ 20 puntos
 - Nota mínima EP+PO: 20 /40 puntos.
- Ejemplo notas corte 2013
 - AST3 Asuntos Jurídicos: **92.667/110**
 - AST3 Economía/Finanzas: **92.009/110**
 - AST3 Contabilidad/gestión financiera: **92.632/110**

AST 3: Exactitud y precisión

- 40 preguntas de elección múltiple. 20 puntos. No hay nota mínima individual sino que se suma al siguiente ejercicio.
- 6 minutos: 9 segundos por pregunta!! Es imposible hacer todas bien, pero cualquier acierto puede ser decisivo.
- Utiliza los últimos 20 segundos para marcar aleatoriamente todas las que te faltan. Los fallos no restan.
- Hay que entrenar la rapidez de reflejos, las preguntas son fáciles en sí mismas

Question 58: Choose one of the answer options shown below to indicate whether there are any errors in the table in the bottom right:

- A Ref. No.
- B Ref. No., Arrival
- C Arrival, Origin
- D Humanitarian Items, Origin
- E Humanitarian Items, Ref. No.

	Origin	Ref. No.	Arrival	Humanitarian Items				
1	Montepulciano	DR-15	16/04, 08:00					
2	Stratford	ER-14	14/04, 09:15					
3	Caen	FG-94	12/04, 08:30					
4	Budapest	FR-27	12/04, 09:45					
5	Praha	PE-12	04/04, 10:00					

	Origin	Ref. No.	Arrival	Socks	Jacket	T-Shirt	Trousers	Top
4	Budapest	FG-94	12/04 10:00					✓



AST 3: Priorización y organización

- 24 preguntas de elección múltiple. 20 puntos. Junto al ejercicio de exactitud y precisión han de conseguirse 20/40 puntos.
- 30 minutos. El tiempo no es un problema.
- Se trata de organizar eventos, viajes u otro tipo de situaciones de manera eficiente.
- Dejan calculadora porque puede requerir alguna operación básica.
- En el Idioma 2 (inglés / francés / alemán)

Question 53: You are in Birmingham and need to get to Dublin for a meeting using the means of transport shown in the tables. The taxi from Dun Laoghaire takes 30 mins. What is the maximum length of meeting can you attend if you need to return on the same day? (Assume shown journey times include transfer times to the next transport).

- A** 2h 30m
- B** 3h
- C** 3h 15m
- D** 3h 30m
- E** 4h

Birmingham-Holyhead Ferry-Birmingham		Ferry Timetable			
Birmingham-Holyhead Ferry-Birmingham		Holyhead - Dun Laoghaire (Dublin) -Holyhead			
(Train Journey time 2h 40m)		Departure from Holyhead	Arrival in Dun Laoghaire	Departure from Dun Laoghaire	Arrival in Holyhead
Departures from Birmingham	Departures from Holyhead				
First: 06:00	First: 07:55	09:00	12:15	08:00	10:10
Hourly at :00	Hourly at :55	11:20	13:25	09:00	12:15
Last: 21:00	Last: 20:55	12:45	16:00	12:45	16:00
		16:30	19:45	14:30	16:45
		18:30	20:30	16:30	19:45

Recapitulación AST3

- Razonamiento verbal: 20 puntos. CUENTA para la nota final. **Atención, de momento diferente AD5.**
- Razonamiento numérico: 10 puntos. Igual a AD5. No cuenta para la nota final. Sólo hay que aprobar.
- Razonamiento abstracto. 10 puntos. Cuenta para nota final.
- Test de Juicio Situacional: 40 puntos. **CLAVE**
- **Ejercicios extra frente a AD5**
 - Priorización y organización
 - Exactitud y precisión
 - Valor de ambos: 40 puntos. Nota mínima: 20 puntos
- Objetivo: 93-94/110

FASE II



Ejercicio intermedio: Bandeja electrónica

- Ejercicio novedoso en 2015 para AD. En oposiciones AST3 sustituye a la presentación oral en el Centro de Evaluación.
- Ejercicio eliminatorio. En caso de superarlo, su nota cuenta para la puntuación final del Centro de Evaluación.
- Se celebra en los 28 EE MM y no se abonan gastos de desplazamiento.

Ejercicio intermedio:

Bandeja electrónica

- Simula la bandeja de entrada de tu correo electrónico. Tienes que tratar con unas 15-20 situaciones derivadas de unos 20 correos.
- Se proponen una serie de acciones para resolverlas, debiendo calificarlas en una escala de cinco categorías y que va de “totalmente de acuerdo” a “totalmente en desacuerdo”
- Es una prueba que recuerda mucho a un SJT práctico.
- El tiempo sin ser estresante, es muy limitado.

Centro de evaluación

- Llegar aquí es todo un éxito: citan a una media de 2,5 candidatos por plaza.
- No obstante, aún hay que superar lo más difícil! Aproximadamente la mitad de los candidatos que llegan aquí tienen algún tipo de experiencia en Bruselas.
- 4 pruebas diferentes, todas en el Idioma 2:
 - Estudio de caso: en los 28 EEMM
 - Entrevista por competencias: en Bruselas
 - Presentación oral: en Bruselas
 - Ejercicio en grupo: en Bruselas
- Se abonan gastos de desplazamiento

¿Qué competencias se evalúan en cada ejercicio? – AD5

Competencia	Pruebas	
1. Análisis y resolución de problemas	Presentación oral	Bandeja electrónica
2. Comunicación	Presentación oral	Estudio de un caso
3. Calidad y resultados	Estudio de un caso	Bandeja electrónica
4. Aprendizaje y desarrollo	Ejercicio en grupo	Entrevista por competencias
5. Determinación de prioridades y organización	Ejercicio en grupo	Bandeja electrónica
6. Resiliencia	Presentación oral	Entrevista por competencias
7. Trabajo en equipo	Ejercicio en grupo	Bandeja electrónica
8. Liderazgo	Ejercicio en grupo	Entrevista por competencias
Puntuaciones mínimas	3/10 para cada competencia y 50/80 en total	

- Cada competencia se evalúa sobre 10 puntos. Hay que sacar al menos 3 puntos en cada una, y 50/80 en total.
- Las competencias específicas de tu especialidad se evalúan sobre 30 puntos. Hay que obtener al menos 15 puntos. AD5 Auditores.

¿Qué competencias se evalúan en cada ejercicio? – AST3

	Estudio de casos	Bandeja de correo	Entrevista estructurada	Ejercicio en grupo
Análisis y resolución de problemas	x	x		
Comunicación	x		x	
Calidad y resultados	x	x		
Aprendizaje y desarrollo			x	x
Determinación de prioridades y organización		x	x	
Resiliencia			x	x
Trabajo en equipo		x		x

- Cada competencia se evalúa sobre 10 puntos. Hay que sacar al menos 3 puntos en cada una, y 35/70 en total.
- Las competencias específicas de tu especialidad se evalúan sobre 30 puntos. Hay que obtener al menos 15 puntos, es el 30% de la nota global.

Estudio de un caso

- Es la 1ª prueba, suele hacerse 3/4 semanas antes que las otras.
- Hay que elaborar un informe a partir de la información que te presentan. Toda lo que necesitas está en esa información, no se necesitan conocimientos previos pero evidentemente tener una cultura comunitaria ayuda.
- Es la única prueba que mide las competencias específicas de la especialidad por la que te presentas, en su caso.
- En el Idioma 2 (inglés, francés, alemán).
- 90 minutos para leer unos 15 documentos distintos y elaborar tu informe. Hay que procesar la información muy rápido, ordenar las ideas y escribirlas. **Sé esquemático y cubre todas las cuestiones que se plantean!**
- Normalmente se realiza en ordenador en los EE MM y no se abonan gastos de desplazamiento.

Entrevista por competencias

- Te sientan con dos evaluadores de EPSO. Amables pero distantes, sin roles definidos. 30 minutos
- Empiezas con una auto-presentación de 2 minutos
- Te harán dos o tres preguntas por cada una de las competencias a evaluar: Aprendizaje y Desarrollo, Resistencia y Liderazgo.
- Es muy importante que prepares esta prueba en casa, en base a situaciones que hayas vivido. EPSO juega con una batería de unas 30 preguntas con pocas variaciones.
- Ejemplo: ¿Qué cosas nuevas has aprendido proactivamente los últimos años? (Aprendizaje y Desarrollo). **Sé claro/conciso en tus respuestas!**

Ejercicio en grupo

- Grupos de 5 candidatos (pueden pertenecer a distintas especialidades) se reúnen para discutir un escenario determinado.
- Cada candidato representa a una institución o *stakeholder* determinado, cuya postura debe exponer pero no necesariamente defender.
- Los candidatos deben cooperar entre sí y llegar a un acuerdo. **No compites directamente con los miembros de tu grupo.**
- Aprovecha los ratos libres en el Centro de evaluación para conocer a tus compañeros.

Presentación oral

- Recuerda a un Estudio de caso oral.
- Te presentan un escenario ficticio de trabajo sobre el que tienes que proponer soluciones.
- De nuevo hay que tratar con un elevado volumen de documentación. Dispones de 30 minutos para leerla y hacer un esquema de tu presentación
- Durante 15-20 min. expones tus conclusiones ante dos evaluadores. Pueden interrumpirte y hacer preguntas.
- Es imposible tener toda la documentación clara, pero demuestra seguridad en lo que dices.

Preparación y consejos finales

- Arboreus: www.eustraining.eu
- Andrés Baneth: *The Ultimate EU Test Book*
- The European Bookshop (<http://www.libeurop.eu/>):
 - *Préparer les concours européens - Volume 1 - Les tests de présélection sur ordinateur*
 - *Préparer les concours européens - volume 2 - Epreuves de sélection et démarches de recrutement*
 - *Situational Judgement Test for European institution competitions – Orseu Competitions, Edition 2013*
- Cursos REPER: simulaciones AC
- Adquiere cultura UE: cursos “Ullastres” de la Escuela Diplomática, Press releases de la Comisión etc.

Preparación y consejos finales

- Se puede conseguir pero es un objetivo a medio plazo.
- En la Unión Europea se puede trabajar de muchas maneras: agentes contractuales, becarios etc. Cualquier experiencia de este tipo hará más fácil el camino a un puesto (una vez en la lista de reserva, para la oposición no influye objetivamente)
- Hay que preguntarse si se quiere trabajar para el sector público, en un ambiente multicultural y fuera de tu país.

Preparación y consejos finales

- Todas las pruebas se pueden entrenar. Pero lo más importante es creértelo, ¡no eres peor que nadie!
- La relación esfuerzo/éxito es mejor que en las oposiciones españolas.
- Los españoles solemos sentirnos inseguros cuando tenemos que hablar en otro idioma... ERROR!
- Ve relajado, pero no bajes la guardia en ningún momento!
- Sé tu mismo pero conoce tus puntos débiles!



Muchas gracias!!

miriamoposicionesue@gmail.com