

**RESOLUCIÓN DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS POR LA QUE SE RESUELVE LA RECLAMACIÓN FORMULADA POR**

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO.** El día 26 de junio de 2025 tuvo entrada en el Registro Electrónico de la Comunidad de Madrid una reclamación formulada por [REDACTED], de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid (LTPCM).

La reclamante manifestaba no estar conforme con la Resolución de 5 de junio de 2025 de la Directora General de Transparencia y Calidad del Ayuntamiento de Madrid, por la que se inadmitió la solicitud de acceso a la información presentada por la interesada ante el Ayuntamiento de Madrid el día 29 de mayo de 2025. En ella, se solicitaba el acceso a la siguiente información:

*«De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 12 y 13 de la Ley de Transparencia y como interesada en el procedimiento solicito el acceso a todos los expedientes de multas de tráfico tramitados por el Ayuntamiento de Madrid, y copia de las notificaciones practicadas en papel, por ser persona física y no haber elegido otro medio de notificación en el momento de tramitación del expediente, así como de los intentos de las mismas junto con el día y la hora, y en su caso, segundo intento de notificación en que se justifique que se ha repetido la notificación en una hora distinta dentro de los tres días siguientes, de acuerdo con lo establecido en la Ley 39/2015. Se acompaña a esta solicitud copia de dos escritos al Ayuntamiento de Madrid uno de febrero y otro de abril, así como la copia de la notificación de apremio y la notificación del resultado de embargo de mis cuentas. Un cordial saludo».*

Dicha solicitud se tramitó en el Ayuntamiento de Madrid con número de expediente [REDACTED].

**SEGUNDO.** El día 14 de julio de 2025 se envió a la reclamante la comunicación de inicio del procedimiento, según lo dispuesto en el artículo 21.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPAC).

En la misma fecha, se trasladó la reclamación al Ayuntamiento de Madrid para que, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 79 y 82 LPAC, remitiese un informe en relación con el asunto objeto de la reclamación y formulase las alegaciones que considerase oportunas.

**TERCERO.** El día 6 de agosto de 2025, el Ayuntamiento de Madrid remitió a este Consejo un escrito de alegaciones. En ellas, la entidad reclamada manifestó, en síntesis, lo siguiente:

1. Que la solicitud presentada por la reclamante se inadmitió por no ser verdaderamente una solicitud de acceso a información pública, sino una gestión o trámite personal en el marco de un procedimiento en el que es interesada.

2. Que es de aplicación la disposición adicional primera de la Ley 10/2019, ya que «[n]os encontramos ante un supuesto donde la solicitante sostiene que tiene la condición de interesada y además se rige por su normativa específica, especialmente la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria (en adelante LGT). Así se ha recogido en la resolución impugnada al indicar en el Fundamento Jurídico SEGUNDO que “(...) revisada su solicitud, hemos comprobado que no se trata de una solicitud de acceso a la información pública, sino una gestión o trámite personal en el marco de un procedimiento en el que es interesada.” y “(...) la LTAIBG no puede en ningún caso sustituir los canales disponibles de información y asistencia, ni suponer la apertura de una vía alternativa de acceso a los correspondientes a quienes tengan a condición de interesados en un determinado procedimiento administrativo”».
3. Que la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria (en adelante, LGT) recoge una serie de derechos de los obligados tributarios, entre ellos el derecho a obtener copia a su costa de los documentos que integren el expediente administrativo; derecho que puede ejercitarse en cualquier momento en el procedimiento de apremio.
4. Que la reclamante debe utilizar los canales y procedimientos establecidos para hacer efectiva la consulta que plantea.

**CUARTO.** Mediante una notificación de este Consejo de fecha 22 de agosto de 2025, se trasladó esta documentación a la reclamante y se le confirió el trámite de audiencia previsto en el artículo 82 LPAC, con un plazo máximo de diez días para que presentase alegaciones.

Obra en el expediente un acuse de recibo de notificación telemática aceptado por la interesada el día 26 de agosto de 2025. En el escrito de alegaciones presentado ante este Consejo, la reclamante manifestó, en síntesis, lo siguiente:

1. Que el apartado primero disposición adicional primera de la Ley 10/2019 es únicamente de aplicación en los casos en los que el solicitante es interesado en un procedimiento que está en curso. Según se indica en el escrito de alegaciones mencionado, «[e]n el presente caso concreto la reclamante ostenta la condición de interesada en un procedimiento administrativo que ha concluido mediante resolución sancionadora dictada por el Ayuntamiento de Madrid, seguida de su ejecución material a través de la notificación del acuerdo de embargo y la práctica efectiva del embargo sobre cuentas bancarias».
2. Que la Ley 58/2003 no contiene un régimen específico, completo y autónomo de acceso a la información, sino simplemente un principio o regla general de reserva de los datos con relevancia tributaria como garantía del derecho fundamental a la intimidad.
3. Que el uso de los cauces señalados por el Ayuntamiento no ha permitido a la interesada acceder a la información solicitada.

## FUNDAMENTOS JURÍDICOS

**PRIMERO.** De conformidad con lo establecido en el artículo 77.1 a) de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid (LTPCM), el Consejo de Transparencia y Protección de Datos tiene atribuida la resolución de las reclamaciones que se interpongan contra los actos expresos o presuntos resolutorios de las solicitudes de acceso a la información de los sujetos relacionados en el ámbito de aplicación de esta Ley. Según dispone el artículo 4.2. d) del Decreto 90/2025, de 19 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento de este Consejo, corresponde a su Presidente resolver las reclamaciones que se presenten en aplicación del citado artículo 77.1 a).

**SEGUNDO.** Establece el artículo 48 LTPCM que la reclamación «se interpondrá por escrito en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación del acto impugnado o desde el día siguiente a aquel en que se produzcan los efectos del silencio administrativo». En este caso, la reclamación ha sido interpuesta en plazo.

**TERCERO.** Tras analizar la documentación obrante en el expediente, este Consejo de Transparencia y Protección de Datos ha concluido que la reclamante desea ejercer un derecho previsto en el artículo 34 LGT:

«Artículo 34. Derechos y garantías de los obligados tributarios.

1. Constituyen derechos de los obligados tributarios, entre otros, los siguientes:

[...]

s) Derecho a obtener copia a su costa de los documentos que integren el expediente administrativo en el trámite de puesta de manifiesto del mismo en los términos previstos en esta ley.

*Este derecho podrá ejercitarse en cualquier momento en el procedimiento de apremio».*

Por tanto, a juicio de este Consejo, la obtención de los documentos que integran los expedientes administrativos en los que la reclamante ostenta la condición de interesada y versan sobre actuaciones de carácter recaudatorio no debe tramitarse por el procedimiento de acceso a la información pública previsto en la normativa de transparencia.

El derecho contemplado en el artículo 34.1 letra s) LGT debe ejercerse a través de los canales y procedimientos que el Ayuntamiento de Madrid ha previsto en virtud de su potestad de autoorganización conferida por el artículo 4 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Dichos canales, que ya fueron puestos en conocimiento de la reclamante en la Resolución impugnada, se reproducen a continuación:

- El trámite electrónico *Multas de circulación. Consulta de sanciones de tráfico* de la sede electrónica, que permite solicitar el acceso a los documentos que integran el expediente sancionador.
- Personación en la Oficina de información y trámites de multas de circulación si desea ver el expediente sancionador relacionado con infracciones de tráfico competencia del Ayuntamiento de Madrid (con cita previa obligatoria) y obtener copia de las notificaciones que no pudo recoger en la oficina de Correos (también con cita previa), puesto que dichos trámites solamente pueden ser realizados en esta oficina.
- Uso de los canales de atención de Línea Madrid:
  - El canal telefónico (teléfono 010 y 914 800 010 si lo hace desde otro municipio diferente)
  - El canal presencial (a través de la red de Oficinas de Atención a la Ciudadanía OAC)
- Canales de la Agencia Tributaria de Madrid:
  - Portal de Contribuyente
  - Atención presencial especializada con cita previa en las Oficinas de Atención Integral al Contribuyente (OAIC).

- Atención telefónica y electrónica en la Plataforma tributaria de tercer nivel, a la que se accede a través de los teléfonos 010 y 915 298 210. Previa valoración de la complejidad de la cuestión planteada, el personal del servicio del 010 podrá derivar a la plataforma aquellas consultas tributarias para cuya resolución se requiera de una atención especializada. El personal de la Plataforma se pondrá en contacto con el interesado para darle una respuesta

Asimismo, este Consejo ha tenido conocimiento de que la interesada presentó una solicitud de acceso a la información similar (que no es objeto de la presente reclamación) el día 18 de junio de 2025 que dio lugar al expediente [REDACTED] y que fue trasladado al organismo autónomo *Agencia Tributaria de Madrid*.

En virtud de los antecedentes y fundamentos jurídicos anteriores y de acuerdo con lo establecido en las normas citadas

### RESUELVO

DESESTIMAR la reclamación presentada por [REDACTED].

Según establece el artículo 47.1 LTPCM, la reclamación prevista en este artículo tiene la consideración de sustitutiva de los recursos administrativos según lo dispuesto en el artículo 112.2 LPAC.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa (artículo 114 1.b LPAC), podrá interponerse recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente a la fecha en que reciba la notificación de esta resolución, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10.1.a) y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de Julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa (LRJCA). Todo ello, sin perjuicio de interponer cualquier otro recurso que estime pertinente, según dispone el artículo 40.2 LPAC.

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE TRANSPARENCIA  
Y PROTECCIÓN DE DATOS  
Jesús María González García

Firmado digitalmente por: GONZÁLEZ GARCÍA JESÚS MARÍA  
Fecha: 2026.01.22 09:28