



# Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



## PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (marcar con una X)	Denominación completa del título: (marcar con una X)
<input type="checkbox"/> HOTS01	<input type="checkbox"/> GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
<input type="checkbox"/> HOTS02	<input type="checkbox"/> AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
<input type="checkbox"/> HOTS03	<input type="checkbox"/> GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Código del módulo: 05/ 0172 106 HOT	Denominación completa del módulo profesional: PROTOCOLO Y RELACIONES PÚBLICAS

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"><li>Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.</li><li>Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.</li><li>Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.</li><li>La prueba constará de un total de 25 preguntas cortas, tipo test y/o supuestos prácticos de banderas y colocación de comensales en mesas. Cada pregunta tendrá un valor de 0,4 puntos.</li><li>Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.</li><li>La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.</li><li>Si se ha de rectificar una respuesta tipo test, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.</li><li>Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.</li><li>No se puede utilizar material de consulta.</li><li>Duración de la prueba: 60 minutos.</li></ul>
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>Cada pregunta tendrá un valor de 0,4 puntos.</li><li>En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta, pero solamente una de ellas será la correcta.</li><li>Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada. (-0,2)</li><li>Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.</li></ul>

CALIFICACIÓN

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

1. Dentro de las tipologías de clientes en relación a la comunicación destacan:
  - a. Según su personalidad: sociales, reservados y prácticos, entre otros.
  - b. Según su forma de actuar: satisfechos e insatisfechos
  - c. Según el colectivo: Clientes de sol y playa, aventura, sedentarios, rural o cultural entre otros.
2. Con el esmoquin, se puede vestir a la vez fajín y chaleco.
  - a. Si
  - b. No
  - c. Se permite en Gran Bretaña
3. Si durante la comida o cena hacemos una pausa, dejaremos los cubiertos:
  - a. En paralelo sobre el centro del plato.
  - b. Dentro del plato con las púas del tenedor hacia abajo, en oblicuo y sin cruzarlos.
  - c. En horizontal sobre el centro del plato
4. El sistema de presidencia anglosajón se caracteriza por:
  - a. Ser el más utilizado internacionalmente.
  - b. Sitúa al anfitrión en el puesto central de uno o cada uno de los lados estrechos de la mesa.
  - c. Concentra la conversación en el centro de la mesa.
5. En caso de ondear varias banderas:
  - a. Ninguna puede ser de mayor tamaño que la bandera española
  - b. La bandera española ocupará el lugar central y de máximo honor
  - c. Las dos primeras repuestas son correctas.
6. La Orden del Toisón de Oro:
  - a. Fue creada por Felipe III y suele concederse con exclusividad a Jefes de Estado, siendo el Gran Maestre de la Orden el Rey Don Juan Carlos
  - b. Sus colores son el blanco y azul
  - c. Se concede en compensación de daños en el ejercicio de su profesión.
7. En relación a la ordenación de banderas de la Unión Europea:
  - a. Se colocan las banderas de los países miembros de la Unión Europea de acuerdo al orden alfabético de cada país en su propio idioma.
  - b. Se colocan las banderas de los países miembros de la Unión Europea de acuerdo al orden alfabético de cada país en inglés.
  - c. Se utiliza la precedencia del País donde se celebra el acto.
8. ¿De qué color han de ser la corbata y el chaleco del chaqué?
  - a. Azul oscuro
  - b. Gris perla o beige en el caso del chaleco
  - c. Negro
9. Indique la afirmación incorrecta:
  - a. La comunicación interna se dirige especialmente a los trabajadores a través por ejemplo, de memorias de empresa o reuniones de trabajo.
  - b. La comunicación personal tiene un componente afectivo que expresa el mensaje explícito y un componente objetivo que es la expresión de nuestra actitud personal.
  - c. Según el medio utilizado podemos hablar de comunicación verbal, no verbal y escrita.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

10. A la derecha del plato se sitúan:
  - a. Los tenedores con los dientes hacia arriba.
  - b. La pala de pescado y el cuchillo trinchero.
  - c. Los cuchillos con el filo hacia el interior y la cuchara.
11. El chaqué admite condecoraciones.
  - a. Siempre
  - b. Nunca
  - c. Sólo en el caso de Jefes de Estado o Reyes
12. Un brainstorming:
  - a. Permite ver la experiencia y destreza de los miembros de un grupo, a través de cuestionarios
  - b. Da la posibilidad de llegar a la solución de un problema de forma individual para después intercambiar sugerencias entre los miembros del grupo
  - c. Es una técnica de grupo, que se realiza a través de la puesta en común de una tormenta de ideas en un ambiente relajado.
13. Dentro de la nobleza titulada, un Marqués se distingue por:
  - a. Eran gobernadores y defensores de un territorio, de ahí que provenga de la palabra germana “markgraf”. Su tratamiento es Ilmo. Sr.
  - b. Proviene del latín “comes”, y hace referencia a la persona que acompaña al rey.
  - c. Es considerada la nobleza más alta y está ligado a los Grandes de España y familiares del Rey.
14. Indique la opción correcta:
  - a. Cuando los miembros de un mismo nivel de jerarquía se comunicaban por vías oficiales utilizando los canales formales, hablamos de comunicación horizontal
  - b. Cuando alguien comunica ideas a otra persona que se haya en un nivel jerárquico superior, entendemos que se trata de comunicación ascendente
  - c. Ambas opciones son correctas
15. El Himno Nacional Español tiene dos versiones. ¿Cuándo se utiliza su versión breve?
  - a. En actos oficiales con la presencia del Presidente del Gobierno
  - b. En actos de Homenaje a la Bandera
  - c. En actos a los que acude su Majestad el Rey o Su Majestad la Reina
16. ¿Qué país abre siempre por tradición el desfile de participantes en la ceremonia de inicio de los Juegos Olímpicos?
  - a. Siempre lo hace el País anfitrión de los Juegos
  - b. Grecia
  - c. El que más medallas haya obtenido en la última Olimpiada.
17. Indique la opción correcta en relación al Real Decreto 1560/1997 que regula el Himno de España:
  - a. Si solo hay un himno, este sonará al final de la ceremonia
  - b. Si el himno debe sonar al inicio del acto, se interpretará el himno nacional el último
  - c. Si el himno debe sonar al final del acto, el himno nacional sonará el primero

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

18. Indique la opción incorrecta:
- La Grandeza es el grado más alto del sistema nobiliario
  - Hoy en día, a los veinticinco primeros se les conoce como los Grandes de Inmemorial y son la representación del linaje de la nobleza española.
  - La Casa de Windsor, con la Reina Isabel II forma parte de los Grandes de España
19. ¿Que comunidad autónoma tiene la fecha de publicación de su Estatuto de Autonomía más antiguo, y por lo tanto sería la primera bandera en la ordenación?
- Galicia
  - Andalucía
  - País Vasco
20. Indique la opción incorrecta:
- El heraldo es el antecesor más directo del profesional del protocolo. Es una profesión que surge en la Edad Media e inicialmente se correspondía con la figura del mensajero de los monarcas y nobles en tiempos de guerra.
  - Los primeros vestigios escritos de los orígenes del protocolo lo encontramos en el año 1750 en el código del Rey de Babilonia.
  - Dentro de los tipos de protocolo, destaca el empresarial, real, deportivo, militar y eclesiástico, entre otros.
21. ¿Cuál es el color que se ha de utilizar en el pantalón del frac?:
- Negro y con una línea lateral negra con brillo.
  - Gris con rayas finas negras
  - Color Crema o marrón
22. Indique la opción correcta:
- La precedencia es el lugar que le corresponde ocupar a una persona en razón de sus características cuando asiste a un acto público al que asisten más personas. La precedencia máxima la ocupa quien preside el acto
  - El Orden General de precedencias viene regulado según el Real Decreto Núm. 2099 de 4 de agosto 1983, que recoge todos los aspectos básicos sobre la organización de los actos oficiales públicos
  - Ambas opciones son correctas.
23. Según la regulación establecida por la Ley 39/1981, de 28 de octubre, elegiría si son tres las banderas:
- En el centro la bandera nacional, a su derecha desde la posición de las astas, como si la bandera mira al espectador, no desde el lado del público, la autonómica y a su izquierda la local.
  - En el centro la bandera nacional, a su derecha desde la posición de las astas, como si la bandera mira al espectador, no desde el lado del público, la local y a su izquierda la autonómica.
  - Ambas opciones on incorrectas

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

24. ¿En qué consiste el Sistema Cartesiano?

- Por el orden de precedencia de la lista, se situará primero al comensal de la izquierda de cada una de las presidencias, y después al de la izquierda, formando una equis.
- Por el orden de precedencia de la lista, se situará primero al comensal de la derecha de cada una de las presidencias, y después al de la izquierda, formando una equis.
- Ambas opciones hacen referencia al sistema de reloj.

25. En los orígenes y antecedentes históricos de los relaciones públicas destacan:

- Ivy Lee, que destacó básicamente por la importancia de escuchar al público y trabajar en función de sus necesidades, siendo considerado el creador de la Teoría de la Propaganda y las relaciones públicas.
- Ivy Lee, era un periodista de principios del siglo XX en EEUU y es considerado el padre de las Relaciones públicas
- Los avances realizados durante la Revolución industrial