



Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (marcar con una X)	Denominación completa del título: (marcar con una X)
<input type="checkbox"/> HOTS01	<input type="checkbox"/> GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
<input type="checkbox"/> HOTS02	<input type="checkbox"/> AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
<input type="checkbox"/> HOTS03	<input type="checkbox"/> GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Código del módulo:	Denominación completa del módulo profesional:

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.- La prueba consta de un total de 20 preguntas entre tipo test y ejercicios de cálculo- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar liquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.- No se puede utilizar material de consulta.- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Cada pregunta tendrá un valor de 0,50 puntos.- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta, pero solamente una de ellas será la correcta.- En las preguntas tipo test, aquellas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada. En las preguntas de cálculo no habrá penalización por los errores.- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

CALIFICACIÓN

1. Con la normativa de Madrid sobre agencias de viajes, si una asociación puede demostrar que no tiene ánimo de lucro...

- a) Podrá confeccionar y publicitar un viaje turístico con la única condición de que lo destine solamente a sus asociados.
- b) Podrá confeccionar y realizar el viaje turístico siempre y cuando los medios publicitarios para su promoción no obtengan subvención administrativa.
- c) Todas las opciones anteriores son falsas

2. Con la normativa madrileña de agencias de viajes, en caso de que se produjera un terremoto en el destino turístico y el viaje combinado hubiera de cancelarse, la AV estará eximida de indemnizar a los clientes por los servicios no disfrutados:

- a) Verdadero; es causa de fuerza mayor y, por ello, no es responsable ni la agencia de viajes ni el Tour Operador. Mala suerte.
- b) Falso; no es fuerza mayor porque los terremotos son predecibles y la agencia de viajes debió advertir al cliente. Deberá reembolsar, en exclusiva, sin participación del Tour Operador/Mayorista, el coste pagado al cliente.
- c) La agencia de viajes y el Tour Operador indemnizarían, ambos conjuntamente, a sus clientes por los servicios no disfrutados.

3. En Madrid, si un cliente desiste de un servicio contratado en una agencia de viajes con una antelación de 5 días:

- a) Le cobraremos el 15% del importe total, como penalización, más gastos de gestión por la cancelación.
- b) Le cobraremos el 5% del importe total, como penalización, más gastos de gestión por la cancelación.
- c) No le cobraremos nada como penalización, aunque sí habrá gastos de gestión por la cancelación.

4. En Madrid, Si una AV quiere abrir una 7ª y una 8ª sucursales, y NO pertenece a ninguna asociación de AAVV, deberá incrementar su fianza individual en:

- a) 6.000 euros, en todo caso
- b) 12.000 euros, en todo caso
- c) Cero euros, al no pertenecer a ninguna asociación de AAVV

5. Indique la opción correcta:

- a) Una AV irlandesa podrá contratar directamente plazas de alojamiento y otros servicios turísticos de Madrid, sin darse de alta en la Comunidad de Madrid
- b) Una AV irlandesa como país perteneciente a la UE, podrá acogerse a la normativa de su país sobre AAVV si presenta una certificación acreditativa de su existencia legal en Irlanda, visada por el consulado español presente en el país de la agencia peticionaria, en este caso, Irlanda
- c) Ambas opciones anteriores son incorrectas.

6. Señala lo correcto:

- a) Una cuenta de Activo no puede tener Saldo Cero
- b) Una cuenta de Pasivo aumenta su valor por el Debe
- c) Una cuenta de Capital es Pasivo de la empresa

7. Las disminuciones del Neto patrimonial...

- a) Se anotan en el Debe de su cuenta respectiva
- b) Se anotan en el Haber de su cuenta respectiva
- c) No se anotan ni en el Debe ni en el Haber de su cuenta respectiva sino que el importe va directamente al Resultado de Explotación

8. Los “Activos No Corrientes mantenidos para la venta” pertenecen a la Masa Patrimonial...

- a) Activo No Corriente, ya que se prevé venderlos en breve
- b) Activo Corriente, ya que se prevé venderlos en breve
- c) Pasivo No corriente, ya que se prevé venderlos en breve

9. Señala lo incorrecto:

- a) Las anotaciones en el Debe de una cuenta siempre aumentan el valor de esa cuenta
- b) Los beneficios de una empresa se anotan en el Pasivo del Balance
- c) Una cuenta de Activo no puede tener Saldo Acreedor

10. La rentabilidad financiera de una agencia de viajes se mide con la ratio:

- a) Cociente entre Bº Neto y Activo Total
- b) Cociente entre Bº Neto y Fondos Propios
- c) Cociente entre Bº Neto y Pasivo Total

11. La ratio de solvencia, como distancia frente a la quiebra, se calcula:

- a) Activo Corriente dividido entre Pasivo Corriente
- b) Activo Total Real dividido entre Pasivo Exigible Total
- c) Realizable + Disponible dividido entre Pasivo Corriente

12. Una AV minorista organiza un viaje combinado de 6 días (5 noches) que incluye desplazamiento en autocar (3000 euros) alojamiento (60 euros/noche/pax) manutención (190 euros/pax) Guía acompañante (650 euros) Seguro (22 euros/pax) y entradas a museos (35 euros/pax). Si el precio de venta por persona será de 850 euros. ¿Cuál será el Umbral de Rentabilidad, en número de personas, para este viaje?

13. Se pide calcular la cantidad de IVA que cobra una AV por una excursión a Salamanca según la siguiente información: Coste de producción; 290 € (IVA incluido) y precio de venta (IVA incluido); 450 €

14. Se pide calcular la cantidad de IVA que cobrará una AV por una excursión a Albacete según la siguiente información: Precio de Venta; 400 € + IVA y habiendo obtenido un 20% de beneficio sobre costes.

15. Se pide calcular el IVA que cobrará una AV de Madrid por la venta de un viaje combinado propio con la siguiente información: Coste de producción en España; 590 € (10% IVA incluido) y coste de producción en Turquía; 440 € con 10% de impuestos locales incluidos. El beneficio fue del 30% sobre costes totales.

16. Se pide calcular la cuota de amortización del inmovilizado material del TERCER AÑO de una AV según los siguientes datos:

Valor de Adquisición: 38.000 €

Valor residual: 6.000 €

Método de Amortización: Decreciente

Vida útil: 12 años

Año 3º de amortización

17. Sobre el ejercicio anterior, indicar cuál será el valor neto contable del inmovilizado material después de aplicar el tercer año de amortización

18. Si un hotel tiene la tarifa de habitación doble en 90€/noche (IVA incluido) y una AV intermedia en su reserva para un cliente, obteniendo por ello una comisión del 12% + IVA, ¿Cómo será la factura que la AV presente al hotel por su comisión?

19. Y sobre el ejercicio anterior, ¿cuál será el ingreso neto del hotel por la habitación vendida ?

20. En Madrid, el tiempo de espera mínimo para poder cancelar la fianza de la agencia de viajes , tras resolución firme de un expediente de revocación del Título-Licencia, será de:

- a) 3 meses
- b) 6 meses
- c) 1 año