



Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2021- 2022

(RESOLUCIÓN de 3 de diciembre de 2021, de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: HOTS01	Denominación completa del título: GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
Código del módulo: 0175	Denominación completa del módulo profesional: GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PISOS

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en el espacio reservado para ello.- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de ésta.- La prueba consta de un total de 20 preguntas tipo test y 2 ejercicios prácticos.- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar liquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.- No se puede utilizar material de consulta.- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Cada pregunta tipo test tendrá un valor de 0,3 puntos. Cada ejercicio práctico vale 2 puntos- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.- En ningún caso se tendrán en cuenta aquellas preguntas que se respondan parcialmente.- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

CALIFICACIÓN

1. **¿Qué figura del departamento de pisos es la encargada de la limpieza de las zonas nobles del establecimiento?**
 - a. Limpiador o limpiadora
 - b. Auxiliar de pisos
 - c. Valet
2. **¿Qué figura del departamento de pisos es la encargada de las tareas más pesadas del departamento?**
 - a. Limpiador o limpiadora
 - b. Auxiliar de pisos
 - c. Valet
3. **Sistema de tuberías que nace en el office de planta o en sus proximidades y sirve para introducir la ropa sucia recogida en la planta:**
 - a. Vertedero
 - b. Tolla
 - c. capota
4. **Al tiempo invertido en actividades no productivas, que suponen un coste y no generan ingresos a la empresa, se le denomina:**
 - a. Tiempo muerto
 - b. Tiempo derrochado
 - c. Tiempo perdido
5. **Las fregonas de algodón:**
 - a. Son las más adecuadas para un uso intensivo
 - b. No dejan pelusa
 - c. Retienen menos humedad que las fregonas de microfibra
6. **La fregona es un invento:**
 - a. Inglés
 - b. Italiano
 - c. Español
7. **Paños en forma de malla que se emplean en húmedo:**
 - a. Gamuza
 - b. Rejilla
 - c. bayeta
8. **¿Qué tipo de guantes se emplean para realizar tareas a la vista del cliente?**
 - a. De latex
 - b. De hilo
 - c. De goma
9. **¿Qué es un camino de cama?**
 - a. Un cojín decorativo que se coloca sobre la cama cuando está vestida.
 - b. Un complemento que se coloca sobre la colcha en la parte baja de la cama que sirve para posar los pies.
 - c. Una manta de pequeñas dimensiones que sirve para utilizarse en el sofá o butaca.
10. **¿Qué tipo de aspirador es el más indicado para reducir el número de partículas en suspensión en el aire?**
 - a. Aspirador Vertical
 - b. Aspirador horizontal
 - c. Aspirador central
11. **Indique a qué toalla corresponde la medida 40 x 60 cm.**
 - a. Lavabo
 - b. Ducha
 - c. Alfombrín de baño
12. **¿Cuál de los siguientes artículos se considera una toiletry?**
 - a. Bloc de notas
 - b. Gorro de ducha
 - c. Bolígrafo con el logotipo del hotel

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

- 13. En el departamento de Pisos del Hotel El Lago, se consumen diariamente 15 botellas de amoníaco. El plazo de entrega establecido con el proveedor para dicho artículo es de 4 días. La política del establecimiento respecto al cálculo del stock de seguridad se establece en un 10%. Con estos datos, calcule el stock de seguridad:**
- 60
 - 66
 - 6
- 14. Tipo de mantenimiento que tiene como objetivo cuidar las instalaciones y máquinas, de modo que se garantice su correcto funcionamiento:**
- Mantenimiento preventivo
 - Mantenimiento correctivo
 - Mantenimiento mixto
- 15. Técnica artística de decoración que consiste en el tallado minucioso de frutas y verduras:**
- Fruitopia
 - Spyrea
 - Mukimono
- 16. Técnica de decoración floral:**
- Estarcido
 - Ikebana
 - Starcite
- 17. El método del sistema de créditos para calcular el número de habitaciones que deben realizar los camareros y camareras de pisos:**
- Es un método de mejora de la producción
 - Es un método de medición de la actividad productiva
 - Es un método basado en la experiencia
- 18. ¿Qué es un plaid?**
- Un cojín decorativo que se coloca sobre la cama cuando está vestida.
 - Un complemento que se coloca sobre la colcha en la parte baja de la cama que sirve para posar los pies.
 - Una manta de pequeñas dimensiones que sirve para utilizarse en el sofá o butaca.
- 19. ¿Qué letra identifica en la etiqueta de un producto químico según el Reglamento (CE) nº1272/2008, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, las indicaciones de peligro?**
- P de peligro
 - D de danger
 - H de hazard
- 20. Sustancias que evitan que la suciedad eliminada se deposite de nuevo sobre las prendas o superficies, quedando disueltas en el agua:**
- Surfactantes
 - Antirredespositantes
 - Catalizadores

21. EJERCICIO: Complete el siguiente rack de ocupación de un establecimiento hotelero:

TIPO DE HABITACIÓN	HABS. TOTALES	ESTANCIAS (del día anterior)	ENTRADAS DEL DÍA	SALIDAS DEL DÍA	HABS. BLOQUEADAS	HABS. LIBRES	OCUPADAS (previstas para hoy)
X	20	12	12	4	0		
XX	40	35	5	3	2		
XXM	50	33	25	18	4		
TR	15	8	2	3	0		
SUI	1	0	1	0	0		
TOTALES	126	88	45	28	6		

22. EJERCICIO: Si la jornada de cada camarero/a de pisos es de 8 horas, y tienen un descanso de 25 minutos; el tiempo medido para limpiar una habitación es de 28 minutos y 15 segundos, calcule el número de habitaciones que podrá limpiar cada camarero o camarera de pisos al día.