



## ЧИМ МИ ЗАЙМАЄМОСЬ

У 2002 році Спільнота Мадрид створила службу комплексної підтримки осіб **ЛГТБІ**, їх сімей та оточення, яка також включає заходи освітнього, інформаційного, консультативного та роз'яснювального характеру, адресованих як професіоналам, так і населенню в цілому.

Однак для побудови суспільства, яке по-справжньому спирається на засади рівності та плюралізму, Робоча група з просування, роз'яснювання та навчання приділяє особливе значення планам **НАВЧАННЯ та РОЗ'ЯСНЮВАННЯ**, адресованим професіоналам та населенню в цілому.

У нас є **ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЦІЇ**, яким можуть користуватись професіонали, студенти або приватні особи, що цікавляться питаннями **ЛГТБІ**.

### ДЕТАЛЬНІШЕ

Телефон: .....917 010 788

Ел. пошта:.....infolgtbi@madrid.org

.....formacionlgtbi@madrid.org

web.....www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/lgtbi

### АДРЕСА

C/ Carretas, 14, planta 2ª.

Метро: .....Sol

Автобуси: ..... 15, 17, 32, 52, 65, 147

### РОЗПОРЯДОК РОБОТИ

З понеділка по п'ятницю з 9.00 до 21.00.

Літній розпорядок: 3 15 червня по 15 вересня з 8.00 до 15.00.



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"



Comunidad  
de Madrid

Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

# РІВНІСТЬ ВСІХ У ВІДМІННОСТЯХ

[https://www.comunidad.madrid/  
servicios/asuntos-sociales/lgtbi](https://www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/lgtbi)

Мадридська програма  
інформування та підтримки  
**ЛЕСБІЯНОК,  
ГЕЇВ,  
ТРАНССЕКСУАЛІВ,  
БІСЕКСУАЛІВ  
ТА ІНТЕРСЕКСУАЛІВ**

Спільноти Мадрид





## Група населення J

Ми говоримо про осіб, що є лесбіянками, геями, транс-, бі- та інтерсексуалами. Всі ці аббревіатури входять до ширшого поняття сексуального та гендерного різноманіття, яке має на меті розуміння численності форм, у яких люди можуть виявляти, відчувати та сприймати свою ідентичність, гендерне вираження та сексуальну орієнтацію.

## ЛГБТИ-ФОБІЯ:

Негативне ставлення до осіб **ЛГБТИ** або будь-яке пов'язане з ними висловлювання з поведінковими компонентами, які виявляються в актах дискримінації, емоційності, ненависті, відторгнення та / або страху; також стереотипні та упереджені переконання щодо таких осіб.

**Мадридська програма інформування та підтримки ЛГБТИ Спільноти Мадрид слугує особам ЛГБТИ та їхньому сімейному й суспільному оточенню.**

Якщо тобі потрібна допомога щодо акцептації твоєї ідентичності та гендерного вираження та/або твоєї сексуальної орієнтації.

Якщо ти зазнаєш у своєму оточенні будь-якого виду домагань, відторгнення, дискримінації за ознакою твоєї сексуальної орієнтації, ідентичності та / або гендерного вираження

Якщо ти емігрував чи втік зі своєї країни внаслідок дискримінації або переслідування через твою гендерну ідентичність або сексуальну орієнтацію.

Якщо твій син чи дочка **ЛГБТИ** та тобі потрібна сімейна консультація чи допомога, щоб зрозуміти та прийняти ситуацію.

Якщо ти чоловік чи жінка транс та тобі потрібна допомога, консультування й підтримка.

Та багато ще чого, пов'язаного з сексуальною різноманітністю та наслідками **ЛГБТИ-фобії**.

## Як ми можемо допомогти тобі?

У нас є команда професіоналів з психології, сексології, соціальної роботи, соціології та права. Вони є експертами в питаннях сексуального та гендерного різноманіття і можуть допомогти тобі індивідуально або спільно з партнером, сім'єю та / або групою:

■ **Пункт приймання та інформування** - це двері для доступу до наших послуг, тут оцінять твої потреби і тебе проінформують, зорієнтують та скерують до ресурсів, які найбільше відповідають твоїм запитам.

■ **Пункт юридичної допомоги** пропонуємо тобі інформування та консультування з питань, пов'язаних з одностатевим шлюбом, дискримінацією в сфері праці, освіти, добросусідства тощо з причин сексуальної орієнтації або гендерної ідентичності, злочинів на ґрунті ненависті, поряд з іншим, а також допомогу заявникам на отримання притулку й захисту, які втекли зі своїх країн, оскільки їхнє життя було під загрозою через їх ідентичність ЛГБТИ.

■ **Пункт соціальної підтримки** ми можемо допомогти тобі, якщо у тебе є труднощі для задоволення своїх основних потреб внаслідок **ЛГБТИ-фобії**: проживання, утримання, працевлаштування або доступу до соціальних та медичних послуг тощо. Ми також можемо допомогти тобі у вдосконаленні ваших соціальних навичок та зустрічі з іншими особами **ЛГБТИ**.

■ **Пункт психологічної підтримки** пропонує психологічну підтримку та супровід всім особам **ЛГБТИ** та їхніх сімей, з головною метою допомогти їм зрозуміти, що сексуальне та гендерне різноманіття являє собою багатство людського існування і що справжня проблема полягає в **ЛГБТИ-фобії** та її потенційному впливі на психоемоційне здоров'я всіх людей.

■ **Інші види психосоціальної підтримки** здійснюються в Пункті групової підтримки.

## Це деякі з діючих груп:

- Процес переживання сексуальної орієнтації, у чоловіків і жінок.
- Матері та батьки **LGB** у процесі прийняття сексуальної орієнтації своїх дітей.
- Молоді люди та підлітки **ЛГБТИ**.
- Матері та батьки осіб транс.
- Афективні зв'язки у людей **ЛГБТИ**.
- Біженці та заявники на отримання притулку **ЛГБТИ**.