



**Comunidad
de Madrid**

**ESCUELA DE VOLUNTARIADO
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**
**Voluntariado con menores en
dificultad social**



ESCUELA
de Voluntariado

**VOLUNTARIADO
CON MENORES
EN DIFICULTAD
SOCIAL**

DEFINICIÓN DE POBREZA

La **pobreza** es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria...

También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos.

Otra definición puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación.



DEFINICIÓN DE POBREZA

Según la **Fundación Luis Vives**, se refiere a la carencia de recursos para satisfacer necesidades consideradas básicas, que influyen en la calidad de vida de las personas.

Es un término de connotaciones sobre todo económicas que también conlleva una categorización social. Alude a los medios con los que cuenta una persona para alcanzar unos estándares mínimos y participar con normalidad en la sociedad.



DEFINICIÓN DE POBREZA

Pobreza absoluta

Situación en la cual no están cubiertas las necesidades básicas del individuo, es decir, existe carencia de bienes y servicios básicos.(normalmente relacionados con la alimentación, la vivienda y el vestido).

Pobreza relativa

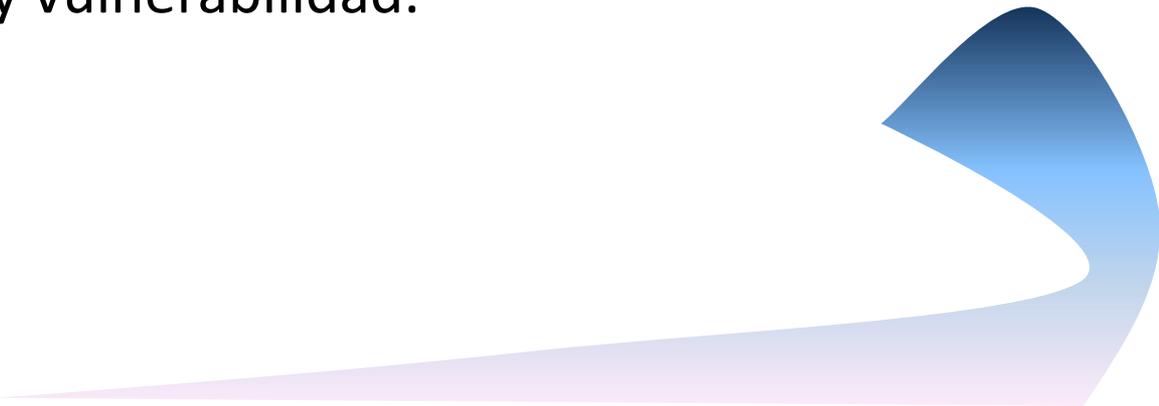
Desde esta perspectiva se considera que una persona es pobre cuando se encuentra en una situación de clara desventaja, económica y socialmente, respecto al resto de personas de su entorno.

Esta concepción de la pobreza está muy ligada a la noción de desigualdad.

DEFINICIÓN DE POBREZA INFANTIL

Según el **Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia** , los niños que viven en la pobreza son los que sufren la privación de los recursos materiales, espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar, lo que les impide disfrutar de sus derechos, alcanzar su pleno potencial o participar como plena y miembros iguales de la sociedad .

La definición internacional **ChildFund** se basa en la privación, exclusión y vulnerabilidad.



DEFINICIÓN DE POBREZA INFANTIL

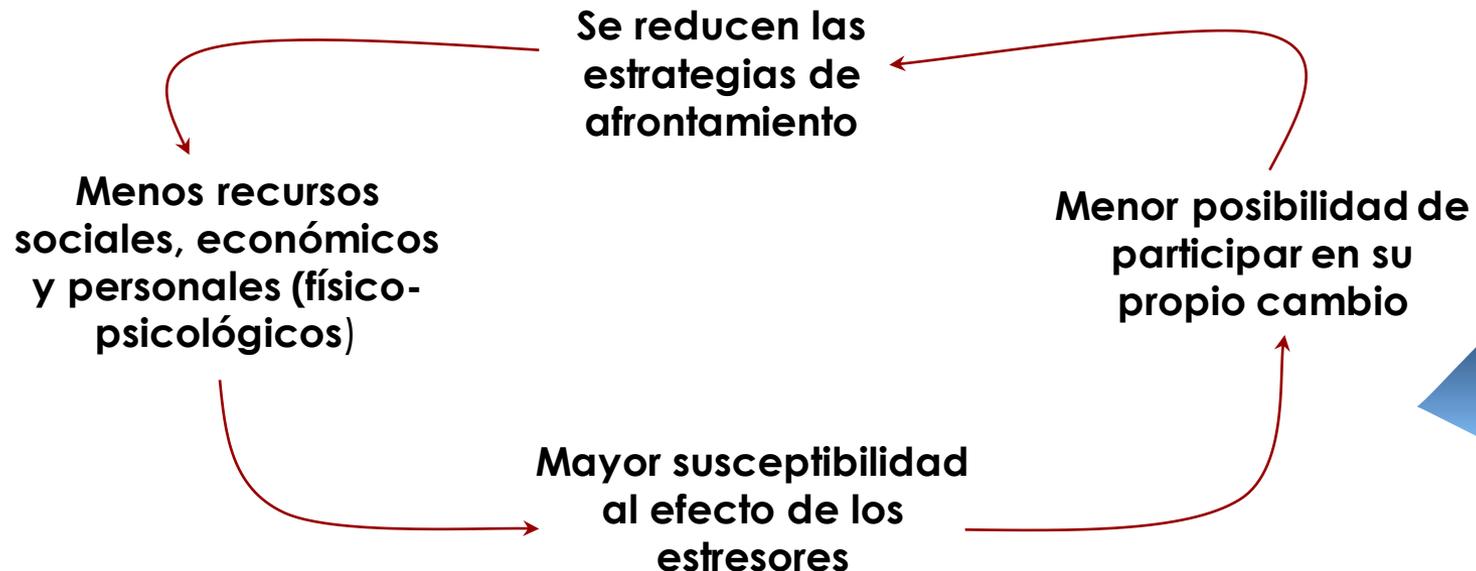
UNICEF define la pobreza infantil como la privación de los servicios sociales.

Esta es la definición de pobreza infantil presentada en el Estado Mundial de la Infancia 2005: “Los niños y niñas que viven en la pobreza (son los que) sufren una privación de los recursos materiales, espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar, lo que les impide disfrutar sus derechos, alcanzar su pleno potencial o participar como miembros plenos y en pie de igualdad en la sociedad”



Vulnerabilidad

Situación de desprotección en la que se encuentran muchos colectivos por la existencia de estructuras sociales de desigualdad, insolidaridad y falta de compromiso social



EXCLUSIÓN SOCIAL

En general, se considera que este término supera al de pobreza, en el sentido de que no se define en términos puramente económicos sino de un tipo más amplio de participación en la sociedad. **(Fundación Luis Vives).**



FACTORES DE RIESGO Y FACILITADORES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

ENTORNO

FACTORES FACILITADORES

- Situación socioeconómica precaria
- Problemas de integración e inclusión social
- Desestructuración social
- Ausencia de apoyo social, escasos recursos comunitarios
- Degradación de la zona (barrios conflictivos del entramado urbano)
- Accesibilidad a las sustancias y tráfico de drogas

FACTORES DE PROTECCIÓN

- Organización social adecuada
- Cohesión social en el barrio
- Relaciones positivas de vecindad
- Apoyo social y protección a los adolescentes
- Recursos comunitarios suficientes para el adolescente, conocimiento y accesibilidad a los mismos
- Dificultades de acceso a las sustancias
- Integración e inclusión social

GRUPO DE IGUALES

FACTORES FACILITADORES

- Excesiva dependencia del grupo
- Oportunidades para incurrir en conductas problemáticas
- Exposición a modelos que manifiestan conductas de riesgo (amigos o consumidores)
- Dificultad para establecer relaciones personales
- Dificultad para identificarse con otros grupos no relacionados con el consumo
- Escaso desarrollo de habilidades sociales

FACTORES DE PROTECCIÓN

- Capacidad crítica y desarrollo del criterio propio
- Toma de decisiones personales
- Inclusión en grupos con ausencia de conductas desadaptativas
- Modelos de amigos no consumidores de drogas
- Participación en grupo de carácter positivo (asociaciones, clubes deportivos, etc)
- Red amplia de amigos
- Competencia social para las relaciones personales
- Desarrollo adecuado de habilidades sociales

RELACIONES EN LA ESCUELA

FACTORES FACILITADORES

- Dificultades de adaptación
- Ausentismo escolar y pasividad
- Mal rendimiento académico unido a autoconcepto bajo
- Falta de motivación, desinterés hacia lo escolar entre sus iguales
- Poca competencia, fracaso escolar y abandono temprano de los estudios
- Intereses y niveles de aspiración bajos
- Falta de abordaje de la prevención del uso de drogas

FACTORES DE PROTECCIÓN

- Organización social adecuada
- Cohesión social en el barrio
- Relaciones positivas de vecindad
- Apoyo social y protección a los adolescentes
- Recursos comunitarios suficientes para el adolescente, conocimiento y accesibilidad a los mismos
- Dificultades de acceso a las sustancias
- Integración e inclusión social

RELACIONES PERSONALES

FACTORES FACILITADORES

- Bajos niveles de autoestima
- Falta de autonomía en la acción y en tomar decisiones
- Dificultad para asumir responsabilidades
- Ausencia de normas y límites
- Ausencia de adultos que apoyen
- Incapacidad de autocontrol; impulsividad, baja tolerancia a la frustración
- Actitud evasiva ante los problemas/conflictos
- Síntomas de patología psiquiátrica

FACTORES DE PROTECCIÓN

- Tolerancia a la frustración
- Disponibilidad de adultos que brinden apoyo
- Sostener metas personales y proyecto de vida
- Concepto de sí mismo positivo. Adecuada autoestima
- Autonomía acorde a su edad.
- Responsabilidad
- Normas y límites internalizados
- Autocontrol emocional y de la conducta
- Habilidades sociales
- Capacidad para reconocer y expresar sentimientos

RELACIONES CON LA FAMILIA

FACTORES FACILITADORES

- **Actitudes y comportamientos permisivos y/o positivos ante las drogas**
- **Pérdida de roles de las figuras de autoridad: ausencia de límites y normas claras**
- **Incoherencia en la supervisión: excesiva exigencia en algunos aspectos y excesiva tolerancia en otros**
- **Exceso de protección; disciplina severa**
- **Alcoholismo y/o drogadicciones de alguno de los miembros de la familia**
- **Rasgos de disfuncionalidad acentuados en los vínculos**

FACTORES DE PROTECCIÓN

- **Límites y normas claras**
- **Actitudes y comportamientos contrarios al consumo de drogas; rechazo a las conductas de riesgo**
- **Roles claros y presencia de figuras de autoridad**
- **Supervisión y control adecuados sobre las conductas**
- **Vínculos afectivos y comunicación positiva**
- **Adecuado estilo de resolución de conflictos (no violento)**

OCIO Y TIEMPO LIBRE

FACTORES FACILITADORES

- No estructurado. Cuando el tiempo carece de sus dimensiones presente-pasado-futuro. Cuando el espacio no tiene límites claros entre adentro-afuera. Cuando no hay internalización de normas.
- Implantación del modelo de ocupación del tiempo libre como diversión, donde “todo vale”. Se condiciona el placer al consumo de drogas y alcohol. Pautas culturales de diversión asociadas a “descontrol”. Mayor es la diversión cuando mayor es la desinhibición de los impulsos.
- Escasez de alternativas de uso del tiempo libre. Ausencia de pautas familiares o hábitos culturales que favorezcan disponer del ocio de manera placentera.

FACTORES DE PROTECCIÓN

- Organizado.
- Aficiones diversas
- Acceso a actividades y recursos positivos para el ocio y otras actividades informales
- Actitud crítica ante el modelo de ocupación del ocio
- Ausencia de asociación diversión=consumo de drogas
- Inquietud cultural, deportiva, recreativa.

CÓMO PREVENIR LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE MENORES EN DIFICULTAD SOCIAL

Diseñar y ofrecer programas y espacios socioeducativos que minimicen situaciones de riesgo de exclusión, promuevan la inclusión social y persigan:

- **Proporcionar herramientas para facilitar el aprendizaje de los menores**
 - **Desarrollar habilidades personales y sociales: autoestima, desarrollo afectivo, hábitos alimenticios e higiénico, comunicación, resolución de conflictos...**
 - **Ofrecer una educación en valores: multiculturalidad, coeducación, respeto...**
- 

CÓMO PREVENIR LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE MENORES EN DIFICULTAD SOCIAL

La **FEDAIA**, la federación que agrupa a las entidades catalanas que trabajan con niños y jóvenes desamparados o en riesgo de exclusión social, y **Eurochild**, la red europea de organizaciones que trabajan por la infancia, en el año 2011, proponen 6 ideas para luchar contra la exclusión social de los niños.

Éstas son:



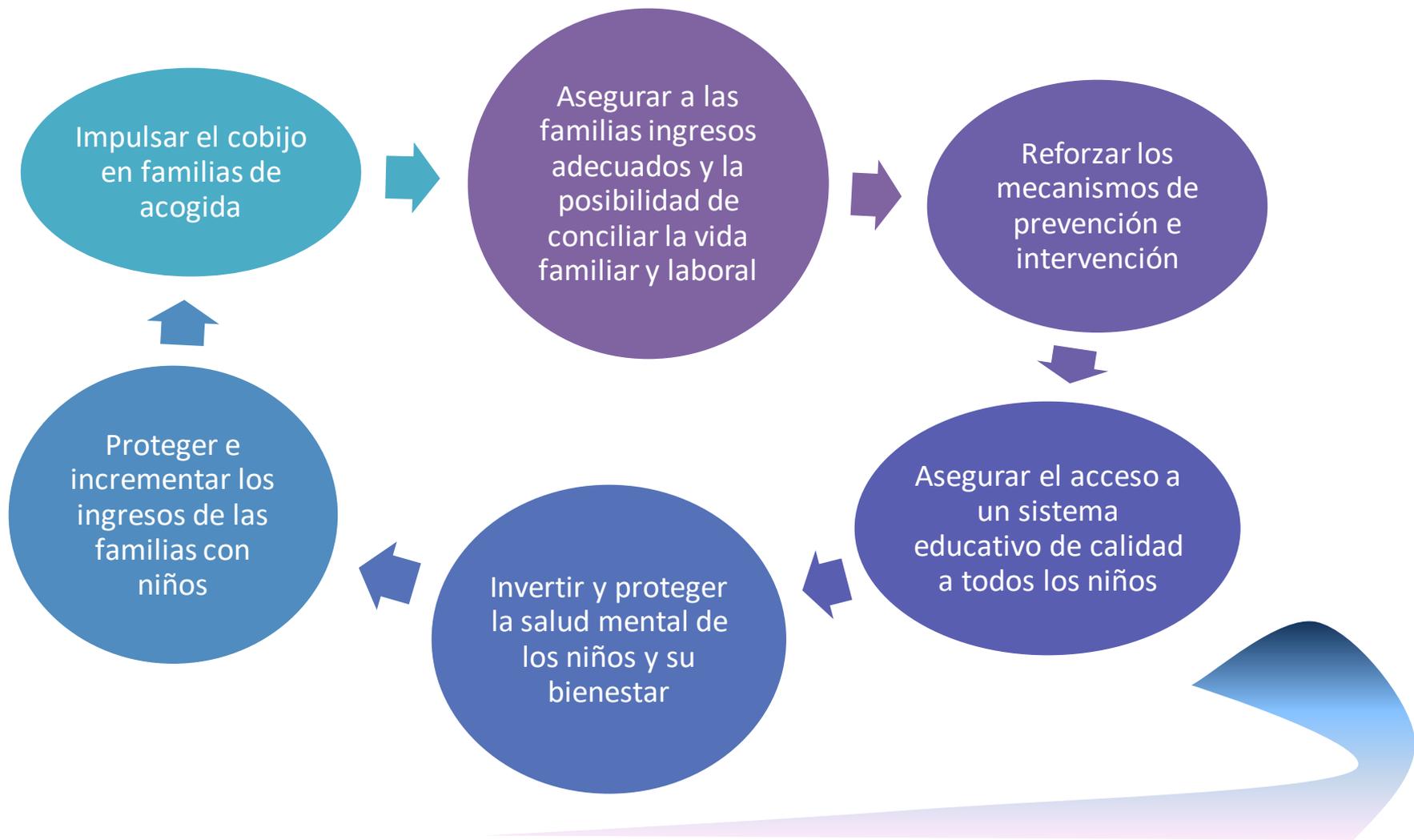
CÓMO PREVENIR LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE MENORES EN DIFICULTAD SOCIAL

La **FEDAIA**, la federación que agrupa a las entidades catalanas que trabajan con niños y jóvenes desamparados o en riesgo de exclusión social, y **Eurochild**, la red europea de organizaciones que trabajan por la infancia, en el año 2011, proponen 6 ideas para luchar contra la exclusión social de los niños.

Éstas son:



CÓMO PREVENIR LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE MENORES EN DIFICULTAD SOCIAL



INCLUSIÓN SOCIAL

La UE define la inclusión social como un "proceso que asegura que aquellos en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven".

La inclusión social está relacionada con **la integración, la cohesión, la justicia social.**

Es la posibilidad de participación igualitaria de todos sus miembros en todas las dimensiones sociales (económica, legal, política, cultural, etc.). Fundación Luis Vives.

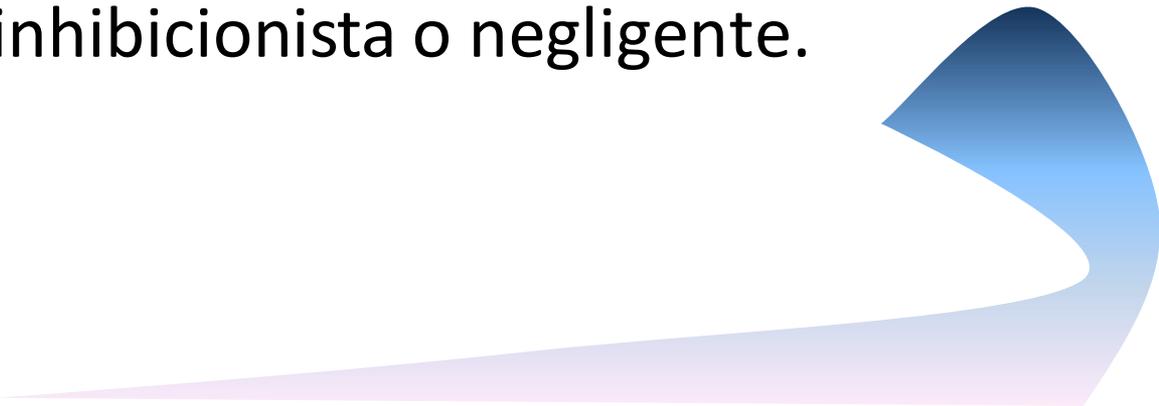


DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN

Los estilos educativos son la forma de actuar de los voluntarios respecto a los menores ante situaciones cotidianas, cuando hay que tomar decisiones sobre ellos o resolver algún conflicto.

Responde a la manera de cómo el voluntario interpreta las conductas de los menores y a la visión del mundo al que se van a incorporar estos.

Existen cuatro tipos de estilos educativos: autoritario o punitivo, asertivo o democrático, sobreprotector y inhibicionista o negligente.



DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN

ESTILO AUTORITARIO

CARACTERÍSTICAS

- Normas abundantes y rígidas
- Exigencias sin razones
- Mas castigos que premios
- Críticas a la persona
- Poco control de impulsos de los/as adultos
- No diálogo ni negociación

EFFECTOS EN LOS MENORES

- Rebeldía por impotencia
- Actitud de huída o engaño
- Rigidez
- Baja autoestima y escasa autonomía
- Agresividad y/o sumisión

DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN

ESTILO ASERTIVO

CARACTERÍSTICAS

- Normas claras y adecuadas a la edad
- Uso razonable de premios y castigos
- Uso del refuerzo verbal positivo
- Estímulo de autonomía e independencia
- Control externo con la finalidad de potenciar el control interno
- Uso del diálogo y la negociación

EFFECTOS EN LOS MENORES

- Buen nivel de autoestima
- Adquisición del sentido de la realidad
- Aprendizaje para tomar decisiones
- Aprendizaje de socialización
- Aprendizaje de respeto a la norma

DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN

ESTILO SOBREPOTECTOR

CARACTERÍSTICAS	EFFECTOS EN LOS MENORES
<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibles, interesados y preocupados por los menores.▪ No permite ensayar respuestas de manera autónoma , por miedo a que se equivoque o evitar un posible perjuicio.▪ Todo se facilita y por tanto, se limitan las responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">▪ Adquisición de hábitos inadecuados.▪ Poco autocontrol. Les va bien cuando no se enfrentan a retos importantes. Están poco preparados para enfrentarse a situaciones difíciles pudiendo recurrir a evasiones.▪ Son más creadores, han podido explorar pero carece de disciplina para sus creaciones se plasmen

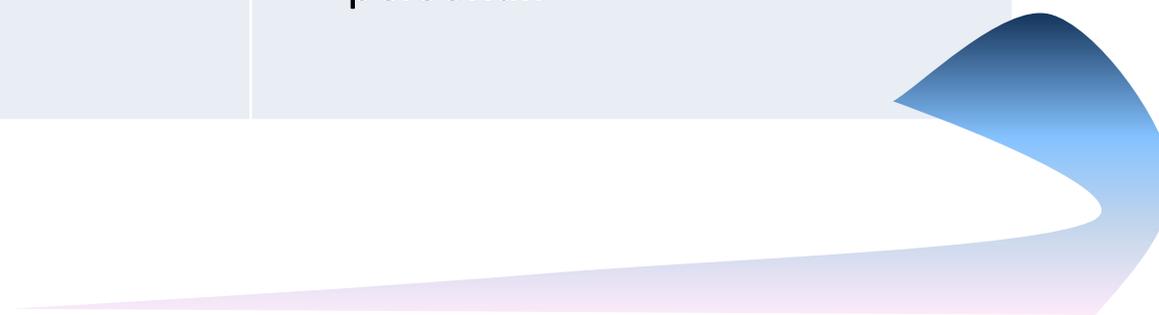
DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN

ESTILO NEGLIGENTE

CARACTERÍSTICAS

- Falta de apoyo y control. Ignora los ensayos de respuesta del niño.
- Baja exigencia.
- Delegación de responsabilidad.

EFFECTOS EN LOS MENORES

- Aprendizajes al azar.
 - Adquisición de hábitos inadecuados.
 - Búsqueda de apoyo en otras personas.
 - Gran ansiedad e inseguridad personal.
- 

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

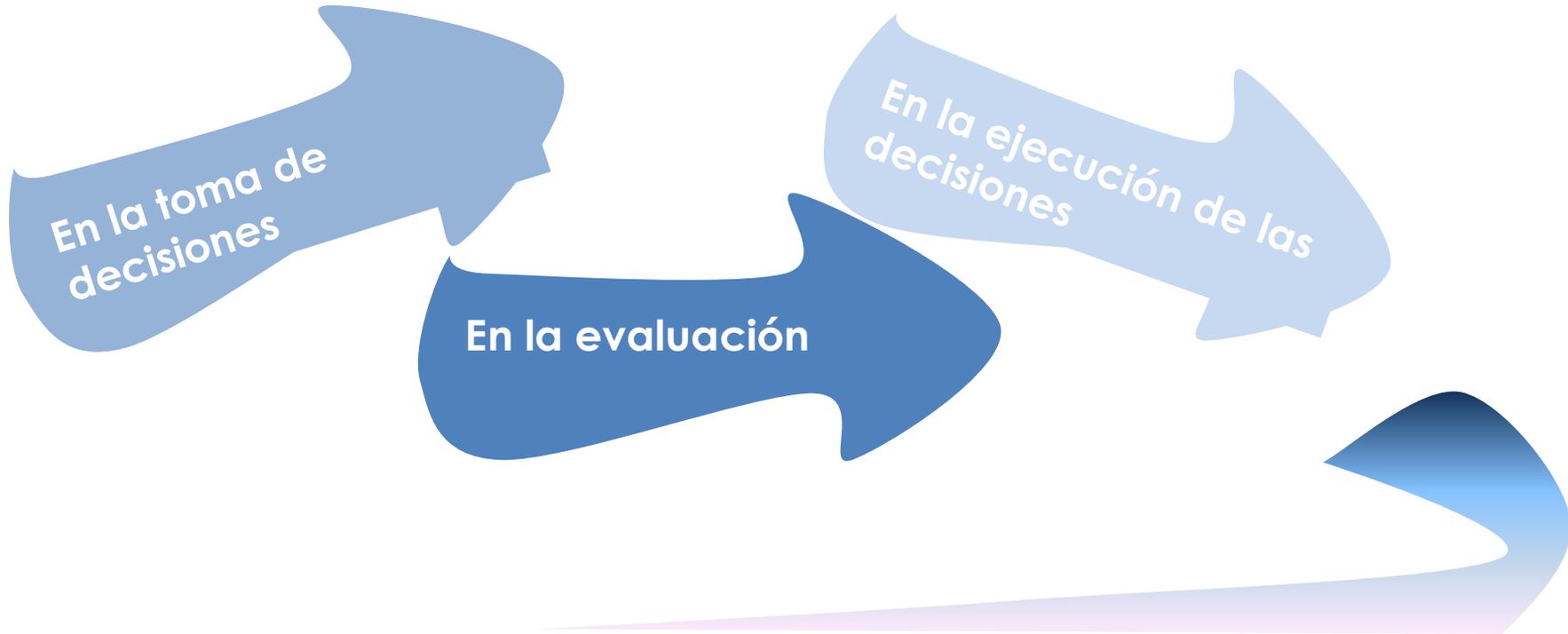
En un programa de voluntariado con cualquier colectivo debe existir una planificación/programación para la consecución de nuestro objetivo final. Por tanto, los pasos a seguir son:



METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

TRABAJO EN EQUIPO

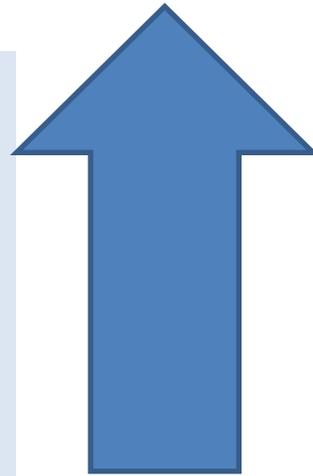
Aquel en la que los miembros de una organización, a través de sus acciones, ejercen poder en la vida institucional:



QUE ES SER VOLUNTARIO

SÍ es voluntariado:

La persona que de forma libre, desinteresada y responsable se integra de acuerdo con la ley, en una organización sin ánimo de lucro dedicando parte de su tiempo a los demás, respetando la libertad, valores y capacidades de esas personas y del colectivo al que pertenecen.

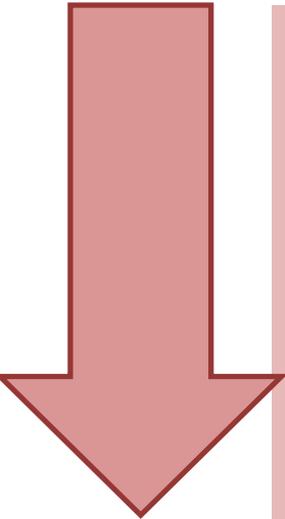


NO es voluntariado:

Mano de obra barata

Competencia para los profesionales: el voluntario tiene su propio campo de actuación. Nunca sustituirá al profesional retribuido.

Las actuaciones esporádicas fuera de una organización, pública o privada sin ánimo de lucro.



OBJETIVOS DEL VOLUNTARIO CON MENORES

Enriquecer la educación, valores.

Ofrecer atención más individualizada

Contribuir a la transformación social (Sensibilizar)

Supervivencia y crecimiento

Contribuir a la transparencia

CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIO



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

CONDUCTAS SOCIALMENTE ACEPTADAS, QUE RELACIONAN CAPACIDADES CON ROLES Y OBJETIVOS

- **Logran objetivos claros**
- **Potencian la autoestima y valor personal de los interlocutores**
- **Mejoran y facilitan las relaciones personales**



QUE SON LAS HABILIDADES
SOCIALES

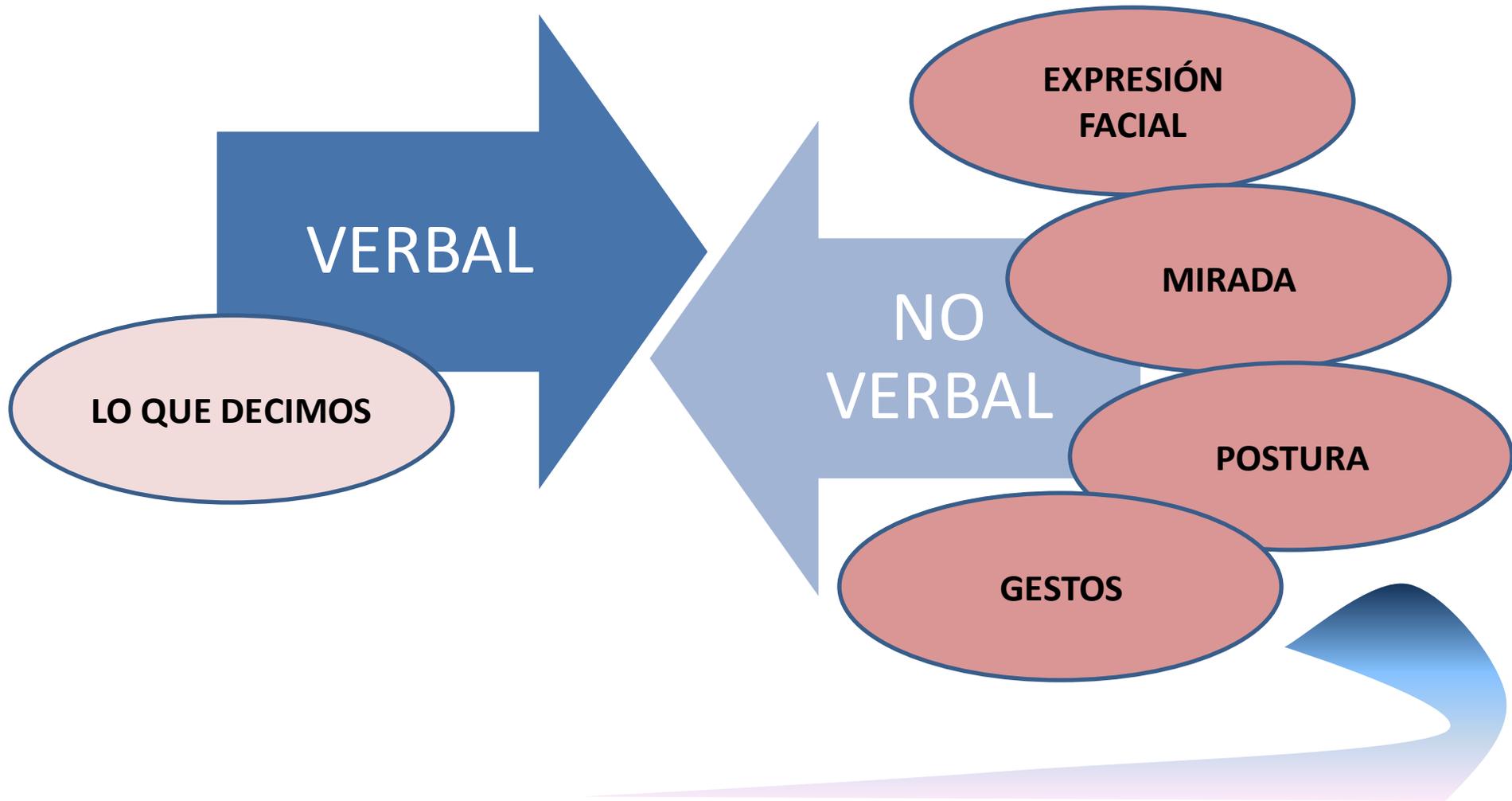
**LAS HABILIDADES
SOCIALES**

**NOS CAPACITAN PARA
SER FELICES**



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

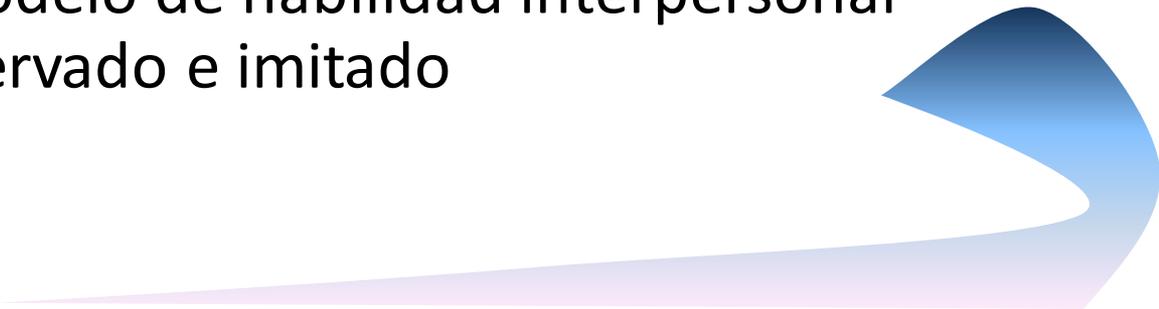
Se expresan a través del Comportamiento:



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

PARA QUÉ LA UTILIZAMOS...

- El interlocutor se siente comprendido y así se gana su confianza.
- Se consigue que el otro se mantenga abierto a soluciones alternativas.
- Se reduce la hostilidad y se crea un clima favorable para la comunicación.
- Se ayuda a que la persona se sienta mejor.
- Se muestra un modelo de habilidad interpersonal que va a ser observado e imitado



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

CÓMO LA UTILIZAMOS...

- Observando cómo se siente y cómo dice lo que dice (sobre todo cara, gestos, ...)
- Con los gestos y con el cuerpo: comportamientos no verbales parecidos a las de esa persona, contacto visual, expresión facial acorde con lo que nos cuentan
- Con las palabras: te entiendo



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

PARA QUÉ LA UTILIZAMOS...

- Dar confianza.
- Quien se siente escuchado se siente aceptado.
- Relaja.
- Reconforta.
- Mejora la comunicación (si escuchas, te escuchan...).



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

CÓMO LA UTILIZAMOS...

- Mirada.
- Moviendo la cabeza.
- Con palabras.
- Evitando interrumpir, juzgar.
- Ofrecer soluciones prematuras.
- Contar tu historia.
- Evitar el síndrome del experto.



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

¿CÓMO SE PUEDE TENER UNA COMUNICACIÓN MÁS FLUIDA?



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

EMPATÍA

Consiste en ponerse en el lugar del otro y hacérselo saber. Entender los sentimientos , necesidades y motivos...

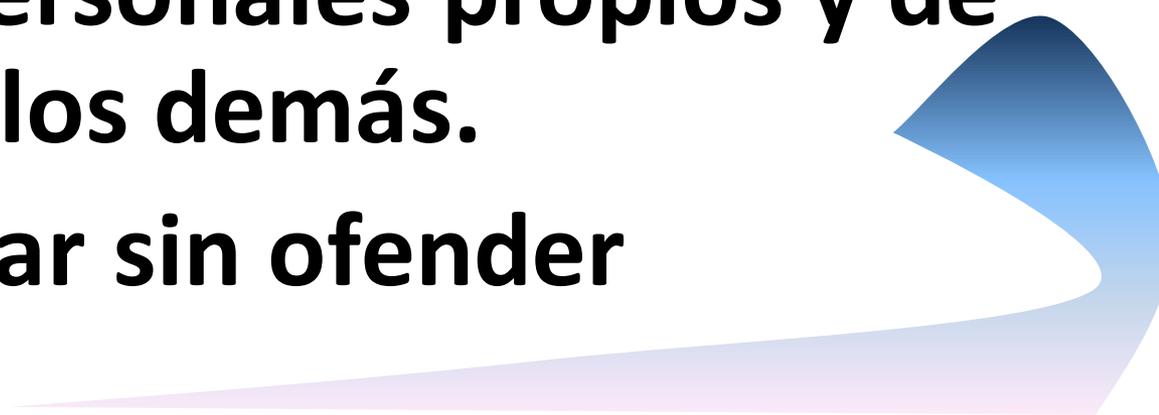


QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

ASERTIVIDAD

Consiste en ser capaz de expresar los sentimientos y demandas con claridad , teniendo en cuenta los derechos personales propios y de los demás.

Actuar sin ofender



QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

ESCUCHA ACTIVA

Consiste en centrarnos en atender con comprensión y cuidado lo que nuestro interlocutor está tratando de comunicarnos.



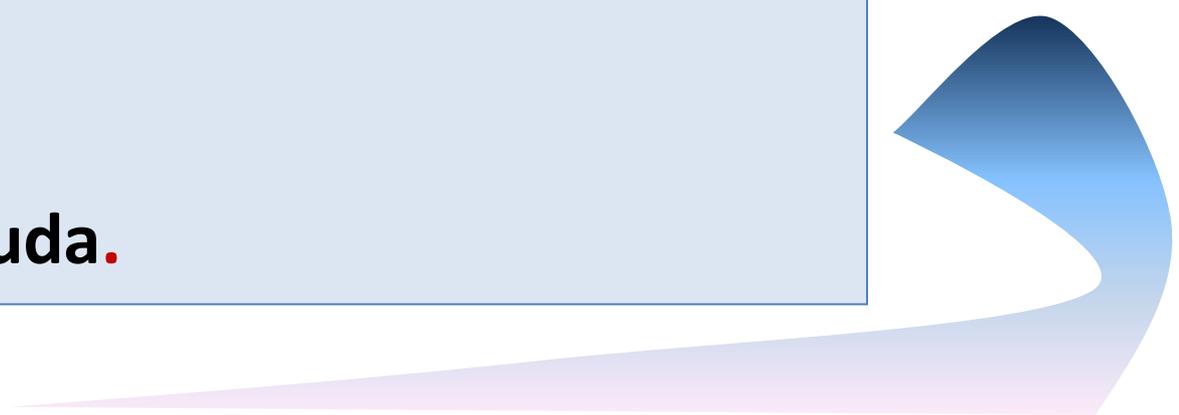
QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

Impacto del mensaje

- **Comunicación Verbal (7%)**
- **Comunicación Vocal** (tono, volumen, ritmo, velocidad...) **(38%)**
- **Comunicación No Verbal** (nuestros gestos: la mirada, postura y espacio interpersonal) **(55%)**



OTRAS HABILIDADES SOCIALES

- **Hacer y aceptar cumplidos.**
 - **Hacer peticiones.**
 - **Iniciar y mantener conversaciones.**
 - **Defender los propios derechos.**
 - **Disculparse o admitir ignorancia**
 - **Afrontar las críticas.**
 - **Decir “no”.**
 - **Ofrecer ayuda.**
- 

QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES

POR QUÉ SON IMPORTANTES UTILIZARLAS...

Vuestra labor voluntaria será con menores y seréis un modelo de referencia para ellos en todo momento, por ello debéis tener siempre en cuenta estas Habilidades Sociales para realizar bien nuestro trabajo...



ÚLTIMO CONSEJO...

Son menores, debemos protegerlos...

- Sus datos y su imagen
- Integrar, no etiquetar
- Observar y denunciar
- Somos modelos
- No haremos algo que corresponde a profesionales, no debemos olvidar que pertenecemos a una Asociación.





**Comunidad
de Madrid**

¡Muchas gracias!