



CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid



CONSEJO REGIONAL DE MAYORES



SIMPOSIO MAYORES Y VOLUNTARIADO

MADRID 19 DE JUNIO DE 2019

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PROGRAMA DEL SIMPOSIO	4
3. PONENCIAS	7
1. BENEFICIOS DE LA ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO EN LAS PERSONAS MAYORES	8
2. EL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD DE MADRID	15
4. PRESENTACIONES PRÁCTICAS	21
01 REESTRUCTURACIÓN DE UN PROGRAMA SENIOR YA EXISTENTE	23
02 TELÉFONO DE LA ESCUCHA	26
03 CERCA DE TI	29
04 VISITA A LA RESIDENCIA DE MAYORES DE SANTA LUCÍA DE LOS PEQUEÑOS DE LA CAÑADA	32
05 PERSONAS VOLUNTARIAS, EMBAJADORAS DE PROYECTO DE BUEN TRATO	35
06 EJEMPLOS DE VIDA.....	38
07 MOVILIZACIONES PERSONAS MAYORES.....	41
08 LA TERCERA NO ES LA VENCIDA	44
09 RESIDENCIA SIN FRONTERAS	47
10 MAYORES CONTIGO	50
11 ARTE Y VIVENCIA INTERGENERACIONAL EN RESIDENCIAS.....	54
12 PROGRAMA GRANDES VECINOS	57
13 CRUCE DE CAMINOS.....	61
14 PROGRAMA ÉRASE, ONCE UPON A TIME.....	64
15 FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN SENIOR EN LA SOCIEDAD	67
5. CONCLUSIONES MESAS	70
MESA 1 “EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIADO EN EL ÁMBITO COMUNITARIO”	71
MESA 2 “VOLUNTARIADO Y RELACIONES INTERGENERACIONALES”	73
MESA 3 “ENVEJECIMIENTO ACTIVO, FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA”	75
MESA 4 “EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN EN ENTORNOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A PERSONAS MAYORES”	76
MESA 5 “EL VOLUNTARIADO DE LAS PERSONAS MAYORES Y LAS ORGANIZACIONES”	78

Para regresar al índice haga click en el símbolo



1. INTRODUCCIÓN

Desde la Dirección General de Atención General de Atención a la Dependencia y al Mayor y el Consejo Regional de Personas Mayores de la Comunidad de Madrid presentamos este documento que agrupa las diferentes ponencias, comunicaciones y conclusiones del Simposio “Mayores y Voluntariado”, celebrado en Madrid, el día 19 de Junio de 2019.

El Consejo Regional de Mayores, en su tarea de promover la sensibilización de la sociedad y, entre otras tareas, de dar visibilidad al trabajo de organizaciones de voluntariado y de promover la difusión de conocimiento entre los profesionales de este sector, creó en su seno la Mesa de Voluntariado para Mayores. Esta iniciativa da respuesta a una de las medidas recogidas en la “Estrategia de Atención a las Personas Mayores 2017/2021”, aprobada por el Gobierno Regional. Entre las primeras acciones se propone la realización de jornadas de intercambio y formación.

Por todo ello se designó una comisión permanente encargada de organizar una jornada para profundizar sobre los aspectos de voluntariado tanto en relación al colectivo beneficiario de las personas mayores como a los propios voluntarios mayores que desarrollan programas en beneficio de la comunidad. La celebración del simposio se planteó con dos objetivos prioritarios:

- Dar a conocer la importante labor del voluntariado en nuestra sociedad y su complementariedad con el trabajo realizado por profesionales de atención a las personas mayores.
- Favorecer el intercambio de experiencias entre las organizaciones, entidades y centros de atención a personas mayores de la Comunidad de Madrid.

Para la celebración del simposio, además de las ponencias iniciales que enmarcaran la situación del voluntariado y los estudios relativos a los beneficios del voluntariado en la personas mayores, se optó por hacer una amplia convocatoria para recoger experiencias y buenas prácticas que se están realizando en esta campo de actuación.

La propuesta tuvo una extraordinaria respuesta que se ha concretado en las 15 experiencias compartidas en la jornada, agrupadas en varias mesas de debate.

Queremos agradecer de manera especial la labor que han desarrollado a través de la comisión de valoración de las propuestas, personal técnico y representantes de las siguientes entidades:

Ayuntamiento de Madrid (Área de Mayores), Plataforma de Voluntariado (FEVOCAM), Federación de Municipios de Madrid (FMM), de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, a la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social (Subdirección de Voluntariado, Cooperación Internacional y Responsabilidad Social Corporativa) y a la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor. A las Organizaciones que forman parte del Consejo Regional: Cruz Roja, Cáritas, Asispa, Fundación Desarrollo y Asistencia, Grandes Amigos Ayuntamiento de Alcorcón, Ayuntamiento de Parla, CC.OO, UGT, CEIM- Confederación Empresarial de Madrid – C.E.O.E. . También al Centro de Formación Alzheimer Fundación Reina Sofía por su colaboración en la organización del evento.



2. PROGRAMA DEL SIMPOSIO



La Consejería de Políticas Sociales y Familia y el Consejo Regional de Mayores, en su tarea de promover la sensibilización de la sociedad, pretende, dar visibilidad al trabajo de organizaciones de voluntariado, así como promover la difusión de conocimiento entre los profesionales.

Esta jornada tratará de profundizar sobre **los aspectos de voluntariado** tanto en relación al colectivo beneficiario de las personas mayores como a los propios voluntarios mayores que desarrollan programas en beneficio de la comunidad.

Se busca dar a conocer la importante labor del voluntariado en nuestra sociedad y su complementariedad con el trabajo realizado por profesionales de atención a las personas mayores.

También favorecer el intercambio de experiencias entre las organizaciones, entidades y centros de atención a personas mayores de la Comunidad de Madrid.

Para quién: Profesionales de atención directa de los distintos centros residenciales y de día, y voluntarios y personal de entidades de voluntariado de la Comunidad de Madrid.

Lugar: Auditorio del Centro Alzheimer Fundación Reina Sofía

Organiza:

- Consejería de Políticas Sociales y Familia
- Mesa de Voluntariado del Consejo Regional de Mayores
- Centro Alzheimer Fundación Reina Sofía (Entidad gestora: Grupo Clece)

9:00-9:30 ACREDITACIONES

9:30-9:45 BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN

D. Ángel Moreno Díaz. D.G. Atención a la Dependencia y al Mayor y Secretario del Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid



9:50-10:40 CONFERENCIA INAUGURAL

Beneficios de la actividad de voluntariado en las personas mayores

D^ª. M. Celeste Dávila.

Dtra. Psicología. U. Complutense de Madrid

10:40–11:30 MESAS SIMULTÁNEAS (1ª SESIÓN)

MESA 1 Experiencias de voluntariado en el ámbito comunitario

Coordina: D^ª. Pilar Serrano. Ayto. Madrid

“Teléfono de la Escucha”. ASISPA. D^ª. Adela Martín Vara

“Programa Cerca de ti”. Cáritas. D^ª. Cristina López Heredia

“Programa Grandes Vecinos”. Grandes Amigos. D^ª. Marina Couso Martínez

“Movilización de Personas Mayores”. Cruz Roja. D^ª. Ana Recio

MESA 2 Voluntariado y relaciones intergeneracionales

Coordina. D^ª. Loles Díaz Aledo. Grandes Amigos

“Fomento de la participación senior”. SECOT. D. José Ponce Lucas

“Embajadores de buen trato” y “Ejemplos de Vida” Cruz Roja. D^ª. Almudena Reguero y D. José Ortín

“Cruce de Caminos”. Grupo Amás. D^ª. Eva Blas Gómez

11:30-12:00 PAUSA CAFÉ

12:00-12:30 PONENCIA

Voluntariado en la Comunidad de Madrid y especial referencia a los convenios de voluntariado de mayores

D^ª. Mercedes Collado. Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid

D.G. Servicios Sociales e Integración Social.

12:30-13:20 MESAS SIMULTÁNEAS (2ª SESIÓN)

MESA 3 Envejecimiento activo, formación a lo largo de la vida y voluntariado

Coordina: D^ª. Mercedes Collado. Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid

“La Tercera no es la vencida”. Fundación Desarrollo y Asistencia. D^ª. Mar Garrido

“Reestructuración de un programa de voluntariado senior”. Asociación proyecto Los Argonautas. D. Fernando Fernández-Gil Domingo

“Mayores Contigo”. Fundación Alicia y Guillermo. D^ª. Lola Carbonell Zaragoza



MESA 4 Experiencias de participación en entornos de Atención especializada a personas mayores

Coordina: D. Iñigo Estellés Marcos de León. D.G. de Atención a la Dependencia y al Mayor

“Residencias sin fronteras”. DOMUSVI Valdemoro. D^a. María del Ángel Albaladejo

Programa “Érase una vez, Upon a time”. Los Llanos Vital. D^a. Esther García Galbeño

“Actividad intergeneracional en Residencia Santa Lucía”. Cáritas Madrid. D^a. Cristina López Heredia.

“Arte y vivencia intergeneracional en las residencias”. Fundación Talento. D^a. Carmenchu Álvarez

13:20–14:00 MESA 5 (PLENARIO). EL VOLUNTARIADO DE LAS PERSONAS MAYORES Y LAS ORGANIZACIONES.

Coordina: Victor Qurós. FEVOCAM

Participan:

CEATE. D. José Luis Jordana.

Cáritas. D^a. Begoña Arranz de Lucas

Cruz Roja Comunidad de Madrid, D. Esteban Rodríguez

Solidarios para el desarrollo. D. Álvaro Crespo

Grandes Amigos. D^a. Mercedes Villegas

14:00 PUESTA EN COMÚN MESAS SIMULTÁNEAS Y CONCLUSIONES.





CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid



CONSEJO REGIONAL DE MAYORES



SIMPOSIO MAYORES Y VOLUNTARIADO

MADRID 19 DE JUNIO DE 2019

3. PONENCIAS



1. BENEFICIOS DE LA ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO EN LAS PERSONAS MAYORES

María Celeste Dávila de León. Universidad Complutense de Madrid

A. INTRODUCCIÓN.

Las conductas de ayuda dirigidas a los demás tienen un papel fundamental en el mantenimiento de las sociedades, y su importancia se transmite de generación a generación a través de parábolas, cuentos, historias y películas, por ejemplo. En todas las religiones un tema común es la importancia que se da al interés o preocupación por los demás. De alguna forma, quizás necesitamos de todo ello para conseguir que “el sistema” funcione y podamos luchar contra nuestra tendencia natural a comportarnos egoístamente. Como es evidente que no siempre nos comportamos como deseablemente debiéramos a la luz de esas historias, narrativas, etc. resulta de interés para los investigadores conocer qué explica por qué en algunas ocasiones somos prosociales, y en otras no o todo lo contrario. No es de extrañar que el estudio de estas conductas reciba tanto interés, no sólo de los psicólogos sociales sino también desde otras muchas disciplinas (antropología, sociobiología, etología, etc.) (Dovidio, Piliavin, Schroeder y Penner, 2006).

Las conductas que se consideran prosociales pueden llegar a ser muy diferentes. Su estudio se inicia en la psicología social a finales de los años 60, y a lo largo de estos años se ha diversificado significativamente profundizando en muy diferentes tipos de conductas, como la ayuda en situaciones de emergencia, ayuda en contextos organizacionales (comportamiento de ciudadanía organizacional), y voluntariado, por ejemplo.

Con relación al estudio del voluntariado, la investigación se ha centrado en dar respuesta fundamentalmente a tres preguntas: ¿Qué explica el inicio del voluntariado? ¿Qué explica la permanencia y dedicación de los voluntarios en las entidades? y ¿Qué consecuencias tiene el voluntariado? En los últimos años, la última cuestión está recibiendo un considerable interés. Concretamente, este interés se ha orientado en gran medida al análisis de los beneficios que puede reportar el voluntariado a todas las partes implicadas en el fenómeno (voluntarios, usuarios, entidades y sociedad en general), y con relación a los beneficios para los voluntarios existe una considerable evidencia empírica sobre los beneficios para las personas mayores. Es cierto que también se ha prestado atención a otros grupos poblacionales, como por ejemplo los jóvenes, pero en términos comparativos “los mayores” han recibido la mayor parte de la atención. La razón de ello es básicamente que para este grupo poblacional la práctica de voluntariado puede conllevar más beneficios que para cualquier otro grupo de edad (Kim y Pai, 2010; Omoto, Snyder y Martino, 2000). En nuestra sociedad, ser productivo y útil es una importante fuente de aprobación social, autoestima e identidad, y el trabajo no remunerado puede sustituir al remunerado en este sentido.

B. BENEFICIOS

Los resultados de los estudios muestran que los potenciales beneficios que pueden experimentar los voluntarios mayores hacen referencia al bienestar psicológico y al bienestar físico. A continuación se describen dichos beneficios siguiendo fundamentalmente los trabajos de Anderson et al. (2014) y Dávila y Díaz-Morales (2009):

- Bienestar Psicológico: La mayoría de los estudios reportan que los voluntarios experimentan beneficios psicológicos. Por ejemplo, se ha hallado que la práctica del voluntariado está asociada



a la experiencia de un menor número de síntomas de depresión. También hay muchos estudios que muestran que el voluntariado se asocia con más altos niveles de afecto positivo o felicidad, con mejoras en la autoestima, y el sentido de control. Vinculado a ello, los voluntarios mayores mostraban una mayor resiliencia que los no voluntarios, y el voluntariado les daba la oportunidad de definir su autoconcepto y de clarificar lo que es verdaderamente importante en sus vidas.

Un beneficio muy importante es la mejora del apoyo social y las redes sociales. El voluntariado les permite conocer a nuevas personas, hacer amigos, y desarrollar un sentido de comunidad. Precisamente, este beneficio concreto puede contribuir a explicar por qué los voluntarios experimentan muchos de los beneficios psicológicos identificados previamente. De hecho, más investigación debería centrarse en determinar hasta qué punto los beneficios que se derivan de la práctica del voluntariado se deben al propio desarrollo de esta actividad o la posibilidad de desarrollar y fortalecer sus redes sociales con las implicaciones que ello puede tener de cara a experimentar apoyo social.

- Bienestar físico: Existe numerosas evidencias de una vinculación con una mejor salud física. Por ejemplo, se ha asociado con menor hipertensión, menos roturas de cadera, y menor número de enfermedades diagnosticadas. También se ha asociado con una mejora de la función cognitiva. Esto, por tanto, se asocia a un mayor mantenimiento de la independencia funcional por parte de los mayores. Probablemente estos beneficios respondan a la relación que a su vez se encuentra entre la práctica de voluntariado y el aumento de la actividad física en los mayores. En cualquier caso, la experiencia de estos beneficios lleva en última instancia a una menor tasa de ingreso en residencias y a una mayor longevidad entre los mayores.

Cuando se hace un análisis sobre los beneficios que pueden derivarse de experiencias intergeneracionales, se halla que la mayoría de los estudios aluden a programas de apoyo escolar o mentorazgo y se enfocan en los beneficios para usuarios o receptores mayores, o para receptores con otro tipo de perfil (niños, jóvenes en riesgo de exclusión social, etc.). Los estudios centrados en los beneficios que experimentan los voluntarios mayores en este tipo de experiencias son muy limitados y vienen a apoyar lo descrito previamente. Algunos resultados concretos hallados son los siguientes: Mejora de la memoria, promoción del bienestar (experiencia de emociones positivas y satisfacción vital), experiencia de sentido de propósito y significado en la vida, generatividad, y facilitación de la interacción social con nuevas personas. En un estudio concreto, era precisamente este último beneficio el que destacaban en mayor medida los mayores (Kinnevy y Norrow-Howell, 2008; Larkin, Sadler y Mahler, 2004; Morrow-Howell, Kinnevy y Mann, 1999; Newman, Karip y Faux, 1995).

A pesar de que la evidencia empírica muestra una asociación entre la práctica del voluntariado y diversos beneficios vinculados al bienestar psicológico y físico, es necesario atender a una serie de consideraciones que permiten matizar y delimitar lo descrito previamente:

- No todos los estudios que han abordado esta temática han hallado resultados que apoyen las asociaciones descritas previamente. Se pueden encontrar excepciones en este sentido. Probablemente porque la realidad es tremendamente compleja, y hay que considerar el efecto de otros factores personales y situaciones, como por ejemplo, las motivaciones o características sociodemográficas de los mayores, o las características de las experiencias concretas de voluntariado, respectivamente.



En algunos estudios se muestra que los beneficios se llegan a experimentar cuando los voluntarios están fundamentalmente motivados por razones altruistas, o son mayores cuando experimentan problemas de salud crónicos, de tal forma que las personas más vulnerables se podrían beneficiar en mayor medida (Dávila y Díaz-Morales, 2009; Stukas, Snyder y Clary, 2015). Sumado a ello, en un estudio llevado a cabo hace unos años se encontró cierta evidencia que podría apoyar la idea de que las mujeres se beneficiarían en mayor medida a nivel físico y psicológico de la práctica del voluntariado que los varones (Dávila, 2016).

Con relación a las características de las experiencias de voluntariado, algunos estudios muestran que no hay una relación lineal entre número de horas invertidas y beneficios experimentados, sino curvilínea (Jirovec y Hyduk, 1998, Lum y Lightfoot, 2005, Luoh y Herzog, 2002 y Musick, Herzog y House, 1999). Parece ser que lo más deseable sería desarrollar el voluntariado de forma moderada. El diseño concreto de las experiencias de voluntariado y la gestión del voluntariado que haga la propia entidad también es un aspecto a considerar, no todas las experiencias tienen por qué llevar a experimentar los beneficios descritos. En algunos estudios se ha aludido a la necesidad de crear entornos y contextos donde los mayores sientan que sus esfuerzos son apreciados por los demás (Anderson et al., 2014). Otros estudios han mostrado que los voluntarios que se implicaban en una actividad directa obtenían mayor satisfacción que los que lo hacían en actividades indirectas o desempeñaban roles de ayuda menos formales, el voluntariado para causas religiosas era más beneficioso para la salud mental que el realizado para causas seculares y el voluntariado de carácter intergeneracional promovía una mayor satisfacción (ver en Dávila y Díaz-Morales, 2009).

- También es necesario considerar el diseño y las características de los estudios que habitualmente han abordado esta temática. Por ejemplo, gran parte de los estudios son de carácter transversal, es decir, todas las medidas se toman en un único momento temporal, lo que hace muy difícil establecer relaciones de causalidad. Estos estudios permiten identificar relaciones entre variables, pero no saber qué causa qué. En este sentido, no se podría afirmar que el voluntariado promueve el bienestar físico y psicológico, cabría la posibilidad de que las personas que experimentan un mayor bienestar físico y psicológico hiciesen voluntariado en mayor medida. A pesar de ello, cada vez se cuenta con más estudios longitudinales que apoyan la idea de la influencia beneficiosa del voluntariado en este sentido. Algunos estudios afirman que probablemente se pueda hablar de una relación bidireccional entre voluntariado y bienestar: aquellos mayores que deciden hacer voluntariado experimentan mayor bienestar que los que no, y la práctica del voluntariado les lleva a aumentar dicho bienestar.
- Muchos de los estudios se basan en las percepciones de los voluntarios sobre su salud física y psicológica, no tanto en variables que puedan objetivar su estudio, como por ejemplo el número de veces que acuden al médico mensualmente o el número de enfermedades que tienen diagnosticadas.

Como se puede comprobar, aunque se ha avanzado mucho en el estudio de los beneficios del voluntariado para las personas mayores es necesario seguir haciéndolo para intentar superar las limitaciones, dificultades o complejidades de la realidad social.

C. MECANISMOS EXPLICATIVOS.



Los mecanismos que permiten explicar los efectos positivos del voluntariado se pueden localizar en diferentes niveles de análisis. Destacamos a continuación algunos de los mecanismos identificados siguiendo el trabajo de Dávila y Díaz-Morales (2009):

- Autoconcepto: Algunos autores muestran que a través de la práctica del voluntariado tienen lugar una serie de procesos que contribuyen a dar forma y a mejorar el autoconcepto, lo que a su vez contribuye al bienestar general de la persona a través de diferentes vías. Por ejemplo, Moen, Dempster-McClain, y Williams (1992) describen que con la implicación en un rol productivo (por ejemplo, el voluntariado) una persona mayor podría disponer de más recursos y gratificación emocional, una más extensa red social, más poder y más prestigio, lo que repercutiría favorablemente en su salud física y mental. Thoits (1983) recoge que los roles sociales proporcionan significado, una guía o un propósito para que las personas dirijan sus vidas, y los roles sociales elegidos voluntariamente, tales como ser amigo o voluntario, pueden ser más responsables de los efectos positivos de tener múltiples roles que los roles obligatorios, tales como esposo o padre. Finalmente, diversos trabajos hallan que tener múltiples identidades de rol está asociado a una mejor salud física y mental. Con la vejez aumentan las posibilidades de que las personas pierdan identidades de rol relevantes para su autoconcepto como el rol de trabajador remunerado y el rol marital con la jubilación y la muerte del esposo, respectivamente. Aquellos que experimentan un mayor número de ausencias de identidad de rol podrían conseguir mayores beneficios psicológicos del voluntariado que aquellos que tienen menos pérdidas de identidades de rol. El voluntariado puede actuar como una identidad de rol protectora (Greenfield y Marks, 2004).

Vinculado al papel que tiene el autoconcepto, resulta imprescindible abordar la relación existente voluntariado y trabajo remunerado. La jubilación es un evento estresante, porque no sólo supone el cese en un puesto de trabajo, sino que también puede suponer la pérdida de ingresos, estatus social, el sentido de propósito, relaciones sociales, una actividad que ayuda a estructurar el tiempo, etc. Dos teorías nos permiten entender el papel que puede jugar el voluntariado tras el retiro. Por un lado, la teoría de la actividad (Havighurst, Neugarten y Tobin, 1963), que resumidamente viene a decir que la sustitución de actividades ayuda a mantener el bienestar de las personas. En este sentido, el voluntariado puede ser un buen sustituto del trabajo remunerado. Aunque trabajo remunerado y voluntariado son muy diferentes, comparten una serie de elementos en común que pueden ayudar a que el voluntariado compense las pérdidas asociadas a la pérdida del trabajo: relaciones interpersonales, actividad que ayuda a organizar el tiempo, experiencias vitales significativas, sentido de propósito, etc. Por otro lado, la teoría de la continuidad (Turner, 1992 y Chambré, 1984, 1987) describe que mantener los patrones de conducta previamente establecidos ayuda a preservar el bienestar especialmente en eventos estresantes como en la jubilación, porque a medida que las personas envejecen necesitan continuidad en sus contextos diarios y mantener aquellas actividades que tienen más valor y significado personal. A la hora de entender el papel que puede tener el voluntariado hay que partir de la idea de que trabajo remunerado y voluntariado son actividades complementarias que se relacionan mutuamente. Por ejemplo, en algunos casos el voluntariado puede realizarse como una forma de establecer contactos o desarrollar habilidades útiles para la carrera profesional y, al mismo tiempo, realizar un trabajo remunerado también aumenta la posibilidad de recibir información o propuestas para hacer voluntariado. Por ello, cuando el trabajo remunerado finaliza es muy posible que las opciones y disposición a hacer voluntariado también se limiten significativamente. Las personas normalmente no comienzan su carrera como voluntario al



final de la vida, sino que los voluntarios *senior* normalmente continúan con un patrón de conducta establecido previamente.

- Capital social: El voluntariado genera capital social, y niveles altos de capital social pueden propiciar un aumento de la calidad de vida (Ehlers, Naegele y Reichert, 2011; Onyx y Warburton, 2003). El voluntariado puede aumentar el número de vínculos sociales que las personas tienen y esto es especialmente crucial para aquellos que experimentan soledad y aislamiento. La mayor parte de los estudios realizados muestran que el voluntariado tiene efectos más beneficiosos para aquellas personas con baja integración o apoyo social (Piliavin, 2003).
- Sistema inmunológico: Algunos resultados permiten hipotetizar que la salud física se podría ver beneficiada a través de vías psico-neuro-inmunológicas (Oman *et al.*, 1999). Para algunas personas el experimentar un desafío en el voluntariado puede fortalecer su sistema inmunitario y endocrino, proporcionando una inoculación al estrés.
- Otras explicaciones, que a su vez aluden a algunos beneficios descritos previamente, son las siguientes: Permite una distracción de los propios problemas, aumenta el sentido de significación y valor de la propia vida, incrementa la percepción de autoficacia y competencia, lo que ejerce un impacto positivo en las autoevaluaciones, mejora el estado emocional, incrementando los estados de ánimo positivos, y genera actividad física. En general, el bienestar psicológico pueden actuar como mediador en la relación entre el voluntariado y el bienestar físico (Luoh y Herzog, 2002; Midlarsky, 1991; Musick y Wilson, 2003; Thoits y Hewitt, 2001).

D. VOLUNTARIADO ACTUAL DE MAYORES

Según el reciente estudio publicado por el observatorio del voluntariado (2019), en 2018 el 49,2% de las mayores de 65 años colabora con una ONG en España, pero esta colaboración puede aludir no sólo al voluntariado sino a ser socio de una entidad, hacer donaciones en especie o económicas. Si se atiende sólo al voluntariado, se halla que únicamente el 4,4% del grupo de mayores de 65 años lo hacen. Cuando se analiza el perfil de los voluntarios en España, igualmente a través de datos facilitados por el Observatorio del Voluntariado (2019), en 2018 encontramos que sólo el 14,8% de los voluntarios de las entidades son mayores de 65 años.

En general, estos datos muestran que los porcentajes de participación de personas mayores en voluntariado son relativamente bajos aún. El voluntariado de personas mayores es algo en lo que las administraciones y entidades sociales tienen que seguir trabajando, no sólo por lo que se refiere a los beneficios para los mayores, sino también por la repercusión social que tiene el voluntariado para ayudar a afrontar determinados problemas sociales. El voluntariado es una actividad que como ha quedado reflejado promueve el envejecimiento activo de los mayores, pero que tiene al mismo tiempo un valor social importante. En función de lo que nos dice la teoría de la continuidad, si queremos que nuestros mayores hagan voluntariado tendremos que trabajar para que la práctica de voluntariado se adquiera en estadios del ciclo vital previos.

Lo que se hace desde la universidad con relación al estudio del voluntariado no es siempre la solución a las dificultades que se pueden encontrar en el afianzamiento de este tipo de experiencias, pero puede ser una “herramienta” importante a considerar. A veces los estudios pueden aportar claves



muy interesantes que pueden ayudar a los procesos de captación de los mayores u a otros procesos vinculados con la gestión de este tipo de voluntarios. Pero para seguir avanzando es necesario que exista una colaboración mutua entre universidad y entidades del tercer sector.

E. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anderson, N.D. et al. (2014). The Benefits Associated With Volunteering Among Seniors: A Critical Review and Recommendations for Future Research. *Psychological Bulletin*, 140(6), 1505-1533

Chambré, S.M. (1984). Is volunteering a substitute for role loss in old age? An empirical test of activity theory. *Gerontologist*, 24(3), 292-298.

Chambré, S.M. (1987). Good deeds in old age: Volunteering by the new leisure class. Lexington, MA: D.C. Heath.

Dávila, M.C. (2016). Perfil de personas mayores voluntarias y relación con bienestar físico y psicológico. *Revista Española del Tercer Sector*, 34, 17-37.

Dávila, M.C. y Díaz-Morales, J.F. (2009). Voluntariado y Tercera edad. *Anales de Psicología*, 25(2), 375-389.

Dovidio, J.F., Piliavin, J.A., Schroeder, D.A., y Penner, L.A. (2006). *The social psychology of prosocial behavior*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

Ehlers, A., Naegele, G. y Reichert, M. (2011). *Volunteering by older people in the EU*. Dublín: European Foundation for the Improvement of Living and Working conditions.

Greenfield, E.A. y Marks, N.F. (2004). Formal volunteering as a protective factor for older adults' psychological well-being. *Journal of Gerontology*, 59B(5), 258-264.

Havighurst, R.J., Neugarten, B. y Tobin, S.S. (1963). Disengagement, personality and life satisfaction in the later years. En P. Hansen (Ed.), *Age with a future* (pp. 419-425). Copenhagen: Munksgaard.

Jirovec, R.L.; Hyduk, C.A. (1998). Type of volunteer experience and health among older adult volunteers. *Journal of Gerontological Social Work*, 30(3/4), 29-42.

Kim, J., y Pai, M. (2010). Volunteering and trajectories of depression. *Journal of Aging and Health*, 22, 84-105.

Kinnevy, S. y Morrow-Howell, N. (2008). Perceived Benefits of Intergenerational Tutoring. *Gerontology & Geriatrics Education*, 20(2), 3-17.

Larkin, E., Sadler, S.E. y Mahler, J. (2004). Benefits of Volunteering for Older Adults Mentoring At-Risk Youth. *Journal of Gerontological Social Work*, 44(3), 23-37.

Lum, T.Y. y Lightfoot, E. (2005). The effects of volunteering on the physical and mental health of older people. *Research of Aging*, 27(1), 31-55.

Luoh, M.C. y Herzog, A.R. (2002). Individual consequences of volunteer and paid work in old age: health and mortality. *Journal of Health and Social Behaviour*, 43(4), 490-509.

Midlarsky, E. (1991). Helping as coping. En M.C. Clark (Ed.), *Prosocial Behavior: Review of personality and social psychology* (vol.12, pp.238-264). Newbury Park, CA: Sage.

Moen, P., Dempster-McClain, D., y Williams, R. (1992). Successful aging: A life-course perspective on women's multiple roles and health. *American Journal of Sociology*, 97(6), 1612-1638.



- Morrow-Howell, N., Kinnevy, S. y Mann, M. (1999). The Perceived Benefits of Participating in Volunteer and Educational Activities. *Journal of Gerontological Social Work*, 32(2), 65-80.
- Morrow-Howell, N., Kinnevy, S y Mann, M. (1999). The perceived benefits or participating in volunteer and educational activities. *Journal of Gerontological Social Work*, 32(2), 65-80.
- Musick, M.A. y Wilson, J. (2003). Volunteering and depression: the role of psychological and social resources in different age groups. *Social Science and Medicine*, 56, 259-269.
- Musick, M.A., Herzog, A.R. y House, J.S. (1999). Volunteering and mortality among older adults: Finding from a national sample. *Journal of Gerontology: Series B. Psychological Sciences and Social Sciences*, 54B(3), 173-180.
- Newman, S., Karip, E. y Faux, R.B. (1995). Everyday memory function of older adults: The impact of intergenerational school volunteer programs. **Educational Gerontology**, 21(6), 569-580.
- Observatorio del Voluntariado de España (2019). *Así somos en 2018: Retrato del voluntariado en España*. Madrid: Plataforma del Voluntariado de España.
- Observatorio del Voluntariado de España (2019). *La acción voluntaria en el 2018*. Madrid: Plataforma del Voluntariado de España.
- Oman, D.; Thoresen, C.E. y McMahon, K. (1999). Volunteerism and mortality among the community-dwelling elderly. *Journal of Health Psychology*, 4(3), 301-316.
- Omoto, A.M., Snyder, M. y Martino, S.C. (2000). Volunteerism and the life course: Investigating age-related agendas for action. *Basic and Applied Social Psychology*, 22(3), 181-197.
- Onyx, J. y Warburton, J. (2003). Volunteering and Health among Older People: A Review. *Australian Journal on Ageing*, 22(2), 65-69.
- Piliavin, J.A. (2003). Doing well by doing good: benefits for the benefactor. En Keyes, L.M. Corey, y J. Haidt (Eds.), *Flourishing: Positive psychology and the life well-lived*. (pp. 227-247). Washington, DC, US: American Psychological Association.
- Stukas, A.A., Snyder, M. y Clary, E.G. (2015). Volunteerism and Community Involvement: Antecedents, Experiences, and Consequences for the Person and the Situation. En D. A. Schroeder and W. G. Graziano (Eds.), *The Oxford Handbook of Prosocial Behavior* (pp. 459-493). NewYork: Oxford University Press.
- Stukas, A. , Snyder, M. y Clary, E. G. (2015). Volunteerism and community involvement: Antecedents, experiences, and consequences for the person and the situation. En David A. Schroeder, William Graziano (Eds.), *The Oxford handbook of prosocial behavior*. New York: Oxford University Press
- Thoits, P.A. (1983). Multiple identities and psychological well-being: A reformulation and test of the social isolation hypothesis. *American Sociological Review*, 48, 174-187.
- Thoits, P.A. y Hewitt, L.N. (2001). Volunteer work and well-being. *Journal of Health and Social Behavior*, 42(2), 115-131.
- Turner, H.B. (1992). Older volunteers: An assessment of two theories. *Educational Gerontology*, 18(1), 41-55.



2. EL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Mercedes Collado. Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid

Desde la **Dirección General de Servicios Sociales**, y en especial desde la Subdirección de Voluntariado, Cooperación Internacional y RSC, a la que pertenezco, llevamos el voluntariado en nuestra vida.

Más de 300.000 personas participan en la Comunidad de Madrid en muy diversos proyectos de voluntariado, sirviendo de apoyo a miles de beneficiarios y a cientos de profesionales. Este ejercicio de participación ciudadana ofrece como resultado una mejora de la calidad de la atención proporcionada por las organizaciones de voluntariado y las Administraciones públicas, ya que la acción voluntaria contribuye a la humanización de los programas y servicios.

Para todas esas personas voluntarias y para las que quieren comenzar a realizar actividades de Voluntariado, la Comunidad de Madrid cuenta con un completo **SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE VOLUNTARIADO** compuesto por tres pilares fundamentales:

La Red de Puntos de Información de Voluntariado

La Escuela de Voluntariado

El Portal de Voluntariado, sitio web perteneciente a www.comunidad.madrid

Estos tres recursos que conforman el SIAV permiten, a través de una labor conjunta, gestionar las acciones de fomento, información, asesoramiento y formación inherentes al voluntariado

LA RED DE PUNTOS DE INFORMACIÓN AL VOLUNTARIADO

Es un servicio creado con los objetivos de promover el voluntariado en todo el territorio de la Comunidad de Madrid, fomentar la coordinación de actividades solidarias y facilitar la participación de los ciudadanos en su entorno más cercano.

La Red de PIV se pone en marcha en 1999 en municipios de más de 20.000 habitantes, mediante la suscripción de convenios de colaboración entre los ayuntamientos y la Comunidad de Madrid.

En la actualidad está integrada por PIV situados en municipios, mancomunidades de servicios sociales, universidades, centros socioculturales y clubes deportivos. El PIV central de la red se encuentra en la sede de la Subdirección General de Voluntariado, Cooperación Internacional y Responsabilidad Social Corporativa.

Los fines principales de los Puntos de Información de Voluntariado son:

- Servir como centros de información, asesoramiento y divulgación de los recursos de voluntariado disponibles en la Comunidad de Madrid.
- Intervenir como mediadores entre ciudadanos y organizaciones que necesitan personas voluntarias para realizar actividades de interés general, orientando y atendiendo a las personas en el lugar más próximo a su residencia.
- Promocionar el voluntariado en la Comunidad de Madrid. Desarrollan programas de sensibilización en centros educativos, de mayores, inmigrantes y otros recursos de titularidad pública de la Comunidad de Madrid.



Los principios de funcionamiento y desarrollo de este servicio son: proximidad, descentralización y trabajo en red.

La Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, en su artículo 22, menciona de forma expresa la promoción del voluntariado en la universidad. Los PIV universitarios vinculan a la población universitaria con la acción social.

ESCUELA DE VOLUNTARIADO

La Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, es un servicio público que depende de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social, que se engloba en las competencias que tiene otorgadas la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

Este servicio, creado en 1996, ofrece de forma gratuita y continuada, formación y actividades diversas, encaminadas al análisis y profundización de aspectos propios de la acción voluntaria, haciendo especial incidencia, en aquellos ámbitos demandados por el colectivo voluntario de nuestra región.

El marco legal que legisla la figura de la persona voluntaria, hace referencia tanto en la normativa estatal como autonómica, en derecho de que la persona voluntaria tenga acceso a la formación, así como el deber de recibirla en beneficio de una mayor calidad de los servicios prestados.

Así pues en ese escenario, la Escuela ha desarrollado diferentes actividades, englobadas en cinco ámbitos formativos de máximo interés:

- **Ámbito Social** (Infancia y juventud; personas mayores; personas con discapacidad; personas con trastorno mental; exclusión social; socio-sanitario)
- **Ámbito medioambiental.**
- **Ámbito deporte y cultura.**
- **Ámbito gestión de entidades de acción voluntaria.**
- **Ámbito Innovación Social y RSC.**

Cada una de las actividades formativas programadas, cumple con un concienzudo criterio de calidad, desarrollado a lo largo de estos años y que busca favorecer el desarrollo del voluntario en cada una de sus dimensiones y facetas: personal (habilidades personales), social (conocimiento del colectivo de intervención y sus peculiaridades metodológicas), organizacional (identidad institucional y métodos de gestión) y comunitaria (transformación social).

- De este modo la Escuela de Voluntariado cumple con los siguientes estándares de gestión:
- Diseño de un sistema de detección de necesidades formativas.
- Establecimiento de un método ágil de comunicación y difusión.
- Creación de “Píldoras formativas”, que consisten en cursos de formato web a distancia, permitiendo al alumno una mayor accesibilidad a los contenidos.

A lo largo de estos 23 años La Escuela de voluntariado se ha caracterizado por:

Estar a la vanguardia de la Innovación Social

Ser un referente y contar con un alto prestigio internacional



Educar en los valores inherentes al voluntariado, tales como la solidaridad, la pluralidad, la integración, la igualdad, la no discriminación o la participación como principio democrático de intervención directa y activa en el espacio público.

Haber formado a más de 61.000 ciudadanos, repartidos en 2800 acciones formativas.

WEB DE VOLUNTARIADO

En el año 2011 la Comunidad de Madrid pasó a tener su propio Portal Web de Voluntariado, con el fin de dar mayor visibilidad y accesibilidad al voluntariado. Hoy en día este portal ya no existe como tal, y está integrado en la nueva web www.comunidad.madrid

A través de ella, ciudadanos, organizaciones sociales y empresas pueden encontrar información sobre voluntariado: definición y ámbitos de actividad, legislación, experiencias, directorio de entidades, búsqueda de personas voluntarias por parte de las entidades, formación, actualidad y noticias, información sobre la red de PIV y voluntariado corporativo.

Las organizaciones de voluntariado que participan en la base de datos de la Subdirección General de Voluntariado, Cooperación Internacional y Responsabilidad Social Corporativa pueden publicar sus necesidades de voluntariado con carácter permanente o para campañas o acciones especiales, haciéndolas accesibles a cualquier persona que desee colaborar.

CONVENIOS

Hoy en día no nos podemos olvidar del concepto de transversalidad, que hace referencia a una actuación simultánea en distintas esferas organizativas, con unos mismos contenidos o actividades.

Esta visión transversal en la Comunidad de Madrid tiene su reflejo en los convenios suscritos por la Consejería de Políticas Sociales y Familia con otras consejerías y entidades públicas y privadas:

- Convenio con la Fundación Atlético de Madrid para la promoción del Voluntariado.
- Convenio con la Fundación Montemadrid (Casa Encendida) para la promoción del Voluntariado.
- Convenio Marco con el Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid para fomento del voluntariado e intervención del Cuerpo de Trabajadores Sociales Voluntarios en grandes emergencias en la Comunidad de Madrid.
- Convenio con el Colegio Oficial de Graduados Sociales de Madrid para el fomento del voluntariado en la Comunidad de Madrid.
- Convenio Marco con el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid para fomento del voluntariado e intervención del Cuerpo de Psicólogos Voluntarios en grandes emergencias en la Comunidad de Madrid.
- 39 convenios de colaboración para la promoción del voluntariado con 39 entidades locales, entre ayuntamientos y mancomunidades: en particular mediante la implantación en sus entidades de un punto de información de voluntariado en su ámbito territorial de actuación.
- Orden conjunta de la anterior Consejería de Educación, Juventud y Deporte y la Consejería de Políticas Sociales y Familia para impulsar el voluntariado joven en la Comunidad de Madrid.
- Convenio con las 6 Universidades públicas para promoción del voluntariado en el ámbito universitario a través de la incorporación de cada una de ellas a la Red de Puntos de Información del Voluntariado.
- Convenio con la asociación Domingos de Sonrisas para fomentar el voluntariado en el centro ocupacional de personas con discapacidad intelectual de Carabanchel.



Especialmente en el tema de MAYORES tenemos:

- Convenios Marco y/o Convenios específicos de colaboración con la **Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS)** para el fomento del voluntariado en centros adscritos a dicho organismo autónomo, con la Universidad Autónoma de Madrid, la Fundación Promoción Social de la Cultura, la Fundación Grandes Amigos, antigua Amigo de los mayores, Fundación Desarrollo y Asistencia, la Fundación Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas (U.D.P), y con el Ayuntamiento de Alcorcón. Que suman 27 convenios en total.
- Cabe destacar El convenio firmado con SEMERGEN, Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria. Gracias a él todos aquellos voluntarios de la Comunidad de Madrid que lo deseen, pueden formarse en temas tan delicados en el ámbito del mayor como: Alzheimer y detección del maltrato.

PREMIOS

Hoy estamos hablando de la importancia del Mayor en nuestra sociedad, y no podemos olvidar darles las gracias por ello.

Desde la Comunidad de Madrid en el año 2018, se premió su labor, y el Día Internacional del Voluntariado se les dedicó a ellos.

Fueron premiados tanto entidades, como voluntarios en el ámbito del mayor, estos fueron:

En la categoría de Voluntarios, los premiados fueron:

- Margarita Caramés Caballo –Asociación ANADE
- José Luis Jordana Laguna- CEATE
- Chindasvinto Moreno- Asociación Humanismo y Democracia
- Vicente Ballesteros - ONCE
- Antonio Gallego Saiz-Programa Volunt. de Mayores del Ayto. de Villaviciosa de Odón
- Teresa Huertas –Residencia de Mayores M^ª Leonor de S. Lorenzo del Escorial
- Ramón Mateo Tornero – Programa voluntariado del Ayto. De Alcorcón.

En la categoría de Entidades:

- Argonautas
- Aula de Cultura Altamira
- CEATE
- Fundación Alicia y Guillermo
- SECOT
- Solidarios para el Desarrollo
- Por último se propone a la Concejalía de Bienestar Social del Ayto. de Fuenlabrada por su programa de Voluntariado con Mayores

Empresas:

- Coca Cola, por su proyecto “Nos Morimos por Vivir” por su programa emprendimiento activo de mayores.

Nuevamente les queremos dar las GRACIAS, gracias por ser ejemplo para muchos jóvenes y no tan jóvenes, por crear una sociedad más altruista, solidaria y comprometida para mejorar la calidad de vida y las oportunidades de colectivos vulnerables de nuestra Comunidad.



El voluntariado ha sido desde hace más de veinte años una constante en las políticas sociales de la Comunidad de Madrid, enmarcándose actualmente entre las prioridades de política social de nuestro gobierno.

Dado el compromiso que la Comunidad de Madrid tiene con el voluntariado y en especial con los mayores, nuestro reto en la actualidad está en la elaboración de un estudio junto con la Asociación Argonautas en Centros De Día, Residencias y Centros de Mayores y que tiene entre otros objetivos:

- Conocer la tipología de voluntariado que se realiza en este tipo de centros
- Conocer el perfil de las entidades de voluntariado y de sus voluntarios
- Conocer los protocolos internos de los centros a la hora de seleccionar, realizar seguimientos y planificar acciones de voluntariado con mayores
- Conocer el perfil de los beneficiarios, identificando sus necesidades cognitivas, físicas, sociales y afectivas a la hora de recibir acciones de voluntariado.

Para resumir todo lo visto sobre el voluntariado en la Comunidad de Madrid, me gustaría finalizar con la proyección del siguiente vídeo:

Vídeo Institucional “Voluntariado en la Comunidad de Madrid”

¡Muchas gracias!







CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid



CONSEJO REGIONAL DE MAYORES



SIMPOSIO MAYORES Y VOLUNTARIADO

MADRID 19 DE JUNIO DE 2019

4. PRESENTACIONES PRÁCTICAS



ESQUEMA RESUMEN PRÁCTICAS SIMPOSIO MAYORES Y VOLUNTARIADO

nº	Nombre	Cooperación al desarrollo	Ocio y tiempo Libre	Educación y formación	Arte y Cultura	Derechos / Seguridad	Acompañamiento y apoyo	Gestión de organizaciones	Apoyo vecinal	Sensibilización	T.I.C.	Resumen
1	Reestructuración de un programa sénior ya existente							X				Readecuación de un programa de voluntariado sénior a través de la creación de un reglamento interno
2	Teléfono de la escucha						X					Acompañamiento telefónico y/o presencial a personas mayores con el fin de paliar la soledad de los mayores.
3	Cerca de ti						X				X	Se utilizan las nuevas tecnologías para acompañar a personas mayores o con necesidades de apoyo
4	Visita a la residencia de mayores de santa lucía de los más pequeños de la Cañada		X	X								Encuentro intergeneracional entre el proyecto de menores de Cañada Real Galiana y la residencia de mayores de Santa Lucía, de Cáritas Madrid.
5	Personas voluntarias embajadoras del proyecto buen trato			X		X				X		Promoción de la Cultura de Buen trato a las personas mayores en todos los espacios de la organización
6	Ejemplos de vida		X							X		Charlas autobiográficas impartidas por personas mayores reflexionando sobre las vivencias, historia y la superación personal
7	Movilización y acompañamientos a personas mayores						X					Apoyo del voluntariado para movilizar y acompañar a personas mayores en los desplazamientos y tareas cotidianas.
8	La Tercera no es la Vencida			X					X		X	Sensibilización y formación de personas mayores sobre envejecimiento activo, presentando el voluntariado como una concreción práctica.
9	Residencia sin fronteras	X										Colaboración con ONGs para "procesar" y donar prendas de ropa escolar y deportiva con un fin terapéutico y de voluntariado solidario.
10	Mayores contigo		X	X			X					Fomento del voluntariado de personas mayores que con su experiencia y disponibilidad colaboren en diversas causas sociales.
11	Arte y vivencia intergeneracional en las residencias				X		X					Realización de actividades creativas y de desarrollo de talento y creatividad a mayores que se encuentran en residencias de la Comunidad de Madrid.
12	Programa Grandes vecinos		X				X		X	X		Pretende prevenir la soledad de las personas mayores a través de la puesta en contacto con vecinos/as de su mismo barrio.
13	Cruce de caminos		X				X					La persona con discapacidad mayor de 45 años solicita apoyos para poder ampliar sus relaciones y la ocupación del tiempo libre.
14	Programa Érase, once upon a time			X								Intercambio intergeneracional y formativo entre niños de educación primaria y mayores de residencia mediante la lectura y el aprendizaje de idiomas.
15	Fomento de la participación Seniors en la Sociedad			X							X	Formación y fomento del emprendimiento en los jóvenes. Asesoramiento por parte de mayores para la puesta en práctica de las ideas de negocio.



01 REESTRUCTURACIÓN DE UN PROGRAMA SENIOR YA EXISTENTE

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Asociación Proyecto Los Argonautas

Responsable /persona de contacto: Fernando Fernández-Gil Domingo

Teléfono: 677 36 87 85

Dirección Postal: C/Estrella Polar, 14, escalera derecha, 7ºD

C. Postal: 28013 Municipio: Madrid

Correo electrónico: fernando@losargonautas.org

Sitio Web: <https://losargonautas.org>

2. Quien/es participan

La Asociación Proyecto los Argonautas y la Agencia Madrileña de Atención Social, dependiente de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Gestión de Organizaciones	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Readecuación a la ley de voluntariado y reestructuración de un programa de voluntariado sénior con más de 1.000 voluntarios a través de la creación de un reglamento interno

Enlace al programa objeto de la buena práctica:

<http://losargonautas.org/programas/mayores-maestros>

Reglamento interno:

<https://losargonautas.org/wp-content/uploads/2019/05/2019-Reglamento-Interno-Mayores-Maestros.pdf>

4. De donde surge la iniciativa

La Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) cuenta con 32 Centros de Mayores en los que se realizaba voluntariado gestionado por una entidad que en febrero del 2017 se disolvió. En consecuencia fue necesaria la implementación de una nueva estructura que integrara estas



actividades de voluntariado. Así, por medio de la firma de un Convenio de Colaboración, Los Argonautas asumió dicha responsabilidad, ideando un Programa estructurado y de alta calidad, que se desarrolla en estrecha colaboración con la Administración Pública. Dicho programa fue bautizado con el nombre de “Mayores Maestros”.

5. Fecha de inicio

02/10/2017

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Creación de un marco para el desarrollo de un programa de voluntariado estructurado y de calidad, sustentado en criterios de seguimiento y evaluación unificados, desarrollado desde la colaboración público-privada.

Específicos:

- Implementación de un exhaustivo reglamento interno con protocolos de actuación que unifiquen criterios de acogida, seguimiento y evaluación en los 32 Centros de Mayores de la AMAS.
- Puesta en marcha de un plan formativo ideado en base al perfil de voluntario del programa, universal y accesible, adaptado a la realidad de cada Centro de Mayores.
- Desarrollo de una estrecha colaboración público-privada para el buen desarrollo del programa.

7. En qué consiste la buena práctica

Reestructurar el programa de voluntariado de los Centros de Mayores de la AMAS se basó en todo momento en la redacción de un reglamento interno que diera un marco cohesionado para el desarrollo de “Mayores Maestros”.

Para ello, se estudiaron todas las realidades de los Centros, favoreciendo la participación de los equipos técnicos mediante reuniones con Los Argonautas. Asimismo, se incluyó a la propia Coordinación de Centros en la redacción del documento, estrechando así la colaboración entre la Administración y la Asociación.

Tras conocer todas las particularidades de los Centros y de acuerdo con el Convenio de Colaboración, se redactó el reglamento interno, en el cual se definían las funciones de todos los agentes, los protocolos de actuación, los derechos y deberes de los/as voluntario/as, y el detallado proceso de alta de una nueva actividad para asegurarse de que la misma se adecuaba a las tipologías previamente establecidas.

Aplicado el reglamento en abril de 2019, se ha puesto en marcha un plan formativo para que las personas voluntarias conozcan la ley de voluntariado y la estructura del programa.

Número total de personas voluntarias: 1.012

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 1.012



E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Mayo de 2018: aplicación del nuevo protocolo de altas para garantizar la adecuación de las actividades a las tipologías conveniadas.

Febrero de 2019: puesta en marcha del Plan Formativo

Abril de 2019: entrada en vigor del Reglamento Interno, y su correspondiente entrega a los voluntarios.

Número de Personas destinatarias de la práctica: 1.012

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Tras asumir el programa, era evidente la necesidad de establecer criterios unificados para la gestión del voluntariado. La reestructuración como tal no estaba planificada antes de asumir el programa, por lo que tuvo que diseñarse a posteriori para englobar las distintas realidades de cada Centro.

Sin embargo, la implementación del reglamento interno se ha realizado con rapidez y está resultando satisfactoria para cimentar una gestión más eficiente y cohesionada del programa.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Si bien la estructura diseñada es sostenible, será necesario a futuro:

- 1) Una revisión periódica del reglamento interno para garantizar que todas las realidades de los Centros de Mayores estén contempladas en el mismo.
- 2) Una actualización periódica de la formación en materia de voluntariado para el buen funcionamiento del programa.

10. Cómo vemos el futuro

La implementación del Reglamento Interno supondrá una estructura sólida y propicia para el desarrollo de "Mayores Maestros", sobre todo gracias a la unificación de criterios para los procesos de selección, seguimiento y evaluación de los voluntarios y sus actividades. Asimismo, permitirá el desarrollo de una colaboración cohesionada entre todos los agentes implicados en su gestión.



02 TELÉFONO DE LA ESCUCHA

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: ASISPA

Responsable /persona de contacto: Ana Adame Ortiz

Teléfono: 911950095

Dirección Postal: C/Martínez Villergas, 6.

C. Postal: 28027 Municipio: Madrid

Correo electrónico: aadame@asispa.org

Sitio Web: www.asispa.org

2. Quien/es participan

Se colabora con todos los servicios de la entidad

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Acompañamiento y apoyo emocional	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Acompañamiento telefónico y/o presencial a personas mayores con el fin de paliar su soledad.

4. De donde surge la iniciativa

El voluntariado en ASISPA a lo largo de casi 40 años ha permitido una proximidad y un conocimiento de la situación vital de las personas mayores y en consecuencia la detección de una serie de carencias que en la actualidad no se encuentran cubiertas, o sólo de manera parcial, por los recursos sociales desarrollados para ello.

Así, la soledad, la inactividad, el aislamiento, la desmotivación, las barreras tecnológicas y las barreras generacionales, entre otras, se presentan como realidades sociales en las personas de más edad necesitadas de recursos que contribuyan a paliarlas.

Desde el origen mismo de ASISPA en el año 1980, se contó con personas que de manera desinteresada asistían periódicamente a los centros y prestaban compañía y apoyo a los usuarios de Residencia y Centro de Día.



Con posterioridad, en el año 2002 se inició un programa de voluntariado telefónico cuya misión principal fue la de intentar acompañar “telefónicamente” a los usuarios/as de Teleasistencia que vivían solos en sus domicilios con el objetivo de evitar el aislamiento social de las personas en su hogar.

5. Fecha de inicio

Año 2000

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Evitar el aislamiento social de las personas en su hogar.
- Fomentar su autoestima, mejorando su autonomía y visión positiva de la realidad.
- Prevención de procesos depresivos, sentimientos de desarraigo, soledad y tristeza.

Específicos:

- Establecer una relación voluntario-usuario basada en el respeto, la confianza y la empatía.
- Formar a los voluntarios en la escucha activa, los silencios comunicativos, y otras técnicas de comunicación para que puedan realizar su labor.
- Contacto semanal (mínimo) en el que cada voluntario emita llamadas a un número de usuarios fijos, a fin de cubrir toda la demanda, logrando que cada usuario/a tenga una persona de referencia que lleve su seguimiento.

7. En qué consiste la buena práctica

Esta actividad brinda un acompañamiento telefónico a mayores que, por circunstancias personales, de dependencia, enfermedad, etc., se sienten solos y necesitan una persona con la que hablar frecuentemente.

Desde este servicio los voluntarios/as se ofrecen para llamar al mayor a su domicilio, estableciendo una relación empática y de confianza, creando un tiempo y un espacio en el que la persona pueda expresar sus sentimientos, charlar sobre su día, sintiéndose escuchado y comprendido

Número total de personas voluntarias: 102

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 90

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Cada voluntario/a llevará diariamente un registro de las llamadas realizadas y una valoración semanal/ mensual del desarrollo de la actividad.



Se realizan una media de 30 llamadas semanales. Cada voluntario tiene asignados a un total de 12 usuarios/as. La coordinadora de voluntariado hace seguimiento de las llamadas de cada voluntario y coordina cualquier incidencia que haya podido surgir.

Esta información se traslada mensualmente a la responsable del servicio de Teleasistencia de ASISPA para que puedan incidir y ayudar a solucionar la demanda existente.

Cuantitativos: Número de llamadas realizadas, tiempo de las mismas, número de usuarios dados de alta en el servicio, número de seguimientos por voluntario etc.

Los datos se registran mensualmente. La media de llamadas está en 100 mensuales. Los usuarios/as dados de alta en el servicio son 600, el seguimiento realizado por voluntario es de 30 llamadas al mes.

Este año estamos realizando memoria anual de la actividad y realizando estudio de investigación acerca del impacto que este programa tiene en las personas mayores. No disponemos en la actualidad de estos datos, ya que está en estudio.

Número de Personas destinatarias de la práctica: 600

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

El programa Teléfono de la Escucha continúa ejecutándose en la actualidad. Este programa tiene como principal objetivo paliar la soledad de las personas mayores, y la soledad es principalmente el "mal" que asola nuestro tiempo. Esta actividad ayuda a la socialización, de las personas y convierte al voluntario de ASISPA en una pieza clave para la integración de la persona usuaria de nuestro programa en la dinámica de una vida activa e ilusionante. ASISPA lleva cuarenta años fomentando el voluntariado ya que está enclavado en la misma base de su fundación.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

La sostenibilidad del programa está garantizada ya que ASISPA dota de recursos económicos para garantizar una coordinación, seguimiento y evaluación del programa, disponiendo para ello de un departamento específico de voluntariado desde el año 2000.

10. Cómo vemos el futuro.

La soledad en las personas mayores es un reto y un deber que tienen los poderes públicos en colaboración con el tejido social. Para ello, se deben poner en marcha programas de intervención que ofrezcan atractivos reales para las personas mayores que ayuden a otras personas mayores, creando una red de ayuda mutua que palie este terrible mal que asola nuestro tiempo.



03 CERCA DE TI

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Cáritas Diocesana de Madrid
Responsable /persona de contacto: Cristina López- Heredia Romeo
Teléfono: 915598499
Dirección Postal: C/ Santa Hortensia 1, edif. B
C. Postal: 28002 Municipio: Madrid
Correo electrónico: cristina.lopezheredia@caritasmadrid.org
Sitio Web: www.caritasmadrid.org

2. Quien/es participan

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Comarcal	Acompañamiento y apoyo emocional	Juventud (+18 – 30)	Personas con discapacidad
Local/Municipal		Adultos (30 – 60)	Personas mayores
		Personas mayores (60 y +)	

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Se utilizan las nuevas tecnologías para acompañar a personas mayores o con necesidades de apoyo cuya pobreza es la soledad o el aislamiento

4. De donde surge la iniciativa

La creciente demanda de acompañamiento a mayores y a personas con necesidades de apoyo, nos ha hecho reconsiderar la forma en que Cáritas Madrid lo realiza en domicilios.

Es necesario un amplio número de voluntarios para llevarla a cabo y en el momento en que se puso en marcha el proyecto, no disponíamos de suficientes. Pensamos en “Cerca de ti” como algo subsidiario y complementario de las visitas a domicilio, y gracias a él, nos conectamos todos los días con personas que se encuentran solas. El formato es voz e imagen para sentir más cercanía con la persona



5. Fecha de inicio

Año 2017

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- El objetivo general es el acompañamiento virtual, incluso diario, de personas mayores y con necesidades de apoyo cuya mayor pobreza sea la soledad, siendo complementario y subsidiario de las visitas al domicilio de las personas

Específicos:

- Acompañar con la imagen y la voz a través del uso de nuevas tecnologías
- Facilitar acceso a asesoramiento jurídico, solicitud de citas médicas, etc.

7. En qué consiste la buena práctica

Los recursos humanos son personas voluntarias, y los técnicos, la aplicación desarrollada para el proyecto, las tabletas para las personas que participan en él y los ordenadores para el centro de respuestas de videollamadas.

En una primera fase, los voluntarios conocen a la persona, le visitan para ver la idoneidad del domicilio en el que vive, configuran la tableta y llevan a cabo todo el trámite burocrático que conlleva el proyecto. Y en una segunda entregan la tableta a la persona, le dan la formación y a partir de ahí, se inicia la fase de comunicación a través del centro de respuesta con una videollamada. Asimismo, se realizan visitas pautadas de seguimiento a todos los usuarios, tanto para revisión y actualización de las tabletas como para visitarles y acompañarles que es el objetivo del proyecto.

Se utilizan tabletas de no menos de 10 pulgadas, y se les entrega configurada con la aplicación y en modo quiosco para que su uso sea fácil e intuitivo. Los Pcs del centro de atención telefónica tienen también configurada la aplicación y cada voluntario tiene un casco con micrófono incorporado.

Queda grabada en la aplicación el día y la hora de la conexión lo que nos permite llevar un control de personas y llamadas.

Número total de personas voluntarias: 8

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 5

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Número de Personas destinatarias de la práctica: 17



F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

El proyecto creemos que es necesario dada la dificultad que tenemos en llevar a cabo el acompañamiento en domicilios por la falta de tiempo, de voluntarios y de dispersión territorial puesto que el ámbito de actuación es grande. Podemos llegar a mucha más gente e incorporar a muchos más voluntarios a medida que vayamos creciendo. El problema mayor es el de que las personas a las que presentamos el proyecto, muchas de ellas mayores, desconfían de sus posibilidades, de la gratuidad del proyecto y de las nuevas tecnologías y es quizá ese el mayor escollo que nos encontramos.

Los resultados que estamos obteniendo con las personas que actualmente forman parte del proyecto son fantásticos, puesto que se sienten acompañados y no solo en la parte emocional puesto que saben que dada la formación y el objetivo de Fundación Aisama, se les puede ayudar en otros ámbitos como el jurídico, etc.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

La sostenibilidad del proyecto es total dado que Cáritas Madrid busca el objetivo de acompañar a las personas mayores y con necesidades de apoyo y ve en él una buena alternativa a las dificultades que entrañan las visitas a los domicilios. Y el voluntariado que está en "Cerca de ti" disfruta con el trabajo pues hablar con los mayores es enriquecedor y les permite hablar con diferentes personas llegando a tener una relación afectiva cercana.

10. Cómo vemos el futuro.

Esperamos que más personas vean en el proyecto una alternativa a su soledad y una posibilidad de incorporar a su vida a un equipo de personas cuyo objetivo es hacerle sentir acompañado.



04 VISITA A LA RESIDENCIA DE MAYORES DE SANTA LUCÍA DE LOS PEQUEÑOS DE LA CAÑADA.

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Caritas Diocesana de Madrid. Cañada Real Galiana

Responsable /persona de contacto: Pablo Chozza/ Begoña Arranz

Teléfono: 915489580

Dirección Postal: C/ Santa Hortensia 1- b

C. Postal: 28002 Municipio: Madrid

Correo electrónico: bego.arranz@caritasmadrid.org

Sitio Web: www.caritasmadrid.org

Quien/es participan

Residencia de mayores de Santa Lucía y Proyecto de atención a familias de Cañada Real Galiana

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Local/Municipal	Ocio y tiempo Libre	Infancia/Adolescencia (0-18)	Local/Municipal
	Educación y formación	Personas mayores (60 y +)	
	Interacción intergeneracional		

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

2. Breve descripción de la práctica:

Encuentro intergeneracional entre el proyecto de menores de Cañada Real Galiana (sector 6) y la Residencia de mayores de Santa Lucía, de Cáritas Madrid, en el marco de una colonia urbana.

3. De donde surge la iniciativa

El hilo conductor de las colonias de Semana Santa del proyecto que Cáritas Madrid desarrolla en el sector 6 de la Cañada Real ha sido el cuidado y el valor de las personas mayores.



Hemos visto oportuno educar a los menores para dar importancia a estas personas que tanto nos han dado en todo su recorrido de vida.

La interacción intergeneracional permite a los mayores transmitir el afecto que reclaman de su entorno, sus ingentes conocimientos sobre la vida y sus inagotables experiencias. Los pequeños crecen y aprenden en un entorno de respeto y admiración, tanto entre ellos, como ante los mayores, relegados a un papel demasiado lejano y, en ocasiones, casi escondido.

<http://www.caritasmadrid.org/santa-lucia-y-canada-el-encuentro-entre-dos-mundos-y-dos-generaciones>

4. Fecha de inicio

12/04/2019

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

5. Objetivo/s planteados

Generales:

- Acercar a los más pequeños a la realidad de las personas mayores. Ofrecer a las personas mayores una experiencia de intercambio afectivo y de comunicación de su saber.

Específicos:

- Transmisión de valores como el respeto y la admiración hacia las personas mayores.
- Eliminar miedos y estereotipos de los más pequeños sobre la población mayor.
- Crear un ambiente agradable de comunicación entre personas mayores y niños.
- Que las personas mayores puedan expresar activamente sus conocimientos y experiencia a través de una actividad concreta.

6. En qué consiste la buena práctica

El hilo conductor de la colonia urbana ha sido este despertar la sensibilidad por las personas mayores y la necesidad de cuidarlas. Durante los cinco días previos, todas las actividades han recogido este tema: juego de pistas, gymkana, cinefórum, realización de un broche artesano para regalar a algún familiar o conocido mayor...

La culminación de este trabajo han sido las dos mañanas en que dos grupos de menores han realizado actividades con los mayores de la residencia de Santa Lucía, de Cáritas Diocesana de Madrid, preparadas y coordinadas con la dirección y el equipo de la Residencia.

La primera, les tocó el turno a los más pequeños (6 a 9 años). La actividad consistió en decorar una maceta para luego plantar una semilla. Mayores y pequeños pintaban las macetas y, con la plantación de la semilla, eran los mayores los que explicaban a los pequeños el proceso de la vida. Los pequeños están impacientes por volver y ver el resultado.

La segunda mañana acudieron los menores de 10 a 12 años. Realizaron un taller de manualidades donde creaban collares hechos con serpentina, que han sido un regalo y un muy buen recuerdo del paso de los más pequeños de la Cañada por la residencia.



Número total de personas voluntarias: 11

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 1

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

7. Resultados alcanzados

Los niños dieron muy buena puntuación al encuentro con las personas de la Residencia. En la asamblea concretaron: al llegar a la residencia y ver a los mayores, sintieron un cierto rechazo inicial; al acercarse a ellos y empezar a hacer cosas juntos, cambió su mirada. La dirección de la Residencia dice que las personas mayores recibieron encantadas a los pequeños, valoraban la alegría que habían traído y el encuentro se convirtió en el tema de conversación de toda la semana. Los voluntarios y cuidadores notaron que personas con limitaciones en su psicomotricidad, distraídos de su preocupación y centrados en el trabajo con el niño o niña con el que estaban colaborando, lograban realizar manualidades que no hubieran hecho solos.

Número de Personas destinatarias de la práctica: 114 (60 personas mayores, 54 menores).

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

8. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Se ha valorado muy positivamente tanto por los mayores como por los menores. En algunos casos esta actividad ha servido para trabajar miedos que traían los pequeños ya que algunos de ellos no tienen familiares cercanos mayores.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Se prevé realizar estas actividades de manera periódica; es una experiencia realizable en éste y otros proyectos de menores de Cáritas Madrid y la Residencia está abierta a participar.

9. Cómo vemos el futuro.

Esta buena praxis nos plantea lo necesario de establecer estas dinámicas de cooperación intergeneracional de manera continua durante el curso.



05 PERSONAS VOLUNTARIAS, EMBAJADORAS DE PROYECTO DE BUEN TRATO

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Cruz Roja Española

Responsable /persona de contacto: Esteban Rodríguez Regueira

Teléfono: 678501797

Dirección Postal: C/ Rafael Villa S/N

C. Postal: 28023 Municipio: Madrid

Correo electrónico: erodriguezr@cruzroja.es

Sitio Web: <https://www2.cruzroja.es/>

2. Quien/es participan

Participan todas las Asambleas Locales/Comarcales de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Derechos / Seguridad	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores
	Gestión de Organizaciones		

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Promoción de la cultura del buen trato a personas mayores en todos los espacios de intervención en los que participamos

4. De donde surge la iniciativa

Con motivo del 15 de junio “día internacional de la toma de conciencia sobre el abuso y maltrato en la vejez” desde el programa de personas mayores de Cruz Roja Española en Comunidad de Madrid, decidimos invitar a las personas voluntarias de los proyectos de mayores a participar en el acto de formación y nombramiento de embajadores y embajadoras del buen trato a las



personas mayores para promover la cultura del buen trato en todos los espacios en los que intervienen con las personas mayores.

5. Fecha de inicio

01/06/2018

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento, reduciendo las desigualdades de género identificadas.

Específicos:

- Superar o evitar en las mujeres y hombres una posible situación de maltrato y sus secuelas

7. En qué consiste la buena práctica

Con motivo del 15 de junio “día internacional de la toma de conciencia sobre el abuso y maltrato en la vejez” desde el programa de personas mayores de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid, decidimos invitar a las personas voluntarias de los proyectos de mayores a participar en el acto de formación y nombramiento de embajadoras y embajadores del buen trato a las personas mayores.

En este acto impartimos la formación “el buen trato como elemento transversal de la intervención”, contando con la colaboración de las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado como docentes de parte de la sesión (guardia civil y policía nacional).

El buen trato a personas mayores es un elemento transversal en todos los proyectos que se desarrollan en Cruz Roja Española, por, para y con personas mayores, resultando fundamental divulgar la cultura del buen trato a las personas mayores en todos los equipos de intervención.

Tras participar en la acción formativa, las personas voluntarias recibían un diploma acreditativo y firmaban su nombramiento y la aceptación del decálogo de buen trato de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid.

Las personas embajadoras se comprometían así a impulsar, desde su actividad voluntaria en sus respectivas asambleas locales/comarcales, acciones y actividades relacionadas con el buen trato a personas mayores, promoviendo la cultura del buen trato a personas mayores e informando al resto de la ciudadanía

La acción formativa tuvo una duración de 4 horas, participaron 48 personas voluntarias, que al término de la formación fueron nombradas embajadores/as de buen trato a personas mayores

Número total de personas voluntarias: 48

Número Voluntarias mayores de 65 años: 0



E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Número de Personas destinatarias de la práctica: 48

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Esta práctica ha supuesto que en Cruz Roja Española Comunidad de Madrid contemos con 48 personas voluntarias formadas en el "buen trato como elemento transversal de la intervención", siendo además nombradas 18 de ellas como embajadores/as de buen trato.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Debido a la actividad desarrollada en las asambleas locales durante 2019, los personas mayores voluntarias embajadoras siguen impulsando la cultura del buen trato y desarrollan actividades que marca el proyecto.

10. Cómo vemos el futuro.

De las 48 personas que acudieron a la formación 7 de ellos siguen realizando actividad en su asamblea local como voluntarios embajadores del proyecto de buen trato a personas mayores. Además, se han incorporado nuevas personas como voluntarias del proyecto.



06 EJEMPLOS DE VIDA

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Cruz Roja Española

Responsable /persona de contacto: Esteban Rodríguez Regueira

Teléfono: 678501797

Dirección Postal: Calle Rafael Villa s/n

C. Postal: 28023 Municipio: Madrid

Correo electrónico: erodriguezr@cruzroja.es

Sitio Web: <https://www2.cruzroja.es/>

Quien/es participan

El IES Jaime Ferrán de Collado Villalba, Ayuntamiento de Collado Villalba, Ayuntamiento de Alpedrete.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Local	Educación Formación	Adultos (30 – 60)	Familia/ infancia
	Sensibilización	Personas mayores (60 y +)	Mujeres
			Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

2. Breve descripción de la práctica:

Charla-coloquio impartida por cuatro personas mayores usuarias/voluntarias de Cruz Roja. Cada ponente reflexiona acerca de la resiliencia, a través de su biografía, siendo la capacidad de superación el motor imprescindible en cada una de sus historias. Dicha charla-coloquio, acompañada de soportes fotográficos, nos acerca a la realidad socio-económica, familiar y personal que vivieron nuestras personas usuarias y voluntarias en su infancia, juventud y adultez.

3. De donde surge la iniciativa

En Cruz Roja Española se trabaja para cambiar la forma en que parte del entorno trata a las personas mayores, siendo uno de nuestros objetivos identificar y reducir las barreras sociales que sufren y fomentar el buen trato.



Las personas voluntarias realizan diversas actividades con las personas mayores, entre otras, visitas a domicilio que ayudan a paliar la soledad, siendo el acompañamiento y la escucha activa fundamentales para llevarlas a cabo.

A través de las visitas, las personas voluntarias conocieron a algunos de nuestros ponentes, poniendo en conocimiento del personal técnico historias biográficas marcadas por la resistencia, la capacidad de superación y la constancia.

Se planteó entonces la actividad de “Ejemplos de Vida” y se consideró a la población joven como público diana para llevar a cabo esta experiencia y así responder a la necesidad de poner en valor a las personas mayores, trabajando la intergeneracionalidad y reduciendo las barreras sociales.

4. Fecha de inicio

23/02/2018

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

5. Objetivo/s planteados

Generales:

- Fomentar la cultura del buen trato a las personas mayores.
- Identificar y reducir las barreras sociales que sufren las personas mayores, intentando reducir posibles situaciones de soledad y aislamiento.

Específicos:

- Reducir la brecha generacional, trabajando para romper con los estereotipos que las nuevas generaciones puedan tener de las personas mayores.
- Empoderar a las personas mayores, poniendo en valor y admiración su biografía, sus circunstancias y sus logros.
- Facilitar la creación de nuevas redes sociales, participando activamente en la sociedad.

6. En qué consiste la buena práctica

La buena práctica persigue acercar la realidad de las personas mayores a la población en general y, especialmente, a los/as más jóvenes.

El hecho de que personas mayores cuenten en primera persona sus historias de vida ayuda a fomentar entre quienes les escuchan la cultura del buen trato a las personas mayores, a reducir la brecha generacional y a la transmisión de valores como el esfuerzo y la superación personal.

La implicación de las personas ponentes por llevar a cabo la actividad ha fortalecido su participación en la sociedad, especialmente en sus contextos de proximidad.

El hecho de que cuatro personas contasen en público hechos significativos de su biografía ayudó activamente al empoderamiento de las mismas.

Estas personas representan socialmente un ejemplo de afrontamiento de situaciones complicadas, de resiliencia, de superación personal y ganar de vivir.

Número total de personas voluntarias: 4



Número personas voluntarias mayores de 65 años: 4

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

7. Resultados alcanzados

Los resultados han sido muy positivos, lo que nos ha llevado a la conclusión de la necesidad de continuar con la actividad, ampliándola a más localidades y favoreciendo la integración de nuevas personas que quieran participar en esta buena práctica que nos enriquece a todos y todas.

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

8. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

La buena acogida que ha recibido la actividad nos motiva para dar continuidad a la misma, por lo que actualmente nos encontramos planificando y organizando futuros encuentros en las diferentes poblaciones del ámbito de la Asamblea Comarcal de Cruz Roja Española en Collado Villalba.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

La actividad es sostenible en el tiempo, si bien debemos:

- Crear un equipo de personas voluntarias que colaboren en la planificación, ejecución y evaluación de la actividad "Ejemplos de Vida".
- Ampliar la colaboración con los recursos públicos locales: entidades educativas, ayuntamientos, etc.
- Identificar nuevas personas que quieran compartir su historia de vida.

9. Cómo vemos el futuro.

Dada la buena acogida y la identificación de cada vez más personas usuarias cuya vida sirve de ejemplo de superación y de motivación, trasladando estos valores a la población más joven, se prevé retomar la actividad enfocándola sobre todo a los centros escolares, ya que creemos que la visión de las nuevas generaciones es muy importante de cara a identificar y reducir las barreras sociales que sufren las personas mayores y fomentar el buen trato a las mismas.



07 MOVILIZACIONES PERSONAS MAYORES

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Cruz Roja Española

Responsable /persona de contacto: Esteban Rodríguez Regueira

Teléfono: 678501797

Dirección Postal: C/ Rafael Villa S/N

C. Postal: 28023 Municipio: Madrid

Correo electrónico: erodriguezr@cruzroja.es

Sitio Web: <https://www2.cruzroja.es/>

Quien/es participan

Asambleas Cruz Roja Española Comunidad de Madrid

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Local/Municipal	Acompañamiento y apoyo emocional	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

2. Breve descripción de la práctica:

El /la voluntario/a de Cruz Roja gestiona recursos para movilizar y acompañar a una persona mayor con dificultades en su autonomía. Las movilizaciones y acompañamientos ayudarán a la persona mayor a mantenerse en su entorno habitual de manera

3. De donde surge la iniciativa

Cruz Roja Española es una entidad de referencia en España en lo que respecta a la atención a las personas mayores. Con una amplia trayectoria que comienza en la década de los setenta y pasa por una gran presencia territorial y una importante dotación de recursos humanos y materiales que nos permite llegar a muchas mujeres y hombres mayores de todos los ámbitos territoriales, así como dar respuesta con una gran calidad humana y técnica a muchas de sus necesidades.

En este contexto, desde 1991 el proyecto de “Ayuda a Domicilio Complementaria”, reformulado en 2015, proyecto que pretende mejorar la capacidad de la persona mayor para continuar llevando una vida autónoma, en función a sus circunstancias y retrasando en mayor medida su salida del domicilio.



4. Fecha de inicio

1991

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

5. Objetivo/s planteados

Generales:

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores de 65 años con dificultades para la realización de sus actividades básicas de la vida diaria.

Específicos:

- Apoyar a las personas mayores en la realización de actividades básicas e instrumentales en su vida diaria a través de servicios que faciliten su permanencia en el domicilio y en su entorno social y familiar de forma accesible y segura.

6. En qué consiste la buena práctica

Se aborda la situación de personas mayores de 65 años con problemas de movilidad o autonomía y que precisan acudir a un centro o recurso público/privado para desarrollar una actividad, trámite o gestión y que no puede acudir por sí mismo/a (problemas para acceder a un recurso de transporte adaptado, inseguridad/miedos) y no dispone de red social que le pueda asistir.

Las movilizaciones se solicitan a través del teléfono 900221122 o en cualquier Asamblea Local/Comarcal de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid. Las personas usuarias han participado en un proceso previo de acogida y valoración de su situación y en la elaboración de un plan personalizado de intervención que recoge la necesidad de apoyo en estas actividades.

Las movilizaciones las realizan voluntarios/as de la institución. En muchos casos, si no fuera por estas acción, muchos/as mayores dejarían de poder acudir o realizar gestiones que les facilitan continuar llevando una vida autónoma.

Las movilizaciones a personas mayores pueden hacerse a pie, acompañando en transporte público o haciendo un traslado en vehículo (normal o adaptado). Las movilizaciones se pueden realizar de manera individual o grupal.

Esta actividad se acompaña de otras en el marco del proyecto, como pueden ser el préstamo o donación de productos de apoyo, la participación en actividades de capacitación, etc.

Número total de personas voluntarias: 407

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 90

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

7. Resultados alcanzados

Desde el año 2015 hemos realizado 9.398 movilizaciones a 865 personas en la Comunidad de Madrid. En el 2018 se han realizado 2.553 intervenciones a 416 personas. La mayor parte de movilizaciones se han hecho a centros sanitarios (1.597 movilizaciones) pero también hemos movilizado a las personas a centros sociales (246), a espacios de ocio, cultura y deporte (568) e



incluso en menor medida a establecimientos comerciales o bancarios (43), administración pública (27) y centros educativos (50).

Número de personas destinatarias de la práctica: 416

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

8. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Las personas voluntarias que participan en esta actividad se muestran muy satisfechas con la labor que realizan. Tienen contacto directo con las personas beneficiarias del proyecto y pueden observar los beneficios que supone su voluntariado en la vida de otras personas.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

En el proyecto de Ayuda a Domicilio Complementaria se plantea una estrategia transversal de intervención que no sólo se basa en la provisión de ayudas puntuales de movilización y acompañamiento, sino que se interviene en otros ámbitos que pueden afectar a la autonomía de la persona mayor (provisión de productos de apoyo, capacitación, seguimiento y orientación), para así facilitar que el proceso de envejecimiento sea activo, autónomo y de calidad.

9. Cómo vemos el futuro.

Podemos afirmar que Cruz Roja Española tiene trayectoria, experiencia y capacidad suficiente para dar continuidad al proyecto, pero es necesaria la solidaridad de personas voluntarias que se acerquen a las Asambleas de Cruz Roja Española para poder ampliar el número de movilizaciones que atendemos actualmente. Esta importante labor voluntaria nos permitirá potenciar el impacto de la intervención llegando a más personas.



08 LA TERCERA NO ES LA VENCIDA

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Fundación Desarrollo y Asistencia

Responsable /persona de contacto: Mar Garrido López

Teléfono: 915545857

Dirección Postal: C/ Artistas, 2

C. Postal: 28020 Municipio: MADRID

Correo electrónico: margarrido@desarrolloyasistencia.org

Sitio Web: www.desarrolloyasistencia.org

2. Quien/es participan

Empresas y colegios profesionales como Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, OHL. Financiación por parte del Ministerio de Sanidad, Bienestar y Consumo.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Educación y Formación	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Sensibilización y formación de personas mayores sobre envejecimiento activo, ofreciéndoles el voluntariado como concreción práctica del mismo. Voluntarios mayores participan activamente en la ejecución y el seguimiento

4. De donde surge la iniciativa

“La Tercera no es la Vencida” fue inicialmente una exposición itinerante creada por voluntarios mayores de la Fundación Desarrollo y Asistencia para sensibilizar a la población sobre las aportaciones sociales y los derechos de toda persona mayor, y a los propios mayores de cómo planificar su envejecimiento activo y en salud. Fue el punto de partida de una línea de actuación que ha ido desarrollándose en más actividades, contando siempre con la participación activa de personas voluntarias mayores de la propia organización. Desde 2017 tiene la configuración actual.



5. Fecha de inicio

02/01/2017

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Promover el envejecimiento activo y prevenir la dependencia de las personas mayores, mediante acciones de sensibilización, formación y voluntariado.

Específicos:

- Sensibilizar y/o formar sobre el envejecimiento activo y la etapa post-jubilación a personas mayores, tanto en convocatorias presenciales como a través de internet (campaña on-line y plataforma educativa), proponiendo el voluntariado como una medida concreta para incorporar dicho proceso a sus vidas.
- Favorecer la participación social del mayor, siendo personas voluntarias mayores, agentes de dicha sensibilización y promoción.
- Fomentar el envejecimiento activo y saludable, así como la prevención de la dependencia, incorporando a actividades de voluntariado de la organización a personas mayores.

7. En qué consiste la buena práctica:

- a. Sesiones de sensibilización presenciales sobre envejecimiento activo saludable y voluntariado. Impartidas por voluntarios mayores activos de la entidad, adaptadas a diferentes públicos mayores, realizadas tanto en la sede como en diferentes espacios y localidades con distintos tipos de organizaciones (colegios profesionales, empresas, otras organizaciones sociales).
- b. Acción de Sensibilización y formación en Internet, adaptando la propuesta al espacio digital.
 - a) Píldoras Formativas
 - i. Sensibilización sobre envejecimiento activo y saludable
 - ii. Activación, conservación y recuperación de memoria.
 - iii. Manejo de las propias emociones en la etapa post-jubilación.
 - iv. Mayores activos y redes sociales.
 - b) Curso On line de preparación a la jubilación positiva. Se ofertará gratuitamente desde la plataforma digital de DA.
 - c) Inclusión de formación específica del voluntariado sobre personas mayores, concretamente:
 - i. Maltrato y vulneración de los derechos en las personas mayores



- ii. Abordaje del aislamiento social de la persona mayor desde el voluntariado.
- c. Incorporación de personas mayores de los diferentes programas de desarrollo y asistencia.

Número total de personas voluntarias: 1942

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 621

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

10 personas mayores participan activamente como profesores o coordinadores

100 mayores con conocimiento de envejecimiento activo, prevención de la dependencia y voluntariado

1.600 mayores a los que se llega presencialmente o vía redes sociales y plataforma e-learning

700 personas mayores de 60 años, voluntarias activas en Desarrollo y Asistencia

Número de Personas destinatarias de la práctica: 1600

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Mientras haya voluntarias y voluntarios mayores activos en Desarrollo y Asistencia, esta línea de actuación se mantendrá, puesto que nace de ellos mismos y en respuesta a sus necesidades y las de sus iguales. En 2018 y 2019 se ha trabajado para poner en marcha un área formativa y de sensibilización en la recién creada plataforma e-learning de la organización. De la evaluación de los resultados de las primeras píldoras formativas y el curso de preparación a la jubilación positiva, se podrán estudiar mejoras y/o nuevas líneas de actuación.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Se va a seguir trabajando esta línea para asegurar la sostenibilidad de la actividad, y para llegar a más personas mayores.

10. Cómo vemos el futuro.

En la medida en que vaya creciendo el número de personas mayores, voluntarias activas de la organización, que se formen para formar a otros, y realizar la evaluación y seguimiento del programa, éste se podrá mantener dinámicamente en futuros ejercicios. Se cuenta además con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Bienestar y Consumo.



09 RESIDENCIA SIN FRONTERAS

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Domusvi Valdemoro

Responsable / persona de contacto: M^a del Ángel Albaladejo

Teléfono: 637773914 / 91 808 59 80

Dirección: Paseo de Juncarejo, 2

C. Postal: 28341 Municipio: Valdemoro

Dirección Postal: 28341

Correo electrónico: tasoc.valdemoro@domusvi.es / mariadelangelalba@gmail.com

Sitio Web: www.domusvi.es

Quien/es participan

AVALSO “Asociación Valdemoro Solidario” y Escuela de Fútbol de Valdemoro (donaron las prendas) y ONG Escuela Sansana “Amigos de Julián” (distribución y reportaje gráfico).

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Local/Municipal	Cooperación internacional	Infancia/Adolescencia (0-18)	Minorías étnicas

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

2. Breve descripción de la práctica:

Colaboración con ONGs para donar prendas de ropa escolar y deportiva que han sido “procesadas” (lavadas, cosidas, planchadas, talladas y embaladas) por nuestros residentes con un fin terapéutico y de voluntariado solidario.

3. De donde surge la iniciativa

La iniciativa surge de la necesidad de colaboración de un colectivo activo (residentes) con mucho que ofrecer. Los departamentos de Animación sociocultural y Terapia Ocupacional han sido los que han organizado y dirigido al grupo de unos 15 residentes en las labores de planchado, costura, doblado y organización de las prendas así como su embalaje. Del mismo modo se ofrece participación a las familias. Son facultades que conservan y que con este tipo de actividad se les vería una finalidad real y solidaria. Pretendíamos que las cosas que se realizaban en los talleres, sirvieran para algo más que para exponerlas dos veces al año y con este proyecto la actividad tiene una auténtica finalidad.



4. Fecha de inicio

01/06/2018

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

5. Objetivo/s planteados

Generales:

- Objetivo social: Realizar labor solidaria para ayudar a los más desfavorecidos.
- Objetivo terapéutico: empoderar capacidades conservadas de nuestros residentes
- Objetivo entorno afectivo: hacer partícipes a familiares en esta labor para que realicen una actividad con su ser querido y visualizar nuestra terapia solidaria.

Específicos:

- Trabajar capacidades como función ejecutiva, destreza manipulativa, actividades instrumentales de la vida diaria (costura, planchado...), planificación...
- Informar y mejorar la relación con el familiar al hacerles partícipe de la actividad

6. En qué consiste la buena práctica

Consiste en preparar prendas escolares y deportivas para donar a los más desfavorecidos. En la sala dos monitores dirigen las tareas que los residentes realizan: se revisan las prendas, algunos de los residentes van a lavandería para planchar o coser prendas deterioradas, otros se dedican a clasificar, doblar y embalar las que están en buenas condiciones. El taller tiene una temporalización y se realiza en horario de tarde dos veces por semana, está incluido dentro del planing de actividades de Terapia Ocupacional como terapia funcional y actividades instrumentales.

Se trabaja la función ejecutiva, atención, concentración, organización además del trabajo manipulativo como planchado, doblado, embalaje... y la funcionalidad que se le da a la tarea como terapia funcional e instrumental.

Una vez por semana se realiza en sala y otro en zonas dentro de la actividad de terapia "formando familias" cada quince días en las que se invita a los familiares a colaborar en las terapias de sus mayores. Las familias han participado en unas 10 sesiones.

Número total de personas voluntarias: 20

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 15

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

7. Resultados alcanzados

Los resultados alcanzados han sido satisfactorios ya que hemos conseguido que nuestros residentes voluntarios se sientan bien con lo que hacen, hemos trabajado destreza manipulativa, función ejecutiva, actividades instrumentales, aumentando autoestima sintiéndose útiles realizando la labor que ayuda a otras personas (la evaluación de las destrezas se realizará por



medio del test Barthel como escala de evaluación de las actividades de la vida diaria, test Mini mental, que hace cribado de capacidad cognitiva).

Los familiares han quedado contentos y satisfechos y se ha valorado por medio de encuestas de satisfacción y por el seguimiento en la actividad en cada sesión.

Se valora la visibilidad de resultados con las fotos y vídeos enviados.

Número de asociaciones destinatarias de la práctica 2.

Número de Personas destinatarias de la práctica: 1.222 (se define según el número de prendas enviadas)

Anexo: Enlace documento externo de evaluación (Memoria Actividad):

<http://www.domusvi.es/blog/residencia-valdemoro/>

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

8. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado

Continúa ejecutándose

Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

El taller tiene una temporalización y se realiza dos veces por semana, está incluido dentro de las actividades de Terapia Ocupacional. Cada 15 días se realiza en zonas comunes, como taller abierto a familias y todo el que quiera colaborar, dentro de la actividad “formando familias”. La experiencia ha sido muy gratificante para residentes y destinatario. Al haber recibido las fotos y vídeos de los chicos y chicas con la ropa ha sido muy motivante y hemos podido constatar que nuestra labor ha tenido buenos resultados

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Se mantiene contacto con asociaciones y escuelas. Se han procesado 1.222 prendas y quiere conseguir más.

La actividad no supone coste material, reciclado.

No se destaca ninguna dificultad. Puede colaborar cualquier residente o familiar.

9. Cómo vemos el futuro.

Es una actividad que vamos a seguir realizando ya que el perfil de nuestros usuarios lo permite y la relación con las asociaciones tanto de recogida como de entrega es fluida.

Seguiremos empoderando las funciones residuales de nuestros residentes. Posible ampliación del proyecto con el centro social San Vicente Ferrer de Valdemoro.



10 MAYORES CONTIGO

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Fundación Alicia y Guillermo

Responsable /persona de contacto: M^a Dolores Carbonell Zaragoza

Teléfono: 910843405/665148361

Dirección Postal: C/ Hermano Gárate, 5. 3^ºB

C. Postal: 28020 Municipio: Madrid

Correo electrónico: fundacionaliciayguillermo@gmail

Sitio Web: <http://fundacionaliciayguillermo.com>

2. Quien/es participan

Hemos colaborado con estas entidades para realizar el proyecto: CEPI Tetuán, Puente de Esperanza, CEIP Pío XII, CMS, APAM

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Ocio y tiempo libre	Infancia/Adolescencia (0-18)	Familia/ infancia
	Educación y formación	Juventud (+18 – 30)	Personas con discapacidad
	Acompañamiento y apoyo emocional	Adultos (30 – 60)	Inmigrantes / Refugiados
	Gestión de organizaciones	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Se trata de fomentar el voluntariado entre las personas de más de 60 años para que con sus conocimientos, experiencia y disponibilidad colaboren en diversas causas sociales. Se trabaja en red para ofrecer a los interesados diversas posibilidades de voluntariado. Así mismo se les incluye en el programa de desarrollo del voluntariado para que tengan acceso a las formaciones y actividades de construcción de equipo y de esta forma enriquecerlas más desde el punto de vista de solidaridad entre generaciones.

<http://fundacionaliciayguillermo.com/mayores-contigo/>



4. De donde surge la iniciativa

A lo largo de nuestra experiencia con personas mayores nos hemos dado cuenta que las personas mayores no sólo pueden aportar mucho a la sociedad si no que cada vez hay más que quieren hacerlo y seguir formando parte activa de la sociedad .

“Mayores Contigo” nace con el fin de poner las capacidades, conocimientos y experiencia de las personas mayores a disposición de la sociedad para mejorar la calidad de vida de otras personas, a través del voluntariado. Es evidente que los mayores cuentan con experiencia, conocimientos y responsabilidad que les hacen candidatos idóneos para el voluntariado, pero también tienen ganas de seguir formándose y de implicarse en proyectos donde se sientan cómodos y útiles. En la FAyG los voluntarios siguen un plan de formación relacionada con el voluntariado independientemente de la edad.

5. Fecha de inicio

01/01/2016

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Fomentar el voluntariado entre las personas mayores para que vivan experiencias de satisfacción que les facilite un envejecimiento activo, y con propósito, al promover la participación e implicación con otros colectivos vulnerables.

Específicos:

- Promover la participación social a través de un voluntariado comprometido.
- Fomentar el voluntariado de las personas mayores para que puedan aportar a la sociedad toda su experiencia y conocimiento.
- Promover las actividades intergeneracionales entre voluntarios para vencer estereotipos por ambas partes.
- Favorecer la formación continua, las ganas de aprender y mejorar de las personas mayores.
- Toma de conciencia con otras realidades.

7. En qué consiste la buena práctica

La ejecución de este proyecto responde a un enfoque participativo que pretende potenciar la participación social de las personas voluntarias que participan en el proyecto. De esta manera la FAyG posibilita canales y espacios que promuevan la colaboración e implicación de las personas voluntarios.

El proyecto se estructura en:

- Selección de proyectos y firma de convenios con entidades que trabajen con colectivos vulnerables susceptibles de admitir personas mayores voluntarias



- Difusión del programa “Mayores contigo” en espacios donde haya afluencia de personas mayores para captar a las que pudieran estar interesadas (centros de mayores, CMS Tetuán, etc)
- Entrevista personal para explicar el proyecto y los objetivos que nos proponemos conseguir y para conocer la motivación y preferencias de las personas aspirantes
- Selección de voluntariados entre aquellos mayores motivados, comprometidos para realizar la actividad y que cumplan los requisitos específicos que se requieran para realizar la misma.
- Formación general en voluntariado y específica para la actividad y sobre los colectivos con los que trabajaremos.
- Organización de las acciones voluntarias.
- Control y seguimiento mensual por parte de los miembros de la FAyG.
- Formaciones periódicas relevantes para su acción voluntaria.
- Organización de actividades intergeneracionales para voluntarios.
- Evaluación de la actividad.

Se lleva a cabo por la Coordinadora de voluntariado en colaboración con el resto del personal de la FAyG.

Número total de personas voluntarias: 81

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 16

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Los voluntarios mayores forman parte del equipo de la FAyG desde casi sus inicios, apoyando sobre todo en la gestión de la entidad y seguimientos dentro del programa de voluntariado. Con la experiencia adquirida y la incorporación de personas mayores activas y deseosas de seguir siendo útiles a los demás, hemos diseñado un subproyecto específico para las personas mayores que desean hacer voluntariado para facilitarles el camino y darles opciones. En 2018 firmamos un acuerdo con la AMAS para implantar el programa en dos centros de mayores y también hemos hecho difusión en otros foros y a día de hoy contamos con 16 voluntarios mayores de 65 años muy implicados en las diferentes acciones voluntarias que desarrolla la fundación tanto propias como en colaboración con otras entidades.

Número de personas destinatarias de la práctica: 16 personas mayores voluntarias; 50 personas contactadas; 200 personas beneficiarias de las distintas acciones voluntarias

Número de Personas destinatarias de la práctica: 200

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad



Ha finalizado

Continúa ejecutándose

Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

La experiencia ha sido muy positiva. Es un buen momento para que los mayores participen en las acciones de voluntariado ya que cada vez tienen más ganas de involucrarse. Para el futuro FAyG se ha propuesto seguir fomentando el trabajo en red, aumentando las colaboraciones con otras entidades para ampliar así las oportunidades de voluntariado y hacer más hincapié en la difusión del proyecto para que llegue a más posibles voluntarios.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Este es un proyecto con larga trayectoria: cada vez hay más personas mayores con ganas de participar en la sociedad y las entidades somos conscientes de los beneficios del trabajo en red.

10. Cómo vemos el futuro.

Para nosotros “Mayores Contigo”, enmarcado en nuestro proyecto general de voluntariado 2v: Voluntariado y Vida, es un proyecto de continuidad con una larga trayectoria. Consideramos que cada vez hay más mayores con ganas de implicarse en acciones para ayudar a otras personas. A la hora de iniciar el proyecto nos encontramos con dos problemas fundamentales: los mayores no tiene claro que es el voluntariado ni cómo llevarlo a cabo y les genera inseguridad el no tener del todo claro que es lo que ellos pueden aportar a la hora de realizar la acción voluntaria. Por eso es imprescindible la información y la formación acerca del colectivo con el que van a trabajar (menores en riesgo, migrantes, etc.) y de las características de la actividad que van a realizar. Nuestro plan de formación, excepto lo relacionado específicamente con el colectivo sobre el que actúan, es el mismo en todos los voluntarios independientemente de edad u otras circunstancias. A lo largo del año ofrecemos varias formaciones relevantes para ellos en las que se invita a participar a todas las personas voluntarias y, en estas, se observa que nuestras personas voluntarias mayores de 65 años son las más implicadas y que más interés demandan en las formaciones. Otra de las cosas a destacar es que las personas voluntarias mayores son capaces de un gran compromiso a largo plazo de su acción voluntaria y con la organización.



11 ARTE Y VIVENCIA INTERGENERACIONAL EN RESIDENCIAS

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Fundación Talento MCR

Responsable /persona de contacto: Luis Fernández Sanabria

Teléfono: 915358187

Dirección Postal: Raimundo Fernández Villaverde 45, 7ªA

C. Postal: 28003 Municipio: Madrid

Correo electrónico: luisfernandez@fundaciontalentomcr.org

Sitio Web: <http://www.fundaciontalentomcr.org/>

2. Quien/es participan

Residencias Sergesa y Altagracia y Novoesorial. Universidades UFV, UCM y UAM e institutos Máximo Trueba y Ventura Rodríguez.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Arte y Cultura	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Realización de actividades creativas y de desarrollo de talento y creatividad a mayores que se encuentran en residencias de la Comunidad de Madrid, relacionándose con jóvenes voluntarios.

4. De donde surge la iniciativa

Existe una gran necesidad de dar atención específica a distintos colectivos, como son los mayores, no sólo de manera asistencial, sino también motivacional, donde las personas receptoras de la acción se sienta activas, vivas, creativas, productivas, y transformadoras de su propia realidad. El impacto social que generamos a través de nuestra actuación es el de un cambio tangible en la calidad de vida de las personas receptoras/beneficiarias, sin olvidar en entornos de las mismas: (familiares, amigos, profesionales, etc.); pasando de ser receptores/as de una atención y asistencia, a ser generadoras de nuevas realidades, activas, creadoras, y en constante aprendizaje y crecimiento.



Es un proceso continuo desde 2015, pero que se divide en periodos anuales, de septiembre a junio.

5. Fecha de inicio

Año 2015

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Mejorar la satisfacción personal y autoestima de personas mayores a través de la relación con jóvenes en el desarrollo de su faceta artística y creativa.

Específicos:

- Potenciar el aprendizaje de herramientas creativas con un grupo formado.
- Generar un cambio importante en su calidad de vida y también de sus familiares, profesionales y los voluntarios.
- Aumentar su Autonomía personal, mejora de competencias y desarrollo de habilidades.

7. En qué consiste la buena práctica

Los Talleres, consistentes en procesos creativos de artes plásticas y realizándose un taller distinto en cada sesión, son por ejemplo: creación de personajes con cucharitas de madera, creación de máscaras de carnaval, esculturas oníricas esmaltadas, creación de marionetas partiendo de calcetines, etc.

Es un ciclo continuo desde hace 4 años, desde septiembre a mayo-junio. Se entablan las relaciones con las Residencias (ahora mismo 3), con las universidades e institutos para solicitar voluntarios y se ponen anuncios para captar más. Después, se les pide la información necesaria y se organizan los grupos. Se forma a los voluntarios y comenzamos con las actividades. Se hacen una por semana por cada Residencia. También se forma a algunos voluntarios interesados en coordinar. Se desarrollan de 8 a 9 meses dando lugar a un Open Day (Jornada de puertas abiertas) donde se exponen las obras realizadas y se proyectan entrevistas a los mayores.

Se realiza una evaluación constante y se comparan los objetivos con los datos reales.

Número total de personas voluntarias: 37

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 0

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Se realizó de septiembre de 2018 a mayo de 2019 con 35 actividades, 80 mayores como beneficiarios directos y 37 voluntarios. Además, 15 acciones de formación de voluntariado.



Destacar el alto nivel de satisfacción de mayores, profesionales, familiares y voluntarios. Agradecimiento a los voluntarios, sin los cuales todo esto sería imposible.

En las encuestas realizadas a voluntarios, profesionales y mayores, se ha obtenido una valoración media de 8,3 en una escala de 10

También señalar los beneficios de las relaciones intergeneracionales entre los mayores y los jóvenes voluntarios, aprendiendo unos de otros.

Se nos ha premiado por el Observatorio GT con sus Premios Generación en 2017 por prácticas en Diversidad Generacional y con los Premios Inese 2018 por Proyectos con la Tercera Edad.

Anexo: Enlace documento externo de evaluación (Memoria Actividad):

Memoria 17/18 Actividades Fundación:

<http://www.fundaciontalentomcr.org/dossier/Dossier17-18.pdf>

Número de Personas destinatarias de la práctica: 80

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Muy positiva. Los mayores contentos con los talleres creativos y los jóvenes voluntarios les ayudan a crear su obra y están satisfechos por su labor. Intentaremos seguir mejorando, contando con la opinión de todos.

Dificultades: coordinación de las actividades, frecuencia, regularidad de voluntarios. Soluciones: Formar voluntarios para coordinar, días concretos con las Residencias y captar más voluntariado.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Según los medios económicos y humanos. Necesidad de captación de voluntarios. Conseguir donativos, subvenciones y patrocinios.

10. Cómo vemos el futuro.

Esperamos seguir desarrollando el proyecto muchos años, como desde 2015 e intentando mejorar, con la opinión de todos. Según los medios económicos y humanos que tengamos.

Ha ido aumentando el número de actividades, voluntarios, de beneficiarios. Hemos organizado mejor el voluntariado, mejorado la realización de las actividades, viendo su grado de dificultad y según la opinión de los mayores.



12 PROGRAMA GRANDES VECINOS

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Grandes Amigos

Responsable /persona de contacto: Marina Couso Martínez

Teléfono: 611276858

Dirección Postal: C/ Embajadores nº 206, duplicado, 1ºC.

C. Postal: 28045 Municipio: MADRID

Correo electrónico: grandesvecinos@grandesamigos.org

Sitio Web: www.grandesamigos.org

2. Quien/es participan

Enrédete Chamberí, Comisión de Personas Mayores de Tetuán, Mesa de Salud de Salamanca, Retiro, Plataforma Maravillas, reunión de la Red de profesionales del distrito de Trafalgar, Mesa socio-sanitaria Chamartín. Centros Sociales Municipales de Distrito.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Acompañamiento y apoyo emocional	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores
Local/Municipal	Ocio y tiempo libre		

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Pretende prevenir la soledad de las personas mayores a través de la puesta en contacto con vecinos/as de su mismo barrio, con los/as que pueden compartir actividades cotidianas o intercambiar apoyos en momentos puntuales.

<https://www.youtube.com/watch?v=8qzgR4UkFiw>

<https://grandesamigos.org/wp-content/uploads/2019/02/Folleto-Grandes-Amigos.pdf>

<https://grandesamigos.org/wp-content/uploads/2019/02/CARTEL-GRANDES-AMIGOS-baja-resolucion.pdf>

4. De donde surge la iniciativa

Las personas mayores ya representan en España el 19,5% de la población (más de 8 millones de personas), de las cuales el 56,7% son mujeres (5.089.344) y el 43,3% son hombres (3.882.584)



(Fuente: datos del INE a 1 de enero de 2018 'Población residente en España'). Con la edad, aumenta la probabilidad de sufrir algún tipo de discapacidad y de vivir en soledad, especialmente entre las mujeres. Hay diversos estudios que concluyen que la soledad tiene consecuencias en la salud física y mental de las personas mayores que la padecen. Con el paso de los años, cada vez habrá más personas mayores y menos recursos para atenderlas, por lo que programas como Grandes Vecinos son imprescindibles para prevenir estas situaciones de soledad no deseada, impulsando la creación de redes de apoyo informal en torno a las personas mayores de los barrios, barrios que resultan cada vez menos accesibles y menos amables con este colectivo.

5. Fecha de inicio

15/01/2015

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores residentes en el municipio de Madrid a través de la promoción de las relaciones vecinales.

Específicos:

- Promover la solidaridad vecinal y las relaciones de apoyo mutuo en torno a las personas mayores de los barrios en un clima de respeto y libertad.
- Favorecer la prevención de situaciones de soledad y aislamiento a través de intercambios sencillos intergeneracionales.
- Promover vías de participación ciudadana adaptadas a los ritmos de vida actuales y complementarias a las acciones de otras entidades y profesionales.

7. En qué consiste la buena práctica

La esencia del proyecto es poner en contacto a personas mayores de cada vecindario con vecinos/as inscritos/as en el proyecto, con el fin de promover que compartan acciones sencillas y puedan intercambiar favores. Cada persona mayor es puesta en contacto con 2 o 3 vecinos/as que viven cerca de su domicilio, favoreciendo las relaciones de proximidad. Se trata de relaciones informales y flexibles en las que son ellos/as los que gestionan su tiempo y se proponen todo aquello que quieren compartir. Las personas referentes del proyecto nos limitamos a conectarles y a facilitar sus relaciones. En cada vecindario, se comparte con las personas participantes las tareas para tejer redes sociales, dinamizando espacios, actividades, contactos, etc. Para facilitar la coordinación entre los/as 2 o 3 vecinos/as que son puestos/as en contacto con una misma persona mayor, se ha diseñado una web privada (www.grandesvecinos.org) que funciona como una red social, en la que los/as vecinos/as pueden ir registrando aquellas acciones que comparten con la persona mayor, así como información relevante. De esta forma, la red de vecinos/as puesta en contacto con la persona mayor puede saber en todo momento cuándo ha sido la última vez que ha interactuado con alguno/a de sus vecinos/as, y pueden utilizar la plataforma para coordinarse. Grandes Vecinos se va poniendo en marcha paulatinamente en vecindarios,



actualmente estamos presente en los siguientes distritos: Retiro, Salamanca, Tetuán, Centro, Chamberí, Chamartín y Arganzuela. (Datos a 31 de mayo de 2019)

Número total de personas voluntarias: 146

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 76

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Número de Personas destinatarias de la práctica: 222 (a 31 de mayo de 2019).

Anexo: Enlace documento externo de evaluación (Memoria Actividad):

<https://grandesamigos.org/wp-content/uploads/2019/02/memoria-2017.pdf>

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Nos plantea retos futuros de fortalecimiento de la red desde la mirada comunitaria y el compromiso, no olvidando los distintos roles que podemos ejercer según vivamos esas necesidades y ello nos indica que debemos plantear un modelo flexible de participación, pero desde la guía y la facilitación del proceso de forma continua, haciendo de nexo muchas veces entre esas necesidades, el compromiso que aportan las personas vecinas y lo que puede aportar desde el acompañamiento afectivo el proyecto y la coordinación con los recursos comunitarios y cotidianos donde la vecindad se mueve. Debemos igualmente, hacer visible a través de acciones de sensibilización, las necesidades reales que muchas personas adultas mayores viven desde la mirada de la soledad no deseada, que fortalezca la participación intergeneracional en el proyecto y enriquezcan los procesos naturales que se producen en la vida de las personas.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Los recursos de los que requiere el programa son:

- Materiales: plataforma web, equipamientos, recursos digitales y documentación.
- Humanos: coordinadores y técnicos, personas participantes y recursos comunitarios

Es por ello que consideramos el proyecto sostenible, con poca exigencia de recursos materiales y humanos.

10. Cómo vemos el futuro.

Es una forma de participación complementaria e innovadora que se adapta al ritmo de vida actual. Los distintos roles que pueden adquirir según su ciclo vital cada vecino/a en cada momento, permite que las personas mayores puedan mantener en la medida de sus posibilidades y deseos



relaciones de proximidad en las que también se sientan corresponsables, comprometidas con la transformación de su realidad, tanto individual como colectiva.



13 CRUCE DE CAMINOS

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Grupo Amás

Responsable /persona de contacto: Eva Blas

Teléfono: 679378610

Dirección Postal: C/ Parla, 1

C. Postal: 28914 Municipio: Leganés

Correo electrónico: voluntariado@grupoamas.org

Sitio Web: www.grupoamas.org

2. Quien/es participan

Para el logro del proyecto de voluntariado, aparte de la participación de los profesionales de Grupo Amás del proyecto de voluntariado y del proyecto Mayores+ de la mano de Fundación Juan XXIII Roncalli y Fundación Bancaria la Caixa, contamos con los voluntarios de Manos Solidarias.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Local/Municipal	Ocio y tiempo libre	Adultos (30 – 60)	Personas con discapacidad
	Acompañamiento y apoyo emocional	Personas mayores (60 y +)	Personas mayores

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

La persona con discapacidad mayor de 45 años solicita apoyos para poder ampliar sus relaciones y la ocupación del tiempo libre. Las personas que se han ajustado a éstas necesidades son otras personas mayores.

<https://www.grupoamas.org/grupo-amas-y-fundacion-juan-xxiii-roncalli-se-unen-por-los-derechos-y-calidad-de-vida-de-las-personas-mayores-con-discapacidad-intelectual/>

4. De donde surge la iniciativa

El centro para mayores de 45 años con discapacidad intelectual se esfuerza por conseguir apoyos para un envejecimiento activo y mantenerse ocupados con otras personas que compartan sus intereses y gustos. El área de las relaciones interpersonales es un indicador de calidad de vida, y



en las personas con discapacidad se reducen a medida que la persona va haciéndose más mayor y requiere más apoyos. Los voluntarios mayores de Manos solidarias encontraron en el voluntariado 1 a 1 y grupal su espacio ya que poseen unas actitudes y competencias solicitadas como la experiencia de vida, paciencia, responsabilidad, escucha activa... Y por su parte, el voluntario mayor cubre su necesidad de llenar un vacío con un proyecto personal.

5. Fecha de inicio

Año 2010

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Trabajar por que las personas con discapacidad intelectual mayores de 45 tengan un proceso de envejecimiento activo.
- Gestionar la participación de calidad de los voluntarios mayores en los diferentes proyectos

Específicos:

- Favorecer relaciones significativas entre personas con y sin discapacidad.
- Participar en entornos inclusivos para cambiar el rol de las personas con discapacidad.
- Buscar Apoyos voluntarios personalizados con intereses comunes como eje del vínculo.
- Formar y orientar a los voluntarios.
- Desarrollar el engagement del voluntario con la misión, visión y valores de Grupo Amás.
- Generar cambios en el entorno sobre el rol de las personas voluntarias mayores.

7. En qué consiste la buena práctica

CRUCE DE CAMINOS pone en contacto a personas mayores interesadas en realizar voluntariado activo 1 a 1 o grupal, con personas mayores de 45 años con discapacidad intelectual que solicitan apoyo para necesidades o metas. El proceso comienza con la recepción de solicitudes de voluntarios por parte de las personas con discapacidad, seguido de la búsqueda y acogida de personas con tiempo, de edad parecida a la persona que solicita el apoyo, con paciencia, con ganas de hablar, que quieran compartir un interés común y pasar tiempo juntos. Buscamos vincular a las personas desde un rol de igual a igual, donde el perfil de “persona que apoya a otra” y “persona receptora del apoyo” se diluyan, y el foco se ponga en la actividad que comparten. Éstos apoyos aportan calidad y calidez a las relaciones personales y son un multiplicador de valores. Por éste motivo consideramos necesario dedicar esfuerzos a cuidar y gestionar ésta relación, para que sea significativa para ambos, impactando de forma directa en la calidad del nuevo proyecto de vida. El responsable de voluntariado de cuidar el establecimiento del vínculo, orientación, formación, valorando por otro lado, que la persona que recibe el apoyo está satisfecha.

Número total de personas voluntarias: 200

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 27



E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Los miembros del proyecto estamos evaluando la gestión del ciclo del voluntariado, acciones de engagement del voluntariado, acciones de captación/sensibilización, y evaluación de calidad a través de indicadores como número de necesidades solicitada (78) y satisfechas (111). Número de respuestas a metas personales e Inclusivas (14).

Los voluntarios mayores de 65 años apoyan 1 a 4 personas mayores con discapacidad y en 23 en acciones grupales con personas mayores con discapacidad.

Otras acciones de evaluación sobre la calidad de estos apoyos son la satisfacción de la persona que recibe el apoyo voluntario. Encuestas de satisfacción a voluntarios. Número de Formaciones ofrecidas y cuantas personas acuden o el Número de Exposiciones, sensibilizaciones y muestra de resultados realizados.

Número de Personas destinatarias de la práctica: 26

F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Estas indagaciones han aumentado las necesidades de apoyo individual por lo que exige del proyecto de voluntariado esfuerzos en la captación personas con intereses comunes

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Los esfuerzos realizados por los equipos de profesionales de Grupo Amás orientados específicamente a la calidad de vida de los mayores, nos está dando información sobre los requerimientos que tiene este objetivo. Uno de los principales retos es el que conseguir apoyos suficientes para responder a la personalización de los planes. Ésta personalización supone de refuerzo de profesionales, y por éste motivo Grupo Amás ha apostado por reforzar al equipo de gestión del voluntariado con un responsable de proyecto y delegados de proyectos.

10. Cómo vemos el futuro.

Nuestro objetivo a corto plazo es impulsar el voluntariado 1 a 1, adaptar las oportunidades de voluntariado y el seguimiento que ofrece a los diferentes perfiles, que cada vez son más amplios, lo mismo que las necesidades de apoyo. Gracias a ésta experiencia se comenzará a realizar campañas de información para personas con el perfil de los voluntarios de Manos solidarias, para animarles a compartir su tiempo con las personas que viven y trabajan en los centros y servicios de Grupo Amás.



14 PROGRAMA ÉRASE, ONCE UPON A TIME

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: Residencia “Los Llanos Vital”
Responsable /persona de contacto: Esther García Galbeño
Teléfono: 918510888
Dirección Postal: C/ Miguel de Cervantes, 2
C. Postal: 28430 Municipio: Alpedrete
Correo electrónico: egarcia@losllanosvital.com
Sitio Web: www.losllanosvital.es

2. Quien/es participan

Colegio Montessori de Alpedrete: la clase completa del primer curso de primaria; participan en la elaboración y seguimiento de la actividad profesores, tutores, terapeutas, órganos de representación de ambas entidades; familias de los niños y alumnos mayores de apoyo;

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Local/Municipal	Educación y formación	Infancia/Adolescencia (0-18)	Familia/ infancia

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Apoyo a los alumnos de Y2/1º Primaria. La lectura es individual, el mayor escucha, ayuda a pronunciar, entonar, explica y comentan la lectura. Al finalizar los niños enseñan inglés a los mayores.

4. De donde surge la iniciativa

Actividad intergeneracional resultado del compromiso y filosofía de trabajo del Centro con las personas mayores, individuos que tienen mucho que decir, que hacer, que aprender, que transmitir. Contribuyendo, a su vez, a romper el muro que se levanta entre la sociedad y los mayores mediante la apertura de canales de comunicación generados por actividades continuadas de colaboración con otros grupos sociales y de edad. La iniciativa surge de la relación Montessori nos propone, con la dificultad añadida de utilizar una lengua vehicular que no es el español, dar apoyo a la lectura a los más pequeños por alguien que le guíe sin juzgarle, con paciencia, el mayor, que se caracteriza por su serenidad.



5. Fecha de inicio

01/10/2015

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Mantener a mayores activos, mejorando su salud y abriendo canales de comunicación con otros colectivos
- Dar a conocer a los niños el valor de las personas mayores, trabajándose valores implícitos.

Específicos:

- Para el niño: mejora de la lectura; desarrollo de la confianza; ayuda mutua/cambio de roles: enseñando al mayor un idioma que domina, el inglés; desarrollo madurativo: empatía, afecto por los mayores.
- Para el mayor: compromiso y responsabilidad; motivación por nuevos objetivos y obtención de gratificación personal; renueva conocimientos y experiencias con activación cognitiva; salida del Centro, generando un mayor vínculo y conexión social.

7. En qué consiste la buena práctica

https://losllanosvital.es/wp-content/uploads/2019/06/memoria_eraselosllanosvital.pdf

Número total de personas voluntarias: 25

Número personas voluntarias mayores de 65 años: 25

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Resultados académicos y terapéuticos:

Los alumnos han experimentado una notable mejoría en sus capacidades lectoras, en el nivel de lectura y comprensión; motivación por la lectura; se disfruta de la compañía del mayor estableciéndose vínculos personales. Los niños buscan a su maestro, con necesidades y conocimientos con capacidad para aprender también de lo que ellos pueden enseñarles

Para los mayores: personas más activas, con mayor conexión con la sociedad y realidad; se evitan síntomas de depresión con mejora su estado de ánimo y aumento de autoestima; se establecen vínculos personales, testigos de la progresión del niño, con motivación por la actividad. Ejercen como verdaderos agentes de socialización recuperando su papel de transmisor de experiencia y conocimiento.

Número de Personas destinatarias de la práctica:



F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Excelente tanto por parte las organizaciones implicadas como por parte de sus protagonistas.

El programa tiene vocación de continuidad, llevando ya cuatro cursos ejecutándose.

El programa tiene posibilidad de incorporar nuevos protagonistas cada año, tanto en lo que se refiere a los mayores voluntarios como a los niños. Cada curso un grupo de niños diferentes.

El programa tiene áreas de mejora, estas se ponen en común al principio de cada curso entre las instituciones participantes.

c) Valoración general sobre sostenibilidad

Implicación de profesores, terapeutas y dirección. Responsabilización y flexibilidad en la participación de los mayores voluntarios. Vehículo para trasladar a los mayores al centro educativo.

Excelente tanto por parte las organizaciones implicadas como por parte de sus protagonistas.

El programa tiene vocación de continuidad, llevando ya cuatro cursos ejecutándose.

El programa tiene posibilidad de incorporar nuevos protagonistas cada año, tanto en lo que se refiere a los mayores voluntarios como a los niños. Cada curso un grupo de niños diferentes.

El programa tiene áreas de mejora, estas se ponen en común al principio de cada curso entre las instituciones participantes.

10. Cómo vemos el futuro.

Con optimismo respecto a una actividad ya consolidada entre centros que tienen una continuidad y colectivos –mayores y niños- que tienen disponibilidad de tiempo para dedicar y necesidades formativas que atender, respectivamente. Y con optimismo por los resultados obtenidos en ambos colectivos. No hay ninguna razón para dejar de hacer esta actividad y muchas para continuarla



15 FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN SENIOR EN LA SOCIEDAD

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Datos Organización / Centro que desarrolla la práctica

Nombre de la organización: SECOT

Responsable /persona de contacto: Inocente Gómez Bordonado

Teléfono: 914 297 094

Dirección Postal: General Oráa, 39

C. Postal: 28006 Municipio: MADRID

Correo electrónico: maddel@secot.org

Sitio Web: www.secot.org

2. Quien/es participan

Entre otras Santander Universidad, Colegio Estudio, Universidad Antonio de Nebrija. Colaboraciones con Ayuntamiento de Madrid y Comunidad de Madrid, fundación Rafael del Pino, etc.

B. LOCALIZACIÓN, ÁREA DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS DESTINATARIAS

Ámbito Territorial	Tipo de actividad	Edades	Colectivos específicos
Autonómico	Educación y formación	Infancia/Adolescencia (0-18)	Autonómico
		Juventud (+18 – 30)	
		Adultos (30 – 60)	
		Personas mayores (60 y +)	

C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: MOTIVACIÓN / ANTECEDENTES

3. Breve descripción de la práctica:

Formación y fomento del emprendimiento en los jóvenes. Asesoramiento para la puesta en práctica de las ideas de negocio.

4. De donde surge la iniciativa

Con el fin de promover el empleo, o autoempleo, se dota a los jóvenes o personas de cualquier edad, de las herramientas y metodologías que les permitan pasar de una idea a un proyecto de empresa, con todos los pasos necesarios para la constitución, y asegurando su viabilidad, mediante la tutela y formación durante el ciclo de elaboración de la idea de negocio hasta la puesta en marcha de la empresa.



https://www.secot.org/prensa/2017_tripticosecot.pdf

<https://www.secot.org/prensa/SECOTen3000caracteres.pdf>

5. Fecha de inicio

Año 1989

D. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DISEÑO / PLANIFICACIÓN

6. Objetivo/s planteados

Generales:

- Aportar el conocimiento de los procesos empresariales por parte de los voluntarios seniors

Específicos:

- Facilitar de las herramientas básicas de la gestión empresarial
- Dotar a los participantes de estrategias metodológicas para la elaboración de ideas de negocio
- Conocer las diferentes formas jurídicas de las empresas
- Fomentar la elaboración del Plan de Empresa
- Asesorar para la puesta en marcha de la empresa

7. En qué consiste la buena práctica

Se desarrolla, a lo largo de varias sesiones, un taller en el que los participantes reciben información teórica respecto a distintos aspectos empresariales, y como fase práctica, eligen un producto o servicio (idea de negocio) y, usando los conocimientos teóricos aprendidos, se pone en marcha la empresa, con todos los condicionantes que ello conlleva.

Formación, en la Escuela, a interesados en adquirir los conocimientos que se precisan para elaborar el Plan de Empresa y puesta en marcha de la idea de negocio.

Número total personas voluntarias 120

Número personas voluntarias mayores de 65 años 120

E. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA: DESARROLLO Y EVALUACIÓN

8. Resultados alcanzados

Nuestra actividad establece fases de formación, apoyo y acompañamiento para establecer un ciclo integral desde el desarrollo de una idea empresarial hasta la puesta en marcha de la misma.

Enlace documento externo de evaluación (Memoria Actividad):

<https://www.secot.org/prensa/memoria2018.pdf>

Número de Personas destinatarias de la práctica: 600



F. VALORACIONES GENERALES Y CONCLUSIONES

9. Para qué nos ha servido esta práctica

a) Situación actual del proyecto /actividad

Ha finalizado Continúa ejecutándose Es una práctica temporal /intermitente

b) Valoración general sobre la experiencia

Dentro de nuestro procedimiento operativo, se establecen una serie de valoraciones de los destinatarios de nuestras acciones, en las que se evidencia la satisfacción de los asistentes.

El asesoramiento e información que presta nuestra entidad complementa otros tipos de acciones e iniciativas existentes con el aporte extra de nuestra experiencia en el ámbito empresarial y la visión de muchos años de vida laboral.

c) Valoración sobre sostenibilidad de la actividad

Nuestra actividad es totalmente voluntaria, por lo que los recursos necesarios están destinados al sostenimiento de nuestra pequeña infraestructura.

Entendemos y esperamos que esta actividad tenga reconocimiento y demanda en la sociedad por lo que, a largo plazo, esta actividad tiene continuidad con las necesarias actualizaciones técnicas de nuestros voluntarios que continúan formándose constantemente.

10. Cómo vemos el futuro.

El objetivo de nuestra organización es el mantenimiento en activo de los propios socios voluntarios, con nuestra propia formación interna en la que vamos adquiriendo conocimientos sobre nuevos temas que van surgiendo y que, bien para nuestra actividad, bien para nuestra propia curiosidad, vamos. Entendemos que la propia esencia de la organización y la dinámica nos permiten aventurar una larga presencia en la sociedad por la rotación de sus integrantes y por la demanda de nuestra actividad en la sociedad. La constante actualización de conocimientos por parte de nuestros voluntarios hace que nos adaptemos en cada momento a las necesidades de la sociedad en este aspecto.





CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid



CONSEJO REGIONAL DE MAYORES



SIMPOSIO MAYORES Y VOLUNTARIADO

MADRID 19 DE JUNIO DE 2019

5. CONCLUSIONES MESAS



MESA 1 “EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIADO EN EL ÁMBITO COMUNITARIO”

Coordinación MESA: Pilar Serrano Garijo. Ayuntamiento de Madrid

Miembros Mesa:

- Ana Adame Ortiz. ASISPA “Teléfono de la Escucha” y Adela Martín, voluntaria del servicio.
- Cristina López Heredia. Cáritas. “Programa Cerca de ti”
- Marina Couso Martínez. Grandes Amigos. “Programa Grandes Vecinos”
- Ana Recio. Cruz Roja. “Movilización de Personas Mayores”

DESARROLLO DE LA MESA

- Todas las iniciativas presentadas giran alrededor de la soledad y hay acuerdo en que vivir solo, estar solo o sentirse solo son cosas muy diferentes aunque a veces coincidan, siendo necesario poner apellido, soledad deseada, no deseada e incluso complicada, teniendo muy presente el horizonte temporal, soledad esporádica, frecuente, continua...
- Las iniciativas resultaron de gran interés. Se trata de experiencias que ofrecen compañía directa, telefónica o mediante tabletas, o atienden necesidades de acompañamientos médicos a personas con escasos apoyos sociales. En lo que podríamos considerar un marco tradicional, el hoy, con toques de innovación.
- A esta atención persona a persona, se une la experiencia comunitaria, trabajo comunitario que es básico, y quizás tenga un cariz más preventivo, fundamental de cara al futuro pero que también aborda el presente, es el hoy y el mañana.
- La mesa transcurrió con normalidad y ajuste a lo marcado, la participación del público fue enriquecedora y hubiera sido mayor de haber contado con más tiempo, signo del interés suscitado.
- Los medios técnicos, correctos.

CONCLUSIONES

- La principal conclusión es que la soledad, o la ausencia efectiva de apoyos, es una situación muy compleja que, en su abordaje, requiere contar con recursos formales e informales, siendo toda iniciativa bienvenida.
- Subyace la sensación de que necesitamos aprender a vivir solas y solos, una situación que en el futuro seguirá aumentando, ya que las estructuras familiares y la forma actual de ver la vida, ha cambiado.
- La cuestión es cómo. Algunas personas reaccionan con conductas de evitación o resignación, aunque el afrontamiento parece mejor solución. La lucha contra el estigma negativo ayudará a conseguirlo. Aquí también hay que aunar esfuerzos y el voluntariado es fundamental.
- Hay que conseguir incrementar el número de personas voluntarias, pues hay cierto sentimiento de que no se llega a los niveles de atención de atención deseados y, a veces, su capacidad para asumir la demanda, se ve comprometida.
- Las experiencias, consolidadas o en pilotaje, parecen replicables y podrían hacerse extensivas a otros territorios con el apoyo necesario de las administraciones o la sociedad en general, de hecho, algunas están en expansión.



PROPUESTAS Y SUGERENCIAS:

- Siendo todas las iniciativas valiosas y complementarias, quizás sea el momento de ponerse de acuerdo en coordinarlas de algún modo. Puede que la administración deba jugar ese papel, al menos en parte.
- Asimismo, cabe señalar que a pesar de ser innegable la valía de las distintas iniciativas, no todas las entidades consiguen transmitir su proyecto con claridad y rigor.
- La existencia de una evaluación, cuantitativa o cualitativa, tanto de actividad, como de resultados parece fundamental para conseguir ese rigor deseable y debería potenciarse.
- Se sugiere la publicación de las conclusiones de la jornada, para disponer del material.



MESA 2 “VOLUNTARIADO Y RELACIONES INTERGENERACIONALES”

Coordinación MESA: Loles Díaz Aledo. Grandes Amigos.

Miembros Mesa:

- Almudena Reguero, voluntaria de Cruz Roja Española en la Asamblea Comarcal del Jarama. “Personas voluntarias, embajadoras de Buen Trato”
- José Ortín, voluntario de Cruz Roja Española en la Asamblea Comarcal de Collado-Villalba “Ejemplos de vida”
- Eva Blas Gómez. Grupo Amas. “Cruce de Caminos”
- José Ponce Lucas. SECOT “Formación y fomento del emprendimiento entre los jóvenes”

DESARROLLO DE LA MESA:

El voluntariado es una alternativa para la participación de las personas mayores, especialmente cuando finaliza la vida laboral y se dispone de más tiempo libre para otras actividades. Muchos programas de las entidades y organizaciones ponen en valor la experiencia en diversas vertientes, especialmente en cuanto al apoyo, relación y formación de otros grupos de edad generando iniciativas de intercambio y aprendizaje mutuo. La mesa trata de visibilizar dicha vertiente en aquellos proyectos destacados por poner en valor el encuentro intergeneracional entre las personas mayores y otros grupos de edad.

CONCLUSIONES

- El voluntariado aporta a la sociedad y recibe gratificación a partes iguales.
- Valoración e importancia del aprendizaje como un derecho a lo largo de toda la vida, que además es bidireccional en las relaciones intergeneracionales entre mayores y jóvenes. Mantener la actitud de aprender a lo largo de toda la vida ayuda a prevenir el deterioro físico y mental y favorece el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores.
- Las relaciones intergeneracionales integran socialmente a jóvenes con personas mayores. La aportación de personas mayores ayuda a motivar a los jóvenes para que se incorporen a labores voluntarias.
- El voluntariado ayuda a las personas a conseguir metas propias y personales de igual a igual, compartiendo intereses, generando relaciones de apoyo mutuo.
- El fomento de la igualdad de trato hacia todas las personas debe estar presente en cualquier práctica de trabajo voluntario, poniendo énfasis en la defensa y garantía de las personas mayores como eje transversal. Y por extensión el respeto e igualdad de trato a todas las personas: “tanto a las canas, como a los rizos o a las rastas”
- Las organizaciones de voluntariado se pueden apoyar mutuamente generando espacios de encuentro y colaboración para buscar confluencias, buscar recursos, captar voluntarios, etc.
- Importancia del compromiso del voluntariado para posibilitar dar continuidad a programas. No solo la captación es importante, también lo es la fidelización del voluntario y esto es posible con procesos de formación, acompañamiento, realización de acuerdos y ajustes entre el perfil del voluntario y las tareas a realizar. El voluntario deberá sentirse bien con la tarea que realiza y sentir que se valora su aportación dentro de la organización.



PROPUESTAS Y SUGERENCIAS:

- Potenciar la realización de actividades conjuntas, buscando sinergias, tiempo e intereses comunes entre generaciones. Por ejemplo adultos con discapacidad que entran en contacto con residentes en un piso tutelado.
- Buscar apoyos para la financiación de los programas y actividades de voluntariado (campañas de captación de fondos, búsqueda de socios, convenios con instituciones, convocatorias de la administración pública)
- Ofrecer formación y supervisión técnica en las propias organizaciones de voluntariado para posibilitar mejoras en la identificación de necesidades, diseño de proyectos, formulación de objetivos y como presentar sus programas.



MESA 3 “ENVEJECIMIENTO ACTIVO, FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA”

Coordinación MESA: Mercedes Collado. Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

Miembros Mesa:

- Mar Garrido. Fundación Desarrollo y Asistencia “La Tercera no es la vencida”
- Fernando Fernandez-Gil Domingo. Asoc. Proyecto Los Argonautas. “Reestructuración de un programa de voluntariado senior”
- Lola Carbonell Zaragoza. Fundación Alicia y Guillermo. “Mayores Contigo”

DESARROLLO DE LA MESA:

- Las presentaciones de las entidades dieron lugar a las siguientes preguntas: ¿Cómo crear una comisión de intereses de los mayores en un barrio? (dirigida a la Fundación Alicia Y Guillermo)
- Si la plataforma learning que tiene la Fundación Desarrollo y Asistencia la llevaban los voluntarios.
- Si les resultó muy complicado, y cuánto tiempo utilizaron para la creación del nuevo reglamento (dirigida a la Asociación los Argonautas)
- Si se formaba a sus voluntarios, y esta formación servía para un envejecimiento activo.
- También se preguntó, si una asociación no tenía medios para formar a sus voluntarios dónde podían acudir.

CONCLUSIONES

- La formación de los voluntarios mayores sirve para que vayan adquiriendo habilidades y enriqueciendo su día a día, haciendo que tengan un envejecimiento activo.
- Que cada vez es más habitual que los propios voluntarios sean los que quieran seguir formándose en más temas relacionados con su voluntariado.
- Que a través de la intergeneracionalidad también se puede formar a los voluntarios mayores.
- Cada vez nos tiene que gustar la palabra “envejecer”, ya que si vemos lo positivo que entraña esa palabra tendremos un envejecimiento positivo.

PROPUESTAS Y SUGERENCIAS:

- Los asistentes resaltaron la importancia de llevar a cabo este tipo de jornadas más a menudo.



MESA 4 “EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN EN ENTORNOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A PERSONAS MAYORES”

Coordinación MESA: Íñigo Estellés Marcos de León. Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor.

Miembros Mesa:

- Maria del Ángel Albaladejo. Residencia DOMUSVI Valdemoro. “Residencias sin fronteras”
- Esther García Galbeño. Residencia Los Llanos Vital “Érase una vez, upon a time”.
- Begoña Arranz. Cáritas Madrid. “Actividad intergeneracional en Residencia Santa Lucía”
- Carmenchu Álvarez. Fundación Talento. “Arte y vivencia intergeneracional en residencias”

ASPECTOS A DESTACAR E INCIDENCIAS

La justificación de la mesa se basó en que las actividades de voluntariado pueden reportar beneficios para las personas mayores residentes, en aspectos como son:

- Facilitar relaciones personales significativas,
- Acompañamiento personal para actividades de relaciones sociales,
- Actividades de relevancia social que pueden aportar sentimiento de utilidad que inciden en la autopercepción y en la de su entorno personal.

El objeto principal de la mesa era difundir experiencias de las entidades participantes y conocer aspectos de su puesta en marcha y desarrollo.

CONCLUSIONES

- Es importante que las personas mayores, usuarias de centros y residencias, participen en actividades conectadas con su entorno socio-comunitario cercano, porque genera oportunidades de contacto con personas y organizaciones del entorno, aunque ajenas al centro.
- Se destaca que las actividades de tipo ocupacional o rehabilitador cuando aportan un propósito, un sentimiento de utilidad a otras personas, es valorado y reconocido por participantes y otras personas del entorno.
- Las experiencias intergeneracionales generan un espacio de encuentro entre generaciones muy valorado, que supone un contacto para jóvenes que por sus circunstancias o no lo tienen en su entorno o bien se encuentra dificultado.
- Las actividades intergeneracionales se valoran como oportunidad para educar en valores, contribuyen a la sensibilización hacia este grupo e incide en la formación o cambio de estereotipos sobre las personas mayores.
- La actividad promovida desde el voluntariado se considera una herramienta para la participación social y de lucha contra la soledad y el aislamiento.
- La oportunidad de promover actividades de creatividad de expresión personal.

PROPUESTAS Y SUGERENCIAS:

- Las experiencias que se presentan son muy valoradas. Además, parecen factibles de replicar. Se sugiere alguna actuación que promueva incrementar este tipo de actividades.
- Se detectan ciertas divergencias en la forma de entender el voluntariado desde contextos de prestación de servicios a personas mayores. Se sugiere la celebración de algún encuentro informativo, de debate.



- De las presentaciones se estima que el voluntariado (de personas usuarias de centros) debería o podría realizarse en coordinación con el trabajo de atención individualizada del centro (según su metodología de evaluación y diseño de la planificación individual). Así, las actividades de voluntariado que se propongan desarrollar a los usuarios de centro, complementarían indagaciones previas que profesionales del centro hayan realizado para identificar objetivos personales. En esos casos la propuesta pone su foco en la elección de las personas y menos en la inquietud de los profesionales o familiares. El voluntariado puede tener un espacio de actuación importante en este tipo de dispositivos de fuerte componente asistencial, para apoyar planes personales.
- Se estima conveniente que se mejorase algunos aspectos de diseño y presentación del desarrollo de las prácticas. Incidiría en la difusión y replicación de las prácticas. Además reforzaría el reconocimiento a la dedicación de voluntarios y participantes y el trabajo de profesionales de estos centros, necesarios colaboradores.



MESA 5 “El voluntariado de las personas mayores y las organizaciones”

Coordinación MESA: Victor Quirós. FEVOCAM

Miembros Mesa:

- José Luis Jordana. CEATE
- Esteban Rodríguez. Cruz Roja Española- Comunidad de Madrid
- Álvaro Crespo. Solidarios para el Desarrollo.
- Mercedes Villegas. Fundación Grandes Amigos
- Begoña Arranz. Cáritas Madrid

DESARROLLO DE LA MESA:

El objetivo de la mesa “El voluntariado de las personas mayores y las organizaciones” fue generar un espacio de reflexión compartido en el que las entidades que participaron dieran un “paso más”. Se partió de su experiencia y desde ahí, y con un formato de tertulia, se trató de ir hilando distintos puntos de vista que giraron en relación a varias preguntas teniendo como ejes centrales a las personas mayores y al voluntariado.

Las preguntas ejes fueron:

- Las entidades de acción voluntaria al estar en contacto con las realidades sociales, sois captadoras de nuevas necesidades sociales. (% edad poblacional, nuevos contextos...) ¿Qué realidad veis? ¿Con qué retos os encontráis en relación a las personas mayores?
- El voluntariado y las personas mayores. ¿Cómo resulta esta combinación?
- ¿Cómo podemos involucrar a la sociedad de la Comunidad de Madrid y cómo buscar sinergias con otros actores -empresas...? ¿Qué oportunidades y retos encontramos?
- ¿Qué destacas del trabajo de tu organización en esta materia y te hace sentir orgulloso/orgullosa?
- Un titular de esta jornada en relación al voluntariado y personas mayores.

CONCLUSIONES

La importancia de salir de la zona de confort y poder atender a nuevas realidades y necesidades: pirámide poblacional invertida, mayor longevidad “revolución de las canas”, cultura del miedo, nuevos contextos de intervención (zonas rurales despobladas y con una población mayor, tender hacia lo comunitario, lo vecinal...)

Cambio de mirada donde las personas mayores pasan de tener un rol pasivo (receptores) a un rol activo, muy relacionado con sus potencialidades. Gran activo social.

Seguir favoreciendo el trabajo en red, generando relaciones colaborativas que contribuyan a visibilizar, de manera conjunta, lo que se viene haciendo desde las entidades.

Trabajar en clave de proceso y no generar más estructuras.

PROPUESTAS Y SUGERENCIAS:

Generar más espacios de reflexión, se ha quedado corto.

