



Lloyd's Register  
LRQA

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:  
**AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**  
**C/ Agustín De Foxá, 31**  
**28036 Madrid**  
**España**

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance  
de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

### ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

**Proceso de Gestión de Quejas y Sugerencias del Ciudadano, en relación a los servicios prestados por el Servicio Regional de Bienestar Social en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales. Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Inspecciones en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales. Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Evaluaciones de APPCC en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.**

Este certificado es válido sólo cuando va acompañado del anexo al certificado con el mismo número, en el que se detallan las delegaciones a las que se aplica esta aprobación.

Aprobación  
Certificado No: SGI 6010320

Aprobación Original: 06 de Septiembre 2010

Certificado en Vigor: 06 de Septiembre 2018

Caducidad del Certificado: 05 de Septiembre 2019

Emitido por: LRQA España, S.L.U.

Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA.

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Macro Revision 14

## ANEXO AL CERTIFICADO

# AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL C/ Agustín De Foxá, 31 28036 Madrid España

### Oficina Principal

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN  
SOCIAL  
C/ Agustín De Foxá, 31  
28036 Madrid  
España

### Actividades

Proceso de Gestión de Quejas y Sugerencias del Ciudadano, en relación a los servicios prestados por el Servicio Regional de Bienestar Social en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.  
Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Inspecciones en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.  
Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Evaluaciones de APPCC en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.

### Sedes

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN  
SOCIAL  
C/ Agustín De Foxá 31  
28036 Madrid  
España

### Actividades

Proceso de Gestión de Quejas y Sugerencias del Ciudadano, en relación a los servicios prestados por el Servicio Regional de Bienestar Social en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.

Página 1 de 2



001

Aprobación Certificado No: SGI 6010320  
C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Macro Revision 14

## ANEXO AL CERTIFICADO

# AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL C/ Agustín De Foxá, 31 28036 Madrid España

### Sedes

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL  
C/ Agustín De Foxá 31.  
28036 Madrid  
España

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL  
C/ Agustín De Foxá 31.  
28036 Madrid  
España

### Actividades

Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Inspecciones en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.

Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Evaluaciones de APPCC en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.

Aprobación  
Certificado No: SGI 6010320

Aprobación Original: 06 de Septiembre 2010

Certificado en Vigor: 06 de Septiembre 2018

Caducidad del Certificado: 05 de Septiembre 2019

Página 2 de 2



001

Aprobación Certificado No: SGI 6010320  
C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA.

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001.

Macro Revision 14



Lloyd's Register  
LRQA

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

**AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**  
**C/ Agustín De Foxá, 31**  
**28036 Madrid**  
**España**

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance  
de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

**ISO 9001:2015**

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

**Proceso de Gestión de Quejas y Sugerencias del Ciudadano, en relación a los servicios prestados por el Servicio Regional de Bienestar Social en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.**

Este certificado forma parte de la aprobación identificada con el certificado número SGI 6010320

Aprobación  
Certificado No: SGI 6010320/A

Aprobación Original: 06 de Septiembre 2010

Certificado en Vigor: 06 de Septiembre 2018

Caducidad del Certificado: 05 de Septiembre 2019

Emitido por: LRQA España, S.L.U.

Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Macro Revision 14



Lloyd's Register  
LRQA

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

**AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**  
**C/ Agustín De Foxá, 31**  
**28036 Madrid**  
**España**

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance  
de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

**ISO 9001:2015**

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

**Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Inspecciones en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.**

Este certificado forma parte de la aprobación identificada con el certificado número SGI 6010320

Aprobación  
Certificado No: SGI 6010320/B

Aprobación Original: 06 de Septiembre 2010

Certificado en Vigor: 06 de Septiembre 2018

Caducidad del Certificado: 05 de Septiembre 2019

Emitido por: LRQA España, S.L.U.

Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Macro Revision 14

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

**AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**  
**C/ Agustín De Foxá, 31**  
**28036 Madrid**  
**España**

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance  
de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

**ISO 9001:2015**

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

**Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Evaluaciones de APPCC en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores y Centros Sociales y los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.**

Este certificado forma parte de la aprobación identificada con el certificado número SGI 6010320

Aprobación  
Certificado No: SGI 6010320/C

Aprobación Original: 06 de Septiembre 2010

Certificado en Vigor: 06 de Septiembre 2018

Caducidad del Certificado: 05 de Septiembre 2019



Emitido por: LRQA España, S.L.U.

Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Macro Revision 14