

1- GESTIÓN DE LA CALIDAD

- [Entrevista a Avelino Brito, Director General de la Asociación Española para la Calidad \(AEC\).](#)
- [La autoevaluación: una herramienta de autodiagnóstico de la calidad](#)
- [Entrevista a Alberto Durán, Presidente del Club de Excelencia en Gestión.](#)
- [Medir el impacto social con la metodología SROI](#)
- [La certificación como paso siguiente a la autoevaluación](#)
- [Entrevista a Irene Alcocer, responsable de la norma SGE 21 en Forética.](#)
- [Nueva página web de sostenibilidad en los centros y servicios de acción social.](#)
- [Entrevista a Javier García, director general de UNE y vicepresidente de ISO.](#)
- [Entrevista a Marta Serrano, mánager de Sanidad de AENOR.](#)
- [Cartas de servicios en el sector de los servicios sociales](#)
- [Certificación de personas.](#)
- [Cuatro fundamentos para un mundo excelente](#)
- [Entrevista a Cristina Sánchez, directora ejecutiva del Pacto Mundial de Naciones Unidas en España.](#)
- [Comités de ética](#)
- [Banco de Buenas Prácticas.](#)
- [Auditorías éticas aplicadas a los servicios sociales](#)
- [Entrevista a Miwi Clavera Maestre, directora general de DIRSE.](#)
- [Entrevista a José Moisés Martín Carretero, director general de Red2Red.](#)
- [Certificación ISO 14001](#)
- [Los fundamentos de Madrid Excelente: Propósito](#)
- [Certificación de la buena práctica de Buen Trato](#)
- [Entrevista a Luis Alberto Barriga Martín, director general del IMSERSO.](#)

- Entrevista a María del Mar Murciano Solarana, Gerente Servicios Empresariales, Cámara Madrid.
- Certificación de Servicio de Restauración
- Los fundamentos de Madrid Excelente: Planeta
- Los fundamentos de Madrid Excelente: Personas
- Entrevista a Elena Mantilla, Directora de Madrid Excelente
- Mejorar la calidad del acogimiento residencial de menores
- Autoevaluación 2023
- Los fundamentos de Madrid Excelente: Progreso
- Igualdad de género y desarrollo sostenible
- Entrevista a Alicia Piñar Real, Directora de ESG y Chief Compliance Officer de la Fundación Juan XXIII.
- Plan de Prevención del Suicidio 2022-2026
- Modelo Ishikawa
- Herramientas de participación
- Proyecto CREARED
- Proyecto IA+Igual
- Los círculos de calidad en el ámbito de la atención social y la experiencia del empleado
- Certificación acreditada y no acreditada
- Gestión de las no conformidades
- Metodologías de gestión para una transformación flexible y eficiente
- Auditoría ética aplicada a los servicios sociales que utilizan la inteligencia artificial

2- FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Formar en empatía
- Terapia con proyector
- La caja de la memoria



- Norma Libera-Care
- “Conversaciones interesantes” para el desarrollo profesional
- Tecnología al servicio de enfermos con demencia
- La conciliación laboral y el éxito de las organizaciones
- Comunicación interna: instrumento cohesionador para las organizaciones de atención social
- Escuela de familias
- Entrevista a Silvia Méndez, Subdirectora General de Atención a Personas con Discapacidad y Enfermedad Mental
- El impacto social de los centros y servicios de acción social
- Conferencia Europea de Servicios Sociales
- La cultura de la mediación
- Proyectos piloto de Innovación Social
- Congreso #Novagob2023
- Historia Social Única: transformación digital del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Servicio especializado en salud mental para personas con discapacidad intelectual
- Segunda parada del viaje
- Establecimiento de medidas de apoyo de carácter voluntario
- Abordaje de la depresión en personas mayores
- Informe #Rayadas
- Proyecto Más Casa
- Proyecto Elliot
- Prevenir la institucionalización infantil
- La interculturalidad como clave en los procesos de integración de personas migrantes
- Comité de Bioética
- La técnica de grupo nominal



- Empleabilidad y seguridad alimentaria
- Proyecto innova marker

3- SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE VIDA

- Cómo mejorar las encuestas de satisfacción
- Experiencia Libera-Care
- Terapia con animales robóticos
- Álbum de vida: alzheimer e imagen
- Musicoterapia con personas mayores
- El aburrimiento en el mayor institucionalizado
- Terapia acuática
- Terapias con realidad virtual
- Conectad@s: la tecnología adaptada a las personas
- Certificado AICP
- Emociones con sentido
- Facilito TV
- Terapia asistida con animales
- El cine como herramienta terapéutica
- Huertoterapia
- Entrevista a Jaione Artieda, Directora de las Viviendas en Unidades de Convivencia de Egurtzegi.
- El enfoque centrado en familia
- Aves rapaces: una opción innovadora de terapia con animales para personas mayores
- Gestión de la calidad de vida
- Cuidado y calidad de vida
- Observatorio del edadismo
- Cumplir sueños antes de morir



- Encuestas de satisfacción de profesionales
- Dinamización de la vida cotidiana en residencias y centros de mayores
- Estudios con residentes
- Ilusionarse a cualquier edad
- Comedores para personas invitadas en residencias

4- INCLUSIÓN, ACCESIBILIDAD Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS

- Las mujeres como protagonistas del cambio
- El iceberg invisible de la discapacidad
- Nuevos enfoques residenciales
- Aprendizaje colaborativo
- Co-living para más inclusión social
- Comisión transversal de accesibilidad cognitiva
- Primera reshogar con certificado Passivhaus
- Exoesqueletos para prevenir lesiones en personal auxiliar
- Proyecto: Lugares para todos
- Proyecto “Mi Casa, Una Vida en Comunidad”
- Pulseras comunicativas
- HOGAR SÍ, nuevo socio del CEG
- Jardines terapéuticos
- Ciudadanía inclusiva y compasiva con y para los mayores
- La CAM estrena el Centro de Crisis 24 Horas para víctimas de violencia sexual
- Nueva Ley de Infancia de la Comunidad de Madrid
- Lectura fácil
- Proyecto intergeneracional
- La necesidad del lenguaje claro
- Entrevista a Lourdes Charles, responsable de SomSeniors, sobre el edadismo



- La vida independiente desde la asistencia personal
- La tecnología que cuida
- Servicio de acogida y asistencia a personas sin hogar en situación de convalecencia
- Proyecto OrientaPlus
- Proyecto CAMINN
- Programa de gastronomía inclusiva en la atención a las personas con discapacidad, para hacer realidad “con textura, comer es mucho más que alimentarse”
- La atención social a las personas mayores acorde a su orientación sexual, identidad y/o expresión de género
- Proyecto AVEC - Abordando la Violencia en la atención a las Personas Mayores
- La versatilidad de los comunicadores sencillos
- La participación social: clave en la intervención social con la infancia y la juventud
- Apartamentos residenciales para mayores
- Red de Atención a Mayores en Soledad CAM
- Redes AFE
- Personas refugiadas
- Mediación cultural
- Memoria Anclada
- Unidades de convivencia
- Consejo de Participación de Centro
- Museo sonoro. Haciendo memoria
- Clubs de Lectura Fácil y Realidad Virtual
- Espacio comunitario Luz Vallekas
- La atención psicológica y el cuidado de la salud mental en las personas refugiadas y solicitantes de protección internacional
- Centro Gerontológico Rural Santa Catalina de Alejandría
- Trenes inclusivos



- Mayores digitalizados
- Centros libres de aburrimiento
- Camino de Santiago sobre ruedas

5- PROCESOS DE ATENCIÓN, PROTOCOLOS, REGISTROS E INDICADORES

- Cómo elaborar un mapa de procesos
- Protocolos: qué no puede faltar, Claves para la gestión
- Atención libre de sujeciones
- Terapia de revisión de vida
- Registros: cómo nos ayudan en la toma de decisiones, Claves para la gestión
- Nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid y nueva Agencia Madrileña de Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD)
- Intimidad, Confidencialidad y Secreto
- La protección de datos personales en el ámbito de los Servicios Sociales
- Indicadores: medir para mejorar, Claves para la gestión
- Entrevista a Primitivo Ramos Cordero
- Entrevista a Carmen Zeledón Martínez
- Experiencia Libera-Care
- Norma Libera-Care
- Atención libre de sujeciones
- Las sujeciones en la normativa actual
- 7 claves de participación en Servicios Sociales
- Alimentación en residencias de mayores
- Indicadores en servicios
- Programa de Intervención Socioeducativa Tic y Tac para la infancia y adolescencia

