

## 1- GESTIÓN DE LA CALIDAD

- [Entrevista a Avelino Brito, Director General de la Asociación Española para la Calidad \(AEC\).](#)
- [La autoevaluación: una herramienta de autodiagnóstico de la calidad](#)
- [Entrevista a Alberto Durán, Presidente del Club de Excelencia en Gestión.](#)
- [Medir el impacto social con la metodología SROI](#)
- [La certificación como paso siguiente a la autoevaluación](#)
- [Entrevista a Irene Alcocer, responsable de la norma SGE 21 en Forética.](#)
- [Nueva página web de sostenibilidad en los centros y servicios de acción social.](#)
- [Entrevista a Javier García, director general de UNE y vicepresidente de ISO.](#)
- [Entrevista a Marta Serrano, mánager de Sanidad de AENOR.](#)
- [Cartas de servicios en el sector de los servicios sociales](#)
- [Certificación de personas.](#)
- [Cuatro fundamentos para un mundo excelente](#)
- [Entrevista a Cristina Sánchez, directora ejecutiva del Pacto Mundial de Naciones Unidas en España.](#)
- [Comités de ética](#)
- [Banco de Buenas Prácticas.](#)
- [Auditorías éticas aplicadas a los servicios sociales](#)
- [Entrevista a Miwi Clavera Maestre, directora general de DIRSE.](#)
- [Entrevista a José Moisés Martín Carretero, director general de Red2Red.](#)
- [Certificación ISO 14001](#)
- [Los fundamentos de Madrid Excelente: Propósito](#)
- [Certificación de la buena práctica de Buen Trato](#)
- [Entrevista a Luis Alberto Barriga Martín, director general del IMSERSO.](#)

- Entrevista a María del Mar Murciano Solarana, Gerente Servicios Empresariales, Cámara Madrid.
- Certificación de Servicio de Restauración
- Los fundamentos de Madrid Excelente: Planeta
- Los fundamentos de Madrid Excelente: Personas
- Entrevista a Elena Mantilla, Directora de Madrid Excelente
- Mejorar la calidad del acogimiento residencial de menores
- Autoevaluación 2023
- Los fundamentos de Madrid Excelente: Progreso
- Igualdad de género y desarrollo sostenible
- Entrevista a Alicia Piñar Real, Directora de ESG y Chief Compliance Officer de la FUNDACIÓN JUAN XXIII.
- Plan de Prevención del Suicidio 2022-2026
- Modelo Ishikawa
- Herramientas de participación
- Proyecto CREARED
- Proyecto IA+Igual

## 2- FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Formar en empatía
- Terapia con proyector
- La caja de la memoria
- Norma Libera-Care
- “Conversaciones interesantes” para el desarrollo profesional
- Tecnología al servicio de enfermos con demencia
- La conciliación laboral y el éxito de las organizaciones
- Comunicación interna: instrumento cohesionador para las organizaciones de atención social



- [Escuela de familias](#)
- [Entrevista a Silvia Méndez, Subdirectora General de Atención a Personas con Discapacidad y Enfermedad Mental](#)
- [El impacto social de los centros y servicios de acción social](#)
- [Conferencia Europea de Servicios Sociales](#)
- [La cultura de la mediación](#)
- [Proyectos piloto de Innovación Social](#)
- [Congreso #Novagob2023](#)
- [Historia Social Única: transformación digital del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.](#)
- [Servicio especializado en salud mental para personas con discapacidad intelectual](#)
- [Segunda parada del viaje](#)
- [Establecimiento de medidas de apoyo de carácter voluntario](#)
- [Abordaje de la depresión en personas mayores](#)
- [Informe #Rayadas](#)

### 3- SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE VIDA

- [Cómo mejorar las encuestas de satisfacción](#)
- [Experiencia Libera-Care](#)
- [Terapia con animales robóticos](#)
- [Álbum de vida: alzheimer e imagen](#)
- [Musicoterapia con personas mayores](#)
- [El aburrimiento en el mayor institucionalizado](#)
- [Terapia acuática](#)
- [Terapias con realidad virtual](#)
- [Conectad@s: la tecnología adaptada a las personas](#)
- [Certificado AICP](#)
- [Emociones con sentido](#)



- Facilito TV
- Terapia asistida con animales
- El cine como herramienta terapéutica
- Huertoterapia
- Entrevista a Jaione Artieda, Directora de las Viviendas en Unidades de Convivencia de Egurtzegi.
- El enfoque centrado en familia
- Aves rapaces: una opción innovadora de terapia con animales para personas mayores
- Gestión de la calidad de vida
- Cuidado y calidad de vida

#### 4- INCLUSIÓN, ACCESIBILIDAD Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS

- Las mujeres como protagonistas del cambio
- El iceberg invisible de la discapacidad
- Nuevos enfoques residenciales
- Aprendizaje colaborativo
- Co-living para más inclusión social
- Comisión transversal de accesibilidad cognitiva
- Primera reshogar con certificado Passivhaus
- Exoesqueletos para prevenir lesiones en personal auxiliar
- Proyecto: Lugares para todos
- Proyecto “Mi Casa, Una Vida en Comunidad”
- Pulseras comunicativas
- HOGAR SÍ, nuevo socio del CEG
- Jardines terapéuticos
- Ciudadanía inclusiva y compasiva con y para los mayores
- La CAM estrena el Centro de Crisis 24 Horas para víctimas de violencia sexual



- [Nueva Ley de Infancia de la Comunidad de Madrid](#)
- [Lectura fácil](#)
- [Proyecto intergeneracional](#)
- [La necesidad del lenguaje claro](#)
- [Entrevista a Lourdes Charles, responsable de SomSeniors, sobre el edadismo](#)
- [La vida independiente desde la asistencia personal](#)
- [La tecnología que cuida](#)
- [Servicio de acogida y asistencia a personas sin hogar en situación de convalecencia](#)
- [Proyecto OrientaPlus](#)
- [Proyecto CAMINN](#)
- [Programa de gastronomía inclusiva en la atención a las personas con discapacidad, para hacer realidad “con textura, comer es mucho más que alimentarse”](#)
- [La atención social a las personas mayores acorde a su orientación sexual, identidad y/o expresión de género](#)
- [Proyecto AVEC - Abordando la Violencia en la atención a las Personas Mayores](#)
- [La versatilidad de los comunicadores sencillos](#)
- [La participación social: clave en la intervención social con la infancia y la juventud](#)
- [Apartamentos residenciales para mayores](#)
- [Red de Atención a Mayores en Soledad CAM](#)
- [Redes AFE](#)
- [Personas refugiadas](#)
- [Mediación cultural](#)
- [Memoria Anclada](#)

## 5- PROCESOS DE ATENCIÓN, PROTOCOLOS, REGISTROS E INDICADORES

- [Cómo elaborar un mapa de procesos](#)
- [Protocolos: qué no puede faltar, Claves para la gestión](#)



- Atención libre de sujeciones
- Terapia de revisión de vida
- Registros: cómo nos ayudan en la toma de decisiones, Claves para la gestión
- Nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid y nueva Agencia Madrileña de Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD)
- Intimidad, Confidencialidad y Secreto
- La protección de datos personales en el ámbito de los Servicios Sociales
- Indicadores: medir para mejorar, Claves para la gestión
- Entrevista a Primitivo Ramos Cordero
- Entrevista a Carmen Zeledón Martínez
- Experiencia Libera-Care
- Norma Libera-Care
- Atención libre de sujeciones
- Las sujeciones en la normativa actual
- 7 claves de participación en Servicios Sociales
- Alimentación en residencias de mayores
- Indicadores en Servicios

