

# Índice general del Boletín de Calidad e Innovación

## [Boletín de Calidad e Innovación nº 1 marzo 2022](#)

- Pág. 2** Presentación, **Concepción Dancausa Treviño**, Consejera de Familia, Juventud y Política Social, **Comunidad de Madrid**.
- Pág. 3** Entrevista a **Avelino Brito**, Director General de la **Asociación Española para la Calidad (AEC)**.
- Pág. 5** Las mujeres como protagonistas del cambio, **Pilar Ramos**, Presidenta **AMADE** Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia.
- Pág. 7** El iceberg invisible de la discapacidad, **Javier Font**, Presidente de **FAMMA-Cocemfe Madrid**.
- Pág. 8** La autoevaluación: una herramienta de autodiagnóstico de la calidad, **Alfonso Ascaso**, Jefe del Área de **Impulso de la Calidad**, en la Subdirección General de Calidad e Innovación, **Comunidad de Madrid**.
- Pág. 9** Atención libre de sujeciones, **José Pascual Bueno**, coordinador de la **Comisión sobre la Eliminación de Sujeciones** de la **SEGG**.
- Pág. 10** Terapia de revisión de vida, **ETCHEMENDY**, Ernestina; **BANOS**, Rosa María; **BOTELLA**, Cristina y **CASTILLA**, Diana.

## [Boletín de Calidad e Innovación nº 2 junio 2022](#)

- Pág. 4** Entrevista a **Alberto Durán**, Presidente del **Club de Excelencia en Gestión**.
- Pág. 6** La certificación como paso siguiente a la autoevaluación, **Rafael Barberá**, Director General de **Madrid Excelente**.
- Pág. 7** Medir el impacto social con la metodología SROI, entrevista a **Mireia Ferré**, Directora de **The Social Consulting Agency**.
- Pág. 9** Nuevos enfoques residenciales, **Tatiana Alemán Selva**, Directora Gerente del **Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas**, Ceapat, del **Imsero**.
- Pág. 14** ¿Cómo mejorar las encuestas de satisfacción?, **Claves para la gestión**.
- Pág. 16** Formar en empatía, **Ana Menéndez Fernández**, Directora de **Vitalia Canillejas**; **Alberto Jiménez del Val**, fisioterapeuta en **Vitalia Leganés**.
- Pág. 17** Terapia con proyector, **Mario Blandín Sánchez**, terapeuta ocupacional en la **Fundación López-Rumayor**, **Residencia Juan Pablo II**.
- Pág. 18** La caja de la memoria, **Manuel Nevado**, Doctor en Psicología y profesor asociado **Universidad Alfonso X El sabio**.



**Pág. 20** Norma Libera-Care, **Ana Urrutia**, médica geriatra, gerontóloga, experta en bioética y bioderecho, Doctora en Geriátría, Presidenta de la **Fundación Cuidados Dignos** y creadora de la "**Norma Libera-Care**".

**Pág. 22** Experiencia Libera-Care, entrevista a **Esperanza Manzanero**, Directora de la **Residencia Medinaceli**.

**Pág. 24** Aprendizaje colaborativo, **Jonatan Arroyo Ballesteros**, Director de **CÍRVITE**.

### [Boletín de Calidad e Innovación nº 3 septiembre 2022](#)

**Pág. 4** Entrevista a **Cristina Sánchez**, directora ejecutiva del **Pacto Mundial de Naciones Unidas en España**.

**Pág. 6** Entrevista a **Irene Alcocer**, responsable de la norma SGE 21 en **Forética**.

**Pág. 9** Nueva página web de sostenibilidad en los centros y servicios de acción social.

**Pág. 10** Cómo elaborar un mapa de procesos, **Félix Gómez**, **Asociación Española de Calidad (AEC)**.

**Pág. 12** Protocolos: qué no puede faltar, **Claves para la gestión**.

**Pág. 14** Comités de ética, **Inmaculada Cerejido**, Directora general de la **Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE)**.

**Pág. 16** "Conversaciones interesantes" para el desarrollo profesional, **Joana Valbuena**, Responsable del Área de Vivienda de la **Fundación Inclusión y Apoyo Aprocor**.

**Pág. 18** Terapia con animales robóticos, **Alfonsy Díaz**, Neuropsicóloga, **Centro Residencial Sanitas La Moraleja**.

**Pág. 20** Tecnología al servicio de enfermos con demencia, **Fernando de la Fuente Güemes**, terapeuta ocupacional, tesorero del **colegio profesional de terapeutas ocupacionales de la Comunidad de Madrid (COPTOCAM)**.

**Pág. 22** Álbum de vida: alzheimer e imagen, **David Viñuales**, **doctor en educación artística**.

**Pág. 24** Musicoterapia con personas mayores, **Manuel Sequera Martín**, Musicoterapeuta y gerente de **Huella Sonora Musicoterapia**.

**Pág. 25** Banco de Buenas Prácticas.

### [Boletín de Calidad e Innovación nº 4 diciembre 2022](#)

**Pág. 4** Entrevista a **Javier García**, director general de **UNE** y vicepresidente de **ISO**.

**Pág. 6** Entrevista a **Marta Serrano**, mánager de Sanidad de **AENOR**.



- Pág. 8** Auditorías éticas aplicadas a los servicios sociales, **Inmaculada Asensio**, Directora de la Estrategia de Ética de los **Servicios Sociales de Andalucía**.
- Pág. 9** Co-living para más inclusión social, **Alberto Pina**, responsable de calidad e impacto de la **Fundación Luz Casanova**.
- Pág. 10** Cartas de servicios en el sector de los servicios sociales, **Gregorio Herrero**, técnico de calidad, **Consejería de Familia, Juventud y Política Social** de la **CAM**.
- Pág. 11** Certificación de personas.
- Pág. 12** Cuatro fundamentos para un mundo excelente, **María Pérez**, Directora del área técnica de **Madrid Excelente**.
- Pág. 13** Registros: cómo nos ayudan en la toma de decisiones, **Claves para la gestión**.
- Pág. 15** El aburrimiento en el mayor institucionalizado, **Josefa Ros Velasco**, Investigadora Postdoctoral **MSCA, Universidad Complutense de Madrid**.
- Pág. 17** Comisión transversal de accesibilidad cognitiva, **Juan Carlos Pascual**, Responsable ResTC, **APADIS**.
- Pág. 18** Primera reshogar con certificado Passivhaus, **Jonatan Arroyo Ballesteros**, Director de **Círvite**.
- Pág. 19** La conciliación laboral y el éxito de las organizaciones, **Juan Peláez**, Director de RRHH de la **Fundación A LA PAR**.
- Pág. 20** Terapia acuática, **Julián Moreno**, Fisioterapeuta, **ORPEA Madrid Sanchinarro**.
- Pág. 21** Terapias con realidad virtual, **Juan Carlos Rodríguez**, Director Corporativo de Clientes y Transformación Digital, **DomusVi**.
- Pág. 22** Exoesqueletos para prevenir lesiones en personal auxiliar, **Maialen Aiestaran Sarriegi**, investigadora predoctoral de Investigación Biomédica de la **UPV/EHU, grupo Ageing On**, investigadora principal del proyecto.

### [Boletín de Calidad e Innovación nº 5 marzo 2023](#)

- Pág. 4** Entrevista a **Miwi Clavera Maestre**, directora general de **DIRSE**.
- Pág. 6** Entrevista a **José Moisés Martín Carretero**, director general de **Red2Red**.
- Pág. 8** Certificación ISO 14001, **José Magro González**, Mánager de Sostenibilidad de **AENOR**.
- Pág. 9** Los fundamentos de Madrid Excelente: Propósito, **Madrid Excelente**.
- Pág. 10** Certificación de la buena práctica de Buen Trato, **equipo de Fundación Cuidados Dignos**.
- Pág. 12** Nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Nueva Agencia Madrileña de Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (**AMAPAD**)



- Pág. 13** Intimidad, Confidencialidad y Secreto, **Diego Gracia**, presidente de la **Fundación de Ciencias de la Salud**.
- Pág. 14** La protección de datos personales en el ámbito de los Servicios Sociales, **Mar España Martí**, directora de la **Agencia Española de Protección de Datos**.
- Pág. 15** Comunicación Interna: instrumento cohesionador para las organizaciones de atención social, **Begoña Gómez Nieto**, Profesora Titular e Investigadora, **Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)**.
- Pág. 17** Indicadores: medir para mejorar, **Claves para la gestión**.
- Pág. 19** Proyecto: Lugares para todos, **Paula Martínez García**, terapeuta ocupacional, dinamizadora del Proyecto Técnico de Accesibilidad Cognitiva, **Fundación AMÁS**.
- Pág. 21** Conectad@s: la tecnología adaptada a las personas, **M<sup>a</sup> Dolores Carbonell Zaragoza**, directora ejecutiva de la **Fundación Alicia y Guillermo**.
- Pág. 23** Proyecto “Mi Casa, Una Vida en Comunidad”, **Laura Garrido Marijuan**, directora técnica de **APADIS**.
- Pág. 24** Pulseras comunicativas, **Jaime Brea**, especialista de **Apoyo Aducativo**.

