

Certificado de Aprobación

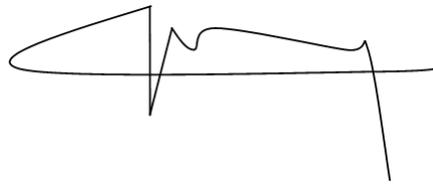
Certificamos que el Sistema de Gestión de :

Agencia Madrileña de Atención Social

C/ Agustín de Foxa, 31, 28036 Madrid, España

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015



Gilles Bessiere

Emitido por: Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L.U.

en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Este certificado es válido sólo cuando va acompañado del anexo al certificado con el mismo número, en el que se detallan las delegaciones a las que se aplica esta aprobación.

Fecha de Emisión Actual: 27 Mayo 2019

Aprobaciones Originales:

Fecha de Caducidad: 14 Mayo 2022

ISO 9001 – 15 Mayo 2013

Número de Certificado: 10194663

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0038968

El alcance de esta aprobación es aplicable a:

Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.



001

Anexo al Certificado

Número de Certificado: 10194663

Ubicación	Actividades
C/ Agustín de Foxa, 31, 28036 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES CISNEROS Avda. Ajalvir, núm 1, 28806 Alcalá de Henares, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES GETAFE Avda. Juan Carlos I, núm. 4 - Sector III, 28905 Getafe, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES ALCORCÓN Avda. Pablo Iglesias, s/n, 28922 Alcorcón, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.



001

Anexo al Certificado

Número de Certificado: 10194663

Ubicación	Actividades
RESIDENCIA DE MAYORES NAVALCARNERO Avda. Víctimas del Terrorismo, s/n, 28600 Navalcarnero, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES COLMENAR VIEJO Avda. de los Remedios, núm. 28, 28770 Colmenar Viejo, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES ARGANDA DEL REY Avda. del Instituto, s/n, 28500 Arganda del Rey, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES VALLECAS C/ Benjamín Palencia, núm. 25, 28038 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN C/ Canto Blanco, núm. 3, 28049 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.



001

Anexo al Certificado

Número de Certificado: 10194663

Ubicación	Actividades
RESIDENCIA DE MAYORES GOYA C/ Doctor Esquerdo, núm. 26, 28028 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES LA PAZ C/ Doctor Esquerdo, núm. 44, 28007 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES GRAN RESIDENCIA C/ General Ricardos, núm. 177, 28025 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES VISTA ALEGRE C/ General Ricardos, núm. 177, 28025 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES MANOTERAS C/ Oña, núm. 3, 28050 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.



001

Anexo al Certificado

Número de Certificado: 10194663

Ubicación	Actividades
RESIDENCIA DE MAYORES SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS C/ San Martín, núm. 2, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES SAN JOSÉ C/ Trévez, s/n, 28041 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES SAN FERNANDO DE HENARES C/ Ventura de Argumosa, núm. 4, 28830 San Fernando de Henares, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES FRANCISCO DE VITORIA C/ Villamalea, s/n, 28805 Alcalá de Henares, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES PARLA C/ Zuloaga, núm. 2, 28980 Parla, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.



001

Anexo al Certificado

Número de Certificado: 10194663

Ubicación	Actividades
RESIDENCIA DE MAYORES ALFONSO SUAREZ C/ de Rávena 18, 28032 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES TORRELAGUNA C/Doctor Manuel Hidalgo Huerta, núm. 12, 28180 Torrelaguna, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES DOCTOR GONZÁLEZ BUENO Carretera de Colmenar, Km 13, 28049 Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES REINA SOFÍA Carretera de la Coruña, Km. 21,500, 28230 Las Rozas, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.
RESIDENCIA DE MAYORES GASTÓN BAQUERO Francisco Chico Mendes, núm. 8, 28108 Alcobendas, Madrid, España	ISO 9001:2015 Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.



001

Anexo al Certificado

Número de Certificado: 10194663

Ubicación	Actividades
<p>RESIDENCIA DE MAYORES VILLAVICIOSA DE ODÓN</p> <p>Paseo Monte de la Villa, s/n, Ctra. San Martín de Valdeiglesias, km. 11,222, 28670 Villaviciosa de Odón, Madrid, España</p>	<p>ISO 9001:2015</p> <p>Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.</p>
<p>RESIDENCIA DE MAYORES SANTIAGO RUSIÑOL</p> <p>Plaza Doctor González Bueno, núm. 16, 28300 Aranjuez, Madrid, España</p>	<p>ISO 9001:2015</p> <p>Procesos de Valoración de Necesidades y de Asistencia, Cuidados y Atención a la dependencia en las Residencias de Mayores en el ámbito de los protocolos de atención a las actividades básicas de la vida diaria, atención geriátrica y farmacia.</p>



001

Certificado de Aprobación

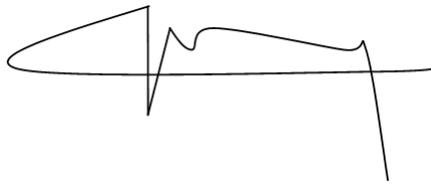
Certificamos que el Sistema de Gestión de :

Agencia Madrileña de Atención Social

C/ Agustín de Foxá, 31, 28036 Madrid, España

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015



Gilles Bessiere - Area Technical Manager

Emitido por: Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L.U.

en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Fecha de Emisión Actual: 18 Julio 2019
Fecha de Caducidad: 5 Septiembre 2022
Número de Certificado: 10213727

Aprobaciones Originales:
ISO 9001 – 6 Septiembre 2010

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0038199

El alcance de esta aprobación es aplicable a:

Proceso de Gestión de Quejas y Sugerencias del Ciudadano en relación a los servicios prestados por la Agencia Madrileña de Atención Social en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales. Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Inspecciones en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales. Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Evaluaciones de APPCC en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.



001