



Este ejemplo refleja cómo la expresión emocional de las personas con deterioro cognitivo puede ser compleja, oscilante y altamente sensible al entorno.

A través de la observación constante y personalizada el equipo ha logrado comprender mejor las necesidades emocionales de Luis, convirtiendo sus reacciones en guías para intervenir con mayor empatía y efectividad.

Luis Garrido tiene 78 años y fue admitido en el centro hace cinco meses, tras un diagnóstico de deterioro cognitivo severo acompañado de trastornos del estado de ánimo. Viudo desde hace dos años su historia está marcada por una vida independiente y solitaria, sin hijos, con un carácter reservado, aunque no exento de sensibilidad.

Desde su llegada los profesionales del centro detectaron en Luis reacciones emocionales dispares: momentos de calma profunda se alternaban con conductas de evasión, desagrado o retraimiento. Se activó entonces el protocolo de **observación participante**, con el objetivo de diseñar un **código de conducta personalizado (fase 1)** que facilitara la comprensión de su mundo emocional.

Durante la primera etapa se realizaron registros diarios centrados en los signos emocionales de Luis. En ocasiones mostraba expresión facial neutra, pero también episodios de ceño fruncido, miradas evasivas o vocalizaciones negativas (suspiros profundos, murmullo repetitivo). Sin embargo, en actividades de contacto con la naturaleza o al escuchar música clásica, se observaban momentos de expresión más serena y cierta apertura corporal.

El equipo interdisciplinar y su sobrina, con quien mantiene un vínculo emocional cercano, participaron activamente en la interpretación de estos episodios. Gracias al contraste de información se configuró un **código de conducta** que identificaba emociones como **calma**, **desagrado**, **tristeza**, **interés** y **frustración** en función de los comportamientos detectados.

Una vez validado el código se inició la **fase 2: evaluación de la satisfacción en actividades clave**, realizando la observación en cinco actividades diarias a lo largo de siete días.

Resultados de observación por actividad

- **Actividad 1: Levantarse y acostarse.** Luis aceptaba la ayuda del personal, aunque sin interacción verbal y con expresión facial apagada. Su cuerpo permanecía rígido y evitaba la mirada directa. En algunos días se le notó molesto, con gestos de impaciencia. **Emoción inferida:** Desagrado / Fatiga. **Valoración:** **Insatisfecho** (4 de 7 días) / **Neutral** (3 de 7 días).
- **Actividad 2: Comidas.** Durante las comidas su comportamiento fue variable. Algunos días mostró buen apetito y cierta apertura con sus compañeros de mesa. Otros días presentó signos de tensión: cejas fruncidas, movimiento inquieto, y ausencia total de vocalización. **Emoción inferida:** Frustración / Calma. **Valoración:** **Neutral** (4 días) / **Insatisfecho** (2 días) / **Satisfecho** (1 día).
- **Actividad 3: Participación en talleres.** En actividades de jardinería y estimulación sensorial con plantas Luis mostró mayor conexión emocional: sus movimientos eran suaves, se inclinaba hacia las flores, mantenía contacto visual con la terapeuta y murmuraba frases positivas. **Emoción inferida:** Interés / Calma. **Valoración:** **Satisfecho** (5 días) / **Muy satisfecho** (2 días).
- **Actividad 4: Visitas familiares.** En su única visita semanal su sobrina fue recibida con emoción contenida. Luis se mostró atento, más comunicativo y corporalmente relajado. La conexión emocional fue evidente y se mantuvo incluso después de la visita. **Emoción inferida:** Alegría / Seguridad. **Valoración:** **Muy satisfecho** (7 días).
- **Actividad 5: Actividad con personal de atención directa.** Las sesiones de fisioterapia generaban malestar en Luis. Se mostraba rígido, con quejidos y signos de resistencia (rechazo del contacto, mirada desviada). La terapeuta intentó modificar el enfoque pero los resultados seguían

siendo negativos. **Emoción inferida:** Frustración / Desagrado.
Valoración: Muy insatisfecho (5 días) / Insatisfecho (2 días).

Valoración global de la semana

El histograma de satisfacción reflejó un **perfil mixto**. Luis experimentó **niveles altos de bienestar** en situaciones que incluían estímulos naturales, interacciones afectivas y actividades de baja exigencia física. En contraste, se identificaron **niveles bajos de satisfacción** en las rutinas físicas o estructuradas, donde predominaban emociones como desagrado y frustración.

De las cinco actividades observadas:

- 2 fueron valoradas **positivamente** (visitas y talleres).
- 1 tuvo valoración **neutral** (comidas).
- 2 mostraron **valoración desfavorable** (levantarse/acostarse y sesiones terapéuticas).

PROPUESTAS DE MEJORA

Dado el carácter mixto de los resultados, el equipo acordó las siguientes **iniciativas de mejora individualizadas**:

Potenciar factores positivos

- **Incrementar actividades relacionadas con la naturaleza**, como paseos por el jardín o manipulación de plantas aromáticas, al menos tres veces por semana.
- **Incluir sesiones de música personalizada** (música clásica y tangos, según sus preferencias), que Luis recibe con interés y genera emociones positivas.
- **Fortalecer el vínculo familiar** facilitando una segunda visita semanal o incluso llamadas breves para reforzar el estado emocional observado tras los encuentros con su sobrina.

Adaptar rutinas desafiantes

- En el **momento de acostarse y levantarse** se incorporarán técnicas de intervención suave: luces tenues, música relajante y mayor autonomía supervisada, reduciendo el contacto físico innecesario.
- En las **sesiones de fisioterapia** se propondrá un enfoque más lúdico, con menor duración y centrado en movimientos espontáneos (ejercicios con pelotas, caminatas suaves, etc.) o incluso una sustitución temporal por masajes de relajación.

Intervenciones psicoemocionales

- Se propondrá **intervención psicológica no verbal** semanal (estimulación emocional, validación afectiva), para explorar mejor sus bloqueos ante la interacción estructurada.
- Mantener un **seguimiento quincenal del estado emocional** para observar cambios y detectar precozmente posibles alteraciones afectivas.

Revisión del código de conducta

- Se realizará una **revisión del Código de Conducta a los 3 meses**, anticipadamente a lo previsto, para ajustar las emociones inferidas en función de la evolución de Luis y su respuesta a las nuevas medidas.