



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 5/2016

Publicado en España – Published in Spain

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	7
Marco geográfico	7
Estructura de la población	12
Organigrama.....	13
Recursos Humanos	15
Recursos Materiales	16
Cartera de Servicios.....	17
Especialidades disponibles	17
Actividad Asistencial.....	18
Hospitalización	18
Actividad quirúrgica	18
Donaciones – Trasplantes	19
Técnicas Utilizadas	19
Otros Procedimientos	19
Consultas Externas	20
Consultas de alta resolución.....	20
Casuística (CMBD)	21
Calidad	24
Objetivos institucionales de calidad	24
Comisiones clínicas.....	25
Otras actuaciones.....	25
Información y Atención al Paciente.....	26
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	26
Reclamaciones	26
Continuidad Asistencial.....	28
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .	28
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	30
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	31
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	32
Docencia y formación continuada.....	33
Docencia	33
Formación Continuada	34
Investigación	36
Proyectos de investigación.....	36
Publicaciones científicas	36
Gestión económica.....	37
Obligaciones Reconocidas	37
Farmacia.....	37
Otras actividades del hospital	38

Presentación

Como en años anteriores, la presentación de la Memoria de un Centro Hospitalario es un motivo de alegría y satisfacción porque viene a demostrar el trabajo serio de muchos profesionales y la prestación de un Servicio Público de calidad.

El año 2015 ha significado para el Hospital un avance importante en aspectos como la Actividad Asistencial realizada, la Docencia, la Investigación Biomédica y la Calidad en la prestación de Servicio Público.

En el ámbito de la Actividad Asistencial, me gustaría destacar los indicadores más significativos: en Consultas Externas, con un total de 174.963, se han realizado 3.497 consultas más que en 2014, lo que significa un 2,03% de crecimiento respecto al año precedente. También se ha producido un aumento de las Consultas de Alta Resolución alcanzando un incremento de un 3%.

Por lo que se refiere al ámbito de la Hospitalización, durante 2015 se han realizado 4.899 ingresos, lo que supone 229 hospitalizaciones más que en el año precedente; es decir un 5% más. Uno de los aspectos que se miden con más trascendencia de cara al funcionamiento del Hospital es la Estancia Media de los pacientes. En este sentido, hemos conseguido disminuir en el conjunto de las especialidades un 1,51%, lo que demuestra que las medidas adoptadas están produciendo sus efectos, pasando la Estancia Media depurada a 5,4 días, frente a los 5,5 de 2014. También se han conseguido mejoras en la Estancia Médica Post-quirúrgica, reduciéndose un 3,5% frente a 2014.

En el ámbito Quirúrgico, el año objeto de esta presentación también se cierra con un incremento en la actividad de un 1,55%, con un total de 4.327 intervenciones quirúrgicas. El índice de Ambulatorización, que representa el porcentaje de Intervenciones sin Ingreso, también ha subido un 2,65%.

Otro aspecto de interés que también viene a demostrar la eficiencia en los Recursos Quirúrgicos es el rendimiento del Quirófano Programado, situándose en niveles realmente altos para el conjunto de los Servicios, concretamente en un 76,77%. En este sentido, también se ha conseguido una reducción de los tiempos quirúrgicos, que es el porcentaje que mide la relación del tiempo TQE con el tiempo realmente invertido.

Otro aspecto importante que incide en la buena calidad del Servicio Asistencial prestado es el dato de Demoras y Listas de Espera de nuestra actividad. En el ámbito de Consultas, la Demora Media ha sido de 37 días, lo que determina 2 objetivos básicos cumplidos: por un lado reducir la Lista de Espera de 2014 (pasando de 41,8 el año precedente a los 37 de 2015), y por otro cumplir el objetivo del Contrato Programa que prevé un máximo de hasta 50 días de espera.

Por lo que se refiere a Lista de Espera Quirúrgica se ha reducido el número de pacientes incluidos en la misma y se ha mejorado el índice de entradas y salidas, lo que demuestra que ha habido una buena gestión del manejo de los pacientes en dicha Lista.

Otro de los ámbitos importantes del Hospital es el que se refiere a las Urgencias atendidas, que durante 2015 alcanzan un total de 56.316. Como viene ocurriendo en los últimos años, el incremento adquiere valores notables, situándose en un 8,6% respecto a 2014: se han atendido 4.473 Urgencias más que en el año precedente. Del total de urgencias atendidas, el 13,7 corresponde a pacientes de Castilla-La Mancha (6.807). También es importante tener en cuenta que se mantiene el esfuerzo por controlar el porcentaje de Urgencias Ingresadas, bajando con respecto a 2014 y situándose en el 5,9% del total de las atendidas.

Por lo que se refiere a datos de Nacimientos en el Hospital, se han atendido 685 partos, lo que supone una disminución de un 6%, con 43 nacimientos menos.

En el ámbito de la Docencia Universitaria, se consolidan nuestros vínculos Universitarios, de tanta trascendencia para el Hospital en los Grados de Medicina y Enfermería. Por lo que se refiere al Grado de Medicina, durante 2015 se ha producido un incremento del número de alumnos que realizan Prácticas Clínicas en el Hospital, abarcando los cursos de 3º a 6º de la Universidad Alfonso X el Sabio.

También hay que destacar avances en el ámbito de la Investigación Biomédica, con un crecimiento en el número de Investigadores y de Proyectos y Ensayos realizados.

Quisiera también poner de manifiesto los avances importantes que hemos desarrollado en el Hospital durante 2015 relativos al Personal. En primer lugar, el Proceso de Interinización del Personal Eventual desarrollado por la Consejería de Sanidad y que afectó a 41 profesionales en nuestro centro, aportando mayor estabilidad en las respectivas situaciones laborales. En segundo lugar, se ha promovido un Proceso de Movilidad para personal fijo de Enfermería, siguiendo las directrices del Plan de Ordenación de Recursos Humanos, y que permitirá al personal fijo un cambio en los turnos de trabajo de conformidad con la antigüedad acreditada.

En el ámbito de la Calidad, me gustaría señalar que se comenzó durante 2015 un proceso de Autoevaluación EFQM, en el que han participado un importante número de profesionales y que supone una reevaluación del proceso anterior realizado en el año 2010; todo ello con la finalidad de analizar nuestros procesos para detectar puntos fuertes, puntos débiles y áreas de mejora.

Con este balance sintético de la Actividad Hospitalaria, quiero aprovechar para reconocer y agradecer a todos los profesionales del Hospital del Tajo su compromiso con el proyecto asistencial que hemos puesto en marcha, así como su adaptación a las nuevas demandas y a los retos que supone la prestación de este Servicio Público.

Antonio Romero Plasencia
Director Gerente

Zona de Influencia

El Hospital Universitario del Tajo atiende a una población de 75.483 habitantes pertenecientes a los pueblos de Aranjuez, Villacanejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a pueblos de Castilla La Mancha, en el 2015, 6.807 urgencias atendidas en nuestro Hospital fueron pertenecientes a dicha Comunidad, con un incremento del 68,99% más respecto al año 2014.

Marco geográfico

Descripción del centro:

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de Hospitalización, Consultas, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones, todas individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis Centros de Salud y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	
CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos, s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite, nº 30
Consultorio Local de Chinchón	Avenida José Antonio, s/n
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas, s/n
Consultorio Local de Valdelaguna	Carretera de Colmenar, s/n
Consultorio Local de Villacanejos	C/Los Huertos, s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado el Sector “La Montaña” de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.



Accesos

➤ En coche:

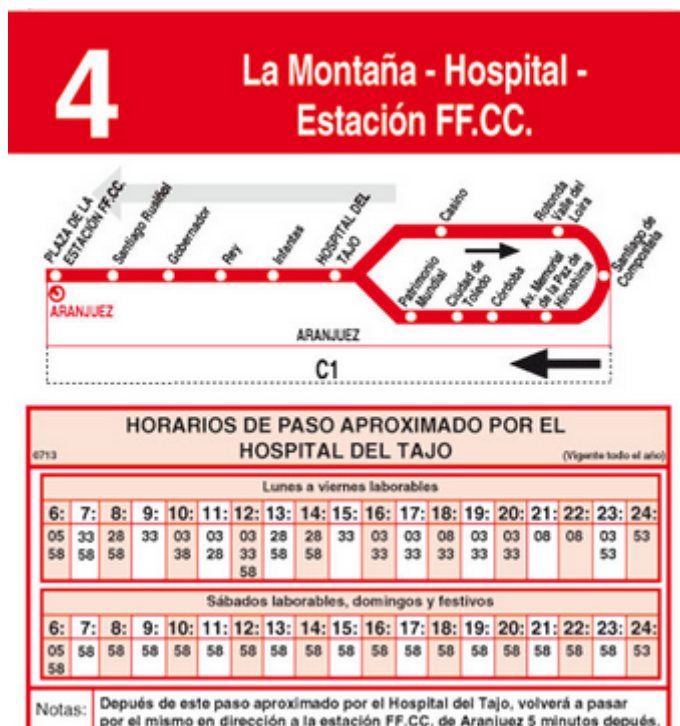
Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.

➤ Tren:

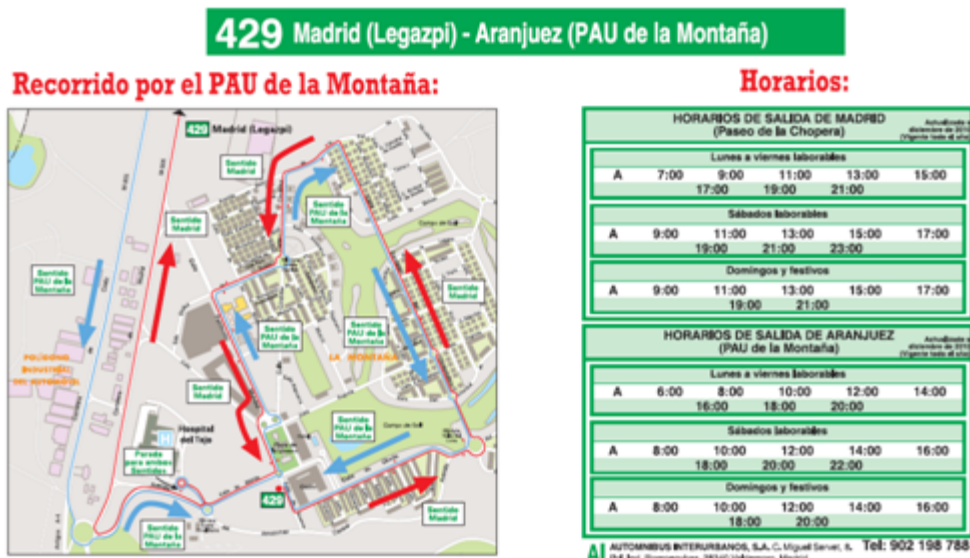
La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.

➤ Autobús:

- Línea Urbana 4 de Aranjuez: que cuenta con otras paradas en el centro de la localidad.



- Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi con el PAU de La Montaña. En su recorrido incluye las paradas, del Hospital 12 de Octubre y de Seseña Nuevo (Toledo).

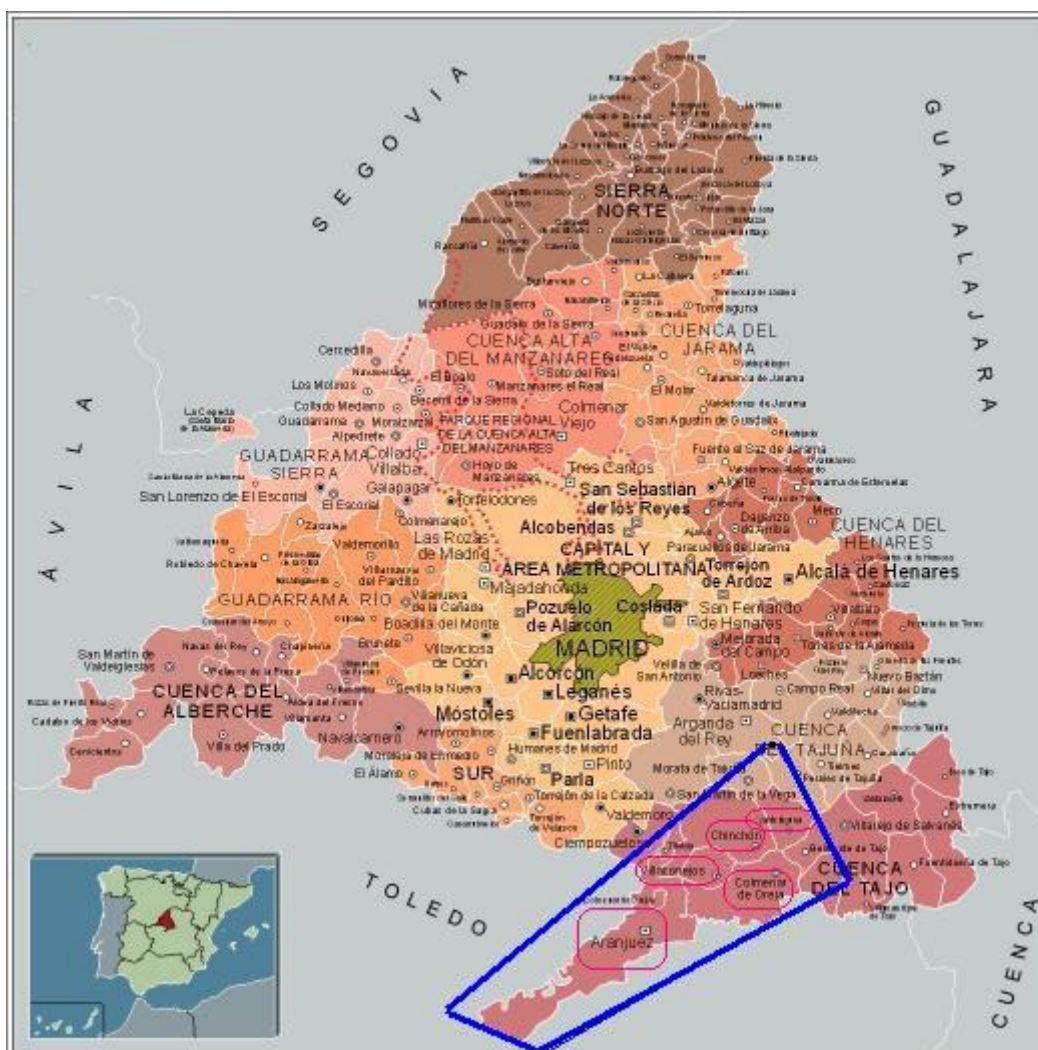


- Línea de Autobuses 430: Conecta el Hospital Universitario del Tajo con Villacanejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salvanes transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

LUNES A VIERNES					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
6:00 ^(CH)	12:30	18:30	6:30	12:00	18:30
7:00	13:30 ^(CH)	20:45	7:15 ^(VC)	12:30 ^(CH)	20:45
8:00	14:00	22:00	7:30 ^(CH)	14:00	22:00
9:00	14:30 ^(C)	23:15 ^(VC-V)	8:30	14:30 ^(CH)	23:15
10:00	15:30	1:00 ^(VC-V)	9:30	15:30	00:00 ^(VC-V)
11:30 ^(CH)	17:00	3:00 ^(V)	10:30	17:00	2:00 ^(VC-V)
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(C) LLEGADA HASTA COLMENAR			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
^(VC-V) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS			^(VC-V) SALIDA DESDE VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS		
^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SABADO HASTA VILLAREJO			^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SABADO HASTA VILLAREJO		
SÁBADOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	16:30	1:00 ^(VC)	7:30	17:00	0:00 ^(VC)
10:30 ^(CH)	18:30	3:00	10:30	18:00	2:00 ^(VC)
12:30	20:30		12:00 ^(CH)	20:00	
15:30	23:15 ^(VC)		14:00	22:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
DOMINGOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	15:30	19:30 ^(CH)	7:30	14:00	20:30
10:30 ^(CH)	16:30	22:00	10:30	17:00	21:00 ^(CH)
12:30	18:30		12:00 ^(CH)	18:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		

Mapa de la zona de asignada:

Nuestra población asignada pertenece a la Zona Sur II donde se encuentran ubicadas las localidades de Aranjuez, Villacañeros, Colmenar de Oreja, Valdelaguna y Chinchón, a las que da cobertura nuestro Hospital.



*Mapa de la Comunidad de Madrid por Municipios.

Estructura de la población

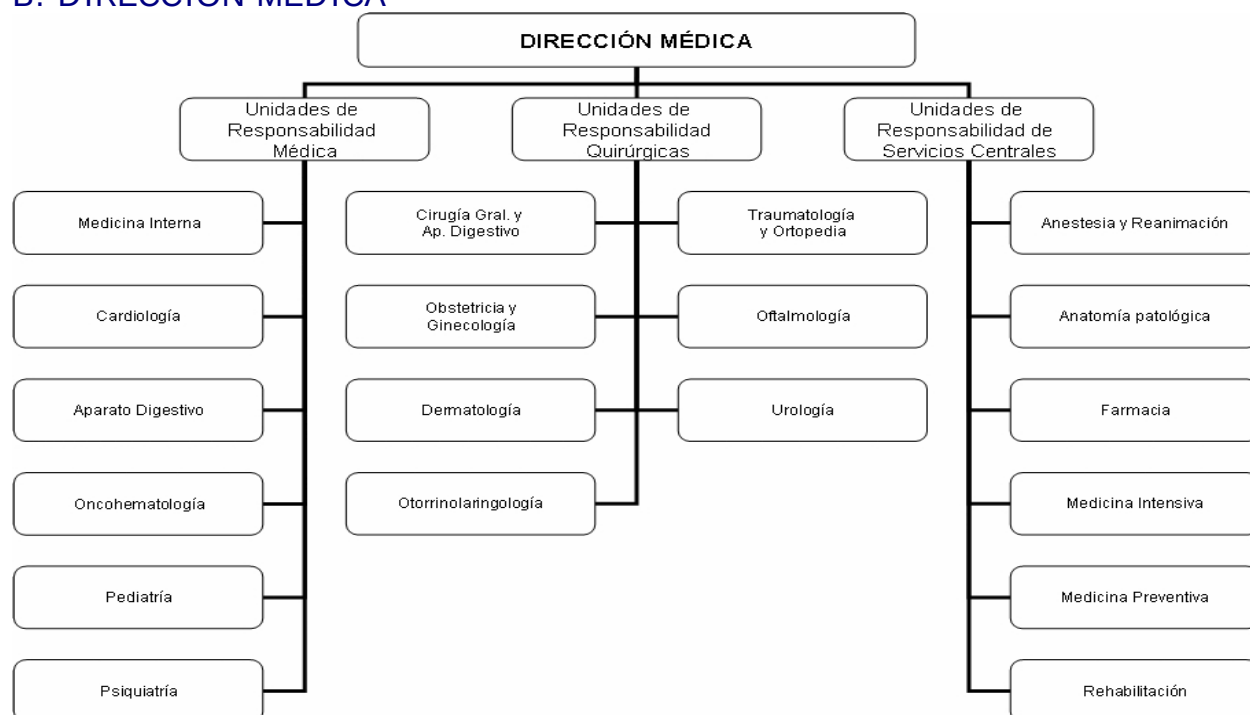
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2014)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. COLMENAR DE OREJA	COLMENAR de OREJA	2.577	11.578	3.138	17.293
C.S. ARANJUEZ	ARANJUEZ	7.197	27.237	6.158	40.592
C.S. LAS OLIVAS	ARANJUEZ	2.881	12.190	2.527	17.598
TOTAL		12.655	51.005	11.823	75.483

Organigrama

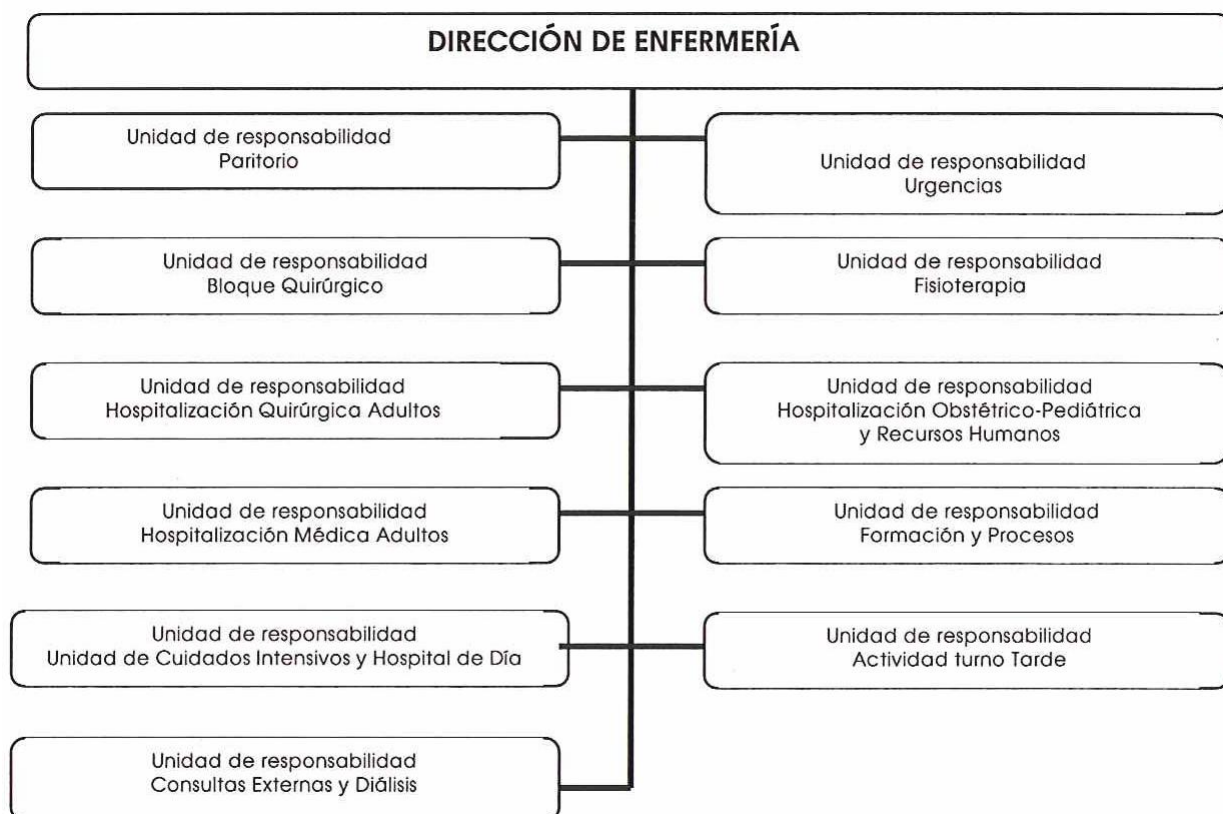
A.DIRECCIÓN-GERENCIA



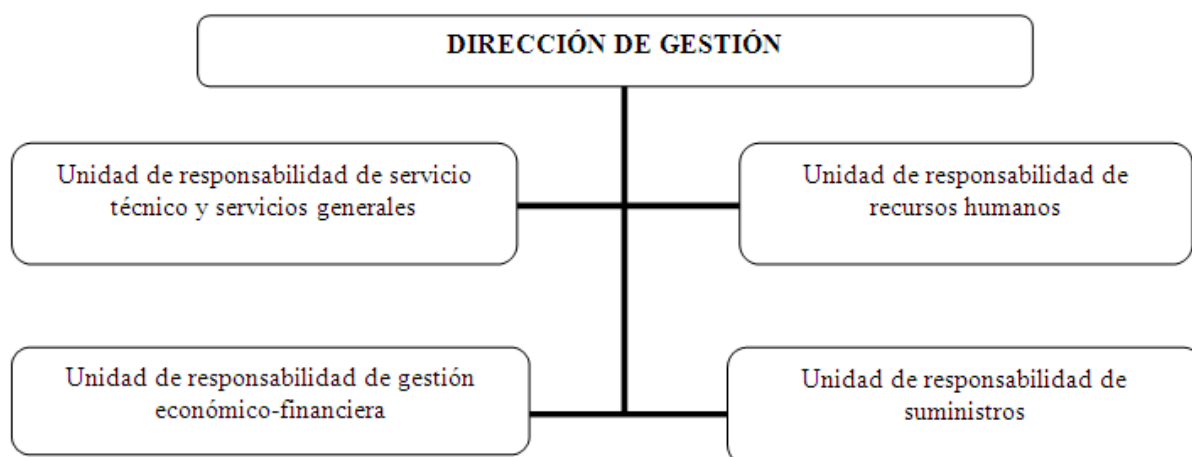
B. DIRECCIÓN MÉDICA



C. DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



D. DIRECCIÓN DE GESTIÓN



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2014	2015
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	0	0
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	129	131
MIR	0	0
PERSONAL SANITARIO		
DUE	168	171
Matronas	12	11
Fisioterapeutas	8	9
Terapeutas	3	1
Técnicos	7	7
Auxiliares Enfermería	131	130
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto C	0	0
Aux. Administrativo y resto D	4	4
Celadores y resto	0	0
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	0	0
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	473	475

Recursos Materiales

CAMAS	2014	2015
Camas Instaladas	98	98
QUIRÓFANOS	2014	2015
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2014	2015
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	58	58
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	5	5
Otros Médicos	4	4
Quirúrgico	18	18
HEMODIALISIS	2014	2015
Número de puestos	10	12
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2014	2015
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	3	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	1	1
Ecógrafos Otros Servicios	9	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2014	2015
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	2	4
Holter Tensión	2	3
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	5	5
Colonoscopios / Rectoscopios	5	5
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	N	UCL
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascular	N	Hospital 12 de Octubre
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	UCL
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital 12 de Octubre
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	N	Servicio de Medicina Interna
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	N	Atención Primaria
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	Anatómico Forense
Medicina Nuclear	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	UCL
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital 12 de Octubre
Neurofisiología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	N	Hospital San Juan de Dios
Psiquiatría	N	Hospital San Juan de Dios
Radiodiagnóstico	N	UCR
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

Actividad Asistencial

Hospitalización

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	4.663	4.886
Porcentaje de codificación	100,00%	99,98%
Estancia Media Global	6,25	6,22
Peso Medio Global	1,6062	1,7048

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	4.670	4.899
Ingresos Urgentes	3.963	4.270
Ingresos Programados	707	629
Urgencias Totales	51.843	56.316
% Urgencias ingresadas	6,10%	5,99%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	1.548	1.888
Otros Médicos	3.913	3.711
Quirúrgico	3.455	3.668
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2014	2015
Hemodiálisis en el hospital	31	35
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2014	2015
Partos por vía vaginal	599	569
Cesáreas	129	116
% Cesáreas	17,72%	16,93%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2014	2015
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.227	1.199
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.397	2.455
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	543	571
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	94	102
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.312	3.126
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	346	341
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	488,57	488,82
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	370,75	375,27
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	75,88%	76,77%

Donaciones – Trasplantes

	2014	2015
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	5	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	5	2

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Laboratorio				
Bioquímica	0	0	0	0
Hematología	0	0	0	0
Microbiología	0	0	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	30.625	29.625	0	0
Radiología convencional	58.775	62.892	0	0
Ecografías	13.670	13.183	0	0
Citologías	5.253	4.718	0	0
Endoscopias digestivo	2.423	2.525	0	0
Broncoscopias	10	81	0	0
Mamografías	2.007	1.866	0	0
TAC	5.977	6.242	0	0
RMN	4.573	4.924	0	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	45	29	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0
Pacientes en tratamiento Radioterapia	0	0	0	0

* realizados por la Unidad Central de Laboratorio

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2014	2015
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	19	6

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.089	3.262	5.351	1,56	1.280	996
Cardiología	1.719	2.763	4.482	1,61	897	844
Dermatología	4.621	4.581	9.202	0,99	4.680	3.901
Digestivo	3.024	5.966	8.990	1,97	1.936	1.559
Endocrinología	1.436	4.648	6.084	3,24	672	621
Hematología	1.072	10.520	11.592	9,81	385	345
M. Interna	985	2.603	3.588	2,64	369	305
Nefrología	419	2.354	2.773	5,62	173	152
Neumología	1.230	3.382	4.612	2,75	554	488
Neurología	2.074	3.992	6.066	1,92	1.339	1.048
Oncología	209	3.626	3.835	17,35	0	0
Psiquiatría	911	6.747	7.658	7,41	0	0
Rehabilitación	2.158	4.013	6.171	1,86	506	377
Reumatología	1.342	4.059	5.401	3,02	745	686
Otras Médicas	1.792	959	2.751	0,54	6	3
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.081	63.475	88.556	2,53	13.542	11.325
C. General	1.779	2.420	4.199	1,36	1.298	1.092
Urología	2.673	5.654	8.327	2,12	1.506	1.448
Traumatología	10.410	9.813	20.223	0,94	4.244	3.951
ORL	4.353	5.747	10.100	1,32	2.578	2.130
Oftalmología	6.608	11.467	18.075	1,74	3.693	3.316
Ginecología	4.382	6.610	10.992	1,51	3.122	2.871
Anestesia	3.471	490	3.961	0,14	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	33.676	42.201	75.877	1,25	16.441	14.808
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.872	3.823	5.695	2,04	939	872
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	685	4.150	4.835	6,06	689	609
TOTAL	61.314	113.649	174.963	1,85	31.611	27.614

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Cardiología	741	43,10%
TOTAL	741	1,21%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	374	11,32%	2,38	0,5992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	332	10,05%	8,57	2,2282
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	188	5,69%	2,52	0,6992
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	122	3,69%	7,97	3,3009
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	97	2,94%	6,55	0,9994
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	76	2,30%	9,87	4,1633
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	61	1,85%	11,69	4,1604
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	60	1,82%	6,40	1,1855
774	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 CON CC	53	1,60%	3,70	0,9140
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	52	1,57%	9,60	1,7485
014	ICTUS CON INFARTO	49	1,48%	6,96	1,6748
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	48	1,45%	10,75	3,0609
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	47	1,42%	10,94	3,8563
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	46	1,39%	1,93	0,2233
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	45	1,36%	8,00	1,2594
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	44	1,33%	7,41	1,3004
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	44	1,33%	5,82	0,9177
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	41	1,24%	6,90	1,0606
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	37	1,12%	5,05	0,7206
316	INSUFICIENCIA RENAL	36	1,09%	6,86	1,3290
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	35	1,06%	10,00	1,6780
324	CALCULOS URINARIOS SIN CC	34	1,03%	2,29	0,5091
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	32	0,97%	12,94	3,0484
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	30	0,91%	3,67	0,6923
183	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC	29	0,88%	6,69	0,7196
TOTAL GRDs MÉDICOS		3.303		6,39	1,5190

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	107	6,76%	4,87	2,7777
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	106	6,70%	2,35	0,8598
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	80	5,05%	3,09	1,0934
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	75	4,74%	3,25	0,8810
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	60	3,79%	5,87	3,1545
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	51	3,22%	2,94	0,8136
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	46	2,91%	2,13	0,7492
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	39	2,46%	7,28	2,0840
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	39	2,46%	3,62	1,1149
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	29	1,83%	2,66	1,0138
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	28	1,77%	1,04	1,0180
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	28	1,77%	2,39	1,4086
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	27	1,71%	15,07	6,2374
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	27	1,71%	6,44	3,4642
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	26	1,64%	2,88	1,0018
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	26	1,64%	29,35	6,4612
310	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC	25	1,58%	2,28	1,1985
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	25	1,58%	4,12	3,0788
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	24	1,52%	2,29	1,0529
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	23	1,45%	2,83	0,9327
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	23	1,45%	1,26	1,1959
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	22	1,39%	1,27	0,9431
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	22	1,39%	4,36	0,9881
493	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR CON CC	21	1,33%	4,57	1,7550
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	20	1,26%	8,45	2,9064
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		1.583		5,85	2,0920

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	332	6,79%	8,57	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	122	2,50%	7,97	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	76	1,56%	9,87	4,1633
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	107	2,19%	4,87	2,7777
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	61	1,25%	11,69	4,1604
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	374	7,65%	2,38	0,5992
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	60	1,23%	5,87	3,1545
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	47	0,96%	10,94	3,8563
558	PROC. MUSCULOESQUELÉTICO MAYOR CON CC MAYOR	27	0,55%	15,07	6,2374
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTÓMAGO, ESÓFAGO, DUODENO, I. DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	26	0,53%	29,35	6,4612
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs. O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	6	0,12%	50,50	26,5935
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	48	0,98%	10,75	3,0609
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	188	3,85%	2,52	0,6992
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	32	0,65%	12,94	3,0484
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	97	1,99%	6,55	0,9994
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	27	0,55%	6,44	3,4642
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	106	2,17%	2,35	0,8598
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	52	1,06%	9,60	1,7485
568	INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	25	0,51%	11,60	3,6291
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	80	1,64%	3,09	1,0934
567	PROCEDIMIENTOS RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	15	0,31%	17,33	5,7855
014	ICTUS CON INFARTO	49	1,00%	6,96	1,6748
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	39	0,80%	7,28	2,0840
881	DIAGNÓSTICO DE SISTEMA RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN MECÁNICA + 96 hrs.	8	0,16%	36,75	9,6311
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	25	0,51%	4,12	3,0788
TOTAL GRDs		4.886		6,22	1,7048

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	5
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	100,00%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	6
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	Sí
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	4,90
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	3,75
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	Sí
Profesionales formados en Resistencia Zero	Sí
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	96,61%
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	95,76%
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	Sí
Área de Indicadores de Resultados	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	84,47%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Area Gestión de la Calidad	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	No
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	100,00%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Calidad Percibida	12	2
Historias Clínicas	15	3
Seguridad Paciente	30	4
Tumores	59	9
Docencia	12	2
Investigación	13	5
Gestión de Conocimientos y Formación Continuada	12	2
Dolor	15	3
Farmacia y Terapéutica	9	4
Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	13	2
Transplantes	10	1
Transfusiones y Hemoderivados	23	1
Cuidados de Enfermería	8	3
Lactancia Materna	9	2
Violencia de Género	13	4

Otras actuaciones

Hay integrados otras Subcomisiones:

- Subcomisión de UPP y Caídas.
- Subcomisión de Planes de Cuidados Protocolos y Procedimientos.
- Subcomisión de Registros.
- Subcomisión de Mejora de la Comida.
- Subcomisión de Mejora Mantenimiento Empresa Pública.
- Subcomisión de Mejora limpieza.
- Subcomisión Sociosanitaria.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	5	6,67
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	88,89%	97,53%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	99,03%	98,55%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	100,00%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	95,07%	98%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	95,69%	96%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	100,00%	99%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	3	4,80
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	100,00%	95%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	2	6,00

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS	
2014	2015	2014	2015
662	890	100,00%	99,66%

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	316	35,51%	35,51%
Citaciones	90	10,11%	45,62%
Disconformidad con la Asistencia	88	9,89%	55,51%
Desacuerdo con Organización y Normas	85	9,55%	65,06%
Retraso en la atención	80	8,99%	74,04%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.089	1.280	61,27%	996	47,68%
Cardiología	1.719	897	52,18%	844	49,10%
Dermatología	4.621	4.680	101,28%	3.901	84,42%
Digestivo	3.024	1.936	64,02%	1.559	51,55%
Endocrinología	1.436	672	46,80%	621	43,25%
Hematología	1.072	385	35,91%	345	32,18%
M. Interna	985	369	37,46%	305	30,96%
Nefrología	419	173	41,29%	152	36,28%
Neumología	1.230	554	45,04%	488	39,67%
Neurología	2.074	1.339	64,56%	1.048	50,53%
Oncología	209	0		0	
Psiquiatría	911	0		0	
Rehabilitación	2.158	506	23,45%	377	17,47%
Reumatología	1.342	745	55,51%	686	51,12%
Otras Médicas	1.792	6	0,33%	3	0,17%
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.081	13.542	53,99%	11.325	45,15%
C. General	1.779	1.298	72,96%	1.092	61,38%
Urología	2.673	1.506	56,34%	1.448	54,17%
Traumatología	10.410	4.244	40,77%	3.951	37,95%
ORL	4.353	2.578	59,22%	2.130	48,93%
Oftalmología	6.608	3.693	55,89%	3.316	50,18%
Ginecología	4.382	3.122	71,25%	2.871	65,52%
Anestesia	3.471	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	33.676	16.441	48,82%	14.808	43,97%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.872	939	50,16%	872	46,58%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	685	689	100,58%	609	88,91%
TOTAL	61.314	31.611	51,56%	27.614	45,04%

Técnicas diagnósticas y terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitudes por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	62.892	10.897	17,33%	9.145	14,54%
Ecografías	13.183	5.059	38,38%	4.025	30,53%
Endoscopias digestivo	2.525	39	1,54%	21	0,83%
Broncoscopias	81	0		0	
Mamografías	1.866	345	18,49%	305	16,35%
TAC	6.242	0		0	
RMN	4.924	1	0,02%	1	0,02%
Radiología intervencionista	29	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2014	Solicitudes 2015	% Variación 2015 / 2014
Alergia	1.238	1.280	3,39%
Cardiología	830	897	8,07%
Dermatología	4.716	4.680	-0,76%
Digestivo	1.656	1.936	16,91%
Endocrinología	714	672	-5,88%
Hematología	326	385	18,10%
M. Interna	393	369	-6,11%
Nefrología	194	173	-10,82%
Neumología	473	554	17,12%
Neurología	1.440	1.339	-7,01%
Oncología	1	0	0,00%
Psiquiatría	0	0	0,00%
Rehabilitación	446	506	13,45%
Reumatología	809	745	-7,91%
Otras Médicas	2	6	200,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.238	13.542	2,30%
C. General	1.481	1.298	-12,36%
Urología	1.464	1.506	2,87%
Traumatología	4.117	4.244	3,08%
ORL	2.661	2.578	-3,12%
Oftalmología	3.513	3.693	5,12%
Ginecología	3.028	3.122	3,10%
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.264	16.441	1,09%
TOTAL AREA PEDIATRICA	866	939	8,43%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	815	689	-15,46%
TOTAL	31.183	31.611	1,37%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.280	11	0,86%	24
Cardiología	897	3	0,33%	43
Dermatología	4.680	19	0,41%	91
Digestivo	1.936	15	0,77%	58
Endocrinología	672	10	1,49%	37
Hematología	385	0		0
M. Interna	369	2	0,54%	13
Nefrología	173	2	1,16%	8
Neumología	554	2	0,36%	18
Neurología	1.339	17	1,27%	57
Rehabilitación	506	11	2,17%	6
Reumatología	745	6	0,81%	23
Otras Médicas	6	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.542	98	0,72%	378
C. General	1.298	6	0,46%	48
Urología	1.506	13	0,86%	54
Traumatología	4.244	54	1,27%	176
ORL	2.578	6	0,23%	91
Oftalmología	3.693	19	0,51%	149
Ginecología	3.122	37	1,19%	71
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.441	135	0,82%	589
TOTAL AREA PEDIATRICA	939	3	0,32%	16
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	689	6	0,87%	11
TOTAL	31.611	242	0,77%	994

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	NO
Nº especialidades con especialista consultor	2 (8%)
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	N.A.
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	SI
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2015 y registro de reuniones	SI
Revisión y cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de mejora 2014 de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	NO

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
- Número de alumnos de cada una de ellas.
 - Grado de Medicina. Universidad Alfonso X El Sabio.
 - 4º curso 120 alumnos
 - 5º curso 120 alumnos
 - 6º curso 60 alumnos
 - Grado en Enfermería. **Universidad Alfonso X El Sabio**.
 - 2º curso 4 alumnos
 - 3º curso 3 alumnos
 - 4º curso 20 alumnos
 - Grado de Fisioterapia. Escuela de Fisioterapia San Juan de Dios
 - 4º curso 12 alumnos
 - Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería.
 - E S. Villa de Valdemoro**. 9 alumnos en primera rotación y 9 alumnos en segunda rotación.
 - San Juan de Dios**. 6 alumnos en primera rotación y 6 alumnos en segunda rotación.
 - Centro de Estudios González Cañadas**. 2 alumnos en primera rotación y 2 alumnos en segunda rotación

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Relaciones interpersonales: trabajo en equipo	20	20
RCP Básica y Avanzada pediátrica y neonatal. Edición 4.	25	17
Investigación Básica. Diseño y desarrollo de estudios de investigación. Edición 2.	20	6
Introducción a la Estadística aplicada a las Ciencias de la Salud. El programa SPSS.	15	13
Herramientas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el Entorno Sanitario. Edición 1.	15	21
DEA y RCP instrumentalizada.	10	21
Método Mc Kenzie. Parte A. La columna lumbar.	28	29
Los secretos de la neurocomunicación: cómo comunicar para curar. Edición 1.	20	18
CODEM El Secreto Profesional en la práctica asistencial.	5	20
CODEM La enfermería al final de la vida y el duelo.	15	18
CODEM Activación Cerebral y entrenamiento de la Memoria.	20	19
VI Curso de Actualización en Pediatría.	31	50
3ª Edición Curso Actualización en Urgencias	15	25
Jornadas		
Sesiones		
Talleres		
5 momentos para la Higiene de Manos. 6 Ediciones en total.	6	40
Taller de limpieza y desinfección del material	2	30
Información y formación en riesgo biológico en profesionales sanitarios.	2.5	59
Taller: Herramientas para el desarrollo de la Inteligencia emocional en el entorno sanitario	4	4
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Jornadas		
Sesiones		
Talleres		
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Relaciones interpersonales: trabajo en equipo	20	20
RCP Básica y Avanzada pediátrica y neonatal. Edición 4.	25	17

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Investigación Básica. Diseño y desarrollo de estudios de investigación. Edición 2.	20	6
Introducción a la Estadística aplicada a las Ciencias de la Salud. El programa SPSS.	15	13
Herramientas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el Entorno Sanitario. Edición 1.	15	21
DEA y RCP instrumentalizada.	10	21
Los secretos de la neurocomunicación: cómo comunicar para curar. Edición 1.	20	18
VI Curso de Actualización en Pediatría.	31	50
3ª Edición Curso Actualización en Urgencias	15	25
Jornadas		
Sesiones		
Talleres		
5 momentos para la Higiene de Manos. 6 Ediciones en total.	6	40
Taller: Herramientas para el desarrollo de la Inteligencia emocional en el entorno sanitario	4	4
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Urgencias	Equipo referente de cuidados paliativos	17/06/2015
Ginecología y Obstetricia	Cáncer de mama. Técnicas biopsia selectiva ganglio centinela.	16/09/2015
Análisis clínico	Interacción del laboratorio en la toma de decisión clínica.	14/10/2015
Digestivo	Diagnostico y tratamiento de la esteatosis hepática	04/11/2015
Enfermería	Disfagia	02/12/2015

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
23		50.194,02

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Fetal and Pediatric Pathology. 2015	1	0.404	0.404
An Pediatr.2015	1	0.833	0.833
Med Intensiva	1	1.323	1.323
Rev Esp Anest Rean 2015	1		
Asociación Madrileña de Otorrinolaringología	1		
Telesa	1		1.9583
Metas de enfermería	1		2.646
TOTAL			

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

	Año 2015
TOTAL	57.339.685

No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014
Total adquisiciones directas	9.247.908	49,08%
ANTIVIRALES	2.875.044	213,80%
INMUNOSUPRESORES	1.780.646	11,74%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	936.862	77,64%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	455.781	7,22%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	413.770	83,51%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	7.290
Coste biológicos en PSO	11.073
Coste biológicos en ARPS	9.086
Coste biológicos en EII	10.753
Coste biológicos en AR	8.243
Coste biológicos en ESART	8.374
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	44,42 %
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	64,66 %
% DDD Omeprazol/Total IBP	65,66 %
% EFG receta	28,77 %

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Durante el año 2015 se realizaron actividades dirigidas tanto a los profesionales como a los pacientes:

- Visita de los Reyes Magos y entrega de regalos a los niños hospitalizados.

De impacto social:

- Desde Servicio de Medicina Preventiva y en colaboración con el Ayuntamiento de Aranjuez, se ha organizado un concurso de dibujos sobre la Higiene de Manos en los Colegios de la localidad, impartiendo charlas informativas sobre la importancia de la Higiene de Manos.
- Profesionales del Hospital se trasladaron a Centros de Residencias, para dar charlas informativas, coincidiendo con la Semana del Mayor.

Y en el propio Hospital:

- Se ha instalado en el Servicio de Admisión, el Registro del Recién Nacido para comunicación al Registro Civil de los nacimientos en nuestro propio Hospital.
- Se articula el protocolo de la mejora del acompañamiento de los pacientes en Urgencias.