



Hospital Universitario Severo Ochoa

MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 5/2016

Publicado en España – Published in Spain

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población	9
Organigrama	10
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	12
Cartera de Servicios	13
Especialidades disponibles	13
Actividad Asistencial	14
Hospitalización	14
Actividad quirúrgica	14
Donaciones – Trasplantes	15
Técnicas Utilizadas	15
Otros Procedimientos	15
Consultas Externas	16
Consultas de alta resolución	17
Casuística (CMBD)	18
Calidad	21
Objetivos institucionales de calidad	21
Comisiones clínicas	22
Otras Comisiones, Comités o Grupos de Trabajo	22
Otras Actuaciones	23
Información y Atención al Paciente	27
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	27
Reclamaciones	27
Otras actuaciones	28
Continuidad Asistencial	29
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	29
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	32
Otros indicadores de continuidad asistencial	33
Docencia y formación continuada	34
Docencia	34
Formación Continuada	35
Investigación	38
Proyectos de investigación	38
Publicaciones científicas	42
Gestión económica	44
Obligaciones Reconocidas	44
Farmacia	44
Otras actividades del hospital	45
Dirigidas a profesionales:	45
Dirigidas a pacientes y/o familiares, profesionales y otros colectivos:	45

Presentación

Es vocación de este Hospital implementar medidas encaminadas a mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad del paciente, lo que nos ha permitido obtener unos resultados muy positivos al cierre del ejercicio. Pero ello no habría sido posible sin la importante implicación de todos los profesionales que, con sus propuestas e ideas, han ayudado a lograr los objetivos marcados.

Durante 2015 en el Hospital Universitario Severo Ochoa se ha seguido trabajando en la continuidad asistencial y se han consolidado las líneas de trabajo previas y puesto en marcha otras nuevas, especialmente en relación con los pacientes crónicos.



El número de primeras consultas atendidas en el Hospital durante 2015 ha sido de 115.516, de las que 81.237 corresponden a solicitudes derivadas desde la Atención Primaria. De estas consultas, el 11,1% corresponde a VPE y el 10,6% a sospecha de malignidad. El número de primeras consultas solicitadas disminuyó en 2015 en 3.347, un 2,5 % menos que el año previo.

En cuanto a la actividad quirúrgica cabe destacar que el número de entradas descendió en 1% respecto a 2014, de 12.789 a 12.718, y aumentaron las salidas en un 5%, de 12.959 a 13.604. También se incrementaron las Intervenciones Quirúrgicas Programadas en un 8,11%, de 10.801 a 11.786. Como conclusión, el índice de entrada y de salida se rebajó en un 5,3%.

Se ha iniciado el programa de atención integral al paciente crónico anciano complejo, con una previa identificación de la población de riesgo de Leganés y el diseño posterior de las intervenciones que se completarán en 2016. Por último, en el ámbito sociosanitario se han trabajado dos protocolos con los centros residenciales de Leganés para el abordaje conjunto tanto de la patología infecciosa respiratoria como de la patología urológica en el anciano.

A los actuales medios tecnológicos para el diagnóstico que incorpora la cartera de servicios del Hospital Severo Ochoa, ha de sumarse también una nueva resonancia magnética (RMN) de alta tecnología, que garantiza la realización de pruebas diagnósticas con los mayores niveles de calidad asistencial y que cuenta con prestaciones técnicas de vanguardia, especialmente gracias a las innovaciones en la digitalización de la señal y un sistema informático que permite realizar, entre otros, estudios cardiacos, neurológicos, angiográficos u oncológicos.

Otro de los importantes logros que han conformado la trayectoria del Hospital durante 2015 ha sido la adjudicación de un Plan de Eficiencia Energética, que prevé un ahorro anual en la factura energética de 300.000 euros.

Mayor calidad y seguridad del paciente

La calidad y la seguridad del paciente siguen constituyendo los dos pilares esenciales de nuestra actividad sanitaria. El Hospital Severo Ochoa ha obtenido en 2015 varios reconocimientos que certifican su vocación por el paciente. Cabe citar como ejemplo la Certificación de Buenas Prácticas (BBPP) que logró el Servicio de Pediatría con Grado de "Excelente" otorgado por el Consejo Internacional del Sistema Nacional de Salud. Esta cuestión se traduce en un mayor seguimiento del control de los embarazos.

Uno de los retos más importantes del centro es conseguir un Hospital sin Dolor. Ése es el propósito que se ha marcado el Comité de Atención al Dolor que en 2015 celebró la I Jornada informativa para presentar las principales acciones acometidas en sus dos años de andadura.

Pero un hecho que, sin duda, marcará un antes y un después en la trayectoria de este Hospital es la implantación de SELENE y de la Historia Clínica Electrónica. Comenzó a funcionar el 14 de noviembre de 2015 y se hizo extensivo tanto al Hospital Severo Ochoa como al Centro de Especialidades "María Ángeles López Gómez". Tanto el Centro de Especialidades como el Hospital están en pleno proceso de adaptación al nuevo Sistema Informático que en 2016, por ejemplo, llevará la cita automática al CEP "Los Pedroches".

Docencia e investigación

El Hospital Severo Ochoa se ha involucrado durante 2015 en la actividad formativa continuada de su personal médico con la impartición de más de 50 cursos, talleres y sesiones clínicas relacionados con la calidad percibida, la seguridad del paciente y el manejo clínico del paciente. Esta formación ha llegado a más de 150 residentes en el hospital (MIR, BIR, QIR, FIR, EIR).

En el ámbito de la docencia, continúa con paso firme el proyecto que el Hospital mantiene con la Universidad Alfonso X el Sabio de Madrid. En 2015 se graduó la primera promoción de Medicina. Un total de 43 alumnos han completado cuatro años de carrera en los que han compaginado las clases teóricas con las prácticas en las unidades de hospitalización, consultas, laboratorios o quirófanos. Durante el curso académico 2014/15 el Hospital ha acogido a 216 alumnos de Grado de Medicina en Formación.

En definitiva, el Hospital sigue adelante en su intención de ofrecer la mejor asistencia sanitaria y con el deseo puesto en que su vocación de servicio permita al centro hospitalario avanzar cada día en una atención de mayor calidad a nuestros pacientes bajo la huella indeleble de la modernización tecnológica.

Dr. Domingo Del Cacho Malo

Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

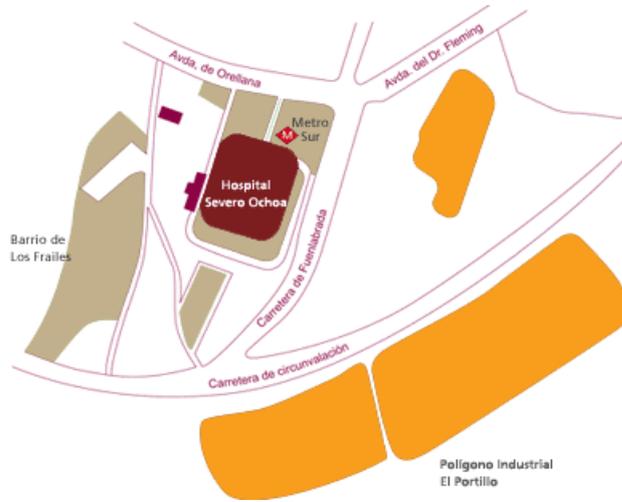
El edificio primitivo constaba de una planta baja y cuatro plantas en altura que configuraban una superficie construida de cerca de 44.000 metros cuadrados. Su estructura se basa en un esquema geométrico que facilita tanto su ampliación, como posibles adaptaciones posteriores: cuatro ejes verticales y tres horizontes en torno a los cuales se aglutinan las diversas áreas, servicios y habitaciones.

Durante el año 2009 se finalizaron las obras de ampliación del Hospital en más de 14.000 metros cuadrados que afectaron a reformas integrales en los servicios de Nefrología-Diálisis, Farmacia, Unidad del Dolor, Laboratorios, Radiología, Unidad de Salud Laboral, Archivos, Almacenes, Vestuarios, Contabilidad y Personal. La inversión realizada fue de unos 22,5 millones de euros.

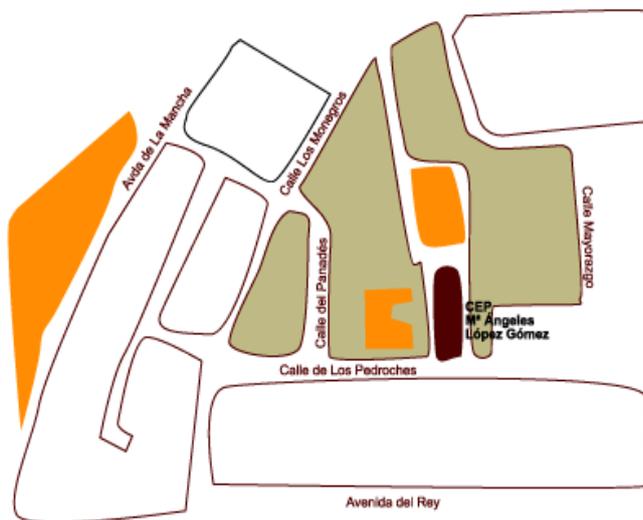
En marzo de 2012 se unifica el servicio de Nefrología en unas nuevas instalaciones del Hospital, con lo que se culmina el traslado de la Unidad de Diálisis del Centro de Especialidades El Arroyo de Fuenlabrada al propio centro hospitalario.

Actualmente el hospital cuenta con 412 camas instaladas, 13 quirófanos, un Hospital de Día y Cirugía Mayor Ambulatoria.

Ubicación del Hospital:



Hospital Universitario Severo Ochoa
Avda. de Orellana s/n
28911 Leganés. Madrid



Centro de Especialidades Mª Ángeles López Gómez
C/ Mª Ángeles López Gómez, 2
28911 Leganés Madrid

Accesos:

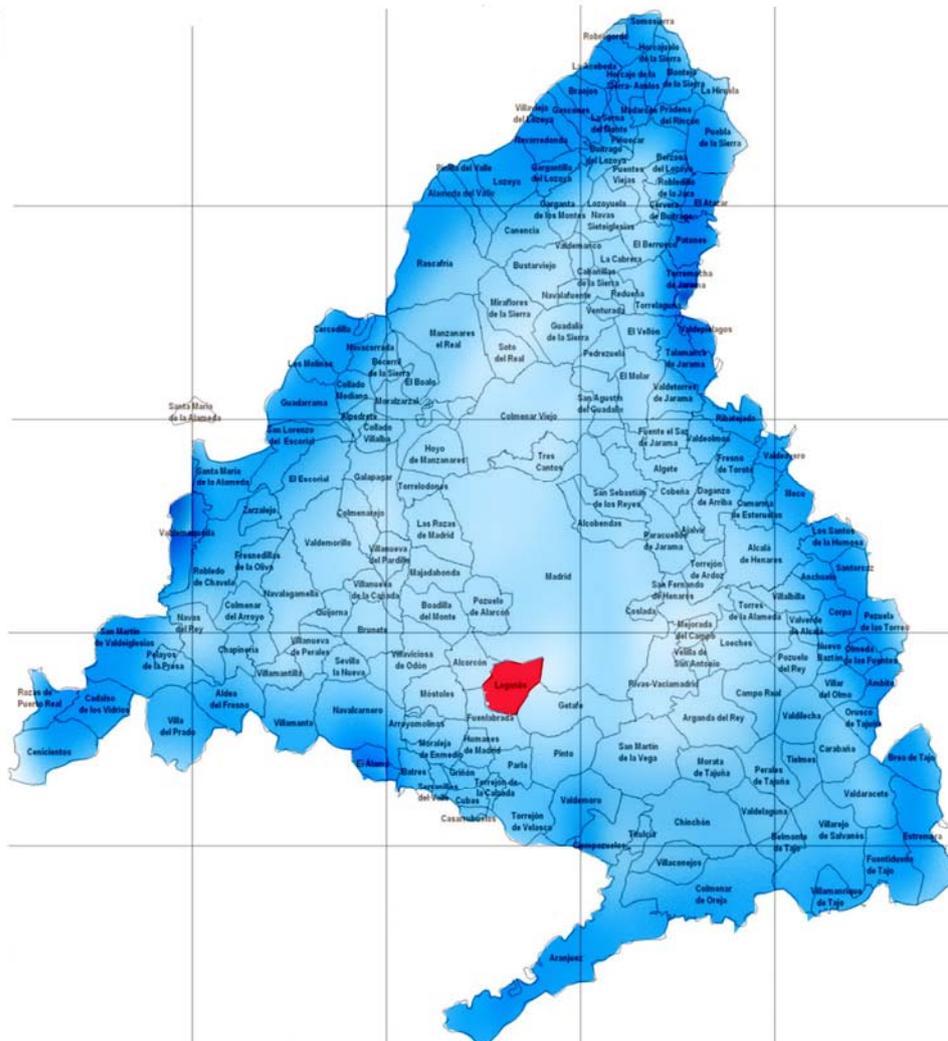
Hospital Universitario Severo Ochoa:

Líneas de Autobús: 481, 485, 486, 491, 492, 493, 496, 497

Cercanías Renfe: C5

Estación de Metro Sur: Hospital Severo Ochoa

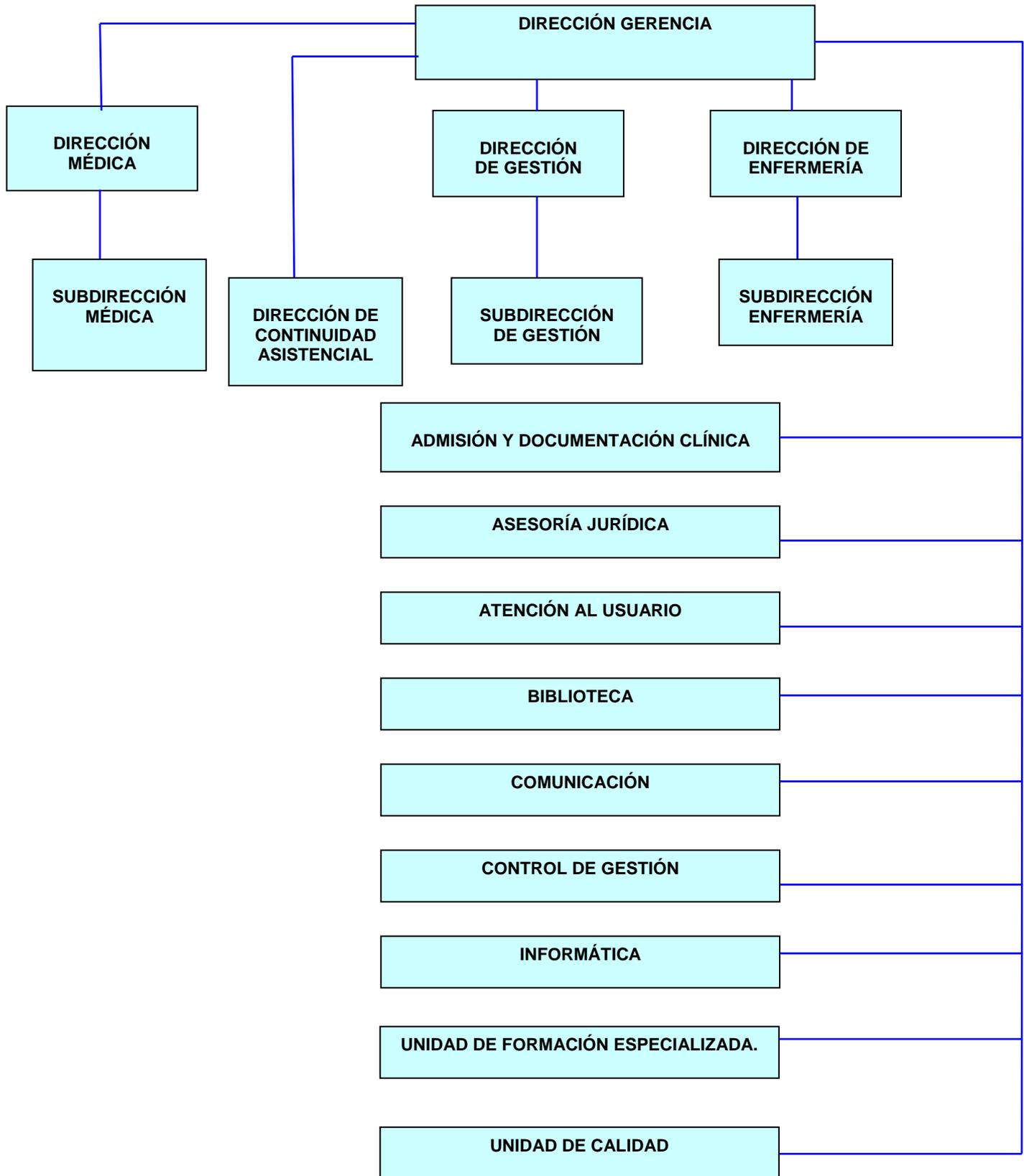
Mapa de la zona de asignada:



Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2014)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. HUERTA DE LOS FRAILES	LEGANÉS	2.833	8.252	1.520	12.605
C.S. MARIA JESUS HEREZA	LEGANÉS	4.996	20.111	5.773	30.880
C.S. SANTA ISABEL	LEGANÉS	3.978	21.087	7.924	32.989
C.S. M. ANGELES LOPEZ GOMEZ	LEGANÉS	2.863	16.758	6.015	25.636
C.S. JAIME VERA - LEGANES	LEGANÉS	2.367	12.816	5.708	20.891
C.S. MARIA MONTESSORI	LEGANÉS	1.429	11.916	1.764	15.109
C.S. MARIE CURIE	LEGANÉS	2.127	8.338	2.204	12.669
C.S. DR. MENDIGUCHIA CARRICHE	LEGANÉS	3.397	16.573	5.055	25.025
C.S. LEGANES NORTE	LEGANÉS	3.097	9.251	1.067	13.415
TOTAL		27.087	125.102	37.030	189.219

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2014	2015
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	0	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	269	288
MIR	151	151
PERSONAL SANITARIO		
DUE	412	427
Matronas	15	21
Fisioterapeutas	17	16
Terapeutas	0	0
Técnicos	99	98
Auxiliares Enfermería	303	289
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	9	8
Grupo Gestión Función Administrativa	15	15
Grupo Administrativo y resto C	9	9
Aux. Administrativo y resto D	188	185
Celadores y resto	122	120
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	5	6
Personal en formación (matronas)	5	6
TOTAL	1627	1648

Recursos Materiales

CAMAS	2014	2015
Camas Instaladas	412	386
QUIRÓFANOS	2014	2015
Quirófanos Instalados	12	13
OTRAS INSTALACIONES	2014	2015
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	75	75
Locales de consulta en CEP	36	36
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	28	28
Infecioso-SIDA	1	1
Otros Médicos	11	11
HEMODIALISIS	2014	2015
Número de puestos	32	32
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2014	2015
Mamógrafos	2	2
TAC	2	2
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	7	7
Ecógrafos Servicio Cardiología	2	2
Ecógrafos Otros Servicios	12	12
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2014	2015
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Ecocardiógrafos	2	2
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	8	8
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	4	6
Colonoscopios / Rectoscopios	5	6
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Hospitalización

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	14.260	14.765
Porcentaje de codificación	99,98%	99,64%
Estancia Media Global	7,65	7,35
Peso Medio Global	1,7258	1,6513

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	14.237	14.791
Ingresos Urgentes	10.990	11.447
Ingresos Programados	3.247	3.344
Urgencias Totales	107.430	110.808
% Urgencias ingresadas	9,80%	9,86%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	6.462	6.929
Otros Médicos	1.668	1.957
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2014	2015
Hemodiálisis en el hospital	105	110
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2014	2015
Partos por vía vaginal	1.033	1.040
Cesáreas	349	308
% Cesáreas	25,25%	22,85%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2014	2015
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.943	3.067
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	8.107	8.719
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.264	1.239
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	196	174
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	562	847
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	602	666
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.472,50	1.551,70
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.003,60	1.033,65
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	68,16%	66,61%

Donaciones – Trasplantes

	2014	2015
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	8	8
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	10	21
Trasplantes de Membrana Amniótica	2	2

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Laboratorio				
Bioquímica	4.819.186	4.883.615	0	0
Hematología	603.270	610.249	0	0
Microbiología	293.566	258.178	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	518.682	520.900	0	0
Radiología convencional	111.172	114.243	0	0
Ecografías	29.404	28.511	0	0
Citologías	15.064	14.384	0	0
Endoscopias digestivo	6.281	5.832	0	0
Bronoscopias	391	412	0	0
Mamografías	7.981	7.389	0	326
TAC	15.713	16.626	0	0
RMN	5.873	5.027	2.507	4.395
Radiología intervencionista	2.905	2.562	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	559	563	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	186	194	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2014	2015
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	35	11
Implante desfibriladores	4	11

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.509	4.198	6.707	1,67	2.020	1.729
Cardiología	3.357	10.803	14.160	3,22	2.481	2.207
Dermatología	10.595	18.792	29.387	1,77	10.493	8.800
Digestivo	1.983	6.266	8.249	3,16	1.619	1.184
Endocrinología	2.927	10.042	12.969	3,43	1.844	1.472
Geriatría	120	429	549	3,58	4	4
Hematología	1.187	5.584	6.771	4,70	490	394
M. Interna	2.374	7.855	10.229	3,31	1.012	892
Nefrología	448	3.670	4.118	8,19	284	244
Neumología	2.023	4.938	6.961	2,44	1.327	1.081
Neurología	3.736	10.905	14.641	2,92	3.121	2.476
Oncología	720	12.689	13.409	17,62	10	8
Psiquiatría	45	570	615	12,67	0	0
Rehabilitación	4.048	4.427	8.475	1,09	1.077	953
Reumatología	4.007	9.435	13.442	2,35	3.757	2.862
Otras Médicas	448	1.192	1.640	2,66	1	1
TOTAL ÁREA MÉDICA	40.527	111.795	152.322	2,76	29.540	24.307
C. General	6.146	6.348	12.494	1,03	5.259	4.799
Urología	4.275	11.432	15.707	2,67	3.538	3.120
Traumatología	11.012	22.897	33.909	2,08	9.354	7.547
ORL	7.998	13.497	21.495	1,69	6.853	5.567
Oftalmología	18.560	19.328	37.888	1,04	15.088	12.588
Ginecología	8.020	19.497	27.517	2,43	6.875	5.183
C. Vascolar	1.743	3.916	5.659	2,25	216	210
Anestesia	9.301	3.060	12.361	0,33	57	49
TOTAL AREA QUIRURGICA	67.055	99.975	167.030	1,49	47.240	39.063
TOTAL AREA PEDIATRICA	4.579	12.443	17.022	2,72	2.751	2.507
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	3.198	6.241	9.439	1,95	1.706	1.594
TOTAL	115.359	230.454	345.813	2,00	81.237	67.471

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	372	14,83%
Cardiología	101	3,01%
Dermatología	2.365	22,32%
Digestivo	167	8,42%
Endocrinología	29	0,99%
Hematología	44	3,71%
M. Interna	19	0,80%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	145	7,17%
Neurología	319	8,54%
Psiquiatría	3	6,67%
Rehabilitación	703	17,37%
Reumatología	1.023	25,53%
Otras Médicas	5	1,12%
TOTAL ÁREA MÉDICA	5.295	13,07%
C. General	1.338	21,77%
Urología	265	6,20%
Traumatología	1.282	11,64%
ORL	2.149	26,87%
Oftalmología	419	2,26%
Ginecología	897	11,18%
C. Vascular	349	20,02%
Anestesia	7.011	75,38%
TOTAL AREA QUIRURGICA	13.710	20,45%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.100	45,86%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	78	2,44%
TOTAL	21.183	18,36%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	828	8,04%	9,92	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	554	5,38%	2,17	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	441	4,28%	2,31	0,6992
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	372	3,61%	8,62	1,3004
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	309	3,00%	12,14	3,3009
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	253	2,46%	8,36	1,1855
125	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	246	2,39%	3,14	1,1011
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	229	2,22%	7,78	1,0606
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	209	2,03%	2,04	0,4556
430	PSICOSIS	203	1,97%	19,11	1,3879
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	183	1,78%	7,52	0,9994
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	168	1,63%	3,77	1,2652
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	141	1,37%	2,96	0,6514
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	138	1,34%	1,16	0,2233
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	137	1,33%	8,93	1,7485
014	ICTUS CON INFARTO	136	1,32%	12,72	1,6748
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	131	1,27%	7,91	1,0349
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	126	1,22%	13,40	4,1633
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	120	1,16%	14,13	3,8563
124	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO & DIAG. COMPLEJO	102	0,99%	10,50	1,6819
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	98	0,95%	13,80	3,0609
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	89	0,86%	5,07	0,6189
090	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 SIN CC	86	0,83%	6,20	0,7980
832	ISQUEMIA TRANSITORIA	84	0,82%	8,14	0,8166
410	QUIMIOTERAPIA	80	0,78%	5,35	1,2296
TOTAL GRDs MÉDICOS		10.301		7,42	1,4080

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	189	4,24%	8,02	2,7777
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	180	4,04%	1,72	1,0934
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	175	3,93%	3,14	0,8810
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	135	3,03%	2,61	1,0138
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	121	2,71%	1,98	1,0018
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	121	2,71%	2,17	0,7492
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	120	2,69%	1,98	0,8598
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	118	2,65%	1,36	0,8245
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	98	2,20%	1,69	0,9881
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	95	2,13%	0,64	0,7658
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	87	1,95%	6,24	1,4086
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	86	1,93%	9,10	3,1545
651	CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC	85	1,91%	3,41	1,0928
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	77	1,73%	2,30	0,9327
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	75	1,68%	1,76	1,1016
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	72	1,62%	12,35	2,0840
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	69	1,55%	6,28	3,4642
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO CON CC	65	1,46%	12,14	2,8879
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	65	1,46%	2,92	0,8136
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	63	1,41%	25,56	6,2374
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	61	1,37%	18,98	4,5557
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	56	1,26%	5,21	2,7776
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	56	1,26%	3,77	1,1959
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	56	1,26%	3,11	1,0180
310	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC	48	1,08%	3,13	1,1985
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		4.458		7,18	2,2160

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	828	5,61%	9,92	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	309	2,09%	12,14	3,3009
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	189	1,28%	8,02	2,7777
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	126	0,85%	13,40	4,1633
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	372	2,52%	8,62	1,3004
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	120	0,81%	14,13	3,8563
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	10	0,07%	105,20	43,4724
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	63	0,43%	25,56	6,2374
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	554	3,75%	2,17	0,5992
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	79	0,54%	16,53	4,1604
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	441	2,99%	2,31	0,6992
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	98	0,66%	13,80	3,0609
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	253	1,71%	8,36	1,1855
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	45	0,30%	29,33	6,4612
430	PSICOSIS	203	1,37%	19,11	1,3879
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	61	0,41%	18,98	4,5557
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	86	0,58%	9,10	3,1545
125	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	246	1,67%	3,14	1,1011
607	NEONATO, PESO AL NACER 1000-1499 G, SIN P. QUIRURGICO SIGNIF., ALTA CON VIDA	14	0,09%	54,50	18,1788
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	229	1,55%	7,78	1,0606
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	137	0,93%	8,93	1,7485
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	9	0,06%	106,67	26,5935
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	69	0,47%	6,28	3,4642
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	42	0,28%	19,10	5,6741
014	ICTUS CON INFARTO	136	0,92%	12,72	1,6748
TOTAL GRDs		14.765		7,35	1,6513

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	16
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	82,76%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	2
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	Sí
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	2,62
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	5,51
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	No
Profesionales formados en Resistencia Zero	Sí
Número de planes de mejora de higiene de manos	7
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	93,57%
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	91,86%
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	Sí
Área de Indicadores de Resultados	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	84,39%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	13
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	7
Area Gestión de la Calidad	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	93,33%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre Comisiones Clínicas	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de Calidad	0
Comisión de Control de Calidad en Radiodiagnóstico	3
Comisión de Docencia de residentes	9
Comisión de Farmacia y Terapéutica	7
Comisión de Formación Continuada y Biblioteca	8
Comisión de Hemoterapia y Transfusión	4
Comisión de Historias clínicas y Documentación	9
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	6
Comisión de Investigación	2
Comisión de mejora de la atención sanitaria a la población inmigrante	5
Comisión de Mortalidad	5
Comisión de Tejidos y Tumores	4
Comisión contra la Violencia	2
Comité Asistencial de Ética	18
Comité Ético de Investigación Clínica	11
Comisión de Cuidados de Enfermería	3
Comisión de Úlceras por Presión	7

Otras Comisiones, Comités o Grupos de Trabajo

Nombre	Número reuniones
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	9
Comité Permanente de Lactancia Materna	4
Comité de Atención Perinatal	3
Comité de Atención del Dolor	2
- Grupo de Trabajo de Dolor Agudo	2
- Grupo de Trabajo de dolor Crónico	2
- Grupo de Trabajo de Sedoanalgesia	2
Comité de Calidad Percibida	4
Comité de prevención del Tabaquismo	1
Grupo de Trabajo de Higiene de Manos	6
Grupo de Trabajo de Cirugía Segura	2
Grupo de Trabajo para el control de la Tuberculosis en Leganés	7
Grupo de Trabajo para la mejora de la identificación del paciente	2

Otras Actuaciones

Grupos de Mejora constituidos en 2015	Se realizan informes/actas
Grupo de trabajo para la protocolización de patología del inmigrante. Grupo de trabajo dependiente de la C. de Atención a la Población Inmigrante	Sí
Grupo de trabajo para la implantación de la Historia Clínica Electrónica (SELENE)	Sí
Grupo de trabajo de evaluación de riesgos psicosociales. Grupo de Trabajo dependiente del Comité de Seguridad y Salud	Sí
Grupo de trabajo para la mejora de la prescripción de antifúngicos en el Hospital (dependiente de la comisión de Infecciones)	Sí
Grupo de Trabajo para la elaboración del protocolo de atención a los Testigos de Heová	Sí
Grupo de trabajo para realización de un análisis causa raíz a propósito de un caso en el Sº de Traumatología	Sí
Grupo de trabajo para la realización de investigación cualitativa	Sí
Grupo de trabajo para diseño de campaña de seguridad del paciente (Medicina Preventiva-Farmacia)	Sí

Estudios de Investigación (1. Introducción a la calidad. Herramientas y metodología. 2. Seguridad del Paciente 3. Calidad Percibida 4. Certificaciones 5. Acreditaciones 6. Modelo EFQM 7. Gestión por procesos 8. Gestión ambiental 9. Atención al Dolor 10. Lactancia Materna) realizados o en marcha en 2015	TEMATICA
Infecciones osteorarticulares en Pediatría. Estudio propectivo multicéntrico. Servicio de Pediatría	Seguridad del Paciente
Evaluación de un nuevo protocolo de prevención y tratamiento de la hiperglucemia reactiva a corticoides en Urgencias. Servicio de Urgencias Generales	Seguridad del Paciente
Estudio multicéntrico observacional retrospectivo de la efectividad, seguridad y tolerancia del cambio de tratamiento antirretroviral, por causas clínicas, de Lopinavir/Ritonavir a Darunavir/Ritonavir en monoterapia: Estudio MnoSwitch. Servicio de Medicina Interna	Seguridad del Paciente
Un registro no intervencionista a largo plazo para evaluar la seguridad y efectividad de HUMIRA (adalimumab) en pacientes pediátricos con enfermedad de Crohn activa entre moderada y grave (CAPE). Servicio de Pediatría	Seguridad del Paciente
Estudio sobre el seguimiento en la ráctica clínica de las recomendaciones sobre el tratamiento con anticoagulantes orales (ACOs) en pacientes con Fibrilación Auricular (FA) de edad avanzada. Estudio ESPARTA. Servicio de Medicina Interna	Gestión por procesos
La experiencia materna sobre el rol de la enferma de Neonatología en los cuidados del recién nacido sano. Enfermería de Neonatología	Calidad Percibida

Estudio multinacional, prospectivo y observacional para evaluar las necesidades médicas no cubiertas asociadas al uso de Insulina Basal en pacientes con Diabetes tipo 2 con tratamiento nuevo o reciente con Insulina Basal (Estudio DUNE). Servicio de Endocrinología	Calidad Percibida
Estudio de prevalencia de caídas en ancianos hospitalizados en el Hospital Universitario Severo Ochoa y con tratamiento con Levodopa-Carbidopa durante el año 2014. Dirección de enfermería	
Proyecto piloto para el desarrollo de un programa de soporte en pacientes con Hepatitis C. Sº de Digestivo	Gestión por procesos
Registro español de acontecimientos adversos de terapias biológicas y biosimilares en enfermedades reumáticas. Fase III. Sº de Reumatología	Seguridad del Paciente
Evaluación de las diferencias terapéuticas entre los pacientes ancianos (65-85 años) y los pacientes muy ancianos (>85 años) con insuficiencia cardíaca (IC) en una Unidad geriátrica de agudos (UGA)	Gestión por procesos
Estudio prospectivo de la toxicidad clínica con diferentes formulaciones de Docetaxel. Servicio de Farmacia	Seguridad del Paciente
Registro español de pacientes tratados con acetato de glatiramero. Sº de Neurología	Introducción a la calidad. Herramientas y metodología.
Ensayo abierto, prospectivo, no aleatorizado, multicéntrico para evaluar el efecto de piel blanqueada en los resultados de calidad de vida relacionada con la salud a las 16 y 52 semanas en pacientes con psoriasis en placas de moderada a grave tratados con 300 mg de Secukinumab s.c. con o sin exposición previa a terapia sistémica. Sº de Dermatología	Calidad Percibida

Jornadas y Premios organizados sobre gestión de calidad, seguridad del paciente y calidad percibida Año 2015

El Hospital ha organizado, en colaboración con la Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV) y el Ayuntamiento de Leganés, la I Jornada de Salud Mental, que ha acogido a profesionales sanitarios y representantes de asociaciones de pacientes para poner en común novedades y experiencias con el objetivo de mejorar la atención sanitaria.

Con el objetivo de fomentar y reconocer la investigación entre los residentes, el Hospital Universitario Severo Ochoa convocó en el mes de abril de 2015, la XV edición del Premio Científico Pilar Arias Bohigas al que podrán concurrir Residentes en activo:

- Del Hospital Universitario Severo Ochoa.
- De la Unidad Docente Sur de AFyC, Psiquiatría, Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo y Enfermería Ginecológica adscritos a este Hospital.

El Comité de Atención al Dolor ha organizado y celebrado la I Jornada "Hospital sin Dolor" del Hospital Universitario Severo Ochoa el 14/04/15 en la que se han presentado las principales acciones acometidas por este comité en sus 2 años de andadura por sus tres grupos de trabajo:

- 1-Sedoanalgesia para pruebas diagnosticas y terapéuticas
- 2-Dolor Agudo: protocolo universal hospitalario en 5 pasos.
- 3-Dolor Crónico: resumen de actuaciones y nuevos protocolos.

La Jornada se ha concebido como el inicio de una campaña de sensibilización y divulgación sobre la atención al dolor que ha de mantenerse en el tiempo y que implica a todos los servicios del Hospital. En ella se ha informado del diseño de una Escala EVA propia, con un código de color tipo semáforo verde-amarillo-rojo, acorde con un protocolo de dolor agudo en 5 pasos, que sigue ese mismo código de color.

El objetivo es mantener a todos los pacientes en el color verde, es decir en un EVA de 0 a 3, que equivale a no dolor o dolor leve. Asimismo, la utilización de la escala EVA en la rutina clínica diaria por parte de médicos y enfermeros es clave para medir el dolor y su registro en la historia clínica es el pilar del tratamiento. También se ha querido implicar al paciente en el proceso asistencial mediante la entrega de una Hoja de Control del Dolor para el paciente, que él mismo habrá de rellenar, marcando con una X las casillas, para reflejar de un modo sencillo y dinámico el dolor que tiene en cualquier momento de su ingreso.

En la Jornada se han presentado los siguientes protocolos:

- Protocolo de Sedoanalgesia con Entonox para pruebas diagnósticas y terapéuticas que cursan con dolor.
- Protocolo de Dolor Agudo en 5 pasos tipo semáforo para adultos y niños.
- Protocolo de Valoración Psicológica del paciente con dolor crónico.
- Protocolo de Manejo del Dolor en el Anciano.
- Protocolo de Derivación de un enfermo a la Unidad de Dolor Crónico.

Además, se ha habilitado un stand con todo el material gráfico de la jornada, una chapa conmemorativa y se han repartido entre los asistentes 300 escalas EVA y 75 ejemplares del protocolo universal de dolor agudo en 5 pasos. En otro stand se ha presentado el Entonox, con un video explicativo y se ha ofrecido la opción de manipular el dispositivo de administración del fármaco.

La Comisión para la Mejora de la Atención a la Población Inmigrante del Hospital organizó el 27/05/15, las I Jornadas para la Mejora de la Atención Sanitaria a la Población Inmigrante "Gestión de la Diversidad Cultural" a las 9.00 horas en el salón de actos. El encuentro, bajo el lema "Gestión de la Diversidad Cultural", ha acogido varias mesas redondas en las que se ha analizado cómo mejorar la gestión de este tipo de atención, así como las claves culturales para trabajar con pacientes de diferentes orígenes.

El Hospital ha organizado en Octubre de 2015, en colaboración con la Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV) y el Ayuntamiento de Leganés, la I Jornada de Salud Mental, que ha acogido a profesionales sanitarios y representantes de asociaciones de pacientes para poner en común novedades y experiencias con el objetivo de mejorar la atención sanitaria.

Premios y reconocimientos recibidos sobre GESTION DE CALIDAD, CALIDAD PERCIBIDA y SEGURIDAD DEL PACIENTE. Año 2015

Premio a la Mejor Comunicación Póster de Tracto Digestivo, Motilidad y Hemorragia en el LXXIV Congreso Anual de la Sociedad Española de Patología Digestiva (SEPD). El Estudio Caso Control "¿Es útil el balón intragástrico preoperatorio previo a la cirugía bariátrica en la obesidad mórbida?", presentado por el Dr. Luis R. Rábago, del Servicio de Aparato Digestivo del Hospital Universitario Severo Ochoa, ha sido galardonado con el celebrado recientemente en el marco de la Semana de las Enfermedades Digestivas (SED). El trabajo, realizado por los servicios de Digestivo, Cirugía General, Medicina Interna y Enfermería de Endocrinología (Isabel Pua) del Hospital, ha analizado si el empleo del balón intragástrico es útil para facilitar la pérdida de peso y reducir las complicaciones postoperatorias. El estudio fue presentado además como comunicación en el Congreso Europeo de Gastroenterología de 2014, la Semana de Enfermedades Digestivas de Chicago (EEUU) de 2014 y el IV Congreso Mundial de Avances en Cirugía celebrado en Israel en 2013.

El Servicio de Pediatría del Hospital ha obtenido con Grado de "Excelente" la Certificación de Buenas Prácticas (BBPP) otorgada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud en la convocatoria de 2014 en el ámbito de la Atención al Parto y la Salud Reproductiva. Esta certificación reconoce el enfoque innovador y la calidad de la experiencia "Gestión de la Calidad de la Atención al Recién Nacido en la Unidad de Neonatología y en Maternidad conforme a la Norma ISO 9001:2008" del centro sanitario.

Al Servicio de Pediatría, la SEICAP (Sociedad Española de Inmunología, Alergia y Asma Pediátrica) el congreso Nacional de la Sociedad celebrado del 21 al 23 de Mayo de 2015 en Alicante le concedió la "Beca a la investigación 2015", de 10.000 euros, por el estudio "Prevalencia e incidencia de alergia alimentaria en la población de Leganés (Estudio PREVALE)

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
	Acciones de mejora desarrolladas en las áreas prioritizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	5
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	99,92%	98,67%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	98,25%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	71,43%	89%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	98%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	100,00%	99%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	100,00%	77%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	5	5,46
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	83,33%	96%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	18	6,77

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS	
2014	2015	2014	2015
1.794	2.415	90,95%	99,92%

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	864	35,78%	35,78%
Retraso en la atención	261	10,81%	46,58%
Disconformidad con la Asistencia	228	9,44%	56,02%
Desacuerdo con Organización y Normas	227	9,40%	65,42%
Suspensión de Actos Asistenciales	203	8,41%	73,83%

La **demora en consultas o pruebas diagnósticas** representa el 35.78% de las reclamaciones y constituye el principal motivo de reclamación. Dentro de este motivo, la **demora mayor de 40 días para la realización de pruebas diagnósticas, la demora en consultas de resultados pendientes de diagnóstico o tratamiento y la demora mayor de 40 días para la primera consulta** son los submotivos más reclamados.

El **retraso en la atención** es el segundo motivo más reclamado, con el 10.81%, y el **retraso en recibir asistencia en el Servicio de Urgencias y el retraso en Actividad no sanitaria** son los submotivos más reclamados.

La **disconformidad con la asistencia** representa el 9.44% de las reclamaciones, siendo mayoritario el submotivo de **disconformidad con el seguimiento del proceso**.

En cuarto lugar, el **desacuerdo con la organización y las normas** representa el 9.40% de las reclamaciones, haciendo referencia en su mayoría a **aspectos organizativos del propio centro**.

Por último, la **suspensión de actos asistenciales** representa el 8.41% de las reclamaciones presentadas.

Otras actuaciones

- Participación de miembros del Equipo de Atención al Paciente en los diferentes grupos de trabajo y comisiones del Hospital. Entre ellos cabe destacar el Comité Ético Asistencial, el Comité de Calidad Percibida, la Comisión de Inmigrantes, la Junta Técnico Asistencial y la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos.
- Continúa la labor de los informadores “chaquetas verdes” en el área de Consultas Externas y salas de espera, ampliándose la atención en noviembre de 2015 en la Sala de Espera de Extracciones de Laboratorio.
- Se mantiene el acuerdo de colaboración y la relación estrecha con el Hospital y el Servicio de Atención al Paciente entre las Asociaciones de Voluntariado “Manos Solidarias de Zarzaquemada” y la “Asociación Española contra el Cáncer”.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.509	2.020	80,51%	1.729	68,91%
Cardiología	3.357	2.481	73,91%	2.207	65,74%
Dermatología	10.595	10.493	99,04%	8.800	83,06%
Digestivo	1.983	1.619	81,64%	1.184	59,71%
Endocrinología	2.927	1.844	63,00%	1.472	50,29%
Geriatría	120	4	3,33%	4	3,33%
Hematología	1.187	490	41,28%	394	33,19%
M. Interna	2.374	1.012	42,63%	892	37,57%
Nefrología	448	284	63,39%	244	54,46%
Neumología	2.023	1.327	65,60%	1.081	53,44%
Neurología	3.736	3.121	83,54%	2.476	66,27%
Oncología	720	10	1,39%	8	1,11%
Psiquiatría	45	0		0	
Rehabilitación	4.048	1.077	26,61%	953	23,54%
Reumatología	4.007	3.757	93,76%	2.862	71,43%
Otras Médicas	448	1	0,22%	1	0,22%
TOTAL ÁREA MÉDICA	40.527	29.540	72,89%	24.307	59,98%
C. General	6.146	5.259	85,57%	4.799	78,08%
Urología	4.275	3.538	82,76%	3.120	72,98%
Traumatología	11.012	9.354	84,94%	7.547	68,53%
ORL	7.998	6.853	85,68%	5.567	69,60%
Oftalmología	18.560	15.088	81,29%	12.588	67,82%
Ginecología	8.020	6.875	85,72%	5.183	64,63%
C. Vascular	1.743	216	12,39%	210	12,05%
Anestesia	9.301	57	0,61%	49	0,53%
TOTAL AREA QUIRURGICA	67.055	47.240	70,45%	39.063	58,26%
TOTAL AREA PEDIATRICA	4.579	2.751	60,08%	2.507	54,75%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	3.198	1.706	53,35%	1.594	49,84%
TOTAL	115.359	81.237	70,42%	67.471	58,49%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	114.243	25.515	22,33%	23.216	20,32%
Ecografías	28.511	8.105	28,43%	5.219	18,31%
Endoscopias digestivo	5.832	1.841	31,57%	1.325	22,72%
Broncoscopias	412	0		0	
Mamografías	7.715	99	1,28%	61	0,79%
TAC	16.626	148	0,89%	119	0,72%
RMN	9.422	13	0,14%	8	0,08%
Radiología intervencionista	2.562	25	0,98%	22	0,86%
Hemodinámica (Dx y Terap.)	757	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2014	Solicitadas 2015	% Variación 2015 / 2014
Alergia	2.134	2.020	-5,34%
Cardiología	2.627	2.481	-5,56%
Dermatología	10.785	10.493	-2,71%
Digestivo	1.922	1.619	-15,76%
Endocrinología	1.809	1.844	1,93%
Geriatría	14	4	-71,43%
Hematología	506	490	-3,16%
M. Interna	1.150	1.012	-12,00%
Nefrología	346	284	-17,92%
Neumología	1.411	1.327	-5,95%
Neurología	3.626	3.121	-13,93%
Oncología	8	10	25,00%
Rehabilitación	1.177	1.077	-8,50%
Reumatología	4.232	3.757	-11,22%
Otras Médicas	0	1	
TOTAL ÁREA MÉDICA	31.747	29.540	-6,95%
C. General	5.635	5.259	-6,67%
Urología	3.675	3.538	-3,73%
Traumatología	9.427	9.354	-0,77%
ORL	7.259	6.853	-5,59%
Oftalmología	14.739	15.088	2,37%
Ginecología	7.216	6.875	-4,73%
C. Vascular	335	216	-35,52%
Anestesia	106	57	-46,23%
TOTAL AREA QUIRURGICA	48.392	47.240	-2,38%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.051	2.751	-9,83%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.878	1.706	-9,16%
TOTAL	85.068	81.237	-4,50%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.020	179	8,86%	107
Cardiología	2.481	42	1,69%	99
Dermatología	10.493	104	0,99%	625
Digestivo	1.619	12	0,74%	437
Endocrinología	1.844	21	1,14%	122
Geriatría	4	0		0
Hematología	490	3	0,61%	4
M. Interna	1.012	18	1,78%	34
Nefrología	284	5	1,76%	23
Neumología	1.327	13	0,98%	85
Neurología	3.121	86	2,76%	360
Oncología	10	0		0
Rehabilitación	1.077	102	9,47%	96
Reumatología	3.757	33	0,88%	580
Otras Médicas	1	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	29.540	618	2,09%	2.572
C. General	5.259	49	0,93%	91
Urología	3.538	114	3,22%	162
Traumatología	9.354	803	8,58%	1.607
ORL	6.853	80	1,17%	385
Oftalmología	15.088	67	0,44%	668
Ginecología	6.875	69	1,00%	400
C. Vascular	216	25	11,57%	194
Anestesia	57	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	47.240	1.207	2,56%	3.507
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.751	4	0,15%	25
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.706	15	0,88%	67
TOTAL	81.237	1.844	2,27%	6.171

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	SI
Nº especialidades con especialista consultor	8 (32%)
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	N.A.
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	SI
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2015 y registro de reuniones	SI
Revisión y cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de mejora 2014 de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	SI

Docencia y formación continuada

Docencia

RESIDENTES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA DEL HUSO:

R5: 11
R4: 34
R3: 34
R2: 32
R1: 34
EIR2:3
EIR1:3

RESIDENTES ASIGNADOS AL HSO DE LA UDM DE ASISTENCIA FAMILIAR Y COMUNITARIA SUR:

R4: 8
R3: 8
R2: 10
R1: 10
EIR2:1
EIR1:2

RESIDENTES DE MEDICINA DEL TRABAJO ASIGNADOS AL HUSO:

R4: 1
R3: 1
R2: 0
R1: 1

RESIDENTES DE MEDICINA PREVENTIVA ASIGNADOS AL HUSO:

R4: 0
R3: 1
R2: 1
R1: 1

RESIDENTES DE ENFERMERÍA OBSTETRICO-GINECOLÓGICA ASIGNADOS AL HUSO:

EIR2: 3
EIR1: 3

Formación Continuada

ACTIVIDAD FORMATIVA	Nº HORAS/ EDICIÓN	DIRIGIDO A PROFESIONALES DE:	Nº DE PROFESIONALES FORMADOS
CURSOS			
ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA DIGESTIVA	10	MÉDICOS	32
ACTUALIZACIÓN PRÁCTICA EN PEDIATRÍA, HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA 2014	32	MÉDICOS	48
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA PARA MÉDICOS Y ENFERMERÍA. CASOS PRÁCTICOS.	6	TODO EL PERSONAL SANITARIO	19
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIABETES (CODEM)	25	ENFERMERÍA	17
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL ANCIANO. ED 01	15	ENFERMERÍA	23
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE PSIQUIÁTRICO. Edición 01	10	ENFERMERÍA	29
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR, ED. 3	20	ENFERMERÍA	20
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS. ED 01	15	ENFERMERÍA	23
CUIDADOS DE HERIDAS Y ÚLCERAS POR PRESIÓN PARA D.U.E., 6ª EDICIÓN	15	ENFERMERÍA	25
CURSO DE DIABETES EN URGENCIAS	10	ENFERMERÍA	24
CURSO DE GERIATRÍA	10	MÉDICOS y ENFERMERÍA	23
ELECTROCARDIOGRAFÍA (CODEM)	25	ENFERMERÍA	24
FORMACIÓN BIOÉTICA DE EQUIPOS SANITARIOS	48	TODO EL PERSONAL	23
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y CUIDADORES. MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS. EDICIÓN 3	20	ENFERMERÍA y MÉDICOS	24
INTERPRETACIÓN DE GASOMETRÍAS	4	MÉDICOS, LABORATORIO,	47
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA, 10ª EDICIÓN	24	TODO EL PERSONAL SANITARIO	20
LACTANCIA MATERNA, EDICIÓN 2015	18	MÉDICOS, ENFERMERÍA, TCAE	25
MANEJO DE LA VÍA AÉREA DÍFICIL	53,5	MÉDICOS	18
NUTRICION Y ALIMENTACION PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA. ED 03	10	T.C.A.E.	22
PREANALÍTICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	5	MÉDICOS	20

ACTIVIDAD FORMATIVA	Nº HORAS/ EDICIÓN	DIRIGIDO A PROFESIONALES DE:	Nº DE PROFESIONALES FORMADOS
R.C.P. AVANZADA, EDICIÓN 2015	47	MÉDICOS, ENFERMERÍA	23
R.C.P. BÁSICA + DESA PARA DUES, EDICIÓN 10	10	ENFERMERÍA	17
R.C.P. NEONATAL AVANZADA INICIAL	11	MÉDICOS, ENFERMERÍA	19
SEGURIDAD DEL PACIENTE: MANEJO DE FÁRMACOS Y ERRORES DE MEDICACIÓN	5	ENFERMERÍA	21
TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS. SISTEMA MANCHESTER. EDICION 2015	8	ENFERMERÍA	19
TECNICAS DE BIOLOGIA MOLECULAR. ED 01	5	TÉCNICOS DE LABORATORIO	32
SEMINARIOS			
LEY DE AUTONOMÍA DEL PACIENTE, 6ª EDICIÓN	4	TODO EL PERSONAL	24
JORNADAS			
I JORNADA PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN INMIGRANTE	5	TODO EL PERSONAL	45
JORNADA HOSPITAL SIN DOLOR	1,5	MÉDICOS	50
TALLERES			
TALLER DE CIRUGÍA DE SUELO PÉLVICO	5	MÉDICOS	19
TALLER INTERACTIVO: PIE INFANTIL, PATOLOGÍA REUMÁTICA, EXPLORACIÓN CLÍNICA Y ECOGRÁFICA	3,5	MÉDICOS	10
ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS DE AISLAMIENTOS EN HOSPITALIZACION. EDICION 04	5	ENFERMERÍA	30
MANEJO PACIENTE ONCOLÓGICO EN UNIDAD 4C	4,5	ENFERMERÍA	20
TALLER DE REPARACIÓN DESGARROS PERINEALES	5	MÉDICOS	22
TALLERES DE CUIDADOS DE ÚLCERAS POR PRESIÓN	3	ENFERMERÍA, T.C.A.E.	70
TALLER DE AYUDA A LA REDACCIÓN DE PUBLICACIONES CIENTÍFICAS	6	TODO EL PERSONAL SANITARIO	24
TECNICAS DE BIOLOGIA MOLECULAR. ED 01	5	TÉCNICOS DE LABORATORIO	32

ACTIVIDAD FORMATIVA	Nº HORAS/ EDICIÓN	DIRIGIDO A PROFESIONALES DE:	Nº DE PROFESIONALES FORMADOS
SESIONES CLÍNICAS			
SESIÓN CLÍNICA GENERAL MEDICINA INTERNA: MUJER CON POLIADENOPATÍAS DE LARGA EVOLUCIÓN	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL FARMACIA: ¿QUÉ SON LOS MEDICAMENTOS BIOSIMILARES?	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA EXTRAORDINARIA: MANEJO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO DEL CÁNCER DE PULMÓN	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL GERIATRÍA: COMO MEJORAR LA SEGURIDAD EN LAS TRANSICIONES DEL PACIENTE	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL DIGESTIVO: OPTIMIZACIÓN DEL TRATAMIENTO BIOLÓGICO EN LA ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL: DERMATOLOGÍA, TERAPIA FOTODINÁMICA, FUNDAMENTOS TÉCNICOS Y APLICACIONES EN DERMATOLOGÍA	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL ENDOCRINOLOGÍA: LA DIABETES EN EL HOSPITAL, EPISODIO II	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL GINECOLOGÍA: NUEVA ESTRATEGIA EN LA ATENCIÓN AL PARTO NORMAL	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL HEMATOLOGÍA: COAGULOPATÍAS DE MANEJO URGENTE	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL MEDICINA INTENSIVA. DISFUNCIÓN MULTIORGÁNICA EN EL SÍNDROME COMPARTIMENTAL ABDOMINAL DEL PACIENTE CRÍTICO	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL MEDICINA INTERNA: CASO CLÍNICO CERRADO, MUJER DE 51 AÑOS CON UVEITIS Y DESPRENDIMIENTO DE RETINA	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA G. MEDICINA PREVENTIVA: BACTERIAS MULTIRESISTENTES, CARBAPENEMASAS, AISLAMIENTOS, BROTES NOCOSOMIALES, Y EN EL SEVERO ¿QUÉ ESTÁ PASANDO?	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL MICROBIOLOGÍA: MICROLOGÍA DEL SIGLO XXI: ¡UN LARGO CAMINO POR RECORRER JUNTOS!	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANESTESIA: TROMBOPROFILAXIS DEL PACIENTE QUIRÚRGICO	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA GENERAL NEFROLOGÍA: ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA EN ANCIANOS, ¿FISIOLOGÍA O ENFERMEDAD?	1	MÉDICOS	50
SESIÓN CLÍNICA EXTRAORDINARIA: DETECCIÓN Y RECURSOS EN VIOLENCIA DE GÉNERO, EL ANCIANO Y LA INFANCIA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	1	MÉDICOS	50

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Evaluación de un nuevo protocolo de prevención y tratamiento de la hiperglucemia reactiva a corticoides en Urgencias	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES) - Grupo de trabajo de diabetes.	
Caracterización molecular del cáncer de mama precoz triple negativo	FIS	
Estudio multicéntrico observacional retrospectivo de la efectividad, seguridad y tolerancia del cambio del tratamiento antirretroviral, por causas clínicas, de Lopinavir/ritonavir a Darunavir/ritonavir en monoterapia: Estudio MonoSwitch.	Fundación SEIMC-GESIDA	
Estudio observacional sobre hiperglucemia en pacientes que ingresan desde el Servicio de Urgencias Generales (Estudio GLUCE-URG)		
Estudio prospectivo, multicéntrico, de prevalencia de parasitemia submicroscópica por Plasmodium en pacientes inmigrantes residentes en Madrid	Fundación para la Investigación del Hospital 12 de Octubre	
Protocolo para el manejo de la pancreatitis aguda. Documento base para el estudio EPAMI II		
Papel de los linfocitos CD19+CD45R- en las respuestas inmunes perinatales. Implicaciones relacionadas con enfermedades respiratorias en neonatos		
Programa de recuperación acelerada en cistectomía radical (PRO-RAC)		
Prevalencia e incidencia de alergia alimentaria en la población de Leganés. (Estudio PREVALE)		
Diagnóstico molecular de la alergia alimentaria a los frutos secos en población pediátrica. Definición del perfil de sensibilización incluyendo la fracción lipídica		

Título	Financiador	Importe Financiación
Estrategia terapéutica, según práctica clínica habitual, en pacientes con ETV diagnosticados en los servicios de urgencias. Estudio EDITH	Bayer Hispania, S.L	
Un registro no intervencionista a largo plazo para evaluar la seguridad y efectividad de HUMIRA® (adalimumab) en pacientes pediátricos con enfermedad de Crohn (EdC) activa entre moderada y grave (CAPE)	AbbVie Inc (representado en Europa por AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG)	
Papel de los distintos genotipos de riesgo en el desarrollo de la enfermedad celiaca en una cohorte genéticamente predispuesta, seguimiento a largo plazo de una población de riesgo.		
Estudio de marcadores genéticos de susceptibilidad en pacientes con púrpura de Schoenlein-Henoch		
Estudio sobre el seguimiento en la práctica clínica de las recomendaciones sobre el tratamiento con anticoagulantes orales (ACOs) en pacientes con Fibrilación Auricular (FA) de edad avanzada. Estudio ESPARTA	Bayer Hispania, S.L	
Utilidad clínica del descenso de PTH sérica como predictor precoz de hipocalcemia tras tiroidectomía total		
Estudio post-autorización de seguimiento prospectivo (EPA-SP), multicéntrico para evaluar la no inferioridad de una pauta pre-coestacional frente a una pauta perenne de Depigoid® DUO gramíneas / olivo a 2000 DPP /ml en pacientes pediátricos con rinitis o rinoconjuntivitis alérgica con asma controlada (Estudio SEI-DEP-2014-01)	Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergología y Asma Pediátrica -SEICAP-.	
Estado de salud bucodental en la Comunidad de Madrid		
La experiencia materna sobre el rol de la enfermera de Neonatología en los cuidados del recién nacido sano		
Estudio multinacional, prospectivo y observacional para evaluar las necesidades médicas no cubiertas asociadas al uso de Insulina Basal en pacientes con Diabetes tipo 2 con tratamiento nuevo o reciente con Insulina Basal" (Estudio DUNE)	Sanofi Aventis, S.A	

Título	Financiador	Importe Financiación
MONALEESA-3: Estudio aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo de ribociclib en combinación con fulvestrant, para el tratamiento de mujeres postmenopáusicas con cáncer de mama avanzado con receptor hormonal positivo, HER2-negativo que no han recibido o que sólo han recibido una línea previa de tratamiento endocrino	Novartis Farmacéutica, S.A	
Efecto de la diabetes mellitus en la mecanotransducción en las células óseas		
Estudio de prevalencia de caídas en ancianos hospitalizados en el Hospital Universitario Severo Ochoa y con tratamiento médico con Levodopa-Carbidopa durante el año 2014		
Estudio multicéntrico del paciente VIH en UCI (EM-VIH-UCI)"		
Proyecto piloto para el desarrollo de un programa de soporte para pacientes con Hepatitis C	Dilea	
Ensayo clínico fase II aleatorizado doble ciego para evaluar el mantenimiento con olaparib versus placebo en pacientes con cáncer de pulmón no microcítico avanzado sensibles a platino	Institut Gustave Roussy	
Estudio en fase 3, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo para evaluar la eficacia y la seguridad de un anticuerpo monoclonal humano, REGN2222, para la prevención de la infección por el VRS bajo atención médica en lactantes prematuros	Regeneron Pharmaceuticals, Inc	
Registro español de acontecimientos adversos de terapias biológicas y biosimilares en enfermedades reumáticas. Fase III	Sociedad Española Reumatología	
Estudio observacional de las características clínicas y factores pronósticos de los pacientes con Insuficiencia Cardíaca Congestiva (ICC) que ingresan en una Unidad Geriátrica de Agudos (UGA)		
Evaluación de las diferencias terapéuticas entre los pacientes ancianos (65-85 años) y los pacientes muy ancianos (> 85 años) con insuficiencia cardíaca (IC) en una unidad geriátrica de agudos (UGA)		

Título	Financiador	Importe Financiación
Insulina basal subcutánea versus intravenosa en pacientes diabéticos hospitalizados no críticos que reciben nutrición parenteral total: estudio multicéntrico aleatorizado	Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud.	
Estudio del fenotipo clínico e inmunológico del paciente alérgico con déficit de IgA		
Estudio prospectivo de la toxicidad clínica con diferentes formulaciones de Docetaxel	GEDEFO (Grupo de Farmacia Oncológica de la SEFH). Fundación Española de Farmacia Hospitalaria.	
Estudio de fase II, multicéntrico, de tres cohortes con el inhibidor oral de cMET, INC280, en pacientes adultos con cáncer de pulmón de células no pequeñas (NSCLC) avanzado y EGFR wild type (wt), que han recibido una o dos líneas previas de terapia sistémica para enfermedad avanzada/metastásico	Novartis Farmacéutica, S.A	
Registro español de pacientes tratados con acetato de glatiramero (Copaxone®) 40 mg/ml	Teva Pharma, S.L.U	
Ensayo abierto, prospectivo, no aleatorizado, multicéntrico para evaluar el efecto de piel blanqueada en los resultados de calidad de vida relacionada con la salud a las 16 y 52 semanas en pacientes con psoriasis en placas de moderada a grave tratados con 300 mg secukinumab s.c con o sin exposición previa terapia sistémica	Novartis Farmacéutica S.A	

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Acta Neurologica Belgica	1	0.894	0.894
Acta Pediátrica Española	3	--	--
Actas Dermo-Sifiliográficas	5	--	--
Acta Tropica	1	2.270	2.270
Allergologia et Immunopathologia	3	1.740	5.220
Allergy	1	6.028	6.028
American Surgeon	1	0.818	0.818
Anales de Pediatría	3	0.833	2.499
Angiología	2	2.970	5.940
Annals of Emergency Medicine	1	4.695	4.695
Annals of Hepatology	1	2.065	2.065
Annals of the Rheumatic Diseases	5	10.377	51.885
Archivos Argentinos de Pediatría	1	0.374	0.374
Archivos de Bronconeumología	2	1.823	3.646
Arthritis Care and Research	1	4.713	4.713
Australian Family Physician	1	0.714	0.714
Blood	1	10.452	10.452
Cancer Medicine	1	2.500	2.500
Case Reports in Dermatological Medicine	1	--	--
Case reports in neurological medicine	1		
Cirugía Española	3	0.743	2.229
Clinical Infectious Diseases	1	8.886	8.886
Clinical Lymphoma, Myeloma and Leukemia	2	2.020	4.040
Clinical & Translational Oncology	1	2.077	2.077
Critical Care	1	4.476	4.476
		5.176	5.176
Critical Reviews in Food Science and Nutrition	1		
Current Oncology	1	1.785	1.785
Dermatology Online Journal	2	--	--
Emergencias	4	2.895	11.580
Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	2	2.172	4.344
European Heart Journal: Acute Cardiovascular Care	1	15.203	15.203
European Heart Journal Cardiovascular Imaging	2	4.105	8.210
European Journal of Endocrinology	2	4.069	8.138
European Journal of Heart Failure	1	6.526	6.526
European Journal of Internal Medicine	2	2.891	5.782
European Journal of Neurology	2	4.055	8.110
European Journal of Preventive Cardiology	3	3.319	9.957
Farmacia Hospitalaria	1	--	--
Gaceta Sanitaria	1	1.186	1.186
Gastroenterología y Hepatología	1	0.838	0.838
Gastrointestinal Endoscopy	1	5.369	5.369
Haematologica	6	5.814	34.884

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Health of HIV Infected People	1	--	--
Hematological Oncology	1	3.084	3.084
Hepatology	1	11.055	11.055
Hormone Research in Paediatrics	1	1.573	1.573
International Journal of STD & AIDS	1	1.054	1.054
International Wound Journal	1	2.150	2.150
JAAD Case Reports	1	--	--
JAMA Neurology	1	7.271	7.271
Journal of Clinical and Experimental Neuropsychology	1	2.083	2.083
Journal of Clinical Oncology	3	18.443	55.329
Journal of Crohn's & colitis	1	6.234	6.234
Journal of Geriatric Oncology	1	1.859	1.859
Journal of Medical Genetics	1	6.335	6.335
Journal of Nephrology	1	1.454	1.454
Journal of Pediatric Gastroenterology and Nutrition	2	2.625	5.250
Journal of Stroke & Cerebrovascular Diseases	1	1.669	1.669
Journal of the American Academy of Dermatology	1	4.449	4.449
Journal of Vascular and Interventional Radiology	1	2.409	2.409
Medical Ultrasonography	1	1.108	1.108
Medicina Clínica	4	1.417	5.668
Medicina Intensiva	1	1.336	1.336
Medicine	1	5.723	5.723
Molecular Oncology	1	5.331	5.331
Mycoses	1	2.239	2.239
Nephrology Dialysis Transplantation	3	3.577	10.731
Nutrición Hospitalaria	3	1.040	3.120
Open Forum Infectious Diseases	1	--	--
Pain Practice	1	2.361	2.361
Piel	13	--	--
PLoS ONE	2	3.234	6.468
Revista Clínica Española	1	1.063	1.063
Revista Colombiana de Cancerología	1	--	--
Revista de Gastroenterología del Perú	1	--	--
Revista del Laboratorio Clínico	1	--	--
Revista de Neurología	1	0.830	0.830
Revista de Patología Respiratoria	1	--	--
Revista Española de Anestesiología y Reanimación	2	--	--
Revista Española de Cardiología	1	3.792	3.792
Rheumatology	1	4.475	4.475
Stroke	1	5.761	5.761
The Pediatric Infectious Disease Journal	2	2.723	5.446
World Journal of Pediatrics	1	1.236	1.236
TOTAL	144		428.987

Fuentes de información consultadas (Febrero 2016): EMBASE, IBECs, MEDES, PUBMED, SCOPUS, Web of Science
Factor de impacto 2014 (última actualización publicada)

En 84 revistas, se han publicado 144 artículos de los que 109 disponen de Factor de Impacto.

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

	Año 2015
1 GASTOS DE PERSONAL	79.691.807
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	49.656.568
3 GASTOS FINANCIEROS	0
6 INVERSIONES REALES	206.377
8 ACTIVOS FINANCIEROS	61.839
TOTAL	129.616.591

No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014
Total adquisiciones directas	26.586.330	25,59%
ANTIVIRALES	8.034.014	105,62%
INMUNOSUPRESORES	4.511.086	7,60%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	2.859.042	27,85%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	1.429.575	5,17%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	1.188.767	-18,08%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.995
Coste biológicos en PSO	11.933
Coste biológicos en ARPS	8.998
Coste biológicos en EII	9.845
Coste biológicos en AR	8.573
Coste biológicos en ESART	9.164
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	31,11%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	75,08%
% DDD Omeprazol/Total IBP	67,38%
% EFG receta	26,96%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Dirigidas a profesionales:

- Se constituyó el **Acto Académico de Graduación de la primera promoción de alumnos de Grado de Medicina de la Universidad X El Sabio** formados en el Hospital. Este acto contó con la participación de la viceconsejera de Ordenación Sanitaria, Paloma Martín. El curso académico 2014/15 acogió a un total de 216 alumnos.
- Convocatoria y entrega del premio de la **XV edición del Premio Científico “Pilar Arias Bohigas”**, al que pudieron concurrir MIR en activo, con el objetivo de fomentar y reconocer la investigación entre los médicos residentes. Se realizó también el acto inaugural del curso 2014/15 de formación especializada.
- Convocatoria de la **I Jornada para la Mejora de la Atención Sanitaria a la Población Inmigrante** bajo el lema “Gestión de la Diversidad Cultural”.
- Convocatoria de la **I Jornada “Hospital sin Dolor”** del Hospital en la que se presentaron las principales acciones que ha acometido este comité en sus dos primeros años de andadura. Se informó de los avances llevados a cabo por sus tres grupos de trabajo: sedoanalgesia para pruebas diagnósticas y terapéuticas; protocolo universal hospitalario en cinco pasos sobre el dolor agudo, y resumen de actuación y nuevos protocolos del dolor crónico.
- Se afianza el **Certamen de Pintura y Fotografía** del HSO para trabajadores del Hospital y del Centro de Especialidades “María Ángeles López Gómez”. Como en las anteriores ocasiones, en esta séptima edición se expusieron todas las obras presentadas en una sala habilitada a tal efecto.
- Con motivo de las Fiestas de Navidad, y como en años anteriores, el Hospital organizó su tradicional **concurso de Belenes** entre los servicios del Hospital y el Centro de Especialidades “María Ángeles López Gómez”.

Dirigidas a pacientes y/o familiares, profesionales y otros

colectivos:

- **Exposición** de las obras presentadas al **Certamen de Pintura y Fotografía** del Hospital. Entrada libre.
- Organización por parte de la Biblioteca y el Gabinete de Comunicación del **V Certamen de Relatos Breves** “Entre puntos y letras” con motivo de la celebración del Día del Libro.
- Colaboración con los colegios Menéndez Pelayo y Antonio López García, de Getafe; Castilla, de Torrejón de la Calzada, y Nuestra Señora de los Dolores, de Carabanchel, en Madrid, para que un grupo de alumnos del **programa 4º ESO Empresa** visitara durante una semana las instalaciones del Hospital y sus

servicios. El objetivo de esta iniciativa es comprobar directamente cómo se trabaja en un hospital y conocer de primera mano las distintas funciones que en él se realizan.

- **Campaña de concienciación** con motivo del **Día Mundial de la Higiene de Manos**. Se instaló una mesa informativa en la entrada del Hospital con información para los trabajadores sobre los beneficios de la higiene de manos. Además, el director gerente del Hospital entregó tres premios relativos a la celebración de este Día a tres alumnos del Tercer Curso Grado de Medicina de la Universidad Alfonso X El Sabio.
- Los **Bomberos de Leganés** visitaron a los pacientes del Servicio de Pediatría del Hospital y también a sus familiares con motivo del **Día de los Bomberos**. Esta actividad se coordinó con la Asociación Deportiva y Cultura Bomberos de Leganés y Zona Sur, la Concejalía de Seguridad y Protección Civil y el Hospital Severo Ochoa. Hubo charlas a niños y sus familiares sobre prevención de incendios y cómo actuar en caso de que se produzcan y una exhibición de rappel y medios y vehículos de los Bomberos para la extinción de incendios.
- En colaboración con la Concejalía de Seguridad del Ayuntamiento de Leganés, la Policía Municipal y los Bomberos se realizó un **simulacro de evacuación** de las consultas externas de las plantas baja y primera, así como del área de Admisión de la planta baja.
- Presentación por parte de la **Unidad de Cuidados Intensivos** del Hospital de **Respinessy**, una aplicación para teléfono móvil que mejora la atención en pacientes que requieren que se les suministre oxígeno a través de cánulas nasales de alto flujo.
- El **Servicio de Nefrología** del Hospital colaboró en la **campana “Sigue tu camino”** puesta en marcha por la asociación de enfermos renales ALCER y la Asociación Española de Nefrología. La finalidad de esta campaña consistió en mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedad renal crónica. Dos pacientes renales del Hospital participaron en seis etapas del Camino de Santiago al mismo tiempo que llevaban a cabo sus sesiones de hemodiálisis de forma continuada, tal y como harían en su domicilio.
- La **Asociación Española Contra el Cáncer** y los **Servicios de Oncología y de Atención al Paciente** del Hospital, así como la Dirección de Enfermería, organizaron una **Lectura Dramatizada** para pacientes del Hospital de Día Oncohematológico. En la lectura participaron voluntarios de ADOMA, la Asociación de Actores de Doblaje de Madrid.
- Se llevaron a cabo el **IX y X Maratón de Donación de Sangre** bajo los lemas “Con el AS que llevas debajo de la manga, ganamos todos” y “Así de sencillo: donar sangre salva vidas”.
- Se abrió el nuevo **Servicio de Peluquería** dirigido a los pacientes ingresados y a sus familiares, así como a los usuarios de las consultas externas y a los trabajadores del Hospital.

- En colaboración con el Ayuntamiento de Leganés, el Hospital participó en la **Semana del Corazón** bajo el lema “Por un corazón feliz. Juntos podemos prevenir las enfermedades cardiovasculares”.
- Convocatoria de la **I Jornada de Salud Mental** en colaboración con la Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV) y el Ayuntamiento de Leganés. Contó con la presencia de profesionales sanitarios y representantes de asociaciones de pacientes para poner en común novedades y experiencias con el objetivo de mejorar la atención sanitaria.
- Puesta en marcha de **visitas guiadas mensuales dirigidas a embarazadas y sus parejas**. Su objetivo es resolver las principales dudas relacionadas con la atención al parto y al recién nacido. Además, las futuras madres también tienen la oportunidad de conocer a los profesionales que las van atender, así como las instalaciones del Hospital.