
ANA MARÍA RODRÍGUEZ DE LUCAS

PERFIL

Cuenta con una larga Carrera Profesional de 32 años, 12 de ellos en el Sector Asegurador, 12 en Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud y 6 en el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

Persona dinámica, autónoma, responsable, con gran capacidad de liderazgo, análisis y resolución en la toma de decisiones, organizada y fuertemente motivada por los nuevos retos y proyectos profesionales, con dotes de comunicación y habituada a dirigir equipos multidisciplinares y liderar cambios estratégicos.

Durante su periodo en el Servicio Madrileño de Salud, hizo valer sus cualidades de comunicación interpersonal, inteligencia emocional, empatía, psicología y saber hacer en la Gestión de Equipos, alcanzando dosis de satisfacción por el éxito continuado en Proyectos Estratégicos.

EXPERIENCIA

Jefe de Servicio de Recursos Humanos en el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús del SERMAS — Abril 2017-Actualidad.

Supervisión y coordinación de la gestión de los Recursos Humanos del Hospital, organizando, planificando y dirigiendo el Departamento integrado por las Unidades de Personal, Nóminas y Gestión de Bolsas. Colaboración directa con las Direcciones Médica y de Enfermería con los temas relacionados con los Recursos Humanos. Participación en la toma de decisiones de la Dirección de Gestión. Propuesta y evaluación de los objetivos del Departamento.

Directora Técnico de Recursos Humanos del Área Única de Atención Primaria del SERMAS — Marzo 2012-Marzo 2017.

Planificación, organización y dirección de los Recursos Humanos, estableciendo criterios y procedimientos unificados a partir de las 11 Áreas de Gestión anteriormente existentes en Atención Primaria. Garantizar la buena comunicación entre todos los niveles de la Organización. Supervisar y verificar los procesos de la administración del personal, dando cumplimiento a los requerimientos de la Dirección General de Recursos Humanos.

Subdirectora Técnico de Contratación de Personal de Atención Primaria del SERMAS — Octubre 2010-Febrero 2012.

Liderazgo en la Gestión del cambio, redirigiendo e implantando criterios de unificación en los equipos humanos de Contratación de Personal de los distintos Departamentos de las antiguas Áreas. Control, seguimiento y participación activa en el desarrollo e implantación de una nueva aplicación informática unificada como soporte a las actividades de la Dirección Técnica.

Jefe de Servicio de Recursos Humanos del Área 1 de Atención Primaria del SERMAS — Junio 2007-Septiembre 2010.

Supervisión y coordinación de la gestión de los Recursos Humanos del Área, organizando, planificando y dirigiendo el Departamento integrado por las Unidades de Contratación, Relaciones Laborales, Nóminas, Bolsa y Control de Gestión. Participación en la toma de decisiones de la Dirección de Gestión. Propuesta y evaluación de los objetivos del Departamento.

Liderazgo en el desarrollo e implantación del nuevo sistema informático de Gestión de ausencias.

Simultáneamente desarrolló las funciones de Formadora en el Proyecto de Gestión por Procesos implantado en el Área.

Responsable de la Unidad de Suministros y de Almacén de Servicios Generales de la Dirección de Gestión del Área 1 de Atención Primaria del SERMAS — 2004-Junio 2007.

Liderazgo y Gestión de los diferentes almacenes del Área, formando a los responsables de los mismos. Elaboración, control y seguimiento del presupuesto de Capitulo II en el Área de Suministros. Asistencia en calidad de Técnico a las Mesas de Contratación Administrativa de los expedientes tramitados desde el Servicio.

En el mismo periodo colaboró como formadora en el Proyecto de Gestión por Procesos, siendo participe dentro de Servicios Generales.

Responsable Local de acciones de Marketing para la Red de Ventas de Seguros y Productos Financieros en ZURICH FINANCIAL SERVICES — 2001-2002.

Diseño y seguimiento de las campañas de Marketing de los productos de Seguros, Planes de Pensiones, etc. y de los planes de incentivación de la Red de Ventas, coordinando los Departamentos y proveedores implicados en la ejecución. Desarrollo y gestión del Boletín Semanal de información y motivación destinado a la Red de Ventas.

Consultora de Marketing y Formación en ZURICH FINANCIAL SERVICES. ZURICH ASESORES FINANCIEROS — 2001- 1999.

Diseño y seguimiento de campañas de Marketing de productos financieros y de seguros, así como de las campañas de incentivación de la Red de Agentes Comerciales.

Programación e impartición de los planes de productos y técnicas de ventas dirigidas a la Red Comercial, evaluando la idoneidad en la contratación laboral de los participantes en los cursos de ventas.

Responsable de Marketing de Negocios Regionales SURICH FINANCIAL SERVICES. ZURICH COLECTIVOS — 1999 - 1997.

Gestión, desarrollo y elaboración del Plan de Marketing a través de Campañas de Marketing directo personalizadas para cada cliente.

Jefe de Proyecto, AGF – UNIÓN FENIX SEGUROS Y REASEGUROS — 1996 - 1990.

Responsable de la realización de Estudios de Mercado y definición del Plan de Marketing Estratégico de la Compañía para el lanzamiento de nuevos productos.

Marketing Asistant, FRIGORIFICOS EXTREMEÑOS, S.A. — 1990.

Reportando directamente al Director Comercial, desarrollo de trabajos de Marketing de los productos de la Compañía y control de gestión de los costes de aprovisionamiento.

PERTENENCIA Y PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y COMITES

- Comités de Carrera Profesional en los procesos de 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.
- Comisiones de Evaluación y Valoración de múltiples convocatorias singulares y Jefaturas,
- Participación en las Evaluaciones EFQM en los distintos puestos ocupados desde el inicio de prestación de servicios en SERMAS.

FORMACIÓN

Licenciatura en Ciencias Económicas y Empresariales, rama de Empresariales, con la especialidad de Investigación comercial (Marketing), por la Universidad Autónoma de Madrid, obteniendo la licenciatura en 1989.

CAMF´99 – Marketing Relacional, curso de especialización en Técnicas Avanzadas en Marketing de Fidelización de Clientes, impartido por ESIC (Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing), durante el año 1999.

CAP – Curso de Aptitud Pedagógica, 2003 – 2004, impartido por la Universidad Complutense de Madrid.

OTRA FORMACIÓN ORIENTADA A LA GESTIÓN

- Introducción a la Gestión de la Calidad.
- Taller de Gestión y Remodelado de Procesos.
- Curso de Formador de Formadores en Gestión por Procesos.
- Nueva Forma de Gestión: La Gestión por Competencias
- El líder Coach. Dirección General de Recursos Humanos
- Habilidades para Gestionar el cambio
- Prevención y actuación en conflictos internos
- Toma de decisiones y Resolución de problemas
- Liderazgo y Gestión de Equipos
- Cursos especializados de Formación de Formadores, Fidelización del Cliente, Atención al Cliente, Presentaciones Eficaces, Gestión Económica Sistema de Compras,
- Usuario avanzado en entornos ofimáticos en general.

EXPERIENCIA DOCENTE

- Impartición de cursos de técnicas de ventas y planes de productos a la Red Comercial de ZURICH ASESORES FINANCIEROS durante los años 1999 a 2001.
- Docente en Procesos a los participantes en la implantación del proyecto en Gestión por Procesos en el Área 1 de Atención Primaria durante el periodo 2007 – 2010.
- Tutor de responsables en el desarrollo de puesta en marcha de varios procesos de gestión en el Área 1 de Atención Primaria, 2007 – 2010.

CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

- Nivel medio de Inglés hablado y escrito.

**INFORMACIÓN
PERSONAL**

Francisco Sacristán Romero

PUESTO SOLICITADO

Subdirector de Gestión y Servicios Generales (Área de Recursos Humanos)

Titulaciones académicas

| | |
|--|---------------------------|
| TITULACIÓN (1): Licenciado en Derecho | |
| UNIVERSIDAD/CENTRO: Universidad Complutense de Madrid/Facultad de Derecho | LOCALIDAD: Madrid |
| MES/AÑO INICIO: Octubre/2001 | MES/AÑO FIN: Junio/2004 |
| TITULACIÓN (2): Licenciado en Psicología | |
| UNIVERSIDAD/CENTRO: Universidad Autónoma de Madrid/Facultad de Psicología | LOCALIDAD: Madrid |
| MES/AÑO INICIO: Octubre/1996 | MES/AÑO FIN: Febrero/2000 |
| TITULACIÓN (3): Licenciado en Ciencias de la Información, sección Periodismo | |
| UNIVERSIDAD/CENTRO: Universidad Complutense de Madrid/Facultad de Ciencias de la Información | LOCALIDAD: Madrid |
| MES/AÑO INICIO: Octubre/1992 | MES/AÑO FIN: Junio/1995 |
| TITULACIÓN (4): Doctor en Ciencias de la Información | |
| UNIVERSIDAD/CENTRO: Universidad Complutense de Madrid/Facultad de Ciencias de la Información | LOCALIDAD: Madrid |
| MES/AÑO INICIO: Diciembre/1995 | MES/AÑO FIN: Julio/2000 |
| TITULACIÓN (5): Doctor por la Universidad Nacional de Educación a Distancia | |
| UNIVERSIDAD/CENTRO: Universidad Nacional de Educación a Distancia/Facultad de Derecho | LOCALIDAD: Madrid |
| MES/AÑO INICIO: Julio/2008 | MES/AÑO FIN: Abril/2014 |

Experiencia Profesional en Dirección y Gestión

| | |
|--|--------------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA: UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID | |
| PUESTO DE TRABAJO: GESTOR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (TEC ESP) | |
| FECHA DE INGRESO: 14/09/2020 | FECHA SALIDA: 15/11/2020 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: INSTITUTO NACIONAL DE TÉCNICA AEROSPAZIAL | |
| PUESTO DE TRABAJO: TITULADO SUPERIOR DE ACTIVIDADES TÉCNICAS Y PROFESIONALES | |
| FECHA DE INGRESO: 24/07/2020 | FECHA SALIDA: 22/09/2020 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS | |
| PUESTO DE TRABAJO: PERSONAL TÉCNICO DE GESTIÓN | |
| FECHA DE INGRESO: 03/09/2018 | FECHA SALIDA: 15/10/2019 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: COMUNIDAD DE MADRID | |
| PUESTO DE TRABAJO: LETRADO | |
| FECHA DE INGRESO: 12/12/2016 | FECHA SALIDA: 30/06/2018 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: COMUNIDAD DE MADRID | |
| PUESTO DE TRABAJO: TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALISTA, ESCALA SUPERIOR DE EMPLEO | |
| FECHA DE INGRESO: 25/05/2016 | FECHA SALIDA: 11/12/2016 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID | |
| PUESTO DE TRABAJO: TÉCNICO ESPECIALISTA | |
| FECHA DE INGRESO: 01/08/2014 | FECHA SALIDA: 30/07/2015 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL | |
| PUESTO DE TRABAJO: TITULADO SUPERIOR DE GESTIÓN Y SERVICIOS COMUNES | |
| FECHA DE INGRESO: 09/01/2012 | FECHA SALIDA: 07/03/2012 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID | |
| PUESTO DE TRABAJO: PROFESOR ASOCIADO | |
| FECHA DE INGRESO: 19/10/2010 | FECHA SALIDA: 30/09/2013 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS | |
| PUESTO DE TRABAJO: TITULADO SUPERIOR DE ACTIVIDADES TÉCNICAS Y PROFESIONALES | |
| FECHA DE INGRESO: 01/02/2009 | FECHA SALIDA: 31/01/2012 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID | |
| PUESTO DE TRABAJO: TITULADO SUPERIOR | |
| FECHA DE INGRESO: 01/10/2008 | FECHA SALIDA: 21/11/2008 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO | |
| PUESTO DE TRABAJO: TÉCNICO SUPERIOR DE ACTIVIDADES TÉCNICAS Y PROFESIONALES | |
| FECHA DE INGRESO: 16/03/2008 | FECHA SALIDA: 07/10/2008 |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA | |

| | |
|--|--------------------------|
| PUESTO DE TRABAJO: TÉCNICO SUPERIOR DE GESTIÓN Y SERVICIOS COMUNES | |
| FECHA DE INGRESO: 01/12/2006 | FECHA SALIDA: 14/03/2008 |

| | |
|---|--------------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA: CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS | |
| PUESTO DE TRABAJO: TITULADO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN | |
| FECHA DE INGRESO: 08/06/2005 | FECHA SALIDA: 31/12/2005 |

| | |
|--|--------------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA: FEDERACIÓN DE ORGANISMOS DE RADIO Y TELEVISIÓN | |
| PUESTO DE TRABAJO: TÉCNICO DE EXPLOTACIÓN | |
| FECHA DE INGRESO: 01/11/1990 | FECHA SALIDA: 02/07/2001 |

Formación y publicaciones relacionadas con las funciones propias del puesto convocado

| TÍTULO O DIPLOMA | ORGANISMO OFICIAL O CENTRO HOMOLOGADO | HORAS LECTIVAS | AÑO |
|---|---|----------------|-----------|
| Diploma de Estudios Avanzados en programa de doctorado de las Nuevas Dimensiones del Derecho del Trabajo | Universidad Complutense de Madrid | 320 | 2004-2006 |
| Certificado-Diploma de Estudios Avanzados en programa de doctorado Procesos Sociocognitivos en Psicología Social y de las Organizaciones, con especial atención al conflicto entre grupos y a los procesos asociados de discriminación, prejuicio, estigmatización y exclusión social | Universidad Nacional de Educación a Distancia | 320 | 2006-2011 |

Consulta de publicaciones en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extaut?codigo=1351063>

Experiencia docente

| <i>Nombre asignatura</i> | <i>Facultad/Escuela</i> | <i>Universidad</i> | <i>Período Académico</i> |
|--|--|---------------------------------------|--------------------------|
| Director de Trabajo Fin de Máster en el Máster Universitario Derecho del Trabajo y la Seguridad Social TFM 5707 | Facultad de Derecho | Universidad Internacional de La Rioja | 2022-2023 |
| Derecho Civil I / Introducción al Derecho | Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales | Universidad Rey Juan Carlos | 2020-2021 |
| Dirección de Trabajos Fin del Máster Universitario en Ejercicio de la Abogacía y Máster Universitario en Propiedad Intelectual y Derecho de las Nuevas Tecnologías | Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades | Universidad Internacional de La Rioja | 2017 |
| Trabajo Fin del Máster Universitario en Propiedad Intelectual y Derecho de las Nuevas Tecnologías | Facultad de Empresa y Comunicación | Universidad Internacional de La Rioja | 2015 |
| Habilidades del Profesor | Facultad de Ciencias Sociales y de la Educación | Universidad Camilo José Cela | 2014 |
| Derechos y Marco Legal del Guionista | Facultad de Empresa y | Universidad | 2014 |

| | | | |
|--|--|-----------------------------------|-----------|
| | Comunicación | Internacional de La Rioja | |
| Derecho Laboral de la Seguridad Social/Derecho Sanitario | Escuela de Especialización Profesional de Medicina del Trabajo | Universidad Complutense de Madrid | 2010-2013 |
| Fundamentos de la Lengua Española / Lengua y Literatura y su Didáctica | Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado | Universidad Complutense de Madrid | 2008-2009 |
| Psicología del Aprendizaje Humano y Memoria / Psicología del Aprendizaje (Práctica) / Psicología de la Percepción (Práctica) | Facultad de Psicología | Universidad Complutense de Madrid | 2008-2009 |
| Historia del Siglo XX | Facultad de Ciencias de la Información | Universidad Complutense de Madrid | 2004-2008 |
| Historia de la Comunicación Social | Facultad de Ciencias de la Información | Universidad Complutense de Madrid | 2004-2008 |

Conocimiento de idiomas

Lengua materna Español

| | | | | | |
|---------------|----------------------|------------------------|------------------|----------------|-------------------|
| Otros idiomas | COMPRENDER | | HABLAR | | EXPRESIÓN ESCRITA |
| | Comprensión auditiva | Comprensión de lectura | Interacción oral | Expresión oral | |
| Inglés | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| | TOEFL. ETS | | | | |
| Portugués | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |

Nivel: A1/2: usuario básico - B1/2: usuario independiente - C1/2: usuario competente