

**Formación Reglada**

- 2016 - Matriculado en Escuela de doctorado CEINDO (Univ. San Pablo CEU)  
Tesis: "Rentabilidad de la Telemedicina en el ámbito sanitario militar"  
Cursos de doctorado: "Técnicas avanzadas de Búsqueda y Gestión de la Documentación aplicadas a la investigación", "Evaluación y valoración de la producción científica", "Uso ético de la documentación científica", "Estadística aplicada a la investigación"
- 2012 - 2017 Especialista en Medicina Interna (Programa MIR)  
Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla (Madrid)  
Rotaciones en Hospitales Doce de Octubre, Ramón y Cajal, Infanta Leonor, Infanta Cristina
- 2005 - 2011 Licenciado en Medicina - Universidad San Pablo CEU (Premio Extraordinario al Mejor Expediente de la Lic. Medicina 2005-2011 y Premio "Angel Herrera al mejor alumno de la Facultad de Medicina 2007-2008)
- 1992 - 1997 Licenciado en Psicología (Especialidad Clínica)  
Universidad Complutense de Madrid(U.C.M.)

**Experiencia Profesional****A) Medicina**

- 2017 - Facultativo Especialista en Medicina Interna. Hospital de la Fuenfría  
Responsable de la Unidad de Tuberculosis  
Miembro de la Comisión de Docencia, Infecciosas e Historias Clínicas  
Miembro de Grupo de Coordinación COVID19

**B) Docencia**

- 2020 - CoDirector Master de Salud e Innovación Digital (60 créditos ECTS)  
Universidad San Pablo CEU  
Proyecto investigación líneas identitarias educación médica "*La adquisición de competencias éticas y humanísticas en el alumnado de las facultades de ciencias de la salud CEU en el nuevo escenario digital*"
- 2017 - Master en Criminología y Técnicas de Investigación Criminal.  
Coordinador del Módulo de Psicología. Universidad Cardenal Cisneros
- 2014 - Profesor en Master de Psicología General Sanitaria.  
Universidad San Pablo CEU  
Pautas para el diagnóstico clínico: DSM5, CIE10 y otros sistemas clasificatorios diagnósticos (15h)  
Tratamiento psicológico de los trastornos neuróticos, secundarios a situaciones estresantes, y los somatomorfos (5h)  
Dirección Trabajos Fin de Master
- 2009 - Profesor Colaborador en Facultad de Medicina.  
Departamento de Psicología. Universidad San Pablo CEU.  
Grado en Psicología
- Asignaturas en la actualidad**  
Farmacología General (3 créditos ECTS) - desde 2009  
Evaluación Psicológica Clínica (6 créditos ECTS) - desde 2009  
Psicología Hospitalaria (3 créditos ECTS) - desde 2019  
Trabajo de Fin de Grado - desde 2009
- Otras asignaturas desarrolladas en años anteriores**  
Psicología del Trabajo  
Evaluación y Selección de Personal Intervención en  
Psicología de la Salud

**C) Psicología y Gestión****2004** Socio de Leister Consultores (CIF B-83748715)- **2007** Consultora especializada en Recursos Humanos

- 1) Consultor, formador y coach en el Plan Alba de Calidad Total **para la Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma** de Madrid trabajando con Grupos de mandos intermedios y directores en Resolución de conflictos, Trabajo en equipo, Autoridad y liderazgo (Habilidades directivas), Mejora de la Comunicación Interna, Gestión del estrés profesional y Planificación y Organización del tiempo.
- 2) Consultor en la Conferencia en Relaciones Grupales "Creatividad en las Organizaciones" (Explorando Nuevas Formas de Autoridad y Liderazgo) dirigida por William Halton (Tavistock Consultancy Service) y celebrada en El Escorial del 11 al 15 de junio de 2004.
- 3) Organizador de Jornadas "Habilidades y Herramientas avanzadas en la práctica del Coaching Directivo" patrocinado y certificado por la Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos (AECOP) realizadas en Sigüenza (Guadalajara) en mayo de 2003.
- 4) Consultor en temas organizacionales en los servicios de bomberos de Córdoba y Jaén sobre Pautas de actuación en situaciones de crisis.
- 5) Consultor en empresas multinacional para reducir la excesiva rotación de mandos intermedios
- 6) Consultor en empresa franquiciada para la gestión de situaciones conflictivas

**1997** Psicólogo psicoterapeuta.

- 2012**
- 1) Tratamiento de niños y adolescentes: Problemas de adaptación socio-escolar, fracaso escolar, ansiedad, fobia social, hiperactividad.
  - 2) Terapias de familia y grupo: Dependencia, separaciones traumáticas, resolución de problemas, celotipias.
  - 3) Tratamiento de adultos: Cuadros de ansiedad, fobias, abuso sexual, depresión, trastornos de la alimentación, estrés personal y laboral, trastornos de la personalidad, TOCs

**1997** Miembro del equipo de psicólogos del British Council School-**1999**

Psicólogo en programas de modificación de conducta y hábitos de socialización en clases de niños conflictivos y con problemas de adaptación en el CP Rufino Blanco

**Publicaciones****A) Artículos en revistas**

*Review of effectiveness criteria in the application of Telemedicine.* Monfort-Vinuesa C.1, Gil-López P.2, Ramírez-Olivencia G.3, Chivato-Pérez T.4, Coca-Benito D.5, Fernández-Bermejo L.6. Sanid. mil. 2020; 76 (3): 161-169, ISSN: 1887-8571

**B) Comunicaciones a Congresos médicos<sup>1</sup>**

- Diagnóstico del Perfil de Sensibilización del Paciente Alérgico Mediante Microarrays: Utilidad en Pacientes con Alergia Respiratoria y Alimentaria. C. Monfort Vinuesa, A. Serrano Palacio. VII Congreso Europeo de Investigación en Pregrado de Ciencias de la Salud. Madrid 2010

---

<sup>1</sup> Comunicaciones a Congresos psicológicos no incluidos por espacio

- Women 50 Years of Blood and Blue Lips. M.B. Esteban Lazareno, M.J. Morales Gallardo, R. Cinza Rey, B. Rueda Rodríguez, P. Lucena Calvet, C. Monfort Vinuesa, M.C. Casado Carreta, A. Espigares Correa, C. Perea Perea. 11th Congress of the European Federation of Internal Medicine (EFIM). XXXIII National Congress of Spanish Society of Internal Medicine (SEMI). 24<sup>th</sup>-27<sup>th</sup> October 2012. Madrid.
- Del pulmón a la rodilla. C. Monfort Vinuesa, B. Esteban Lazareno. A. Domínguez Alegría. Libro !CARO 2013
- Valor Pronóstico de los Niveles Séricos de albúmina al Ingreso en Adultos Hospitalizados en Medicina Interna con Neumonía. M. Casado Carreta, M. Segovia Abad, A. Espigares Correa, P. Lucena Calvet, M. Navarro Téllez, C. Monfort Vinuesa, L. Fernández Bermejo, M. Álvarez Villacampa. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) y del XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna (SADEMI). Málaga. 21-23 Noviembre 2013.
- Utilidad del Índice Urea/albumina al ingreso en adultos Hospitalizados en Medicina Interna con Neumonía Como Predictor de Evolución. M. Segovia Abad, M. Casado Carreta, A. Espigares Correa, P. Lucena Calvet, C. Monfort Vinuesa, M. Navarro Téllez, M. Álvarez Villacampa, L. Fernández Bermejo. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) y del XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna (SADEMI). Málaga. 21-23 Noviembre 2013.
- Estudio prospectivo de la modificación de la actitud terapéutica en función de la toma sistemática de urocultivos. F. Membrillo de Novales, P. Lucena Calvet, M. Palacio Nebreda, B. Esteban Lazareno, M. Villalta Quiroz, A. Gámez Rodríguez, M. Casado Carreta, M. Navarro Téllez, M. Sánchez Carrillo, M. Segovia Abad, C. Monfort Vinuesa, A. Fé Marqués, J. Torres León, B. Rueda Rodríguez, A. Espigares Correa, A. Domínguez Alegría, D. García Navarro, M. Muro Fernández y C. Perea Perea. XVII Congreso de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica (SEIMC). Zaragoza 2013
- Macroglosia en una Consulta de Medicina Interna. M. Álvarez Villacampa- B. De Dios García, N. García León. J. Torres León. J. Pérez Mochales, L. Fernández Bermejo. C. Monfort Vinuesa, M. Navarro Téllez. 11 Congreso de Sanidad Militar. Madrid 22-23 junio 2016
- "The value of telemedicine in infectious diseases: our experience in international missions" Tatiana Mata, Carlos Monfort Vinuesa, José Ramón Toral Revuelta, Pedro Gil López, Germán Ramírez-Olivencia. 28th European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Diseases (ECCMID)
- Serie de casos: amiloidosis primaria . M. Álvarez Villacampa. P. Lucena Calvet. A. Espigares Correa , B. De Dios García C. Monfort. Medicina Interna. Hospital Central de la Defensa "Gómez Ulla". Madrid (Madrid). XXXVIII Congreso de la SEMI
- "De Silla de ruedas a marcha independiente. A propósito de un caso". P. Martínez-Otero Moraleda, P. Déniz Santana, L. Hernández García, A. Acedo Ruiz Roso, M. Carrillo Carbonero, C. Monfort Vinuesa. 58º Congreso de SERMEF. Nov 2020

### C) Capítulos de libros

- Influencia de familia de origen en la pareja. O. Torres Manzanares . Dirección C. Monfort Vinuesa. Trabajos Fin de Grado de Psicología: Selección 2011-2014. ISBN 978-84-15998-42-6
- Influencia de la sociedad actual en la Psicología y valores de la persona: "La intolerancia a la frustración en la cultura de la inmediatez". A. Lubroth Galiana. Dirección C. Monfort Vinuesa. Trabajos Fin de Grado de Psicología: Selección 2011-2014. ISBN 978-84-15998-42-6

**D) Cursos**

- 2018: Puesta al día en ecografía clínica cardiaca para facultativos especialistas en medicina interna. Hospital Infanta Leonor
- 2017: Soporte Vital Avanzado (SEMYUC); Ecografía Clínica en Urgencias. Hospital Infanta Leonor; Aportación de la microbiología a la práctica clínica en el diagnóstico de las enfermedades infecciosas(MSD)
- 2016: 1 Cuso de razonamiento clínico a través de la resolución de casos clínicos interactivos (SEMI); Curso práctico para mejorar el uso de los antimicrobianos en los principales síndromes de las infecciones graves (MSD - ¡AVANTE); Ecocardiografía para no cardiólogos (MSD); 11 Curso de Ecografía Clínica. (SEMI)
- 2015: XXVIII Curso de Avances en Antibioterapia. Hospital La Princesa; Protección Radiológica en la práctica asistencial hospitalaria. Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla; Curso de Reanimación Cardiopulmonar. Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla;
- 2014: Uso seguro de los medicamentos utilización de los antibióticos en Urgencias. Hospital Doce de Octubre; Síndrome Coronario Agudo: actualización en tratamiento antiagregante. Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla; Jornadas de Enfermedades Infecciosas para residentes. Hospital La Paz; Actualización en VIH. Hospital Doce de Octubre
- 2013: V Jornadas Nacionales de actualización en el tratamiento de la Diabetes Mellitus; Reunión anual de la sección de riesgo cardiovascular y rehabilitación cardíaca de la Sociedad Española de Cardiología; 1 Simposio de fibrilación Auricular (FA Madrid) Hospital La Paz
- 2012: Congreso de Cardiología para médicos no cardiólogos. Hospital Sanitas La Moraleja
- 2011: Diploma de Soporte Vital Avanzado (SEMICYUC)

**Otra formación y méritos de interés****A) Formación en gestión**

- The Leicester Conference: Authority, Leadership and Organization (Tavistock Institute of Human Relations and University of Leicester- UK) - Training group member (2003), Conference B Member (2002) and Conference A member (2000).  
Developing Organisational insight workshop - Insitut for Gruppeanalyse (Dinamarca, 2003)

**B) Idiomas: Ingles - Nivel alto hablado y escrito (B2)****C) Otros méritos de interés**

- Premio I reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud por "Seguimiento de brotes de colitis por *C/ostridium difficile* en el Hospital de la Fuenfría. 2018
- Primer premio a la calidad docente como miembro del Departamento de Psicología de la Facultad de Medicina de Universidad San Pablo CEU de Madrid. 2016 - 2017
- Premio "Ángel Herrera" XXI edición a la mejor labor docente de la Facultad de Medicina. Universidad San Pablo CEU. 2016-2017
- Tercer premio a la calidad docente como miembro del Departamento de Psicología de la Facultad de Medicina de Universidad San Pablo CEU de Madrid. 2015 - 2016
- Premio a la Innovación Docente 2012 Desarrollo de competencias generales mediante actividades docentes , coordinadas entre asignaturas, en las que se aplica el método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Universidad San Pablo CEU. Madrid

**DATOS PERSONALES**

Nombre y Apellidos: Olga Velasco Guijarro.

Puesto actual: Dirección Médica Hospital Virgen de la Poveda.

**TITULACIÓN ACADÉMICA**

2018-2019	Master Propio en Actualización Profesional para Pediatras de Atención Primaria. CEU - Universidad Cardenal Herrera
2015-2017	Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios (MADS26). Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.
2012	Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.
2000-2002	Especialista Universitario en Medicina de la Industria Farmacéutica / Universidad Complutense Madrid.
1998	Diplomado en Sanidad / Escuela Nacional de Sanidad.
1996-1998	Título de Suficiencia Investigadora. Doctorado en Pediatría. Universidad Complutense de Madrid.
1994-1995	Especialista Universitario en Pediatría Preventiva y Social: Puericultura/ Universidad Complutense de Madrid.
1992-1993	Médico Puericultor / Sociedad Española de Puericultura
1991-1993	Especialista en Medicina de La Educación Física y el Deporte
1983-1989	Licenciatura en Medicina y Cirugía/ Universidad de Alcalá.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Junio 2019 – Actualidad: **Servicio Madrileño de Salud**: Dirección Médica Hospital Virgen de la Poveda.  
RESOLUCIÓN de 24 de junio de 2019.

[https://www.bocm.es/boletin/CM Orden\\_BOCM/2019/07/03/BOCM-20190703-2.PDF](https://www.bocm.es/boletin/CM Orden_BOCM/2019/07/03/BOCM-20190703-2.PDF)

El Hospital Virgen de la Poveda es un Hospital de Media y Larga Estancia con 7 unidades de hospitalización, dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisan de cuidados continuos o cuidados paliativos.

Enero 2008 – Junio 2019: **Servicio Madrileño de Salud**. Directora de Centro.

- Directora del Equipo Parque Coímbra (formado por Centro de Salud Parque Coímbra en Móstoles y Consultorio de Arroyomolinos), compatibilizando las funciones de dirección del Centro de salud con las asistenciales en Atención Primaria Pediátrica.
- Miembro de la Comisión del Sector HU Móstoles
- Miembro del Grupo Director Local del Proceso Asistencial Integrado del Paciente Crónico Complejo en el H. De Móstoles
- Responsable de Cartera de Servicios en el Equipo Parque Coímbra.
- Responsable de Humanización del Equipo.
- Responsable de Sistemas de Información del Equipo.

- Sep 05 - Ene 08: **PIVOTAL.** Gerente Medico Área Medicina Interna.
- Dic 99 - Sep05: **Bristol Myers Squibb.** Médico Adjunto Área Cardiovascular
- Jun 99 - Dic 99: **Pfizer.** Médico de Producto Áreas Anti-infecciosos y Cardiovascular.
- 1992 - Mayo 99: **Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad.**  
Médico Responsable del área de Salud en Residencias Infantiles pertenecientes al Instituto Madrileño del Menor y la Familia. (IMMF)
- 1990 - 1994: **INSALUD.** Médico de Atención Primaria y Pediatría en diversos Equipos de Atención Primaria y Ambulatorios del INSALUD.

### **FORMACIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN**

- **Máster en Administración y Dirección De Servicios Sanitarios (MADS26).** Barcelona School of Management (IDEC) de la Universidad POMPEU FABRA de Barcelona. Proyecto Fin de Máster: “Modelo De Gestión Del Contrato Programa De Centro Para Un Centro De Salud”, dirigida por el Profesor Miguel Arjona Torres.
- Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios: Incrementando La Autonomía De Los Colaboradores. 20 Horas
- Herramientas Para El Desarrollo Directivo En El Ámbito Sanitario. 72 horas.
- Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios. Negociación Y Persuasión Ed. 02”. 20 horas
- Liderazgo Y Motivación en el Ámbito de la Atención Primaria. 10 Horas.
- Modulo Único De Prescripción 33 Horas
- Gestión Clínica (1ª y 2ª Partes). 80 horas
- Introducción a la Gestión De La Calidad. 10 Horas
- Construyendo Equipo: Gestión y Desarrollo de Equipos en Centros Sanitarios 5horas
- Una Nueva Forma De Gestión: La Gestión Por Competencias. 30 Horas
- Coaching Para Equipos Directivos 10 Horas
- Curso De Prevención Y Actuación En Conflictos Internos 18 Horas
- Gestión De Conflictos En Equipos De Trabajo De Atención Primaria. 5horas.
- Liderando Con Inteligencia Emocional. 20 Horas
- Gestión Clínica: Una Nueva Etapa VI Congreso De Gestión Clínica.
- Introducción A La Gestión Por Procesos. 6 Horas
- Análisis De Problemas Y Toma De Decisiones. 5 Horas.
- Estrategia De Atención A Pacientes Con Enfermedades Crónicas. 6 horas.
- Taller De Trabajo En Equipo Con Metodología Lego Serious Play 8 Horas
- Gestión Del Tiempo Y Delegación En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas
- Taller Trabajar Con Ilusión En Las Organizaciones Sanitarias 8 Horas
- Habilidades En Liderazgo E Inteligencia Emocional 10 Horas
- Presentaciones De Alto Impacto 16 Horas
- Consult@Web: Explotación Y Análisis De Datos Clínico-Asistenciales. 5 Horas
- Formación En Concienciación Sobre Seguridad Y Protección De Datos Dirigido A Equipos Directivos. 2,5 Horas
- Liderazgo Basado En Fortalezas En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas.
- Líderes En Gestión Clínica 4.3 Horas.
- Liderazgo Esencial. 2 horas.
- Creación Y Dirección De Equipos De Alto Rendimiento En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas
- Coaching Para Directores De Centros De Salud 10 Horas

- I Jornada De Cronicidad Y Continuidad Asistencia: El Valor De Una Visión Compartida 6 Horas
- Comunicación Emocional En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas Lectivas.
- Formación En ESOAP: Aplicación Para El Seguimiento De Objetivos De Atención Primaria. 5 Horas
- Lenguaje Normalizado Y Común (Snomed Ct) Para El Intercambio E Integración De La Información Clínica En La Comunidad De Madrid XI Edición. 12 horas

### **EXPERIENCIA DOCENTE**

Curso académico 2018-2019: Profesor Asociado Universidad San Pablo CEU.

### **COMUNICACIONES EN CONGRESOS Y PUBLICACIONES y PARTICIPACION EN ESTUDIOS DE INVESTIGACION**

- Coinvestigador en el ESTUDIO DE SEROPREVALENCIA DE INFECCIÓN POR SARS-COV-2 EN PROFESIONALES DEL HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.
- Participación en 16 publicaciones y 36 comunicaciones/póster relacionados con la actividad asistencial.
- Investigadora Principal en el Ensayo Clínico INNOVA.
- Colaboradora con la red de investigación BIFAP.
- *CENTINELA COLABORADOR* en la Red de Vigilancia Epidemiológica de Pediatría de Atención Primaria (PAP en RED) de la Asociación AEPap.
- Colaboradora con la red europea *EAPRASnet Survey on Electronic Health Records (EHRs) in ambulatory setting*.

### **IDIOMAS e INFORMÁTICA**

Inglés. Nivel Alto, obteniendo su última Certificación oficial (TOIEC) en Febrero de 2005 (donde obtuvo 790 puntos que acreditan Nivel Profesional).

Nivel avanzado de usuario en los principales programas de ofimática (MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint, MS-Outlook, MS-Internet Explorer, Safari...)

Usuario avanzado de los sistemas de gestión del SERMAS (APMADRID, ESOAP, FARM@WEB, FORMAP, CISEM, etc.)

### **COMPETENCIAS**

- Identificación y compromiso con la misión, los valores y los objetivos de la Organización
- Mentalidad de Servicio.
- Trabajo en equipo.
- Flexibilidad. Adaptación al cambio.
- Escuchar, conocer y entender al paciente y a su entorno
- Humanizar la atención y el cuidado
- Facilitar la participación y respetar la autonomía del paciente

Tras varios años ejerciendo muy exitosamente como Director de Centro, y en estos momentos en la Dirección Médica del Hospital puedo acreditar las competencias asociadas a ese puesto, por razón de simplificación, destacando las siguientes:

#### 1.- DE LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE PERSONAS:

- Desarrollar las líneas estratégicas marcadas por el SERMAS.
- Promover un adecuado clima laboral y contribuir a mejorar las condiciones de trabajo de los diferentes profesionales con especial atención a las medidas de seguridad laboral

- Fomentar la delegación y el trabajo por comisiones multidisciplinares, potenciando el trabajo por proyectos, y proponer el nombramiento de los líderes que asuman la responsabilidad.
- Velar porque se desarrolle el trabajo en equipo desde la especificidad de cada profesional.
- Evaluar el desempeño de los profesionales y promover las medidas de incentivación en base a los objetivos y pactos definidos.

## 2.- DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS INTERNOS:

- Poner en marcha con el equipo de profesionales líneas de actuación para la consecución de objetivos y planes de actuación anuales.
- Fomentar la comunicación y difusión de la información y la accesibilidad a ella de todos los miembros del equipo así como los mecanismos necesarios para atender e integrar las sugerencias y aportaciones de los profesionales.
- Asumir la gestión y mejora continua de los procesos, procedimientos y circuitos.
- Llevar a cabo el seguimiento periódico de objetivos e indicadores, comunicando a los profesionales la evolución de los mismos e implantando medidas de mejora.

## 3.- DE RELACIÓN CON LA POBLACIÓN:

- Establecer medidas que favorezcan la equidad, calidad y eficiencia en los servicios y el trato adecuado a la población.
- Planificar estrategias para que los profesionales tengan en cuenta los valores y necesidades de los usuarios.

## 4.- DE GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES:

- Adoptar medidas que contribuyan a la sostenibilidad del medio ambiente

## 5.- DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ECONÓMICA:

- Gestionar eficientemente el presupuesto asignado, persiguiendo el cumplimiento de los objetivos pactados en los distintos capítulos presupuestarios, mediante el seguimiento del Contrato Programa de Centro.

## 6.- DE DESARROLLO DE ALIANZAS:

- Trabajar coordinadamente con los servicios de atención hospitalaria de Hospitales de agudos, Atención Primaria y SUMMA.
- Facilitar y mantener una adecuada relación entre los profesionales del equipo y los diferentes profesionales del hospital.

## **MIS VALORES**

- Creo en el trabajo en equipo, la honestidad, la transparencia, el compartir la información para poder compartir las decisiones.
- Creo en el respeto como base para la resolución de conflictos, detectando sus necesidades.
- Creo en las personas, en la escucha activa, en el diálogo.
- Creo en la importancia de crear equipos con autonomía de gestión, implicados en el buen hacer, en la mejora continua, alineados con la organización que desarrollen sus potencialidades que compartan objetivos y alcancen los mejores resultados.