

CÓDIGO DE COLORES	
	Indicadores con UE sin LV
	Indicadores con UE y LV
	Indicadores de farmacia con UE y LV marcados por la SGfYPS
	Indicadores de formulario que requieren registro en eSOAP
	Indicadores con meta de cumplimiento cerrada o por tramos.

PROCESOS ASISTENCIALES (49 puntos)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
9.71.00 ¡Nuevo!	Niños y niñas de 2 años cumplidos con vacunación correcta.	UE: p75 = 100% puntos. LV: pendiente de calcular cuando se disponga de información de referencia de cierre a diciembre 2020.	Pendiente inf ref.	Pendiente inf ref.	2,5	SISPAL	Semestral	Ascendente
9.71.10 ¡Nuevo!	Niños y niñas de 6 años cumplidos con vacunación correcta	UE: p75 = 100% puntos. LV: pendiente de calcular cuando se disponga de información de referencia de cierre a diciembre 2020.	Pendiente inf ref.	Pendiente inf ref.	2,5	SISPAL	Semestral	Ascendente
9.72.34	Pacientes hipertensos con control de cifras de tensión arterial ajustados por edad.	UE: p75 = 100% puntos. Por debajo del UE reparto proporcional.	35,04	---	1	eSOAP	Trimestral	Ascendente
9.72.09	Pacientes diabéticos con adecuado control de hemoglobina glicada ajustada por edad.	UE: p75 = 100% puntos. Por debajo del UE reparto proporcional.	35,10	---	1	eSOAP	Trimestral	Ascendente
9.72.36 ¡Nuevo!	Pacientes con cardiopatía isquémica y/o ICTUS y cifras de tensión arterial controladas.	UE: p75 = 100% puntos. Por debajo del UE reparto proporcional.	31,48	---	1	eSOAP	Trimestral	Ascendente
9.74.70	Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días	UE: p25 = 100% puntos. Por encima del UE reparto proporcional.	Pendiente inf ref.	---	1	Fichero DGPIIS	Mínimo semestral	Descendente

PROCESOS ASISTENCIALES (continuación)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA	
9.72.71	Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días	UE: p25 = 100% puntos. Por encima del UE reparto proporcional.	Pendiente inf ref.	---	1	Fichero DGPIIS	Mínimo semestral	Descendente	
5.04.97	Cobertura de atención domiciliaria a personas dependientes	UE: p75 = 100% puntos Por debajo del UE reparto proporcional.	80,51	---	5	eSOAP	Trimestral	Ascendente	
5.04.98 <i>iNuevo!</i>	% personas con NIA asignado o deterioro funcional grave o total (Barthel ≤60) con seguimiento proactivo mensual	Aclaración al indicador: Contabiliza el total de pacientes distintos con NIA y/o deterioro funcional grave o total (Barthel ≤60) que tienen al menos tres citas o registros de seguimiento telefónico o domiciliario en los tres meses anteriores al corte. UE: p75 = 100% puntos Por debajo del UE reparto proporcional.	37,75	---	2	eSOAP	Trimestral	Ascendente	
5.71.15 <i>iNuevo!</i>	% personas con NIA o deterioro funcional grave o total con seguimiento telefónico tras informe de alta recibido.	UE: p75 = 100% puntos Por debajo del UE reparto proporcional.	66,67	---	2	eSOAP	Trimestral	Ascendente	
5.04.99 <i>iNuevo!</i>	% personas con NIA asignado o deterioro funcional grave o total (Barthel ≤60) con planes de cuidados definido.	UE: p75 = 100% puntos Por debajo del UE reparto proporcional.	46,48	---	1	eSOAP	Trimestral	Ascendente	
Según selección <i>iNuevo!</i>	Servicio de CSE priorizado 1 (indicadores de cobertura + CBA)	Si el servicio pactado está por debajo del valor del E. Mínimo (<2), la meta será alcanzar el estándar mínimo (≥ 2) 1. Si el Sº alcanza el E. Mínimo = 2,5 puntos. 2. Si no alcanza el estándar mínimo y no mejora= 0 puntos. 3. Si no alcanza el E. Mínimo pero sí mejora el resultado= reparto proporcional al % de mejora desde punto de partida (=0 puntos) hasta el valor del estandar mínimo (=2,5 puntos)	2 (si selección por debajo de estandar mínimo)	Valor de partida (si selección por debajo de estandar mínimo)	2,5	eSOAP	Anual al cierre	Ascendente	
Según selección <i>iNuevo!</i>	Servicio de CSE priorizado 2 (indicadores de cobertura + CBA)	Si el servicio pactado está entre el E. Mínimo y el E. Aceptable (2-2,99), la meta será alcanzar el estándar aceptable (≥ 3) 1. Si el Sº alcanza el E. Aceptable = 2,5 puntos. 2. Si no alcanza el E. Aceptable y no mejora, pero queda por encima del estándar mínimo= 1 punto. 3. Si queda por debajo del E. mínimo= 0 puntos 3. Si no alcanza el E. Aceptable pero sí mejora el resultado= reparto proporcional al % de mejora desde el punto de partida (=1 punto por estar por encima del E. mínimo) hasta el valor del estandar aceptable (=2.5 puntos)			2,5	eSOAP	Anual al cierre	Ascendente	
Según selección <i>iNuevo!</i>	Servicio de CSE priorizado 3 (indicadores de cobertura + CBA)	3 (si selección entre estandar mínimo y aceptable)			2,5	Estándar mínimo (si selección entre estandar mínimo y aceptable)	eSOAP	Anual al cierre	Ascendente
Según selección <i>iNuevo!</i>	Servicio de CSE priorizado 4 (indicadores de cobertura + CBA)	2,5			eSOAP	Anual al cierre	Ascendente		

PROCESOS ASISTENCIALES (continuación)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
5.75.27 ¡Nuevo!	SOH positiva en Prevecolon sin registro de seguimiento (sin petición de colonoscopia ni registro)	UE: p25 = 100% puntos. Por encima del UE reparto proporcional.	4,72	---	3	eSOAP	Trimestral	Descendente
2.07.63 ¡Nuevo!	Nº de pacientes identificados con Necesidades Paliativas (A99.01) en AP en relación con la población adulta de la CM	UE: p90 = 100% puntos LV: p25 = 0% puntos Entre ambos reparto proporcional	0,03	0,01	1	eSOAP	Trimestral	Ascendente
6.10.01	Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15 a 64 años	UE (fijado por SG farmacia): p. comp.90 LV (fijado por SG farmacia): p.comp.15 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	5,37%	7,36%	1	Fichero SGFYPS	Trimestral	Descendente
6.10.03 ¡Nuevo!	Prevalencia del uso de antibióticos en población de 0 a 14 años.	UE (fijado por SG farmacia): p. comp 84 LV (fijado por SG farmacia): p. comp 10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	8,73%	15,16%	1	Fichero SGFYPS	Trimestral	Descendente
6.10.02	Porcentaje de envases de amoxicilina sin ac. clavulánico en pacientes de 15-64 años.	UE (fijado por SG farmacia): p88 LV (fijado por SG farmacia): p10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	65,16%	49,66%	1	Fichero SGFYPS	Trimestral	Ascendente
9.08.55	Prescripción de antibióticos de elección en niños con faringoamigdalitis estreptocócica	UE (fijado por SG farmacia): p69 LV (fijado por SG farmacia): p9 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	97,50%	82,50%	1	Fichero SGFYPS	Trimestral	Ascendente
9.73.23	Episodios de infección respiratoria de vías altas abordados sin tratamiento antibiótico en niños	UE: p75 = 100% puntos Por debajo del UE reparto proporcional.	91,67	---	1	eSOAP	Trimestral	Ascendente
6.20.00 ¡Nuevo!	Porcentaje de pacientes ≥ 65 años con dosis altas de citalopram y escitalopram.	UE (fijado por SG farmacia): p. comp 85 LV (fijado por SG farmacia): p. comp 10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	0,35%	0,73%	2	Fichero SGFYPS	Trimestral	Descendente
6.20.01 ¡Nuevo!	Porcentaje de pacientes ≥74 años en tratamiento crónico de AAS a dosis de más de 150 mg.	UE (fijado por SG farmacia): p. comp 90 LV (fijado por SG farmacia): p. comp 10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	2,40%	10,91%	2	Fichero SGFYPS	Trimestral	Descendente

OBJETIVOS Y CRITERIOS DE VALORACIÓN DE RESULTADOS. CPC 2021

PROCESOS ASISTENCIALES (continuación)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
9.08.45	Pacientes con cardiopatía isquémica en tratamiento con estatinas	UE (fijado por SG farmacia): p94 LV (fijado por SG farmacia): p10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	93,30%	85,28%	1,5	Fichero SGFYPS	Trimestral	Ascendente
9.08.63	Adecuación al tratamiento del paciente diabético con nefropatía	UE (fijado por SG farmacia): p85 LV (fijado por SG farmacia): p10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	91,77%	70,89%	2	Fichero SGFYPS	Trimestral	Ascendente

TOTAL

46,5 puntos

ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS (19 PUNTOS)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
5.01.30 ¡Nuevo	Existencia de Agenda Administrativa con pacientes citados	<p>Existencia de una Agenda Administrativa específica para citar pacientes que tengan demandas relacionadas con el proyecto de implicación de las UAU en la gestión de la demanda. Esta agenda tendrá una configuración normalizada (próximamente se difundirán los criterios unificados para su diseño).</p> <p>Criterio de cumplimiento: en el último trimestre del año debe estar configurada y operativa una agenda de estas características por cada centro de salud. Para considerarla operativa requiere tener pacientes citados de forma regular en el tiempo al menos en el último trimestre del año.</p> <p>Puntuación: - Si cumple criterio= 100% puntos - No cumple criterio = 0 puntos</p> <p>Requiere registro en el formulario de autodeclaración disponible en eSOAP. Valoración y validación por la Dirección Asistencial al Cierre.</p>	Existe agenda con pacientes citados	Existe agenda con pacientes citados	4	Formulario	Al cierre	Ascendente
5.01.31 ¡Nuevo!	Diseño de mapa asistencial del centro	<p>Existencia del mapa asistencial del centro que incluya: * Un análisis de la accesibilidad y demanda de atención en el CS * El listado de los problemas detectados * Una vez implantadas las mejoras en el CS: la descripción del nuevo proceso de acceso y atención a los pacientes en el CS, con las relaciones que se establecen entre los subprocesos de atención entre ellos.</p> <p>- Sí, completo= 100% puntos - Solo el análisis y listado de problemas= 50% puntos - Nada= 0 puntos</p> <p>Requiere registro en el formulario de autodeclaración disponible en eSOAP y envío de los documentos a la DA antes del 31 de diciembre de 2021 (formulario opcional disponible en SALUDA en CPC 2021). Valoración y validación por la Dirección Asistencial al Cierre.</p>	Análisis de la demanda+ listado de problemas detectados + descripción del nuevo proceso de acceso y atención	Análisis de la demanda + listado de problemas detectados	6	Formulario	Al cierre	Ascendente

OBJETIVOS Y CRITERIOS DE VALORACIÓN DE RESULTADOS. CPC 2021

ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS (continuación)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
5.01.32 <i>¡Nuevo!</i>	Adecuación de las agendas de los Centros de Salud	<p>Adecuación de las agendas a los criterios descritos en documento estratégico “Gestión de la accesibilidad a los Centros de Salud: Diseño de agendas para la orientación de la Demanda”, una vez el documento se haya difundido a los Centros de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agendas adecuadas y están operativas = 100% puntos. - No adecuación de agendas = 0 puntos <p><i>Requiere registro en el formulario de autodeclaración disponible en eSOAP Valoración y validación por la Dirección Asistencial al Cierre.</i></p>	Adecuación de agendas	Adecuación de agendas	4	Formulario	Al cierre	Ascendente
6.02.20	Índice global de satisfacción	<p>100% puntos si mejor que su DA o $\geq 90\%$ 90% puntos si $\geq 85\%$ 80% puntos Si $\geq 80\%$ 70% puntos Si $\geq 75\%$ 60% si $<75\%$ pero mejor año 2019</p> <p>Este objetivo y su desarrollo puede ajustarse de acuerdo con la evolución de la pandemia</p>	90% o mejor que su DA	75%	5	Fichero SGC. Encuesta de satisfacción a los usuarios del Servicio Madrileño de Salud 2021	Al cierre	Ascendente

TOTAL

19 puntos

INNOVACIÓN Y MEJORA ORGANIZATIVA (10 PUNTOS)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
7.06.02	Profesionales sanitarios distintos que participan como investigadores en proyectos de investigación sin financiación externa.	<p>No se parte de ningún objetivo concreto porque la mejora no implica necesariamente aumentar el objetivo con respecto al cierre. La valoración del cumplimiento para los indicadores de investigación se basará en el percentil alcanzado por el centro. Dichos percentiles se calcularán estratificando por tamaño del centro y acreditación docente.</p> <p>Se contabilizará el número de profesionales sanitarios distintos que participan como investigadores, bien sea como Investigador Principal, Investigador Colaborador o miembro de un Grupo Clínico-Asistencial (participación debidamente acreditada).</p>	----	----	1,25	Fichero de la Unidad de Investigación de la GAAP	Al cierre	Ascendente
7.06.07	Profesionales sanitarios distintos que participan como investigadores en proyectos financiados en convocatorias de concurrencia competitiva.	<p>Los puntos alcanzados serán asignados en función del percentil logrado y serán mostrados en eSOAP al cierre.</p> <p>UE: p70 = 100% puntos Por debajo reparto proporcional.</p> <p style="color: red;"><i>Puntuación calculada y aportada por la U. de Apoyo Investigación.</i></p>	----	----	1,25	Fichero de la Unidad de Investigación de la GAAP	Al cierre	Ascendente
8.04.10	N.º de publicaciones distintas (originales, no originales, libros o capítulos de libro) en el año en curso en las que participan profesionales del centro.	<p>No se parte de ningún objetivo concreto porque la mejora no implica necesariamente aumentar el objetivo con respecto al cierre. Por tanto, la valoración de los resultados se basará, para cada indicador, en el percentil alcanzado por el centro. Los percentiles se calcularán estratificando por tamaño del centro y acreditación docente.</p> <p>Los puntos alcanzados serán asignados en función del percentil logrado y serán mostrados en eSOAP al cierre.</p> <p>UE: p70 = 100% puntos. Por debajo reparto proporcional.</p> <p style="color: red;"><i>Puntuación calculada y aportada por la U. de Apoyo Investigación.</i></p>	----	----	2,5	Fichero FORMAP revisado por la Unidad de Investigación de la GAAP	Al cierre	Ascendente
7.05.15	Profesionales sanitarios distintos formados en líneas estratégicas de la organización.	<p><65%=0 puntos Mínimo 65%-69%=0,5 puntos Aceptable 70%-74%=1 punto Óptimo ≥ 75%=1,25 puntos</p> <p style="color: red;"><i>Puntuación calculada y aportada por la Unidad de Formación Continuada</i></p>	75%	65%	1,25	Fichero FORMAP	Trimestral	Ascendente

INNOVACIÓN Y MEJORA ORGANIZATIVA (continuación)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
7.05.16	Profesionales no sanitarios distintos formados en líneas estratégicas de la organización.	<p><55%=0 puntos Mínimo 55%-60%=0,5 puntos Aceptable 61%-70%=1punto Óptimo≥ 70%=1,25 puntos</p> <p><i>Puntuación calculada y aportada por la Unidad de Formación Continuada</i></p>	70%	55%	1,25	Fichero FORMAP	Trimestral	Ascendente
6.16.01	Optimización del uso de antibióticos en el paciente en tratamiento ambulatorio.	<p>Requiere cumplimentar indicador en eSOAP y el formulario específico Puntuación obtenida en función de las actividades realizadas por el centro de salud:</p> <p>Ref. ATB: 0,65 puntos Ref. ATB + sesión indicadores: 1,25 puntos Ref. ATB + 1 ses. casos clin. patol. infecc.: 1,25 puntos Ref. ATB + 2 ses. casos clin. patol. infecc.: 1,875 puntos Ref. ATB + sesión indicadores+ 1 ses. casos clin. patol. infecc.: 1,875 puntos Ref. ATB + sesión indicadores + 2 ses. casos clin. patol. infecc.: 2,5 puntos</p> <p><i>Requiere tanto registro en eSOAP como enviar a la DA el formulario específico alojado en SALUDA antes del 30 de noviembre de 2021.</i></p> <p><i>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</i> Ver Manual de indicadores de Farmacia.</p>			2,5	Formulario	Al cierre	Ascendente

TOTAL

10 puntos

SOSTENIBILIDAD (22 PUNTOS)

CODIGO INDICADOR	DESCRIPTOR INDICADOR	CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES	VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA	VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION	PUNTOS DEL INDICADOR	FUENTE	SEGUIMIENTO EN eSOAP	TENDENCIA
9.01.01	Capítulo I: presupuesto de cobertura de ausencias.	≤ 100% = 100% puntos > 100% = 0 puntos	100%	100%	10	Fichero GAGySG	Trimestral	Descendente
9.02.02	Capítulo II: consumo de material sanitario.	≤ 100% = 100% puntos > 100% = 0 puntos	100%	100%	4	Fichero GAGySG	Trimestral	Descendente
9.04.01	Ingresos facturados a terceros.	≥ 100% = 100% puntos < 95% = 0 puntos	100%	95%	2	Fichero GAGySG	Trimestral	Ascendente
9.74.80	Hospitalizaciones potencialmente evitables por diabetes mellitus.	UE: p25 = 100% puntos Por encima del UE reparto proporcional.	Pendiente inf ref.	----	2	Fichero DGPIIS	Mínimo semestral	Descendente
9.13.04	Prescripción de principios activos con EFG.	UE (fijado por SG farmacia): p88 LV (fijado por SG farmacia): p10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	75,42%	73,08%	2	Fichero SGFYPS	Trimestral	Ascendente
9.13.02 ¡Nuevo!	Porcentaje de pacientes con glargina, enoxaparina biosimilar, teriparatida biosimilar.	UE (fijado por SG farmacia): p90 LV (fijado por SG farmacia): p10 Entre ambos valores : % puntuación igual a percentil alcanzado. Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia. Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.	20%	6,84%	2	Fichero SGFYPS	Trimestral	Ascendente

TOTAL

22 puntos