

## OBJETIVOS Y CRITERIOS DE VALORACIÓN DE RESULTADOS. CPC 2019

| CÓDIGO DE COLORES |   |
|-------------------|---|
|                   | Indicadores con UE y LV   |
|                   | Indicadores con UE sin LV   |
|                   | Indicadores de farmacia con UE y LV marcados por la SGFyPS                    |
|                   | Indicadores de formulario que requieren registro en eSOAP y acta o formulario |
|                   | Indicadores con meta de cumplimiento cerrada o por tramos.                    |

### ACCESIBILIDAD

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR   | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE          | SEGUIMIENTO EN eSOAP                             | TENDENCIA  |
|------------------|--|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------|--|------------|
| 5.01.24          | <b>Dimensionamiento de las agendas de medicina de familia del centro de salud en el periodo establecido.</b> | Media de la suma de los actos V (huecos V0, V1 y V2) más los actos TEL de todas las agendas de medicina de familia / PAA media:<br>≥1 = 100% puntos.<br><1 = 0% (0 puntos) | 1                              | 1                              | 1                    | Fichero interno | Trimestral<br>(De febrero a enero año siguiente) | Ascendente |
| 5.01.25          | <b>Dimensionamiento de las agendas de pediatría del centro de salud en el periodo establecido.</b>           | Media de la suma de los actos V (huecos V0, V1 y V2) más los actos TEL de todas las agendas de pediatría / PAA media.<br>≥1 = 100% puntos.<br><1 = 0% (0 puntos)           | 1                              | 1                              | 1                    | Fichero interno | Trimestral<br>(De febrero a enero año siguiente) | Ascendente |
| 6.01.08          | <b>Población atendida por enfermería respecto a población total adscrita a enfermería por TSI</b>            | UE: p75 = 100% puntos<br>LV: 50% (determinado por CCCC) = 0 puntos<br>Entre estos valores reparto proporcional.  | 61,25%                         | 50%                            | 2                    | eSOAP           | Trimestral                                       | Ascendente |

**TOTAL**

**4 puntos**

## EFECTIVIDAD

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR   | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA   |
|------------------|--|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-------------|
| 9.72.34          | Pac. con HTA con control de cifras de TA ajustadas por edad          | UE: p75 = 100% puntos.<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 57,34%                         | ---                            | 1,4                  | eSOAP          | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.72.09          | Pac. diabéticos con adecuado control de HbA1c ajustada por edad      | UE: p75 = 100% puntos.<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 48,37%                         | ---                            | 1,4                  | eSOAP          | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.08.64          | Pacientes con resolución del plan de cuidados por buena evolución    | UE: p75 = 100% puntos.<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 65,76%                         | ---                            | 1,4                  | eSOAP          | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.72.04          | Pac. con cardiopatía isquémica y cifras de TA controladas            | UE: p75 = 100% puntos.<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 54,28%                         | ---                            | 1,4                  | eSOAP          | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.72.27          | Pac. con ICTUS y cifras de TA controladas                            | UE: p75 = 100% puntos.<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 52,89%                         | ---                            | 1,4                  | eSOAP          | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.72.30          | Pac. con insuficiencia cardiaca con manejo efectivo del tratamiento  | UE: p75 = 100% puntos.<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 36,19%                         | ---                            | 1,5                  | eSOAP          | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.73.33          | Lactancia materna mantenida a los 6 meses                            | UE: p75 = 100% puntos.<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 49,01%                         | ---                            | 1,6                  | eSOAP          | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.74.70          | Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días | UE: p25 = 100% puntos.<br>Por encima del UE reparto proporcional.  |                                | ---                            | 1,4                  | Fichero DGCAS  | Mínimo semestral     | Descendente |
| 9.74.71          | Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días                  | UE: p25 = 100% puntos.<br>Por encima del UE reparto proporcional.  |                                | ---                            | 1,4                  | Fichero DGCAS  | Mínimo semestral     | Descendente |
| 9.08.51          | Prevención secundaria de enfermedad CV con antiagregantes            | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR   | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA  |
|------------------|--|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|------------|
| 9.08.45          | Pacientes con cardiopatía isquémica en tratamiento con estatinas                 | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente |
| 9.08.63          | Adecuación al tratamiento del paciente diabético con nefropatía.                 | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente |
| 9.08.55          | Prescrip. de antibióticos de elección en niños faringoamigdalitis estreptocócica | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1,5                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente |

**TOTAL**                      **18 puntos**

### SEGURIDAD DEL PACIENTE

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR   | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES                           | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA   |
|------------------|--|---|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------|
| 6.05.42          | % INR en rango terapéutico   | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.                        |                                | ---                            | 0,5                  | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente  |
| 6.05.44          | Pacientes encamados con prevención de UPP  | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.                        | 65,99%                         | ---                            | 1                    | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente  |
| 6.05.45          | Pacientes encamados con úlceras por presión  | UE: 0% = 100% puntos<br>LV: p25 = 0 puntos<br>Entre estos valores reparto proporcional. | 0%                             | 7,54%                          | 1                    | eSOAP  | Trimestral           | Descendente |
| 9.73.23          | Episodios de infección respiratoria de vías altas abordados sin tratamiento antibiótico en niños | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.                        |                                | ---                            | 1,5                  | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente  |

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR  | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES   | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA                                       | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA   |
|------------------|---|---|--|--------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-------------|
| 6.10.01          | Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15 a 64 años                      | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |  |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 6.10.02          | Porcentaje de envases de amoxicilina sin ácido clavulánico en pacientes de 15-64 años | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |  |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 6.16.01          | Optimización del uso de antibióticos en el paciente en tratamiento ambulatorio        | Requiere cumplimentar indicador en eSOAP y el formulario específico para su envío a la <b>Dirección Asistencial antes del 30 de noviembre.</b><br><b>Ref. ATB: 0,25 puntos</b><br><b>Ref. ATB + sesión seguim. indic: 0,75 puntos</b><br><b>Ref. ATB + 1 ses. casos clin. patol. infecc.: 0,75 puntos</b><br><b>Ref. ATB + 2 ses. casos clin. patol. infecc.: 1,25 puntos</b><br><b>Ref. ATB + sesión seguim. indic. + 1 ses. casos clin. patol. infecc.: 1,25 puntos</b><br><b>Ref. ATB + sesión seguim. indic. + 2 ses. casos clin. patol. infecc.: 1,75 puntos</b><br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia. | Ref. ATB + sesión seguim. indic. + 2 ses. casos clin. patol. infecc. | Ref. ATB                       | 1,3                  | Formulario     | Al cierre            | Ascendente  |
| 5.05.13          | Medicamentos potencialmente inapropiados en ancianos                                  | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |  |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 5.05.05          | Cobertura del programa de atención al mayor polimedcado                               | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |  |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 5.05.06          | Revisión del uso de los medicamentos (RUM) del programa del mayor polimedcado         | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |  |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 6.16.00          | Programa de revisión de tratamientos  | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |  |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR  | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES   | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA   |
|------------------|---|---|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-------------|
| 6.17.02          | Pacientes con posibles riesgos relacionados con medicamentos      | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 6.13.02          | Porcentaje de pacientes ≥ 75 años en tratamiento con glifocinas   | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 6.13.03          | Porcentaje de pacientes con consumo crónico de benzodiacepinas    | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 6.13.06          | Porcentaje de pacientes ≥ 60 años en tratamiento con IBP crónicos | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 6.13.05          | Pacientes con fentanilo transmucoso sin opioide de base           | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP.  |                                |                                | 1,2                  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 6.13.07          | Autoevaluación y mejora de la higiene de manos                    | Nivel intermedio o avanzado= 100% de los puntos del indicador<br>Si no se alcanza el nivel intermedio = 0 puntos.<br>Requiere cumplimentar indicador en eSOAP así como el marco de autoevaluación y mejora de la OMS (formulario).<br>La fecha límite para su envío a la <b>Secretaría de la DTPyC es el 30 de noviembre.</b> | Nivel Intermedio               | ---                            | 0,5                  | Formulario     | Al cierre            | Ascendente  |

**TOTAL**

**19 puntos**

### ADECUACIÓN

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR  | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA  |
|------------------|---|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------|----------------------|------------|
| 5.04.90          | Índice sintético de cuidados de enfermería (ISCE).  | UE: p60 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional  |                                | ---                            | 1,5                  | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente |
| 5.04.95          | Personas con deterioro funcional grave o total (Bartel ≤60) con planes de cuidados                  | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.   | 60,13%                         | ---                            | 1                    | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente |
| 5.04.96          | Personas con enfermedad crónica con asignación de nivel de intervención alto con planes de cuidados | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.   | 55,00%                         | ---                            | 1                    | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente |
| 5.03.43          | Índice sintético de Cartera de servicios estandarizados   | UE= IS aceptable (60)= 100% puntos. (Calculado puntuando todos los resultados de los servicios en el estándar aceptable)<br>LV = IS mínimo (40) = 0 puntos (Calculado puntuando todos los resultados de los servicios en el estándar mínimo).<br>Entre ambos valores reparto proporcional. | 60%                            | 40%                            | 18                   | eSOAP  | Al cierre            | Ascendente |
| 5.04.97          | Cobertura de atención domiciliaria a personas dependientes  | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.   | 77,78%                         | ---                            | 2                    | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente |
| 9.70.74          | Pacientes crónicos con NI asignado  | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.   | 48,82%                         | ---                            | 1                    | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente |
| 9.70.80          | Pacientes crónicos con nivel de riesgo alto y nivel de intervención asignado                        | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.   | 89,27%                         | ---                            | 1                    | eSOAP  | Trimestral           | Ascendente |

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR  | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES   | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE     | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA  |
|------------------|---|---|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------|----------------------|------------|
| 5.60.32          | Pacientes con seguimiento telefónico tras informe de alta recibido/ año.                              | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 10,97%                         | ---                            | 1                    | eSOAP      | Trimestral           | Ascendente |
| 5.60.38          | Pacientes con NIA con seguimiento telefónico tras informe de alta recibido/ año.                      | UE: p75 = 100% puntos<br>Por debajo del UE reparto proporcional.  | 30,52%                         | ---                            | 1,5                  | eSOAP      | Trimestral           | Ascendente |
| 9.09.53          | Desarrollo de un proyecto de mejora que contemple la implantación de alguna recomendación "No hacer". | Cada centro de salud puede elegir la recomendación "No hacer" que desee implantar en función de la priorización que establezca. La recomendación debe estar escogida entre las publicadas por el Ministerio o avalada por alguna sociedad científica.<br>Requiere cumplimentar el indicador en eSOAP y enviar el formulario disponible a la Dirección Asistencial antes del 30 de noviembre.<br>Si existe proyecto = 100% de los puntos del indicador<br>Si no existe proyecto = 0 puntos | 1                              | ---                            | 0,5                  | Formulario | Al cierre            | Ascendente |

**TOTAL**                      **28,5 puntos**

### SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR          | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE      | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA  |
|------------------|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|-------------|----------------------|------------|
| 6.02.20          | Índice Global de Satisfacción | IGS ≥ 90% o el mejor centro de la DA: 100% puntos (4 puntos)<br>≥85% - <90%: 90% puntos (3,6 puntos)<br>≥80% - <85%: 80% s puntos (3,2 puntos)<br>≥75% - < 80%: 70% puntos (2,8 puntos)<br><75% pero mejor que el año anterior: 60% puntos (2,4 puntos)<br>< 75% pero igual o peor que el año anterior: 0 puntos | 90%                            | 75%                            | 4                    | Fichero SGC | Al cierre            | Ascendente |

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR  | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA   |
|------------------|---|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-------------|
| 6.02.22          | Tasa de variación entre el año actual (2019) y el año previo (2018) de las reclamaciones por el motivo más frecuente detectado el año previo (2018) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa ≤ - 5%: 100% de los puntos</li> <li>Tasa &gt; - 5%: 0% (0 puntos)</li> </ul> <p>Aclaraciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cuando el número absoluto de reclamaciones totales sea menor de 50, o el número absoluto de reclamaciones por el motivo más frecuente sea menor de 30, este objetivo se valorará como cumplido.</li> <li>Cuando el número absoluto de reclamaciones por el motivo más frecuente esté entre 30 y 100: se considerará que se ha cumplido el indicador si el nº absoluto de reclamaciones ha disminuido o se ha mantenido respecto al año anterior.</li> <li>Debido a la similitud entre algunos motivos, para el cumplimiento del indicador se considerará la reducción como válida cuando no exista un aumento equivalente en números absolutos en otro motivo que se considere que presenta similitud con el evaluado.</li> </ol> | -5%                            | -5%                            | 1                    | Fichero SGlyAP | Al cierre            | Descendente |
| 9.09.54          | Índice de satisfacción con la humanización de la asistencia sanitaria en el centro de salud.  | <p>ISH ≥ 85% o el mejor centro de la DA: 100% puntos (1 punto)</p> <p>≥80% - &lt; 85%: 90% puntos (0,9 puntos)</p> <p>≥75% - &lt; 80%: 80% puntos (0,8 puntos)</p> <p>≥70% - &lt; 75%: 70% puntos (0,7 puntos)</p> <p>&lt;70%: pero mejor que el año anterior: 60% puntos (0,6 puntos)</p> <p>&lt; 70% pero igual o peor que el año anterior: 0 puntos</p>   | 85,00%                         | 70%                            | 1                    | Fichero SGHyAS | Al cierre            | Ascendente  |
| 6.02.23          | Satisfacción con la atención al dolor.  | <p>SD ≥ 80% o el mejor centro de la DA: 100% puntos (1 punto)</p> <p>≥70% - &lt; 80%: 90% puntos (0,9 puntos)</p> <p>≥60% - &lt; 70%: 80% puntos (0,8 puntos)</p> <p>≥50% - &lt; 60%: 70% puntos (0,7 puntos)</p> <p>&lt;50%: pero mejor que el año anterior: 60% puntos (0,6 puntos)</p> <p>&lt; 50% pero igual o peor que el año anterior: 0 puntos</p>  | 80,00%                         | 50%                            | 1                    | Fichero SGHyAS | Al cierre            | Ascendente  |

**TOTAL 7 puntos**



### FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR   | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA  |
|------------------|--|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|------------|
| 7.05.15          | % Prof. sanitarios formados en líneas estratégicas de la Organizac.    | <p>&lt; 80% = 0 puntos<br/> Mínimo: 80% 84% = 0,5 puntos<br/> Aceptable: 85%-89% = 1 puntos<br/> Óptimo: ≥ 90% = 1,25 puntos</p> <p><i>Puntuación calculada y aportada por la U. de Formación Continuada.</i></p>  | 90%                            | 80%                            | 1,25                 | Fichero FORMAP | Trimestral           | Ascendente |
| 7.05.16          | % Prof. no sanitarios formados en líneas estratégicas de la Organizac. | <p>&lt; 60% = 0 puntos<br/> Mínimo: 60%-69% = 0,5 puntos<br/> Aceptable: 70%-79% = 1 punto<br/> Óptimo: ≥ 80% = 1,25 puntos</p> <p><i>Puntuación calculada y aportada por la U. de Formación Continuada.</i></p>   | 80%                            | 60%                            | 1,25                 | Fichero FORMAP | Trimestral           | Ascendente |
| 7.06.09          | Nº de horas de autoformación acreditadas en el centro                  | <p>&lt; 8 horas = 0 puntos<br/> Mínimo: 8 - 9 horas = 0,25 puntos<br/> Aceptable: 10-18 horas<br/> - 10 - 11 horas= 0,5 puntos<br/> - 12 - 13 horas= 0,75 puntos<br/> - 14 - 15 horas= 1 punto<br/> - 16 - 17 horas = 1,25 puntos<br/> - 18 horas= 1,5 puntos<br/> Óptimo: ≥ 19 horas = 1,75 puntos</p> <p><i>Puntuación calculada y aportada por la U. de Formación Continuada.</i></p> | 19                             | 8                              | 1,75                 | Fichero FORMAP | Trimestral           | Ascendente |

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR  | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES   | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE                      | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA  |
|------------------|---|---|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|------------|
| 7.06.02          | Nº prof. distintos investigadores en proy.investig. sin financiación externa                              | No se parte de ningún objetivo concreto porque la mejora no implica necesariamente aumentar el objetivo con respecto al cierre. La valoración del cumplimiento para los indicadores de investigación se basará en el percentil alcanzado por el centro. Dichos percentiles se calcularán estratificando por tamaño del centro y acreditación docente.<br><br>Se contabilizará el número de profesionales distintos que participan como investigadores, bien sea como Investigador Principal, Investigador Colaborador o miembro de un Grupo Clínico-Asistencial (participación debidamente acreditada). | ----                           | ----                           | 0,5                  | Fichero UAI                 | Al cierre            | Ascendente |
| 7.06.07          | Nº prof. Distintos investigadores en proyectos financiados conv. competitiva                              | Los puntos alcanzados serán asignados en función del percentil logrado y serán mostrados en eSOAP al cierre.<br><br>UE: p70 = 100% puntos<br>Por debajo reparto proporcional.<br><br><i>Puntuación calculada y aportada por la U. de Apoyo Investigación.</i>   | ----                           | ----                           | 1                    | Fichero UAI                 | Al cierre            | Ascendente |
| 8.04.01          | Nº comunicaciones-trabajos distintos presentados a Congresos-Jornadas en el año                           | No se parte de ningún objetivo concreto porque la mejora no implica necesariamente aumentar el objetivo con respecto al cierre. Por tanto, la valoración de los resultados se basará, para cada indicador, en el percentil alcanzado por el centro. Los percentiles se calcularán estratificando por tamaño del centro y acreditación docente.  | ----                           | ----                           | 0,25                 | Fichero FORMAP revisado UAI | Al cierre            | Ascendente |
| 8.04.10          | Nº de publicaciones distintas (originales, no originales, libros o capítulos de libro) en el año en curso | Los puntos alcanzados serán asignados en función del percentil logrado y serán mostrados en eSOAP al cierre.<br><br>UE: p70 = 100% puntos.<br>Por debajo reparto proporcional.<br><br><i>Puntuación calculada y aportada por la U. de Apoyo Investigación.</i>  | ----                           | ----                           | 1                    | Fichero FORMAP revisado UAI | Al cierre            | Ascendente |

**TOTAL**

**7 puntos**

## EFICIENCIA

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR   | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR  | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA   |
|------------------|--|--|--------------------------------|--------------------------------|---|----------------|----------------------|-------------|
| 9.01.01          | Capítulo I: presupuesto de cobertura de ausencias  | $\leq 100\% = 100$ puntos<br>$> 100\% = 0$ puntos  | 100%                           | 100%                           | 5   | Fichero GAGySG | Trimestral           | Descendente |
| 9.02.02          | Capítulo II: consumo de material sanitario   | $\leq 100\% = 100$ puntos<br>$> 100\% = 0$ puntos  | 100%                           | 100%                           | 1,5   | Fichero GAGySG | Trimestral           | Descendente |
| 9.02.05          | Capítulo II: Presupuesto de material sanitario (Apósitos, absorbentes y tiras de glucemia) | Valoración individual por indicador. Este IS incluye 3 indicadores:<br>1.- Presupuesto de apósitos<br>2.- Presupuesto de absorbentes<br>3.- Presupuesto de tiras de glucemia<br><i>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</i><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia. | 100%                           | 100%                           | Total IS = 0,75 puntos:<br>1.- Apósitos =<br>2.- Absorbentes =<br>3.- Tiras de glucemia = | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Descendente |
| 9.04.01          | Ingresos facturados a terceros   | $\geq 100\% = 100$ puntos<br>$< 95\% = 0$ puntos   | 100%                           | 95%                            | 0,75  | Fichero GAGySG | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.06.44          | Pac. con estatinas de primera elección   | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><i>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</i><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1,25  | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |

| CODIGO INDICADOR | DESCRIPTOR INDICADOR   | CRITERIOS PARA FIJAR LOS VALORES DE REFERENCIA Y PUNTUACIONES  | VALOR DEL UMBRAL DE EXCELENCIA | VALOR DEL LÍMITE DE VALORACION | PUNTOS DEL INDICADOR | FUENTE         | SEGUIMIENTO EN eSOAP | TENDENCIA   |
|------------------|--|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-------------|
| 9.13.03          | Porcentaje de DDD omeprazol en relación con total de DDD IBP   | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1                    | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.13.04          | Prescripción de principios activos con EFG   | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1                    | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.12.10          | Porcentaje DDD de secretagogos en pacientes menores de 70 años   | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1,25                 | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.08.65          | Selección eficiente de fármacos del SRA  | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1                    | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.13.02          | Porcentaje de pacientes con insulina glargina biosimilar en relación con pacientes con análogos de insulinas de acción prolongada (determir, degludec y glargina). | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1                    | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.13.05          | Porcentaje de pacientes con enoxaparina biosimilar en relación con pacientes con heparinas de bajo peso molecular.   | UE (fijado por SG farmacia): = 100% puntos.<br>LV (fijado por SG farmacia): = 0 puntos<br>Entre ambos valores: % puntuación igual a percentil alcanzado.<br><b>Puntuación calculada y aportada por SG de Farmacia.</b><br>Ver Manual de indicadores de Farmacia y umbrales en eSOAP. |                                |                                | 1                    | Fichero SGFYPS | Trimestral           | Ascendente  |
| 9.74.80          | Hospitalizaciones potencialmente evitables por diabetes mellitus   | UE: p25 = 100% puntos<br>Por encima del UE reparto proporcional.   |                                | ----                           | 1                    | Fichero DGCAS  | Mínimo semestral     | Descendente |

**TOTAL**

**16,5 puntos**