## INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019

### ACCESIBILIDAD

<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS</th>
<th>INDICADOR</th>
<th>Información de referencia</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5.01.24 - Dimensionamiento de agendas de MF del CS</td>
<td>1,0</td>
<td>1,0</td>
<td>1,0</td>
<td>1,46</td>
<td>0,0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.01.25 - Dimensionamiento de agendas de FED del CS</td>
<td>1,0</td>
<td>1,0</td>
<td>1,0</td>
<td>1,99</td>
<td>0,0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.01.06 - Población atendida por ENF respecto a la población por TSI</td>
<td>61,25</td>
<td>50,0</td>
<td>2,0</td>
<td>59,08</td>
<td>0,36</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### EFECTIVIDAD

<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS</th>
<th>INDICADOR</th>
<th>Información de referencia</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5.08.45 - Pac. con cardiopatía isquémica en tratamiento con estatinas</td>
<td>93,31</td>
<td>85,21</td>
<td>1,2</td>
<td>88,08</td>
<td>0,45</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.08.51 - Prev 2ª de enfermedad cardiovascular con antiagregantes por MF</td>
<td>93,31</td>
<td>84,2</td>
<td>1,2</td>
<td>88,63</td>
<td>0,33</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.08.56 - Prescr. de antibióticos de elección en niños con infecciones por estreptococci</td>
<td>96,52</td>
<td>81,17</td>
<td>1,5</td>
<td>93,68</td>
<td>0,31</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.08.63 - Adecuación del tratamiento pac. diabéticos con nefropatía</td>
<td>96,88</td>
<td>72,73</td>
<td>1,2</td>
<td>75,0</td>
<td>0,17</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.08.64 - Pac. con resolución del plan de cuidados por buena evolución</td>
<td>65,76</td>
<td>0,0</td>
<td>1,4</td>
<td>74,33</td>
<td>1,5</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.72.04 - Pac. con Cl y cifras de TA controladas</td>
<td>54,28</td>
<td>0,0</td>
<td>1,4</td>
<td>43,53</td>
<td>1,18</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.72.06 - Pac. con diabetes con adecuado control de HbA1c ajustada por edad</td>
<td>48,37</td>
<td>0,0</td>
<td>1,4</td>
<td>38,99</td>
<td>1,2</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.72.27 - Pac. con ICTUS y cifras de TA controladas</td>
<td>52,89</td>
<td>0,0</td>
<td>1,4</td>
<td>45,31</td>
<td>1,25</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.72.30 - Pac. con IC con manejo efectivo del tratamiento</td>
<td>36,19</td>
<td>0,0</td>
<td>1,5</td>
<td>40,67</td>
<td>1,5</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.72.34 - Pac. con HTA con control de cifras de TA ajustadas por edad</td>
<td>57,34</td>
<td>0,0</td>
<td>1,4</td>
<td>46,05</td>
<td>1,25</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.73.33 - Niños con lactancia materna manteniendo a los seis meses</td>
<td>49,01</td>
<td>0,0</td>
<td>1,6</td>
<td>52,03</td>
<td>1,5</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.74.70 - Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>1,4</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.74.71 - Reingresos por insuficiencia cardíaca a los 30 días</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>1,4</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### SEGURO DEL PACIENTE

<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS</th>
<th>INDICADOR</th>
<th>Información de referencia</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5.05.05 - Cobertura del Progr. Atención Mayor Polimedicado</td>
<td>85,58</td>
<td>55,72</td>
<td>1,2</td>
<td>71,94</td>
<td>0,55</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.05.06 - Revisión uso medicam. a pac. en Progr. Atención Mayor Polimedicado</td>
<td>47,28</td>
<td>17,22</td>
<td>1,2</td>
<td>28,25</td>
<td>0,51</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.05.13 - Medicamentos potencialmente inadecuados en ancianos (&gt; 74 años)</td>
<td>2,99</td>
<td>5,26</td>
<td>1,2</td>
<td>4,57</td>
<td>0,43</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.05.42 - % INR en rango terapeútico</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,5</td>
<td>68,79</td>
<td>0,0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.05.44 - Pacientes encaminados con prevención de úlceras por presión (UPP)</td>
<td>65,99</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>86,39</td>
<td>1,0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.05.45 - Pacientes encaminados con úlceras por presión (UPP)</td>
<td>7,54</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>11,55</td>
<td>0,0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.10.01 - Prevalencia del uso de antib. en población de 15 a 64 años</td>
<td>8,38</td>
<td>11,56</td>
<td>1,2</td>
<td>9,92</td>
<td>0,57</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5.10.02 - Porcentaje de envases de amoxic.: sin clav. en pac: 15-64 años</td>
<td>65,41</td>
<td>48,14</td>
<td>1,2</td>
<td>50,37</td>
<td>0,26</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019

### AÑO 2019

#### CENTRO 16111210 - C.S. CIEMPOZUELOS

<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR</th>
<th>Información de referencia año previo</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>SEGURIDAD DEL PACIENTE</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0.13.02 - % Pac. &gt;&gt; 75 años en tratamiento con gíficosas</td>
<td>0,92</td>
<td>6,29</td>
<td>1,2</td>
<td>0,94</td>
<td>1,13</td>
</tr>
<tr>
<td>0.13.03 - % Pac. con consumo crónico de benzodiacepinas</td>
<td>5,18</td>
<td>8,28</td>
<td>1,2</td>
<td>6,81</td>
<td>0,58</td>
</tr>
<tr>
<td>0.13.05 - Pacientes con fentanilo transmucoso sin opioide de base</td>
<td>0,0</td>
<td>25,0</td>
<td>1,2</td>
<td>0,0</td>
<td>1,2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.13.06 - % Pac. &gt;= 60 años con DP crónicos</td>
<td>9,0</td>
<td>14,77</td>
<td>1,2</td>
<td>16,07</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>0.13.07 - Autoevaluación y mejora de la higiene de manos</td>
<td>Inter.</td>
<td>Inter.</td>
<td>0,5</td>
<td>Sin Int</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>0.10.00 - Programa de revisión de tratamientos</td>
<td>75</td>
<td>25</td>
<td>1,2</td>
<td>0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>0.10.01 - Optimización del uso de antibióticos en el paciente en tratamiento ambulatorio</td>
<td>Ref.</td>
<td>Sin reg</td>
<td>1,3</td>
<td>Sin reg</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>0.17.02 - % de Pac. con posibles riesgos relacionados con los medicamentos</td>
<td>4,7</td>
<td>9,85</td>
<td>1,2</td>
<td>6,47</td>
<td>0,04</td>
</tr>
<tr>
<td>9.73.23 - Procesos infantiles de infección respiratoria de vías altas sin tratamiento antibiótico</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>1,5</td>
<td>77,63</td>
<td>1,5</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>ADECUACIÓN</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5.03.43 - Índice Sintético de Cartera de Servicios Estandarizados</td>
<td>60,0</td>
<td>40,0</td>
<td>18,0</td>
<td>0,0</td>
<td>19,09</td>
</tr>
<tr>
<td>5.04.00 - Índice sintético de cuidados de enfermería</td>
<td>7,97</td>
<td>0,0</td>
<td>1,5</td>
<td>6,83</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>5.04.05 - Personas con deterioro funcional grave o total (Barthel &lt;= 60 s.) con planes de cuidados</td>
<td>60,13</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>77,92</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>5.04.06 - Personas con enfermedad crónica con asignación de nivel de intervención alto con planes de cuidados</td>
<td>55,0</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>52,17</td>
<td>0,43</td>
</tr>
<tr>
<td>5.04.07 - Cobertura de atención domiciliaria a personas dependientes</td>
<td>77,78</td>
<td>0,0</td>
<td>2,0</td>
<td>87,99</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>5.60.32 - Seguimiento telefónico al alta en pacientes/año</td>
<td>16,97</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>5,27</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>5.60.33 - Seguimiento telefónico al alta en pacientes N/A/año</td>
<td>30,52</td>
<td>0,0</td>
<td>1,5</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.09.53 - Desarrollo de un proyecto de mejora que contemple la implantación de alguna recomendación &quot;No hacer&quot;</td>
<td>1 pro</td>
<td>Sin pro</td>
<td>0,5</td>
<td>Sin pro</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.70.74 - Pac. crónicos con nivel de intervención asignado</td>
<td>48,82</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>70,63</td>
<td>0,5</td>
</tr>
<tr>
<td>9.70.80 - Pac. crónicos con NR ato y NI asignado</td>
<td>89,27</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>99,31</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>SATISFACCIÓN DEL PACIENTE</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6.02.20 - Índice Global de Satisfacción</td>
<td>90,0</td>
<td>75,0</td>
<td>4,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>6.02.22 - Tasa de variación entre el año actual (2019) y el año previo (2018) por las reclamaciones por el motivo más frecuente</td>
<td>-5,0</td>
<td>-5,0</td>
<td>1,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>6.02.23 - Satisfacción con la atención al dolor</td>
<td>80,0</td>
<td>50,0</td>
<td>1,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.09.54 - Índice de satisfacción con humanización de asistencia sanitaria en el centro de Salud</td>
<td>85,0</td>
<td>70,0</td>
<td>1,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>FORMACION E INVESTIGACION</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.05.15 - % Prof. sanitarios formados en líneas estratégicas de</td>
<td>90,0</td>
<td>80,0</td>
<td>1,25</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019

<table>
<thead>
<tr>
<th>AÑO</th>
<th>CENTRO</th>
<th>16111210 - C.S. CIEMPOZUELOS</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR</th>
<th>Información de referencia año previo</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FORMACION E INVESTIGACION</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.00.07 - N° prof. Dis tintos (investigadores) en proyectos financiados conv. competitiva</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1,0</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>7.00.05 - Número de horas de autoformación acreditadas</td>
<td>19,0</td>
<td>0,0</td>
<td>1,75</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>8.04.01 - N° comunicaciones-trabajos presentados a Congresos-Jornadas en el año</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0,25</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>8.04.10 - N° de publicaciones de originales, no originales, libros o capítulos de libro en el año en curso</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1,0</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>EFICIENCIA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.01.01 - Capítulo I: presupuesto de cobertura de ausencias</td>
<td>100,0</td>
<td>100,0</td>
<td>5,0</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.02.02 - Capítulo II: Cumplimiento de objetivo de gasto corriente: material sanitario</td>
<td>100,0</td>
<td>100,0</td>
<td>1,5</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.02.05 - Capítulo Ii. Cump. ob gasto corre. Material sanitario (aórtitas, absorventes y lápares de gencría)</td>
<td>100,0</td>
<td>100,0</td>
<td>0,75</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.04.01 - Cumplimiento de objetivo de ingresos: Facturación a terceros</td>
<td>100,0</td>
<td>95,0</td>
<td>0,75</td>
<td>0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.06.44 - Pac. con antitéticas de primera elección</td>
<td>88,38</td>
<td>79,1</td>
<td>1,25</td>
<td>87,08</td>
<td>1,11</td>
</tr>
<tr>
<td>9.06.85 - Selección eficiente de fármacos del SRA.</td>
<td>95,89</td>
<td>88,13</td>
<td>1,0</td>
<td>92,36</td>
<td>0,51</td>
</tr>
<tr>
<td>9.12.10 - % DDD secretagogos en pac. &lt; 70 años</td>
<td>26,22</td>
<td>11,84</td>
<td>1,25</td>
<td>23,58</td>
<td>1,01</td>
</tr>
<tr>
<td>9.13.02 - % pac. con insulina glargina biosimilar en relación con pac. con análogos de insulina de acción prolongada (determin.</td>
<td>13,39</td>
<td>2,55</td>
<td>1,0</td>
<td>5,46</td>
<td>0,36</td>
</tr>
<tr>
<td>9.13.03 - % DDD enaprazol en relación con total de DDD IBP</td>
<td>88,0</td>
<td>70,86</td>
<td>1,0</td>
<td>84,0</td>
<td>0,54</td>
</tr>
<tr>
<td>9.13.04 - % de principios activos con EFG</td>
<td>73,68</td>
<td>70,38</td>
<td>1,0</td>
<td>71,42</td>
<td>0,34</td>
</tr>
<tr>
<td>9.13.05 - Porcentaje de pacientes con enoxaparina biosimilar en relación con pacientes con heparinas de bajo peso molecular</td>
<td>0,41</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>0,28</td>
<td>1,0</td>
</tr>
<tr>
<td>9.13.80 - Hospitalizaciones potencialmente evitables por DIABETES MÉLTUS</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>1,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### ANEXO

| 2.01.00 - Población total adscrita                                         | No existe | No existe | 0,0 | 25,837 | 25837,0 | - |
| 2.01.04 - Población total adscrita a Matrona                              | No existe | No existe | 0,0 | 8,634  | 8634,0  | - |
| 2.01.05 - Población total adscrita a Fisioterapia                         | No existe | No existe | 0,0 | 25,837 | 25837,0 | - |
| 2.01.06 - Población total adscrita a Trabajo Social                       | No existe | No existe | 0,0 | 0,0    | 0,0     | - |
| 2.01.07 - Población total adscrita a SBD (6-14 años hasta 2011, 5-15 años desde 2012) | No existe | No existe | 0,0 | 0,0    | 0,0     | - |
| 2.01.08 - Población total adscrita al SAR                                  | No existe | No existe | 0,0 | 25,837 | 25837,0 | - |
| 2.01.09 - Población total 0-2 años                                        | No existe | No existe | 0,0 | 697    | 0,0     | - |
| 2.01.10 - Población total 3-6 años                                        | No existe | No existe | 0,0 | 1,115  | 0,0     | - |
### INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019

<table>
<thead>
<tr>
<th>AÑO</th>
<th>CENTRO</th>
<th>C.S. CIEMPOZUELOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2019</td>
<td>16111210</td>
<td>No existe</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR</th>
<th>Información de referencia año previo</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Dato</td>
<td>Puntos</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### ANEXO

<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR</th>
<th>Información de referencia año previo</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Dato</td>
<td>Puntos</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.01.11 - Población total 7-13 años
2.01.12 - Población total 14-64 años
2.01.13 - Población total > 65 años
2.01.14 - Ratio de población asignada de MF
2.01.15 - Ratio de población asignada de PED
2.01.16 - Ratio de población asignada de ENF
2.01.17 - Población total ascrita a Salud Ducodental
2.01.33 - Población atendida por MF medida por cía respecto a total ascrita a MF
2.01.34 - Población atendida por PED medida por cía respecto a total ascrita a PED
2.01.37 - Población total ascrita a SED entre 7 a 16 años (6 a 16 hasta 2018)
2.02.01 - Plantilla: medicina de familia
2.02.02 - Plantilla: pediatría
2.02.03 - Plantilla: enfermería
2.02.04 - Plantilla: auxiliar de enfermería
2.02.05 - Plantilla: administrativo
2.02.06 - Plantilla: auxiliares administrativos
2.02.07 - Plantilla: celador
2.02.08 - Plantilla: Odontologo
2.02.09 - Plantilla: Higiene Dental
2.02.10 - Plantilla: Fisioterapeuta
2.02.11 - Plantilla: Nutrión
2.02.12 - Plantilla: Trabajador Social
2.02.13 - Plantilla: Medico SAR
2.02.14 - Plantilla: Enfermera SAR
2.03.03 - Presupuesto facturación a terceros
2.03.06 - Presupuesto de venta de materiales
<table>
<thead>
<tr>
<th>INDICADOR</th>
<th>UE</th>
<th>LV</th>
<th>PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR</th>
<th>Información de referencia año previo</th>
<th>PERCENTIL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anexo</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2.03.07 - Presupuesto de gestión de suministros por material sanitario</td>
<td>No existe</td>
<td>No existe</td>
<td>0,0</td>
<td>81,290</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>2.03.08 - Presupuesto de facturación de absorbentes</td>
<td>No existe</td>
<td>No existe</td>
<td>0,0</td>
<td>0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>2.03.10 - Presupuesto de gestión de apósitos</td>
<td>No existe</td>
<td>No existe</td>
<td>0,0</td>
<td>0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>2.04.15 - Frecuentación respecto a población atendida de MF (últimos meses)</td>
<td>No existe</td>
<td>No existe</td>
<td>0,0</td>
<td>6,35</td>
<td>6,35</td>
</tr>
<tr>
<td>2.04.16 - Frecuentación respecto a población atendida de PED (últimos meses)</td>
<td>No existe</td>
<td>No existe</td>
<td>0,0</td>
<td>4,82</td>
<td>4,82</td>
</tr>
<tr>
<td>2.04.17 - Frecuentación respecto a población atendida de ENF (últimos meses)</td>
<td>No existe</td>
<td>No existe</td>
<td>0,0</td>
<td>3,98</td>
<td>3,98</td>
</tr>
</tbody>
</table>