

**INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019**
**AÑO** 2019 **CENTRO** 16080110 - C.S. MIGUEL SERVET

| INDICADOR  | UE    | LV    | PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR | Información de referencia año previo |        | PERCENTIL |
|--|-------|-------|----------------------------|--------------------------------------|--------|-----------|
|  |       |       |                            | Dato                                 | Puntos |           |
| <b>ACCESIBILIDAD</b>   |       |       |                            |                                      |        |           |
| 5.01.24 - Dimensionamiento de agendas de MF del CS                                     | 1,0   | 1,0   | 1,0                        | 1,3                                  | 0,0    | -         |
| 5.01.25 - Dimensionamiento de agendas de PED del CS                                    | 1,0   | 1,0   | 1,0                        | 1,86                                 | 0,0    | -         |
| 6.01.08 - Población atendida por ENF respecto a la población por TSI                   | 61,25 | 50,0  | 2,0                        | 55,41                                | 0,9    | -         |
| <b>EFFECTIVIDAD</b>  |       |       |                            |                                      |        |           |
| 9.08.45 - Pac. con cardiopatía isquémica en tratamiento con estatinas                  | 93,31 | 85,21 | 1,2                        | 90,32                                | 0,74   | -         |
| 9.08.51 - Prev 2ª de enfermedad cardiovascular con antiagregantes por MF               | 93,31 | 84,2  | 1,2                        | 88,11                                | 0,54   | -         |
| 9.08.55 - Prescrip. de antibióticos de elección en niños faringoamigdalitis estreptoc. | 96,52 | 81,17 | 1,5                        | 95,58                                | 1,09   | -         |
| 9.08.63 - Adecuación del tratamiento pac. diabéticos con nefropatía                    | 90,88 | 72,73 | 1,2                        | 80,77                                | 0,44   | -         |
| 9.08.64 - Pac. con resolución del plan de cuidados por buena evolución                 | 65,76 | 0,0   | 1,4                        | 54,7                                 | 1,27   | -         |
| 9.72.04 - Pac. con CI y cifras de TA controladas                                       | 54,28 | 0,0   | 1,4                        | 53,66                                | 1,45   | -         |
| 9.72.09 - Pac. con diabetes con adecuado control de HbA1c ajustada por edad            | 48,37 | 0,0   | 1,4                        | 48,82                                | 1,5    | -         |
| 9.72.27 - Pac. con ICTUS y cifras de TA controladas                                    | 52,89 | 0,0   | 1,4                        | 47,21                                | 1,31   | -         |
| 9.72.30 - Pac. con IC con manejo efectivo del tratamiento                              | 36,19 | 0,0   | 1,5                        | 8,86                                 | 0,48   | -         |
| 9.72.34 - Pac. con HTA con control de cifras de TA ajustadas por edad                  | 57,34 | 0,0   | 1,4                        | 53,63                                | 1,36   | -         |
| 9.73.33 - Niños con lactancia materna mantenida a los seis meses                       | 49,01 | 0,0   | 1,6                        | 44,03                                | 1,39   | -         |
| 9.74.70 - Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días         | 0,0   | 0,0   | 1,4                        | 0,0                                  | 0,0    | -         |
| 9.74.71 - Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días                          | 0,0   | 0,0   | 1,4                        | 0,0                                  | 0,0    | -         |
| <b>SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>  |       |       |                            |                                      |        |           |
| 5.05.05 - Cobertura del Progr. Atención Mayor Polimedicado                             | 85,58 | 55,72 | 1,2                        | 74,52                                | 0,65   | -         |
| 5.05.06 - Revisión uso medicam. a pac. en Progr. Atención Mayor Polimedicado           | 47,28 | 17,22 | 1,2                        | 45,02                                | 0,96   | -         |
| 5.05.13 - Medicamentos potencialmente inadecuados en ancianos (>= 74 años)             | 2,99  | 5,26  | 1,2                        | 5,43                                 | 0,0    | -         |
| 6.05.42 - % INR en rango terapéutico   | 0,0   | 0,0   | 0,5                        | 70,3                                 | 0,0    | -         |
| 6.05.44 - Pacientes encamados con prevención de úlceras por presión (UPP).             | 65,99 | 0,0   | 1,0                        | 50,0                                 | 0,87   | -         |
| 6.05.45 - Pacientes encamados con úlceras por presión (UPP).                           | 7,54  | 0,0   | 1,0                        | 6,25                                 | 0,15   | -         |
| 6.10.01 - Prevalencia del uso de antib. en población de 15 a 64 años                   | 8,38  | 11,66 | 1,2                        | 9,82                                 | 0,63   | -         |
| 6.10.02 - Porcentaje de envases de amoxic. sin clav. en pac. 15-64 años                | 65,41 | 48,14 | 1,2                        | 54,45                                | 0,5    | -         |

**INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019**
**AÑO** 2019 **CENTRO** 16080110 - C.S. MIGUEL SERVET

| INDICADOR  | UE      | LV      | PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR | Información de referencia año previo |        | PERCENTIL |
|--|---------|---------|----------------------------|--------------------------------------|--------|-----------|
|  |         |         |                            | Dato                                 | Puntos |           |
| <b>SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>  |         |         |                            |                                      |        |           |
| 6.13.02 - % Pac. >= 75 años en tratamiento con glifozinas  | 0,92    | 6,29    | 1,2                        | 6,33                                 | 0,0    | -         |
| 6.13.03 - % Pac. con consumo crónico de benzodicepinas   | 5,18    | 8,28    | 1,2                        | 7,78                                 | 0,27   | -         |
| 6.13.05 - Pacientes con fentanilo transmucoso sin opioide de base  | 0,0     | 25,0    | 1,2                        | 0,0                                  | 1,2    | -         |
| 6.13.06 - % Pac. >=60 años con IBP cronicos  | 9,0     | 14,77   | 1,2                        | 13,04                                | 0,38   | -         |
| 6.13.07 - Autoevaluación y mejora de la higiene de manos   | Interm. | Interm. | 0,5                        | Sin Int                              | 0,0    | -         |
| 6.16.00 - Programa de revisión de tratamientos   | 75      | 25      | 1,2                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 6.16.01 - Optimización del uso de antibióticos en el paciente en tratamiento ambulatorio                                       | Ref.    | Sin reg | 1,3                        | Sin reg                              | 0,0    | -         |
| 6.17.02 - %o Pac. Con posibles riesgos relacionados con los medicamentos   | 4,7     | 9,85    | 1,2                        | 6,11                                 | 0,71   | -         |
| 9.73.23 - Procesos infantiles de infección respiratoria de vías altas sin tratamiento antibiótico                              | 0,0     | 0,0     | 1,5                        | 77,63                                | 1,5    | -         |
| <b>ADECUACIÓN</b>  |         |         |                            |                                      |        |           |
| 5.03.43 - Índice Sintético de Cartera de Servicios Estandarizados  | 60,0    | 40,0    | 18,0                       | 0,0                                  | 16,32  | -         |
| 5.04.90 - Índice sintético de cuidados de enfermería   | 7,97    | 0,0     | 1,5                        | 6,66                                 | 0,0    | -         |
| 5.04.95 - Personas con deterioro funcional grave o total (Barthel <= 60 a.) con planes de cuidados                             | 60,13   | 0,0     | 1,0                        | 53,26                                | 0,0    | -         |
| 5.04.96 - Personas con enfermedad crónica con asignación de nivel de intervención alto con planes de cuidados                  | 55,0    | 0,0     | 1,0                        | 23,53                                | 0,2    | -         |
| 5.04.97 - Cobertura de atención domiciliaria a personas dependientes   | 77,78   | 0,0     | 2,0                        | 71,74                                | 0,0    | -         |
| 5.60.32 - Seguimiento telefónico al alta en pacientes/año  | 10,97   | 0,0     | 1,0                        | 4,26                                 | 0,0    | -         |
| 5.60.38 - Seguimiento telefónico al alta en pacientes NIA/año  | 30,52   | 0,0     | 1,5                        | 6,25                                 | 0,0    | -         |
| 9.09.53 - Desarrollo de un proyecto de mejora que contemple la implantación de alguna recomendación "No hacer"                 | 1 pro   | Sin pro | 0,5                        | Sin pro                              | 0,0    | -         |
| 9.70.74 - Pac. crónicos con nivel de intervención asignado   | 48,82   | 0,0     | 1,0                        | 25,17                                | 0,5    | -         |
| 9.70.80 - Pac. crónicos con NR alto y NI asignado  | 89,27   | 0,0     | 1,0                        | 69,86                                | 0,0    | -         |
| <b>SATISFACCIÓN DEL PACIENTE</b>   |         |         |                            |                                      |        |           |
| 6.02.20 - Índice Global de Satisfacción  | 90,0    | 75,0    | 4,0                        | 0,0                                  | 0,0    | -         |
| 6.02.22 - Tasa de variación entre el año actual (2019) y el año previo (2018) de las reclamaciones por el motivo más frecuente | -5,0    | -5,0    | 1,0                        | 0,0                                  | 0,0    | -         |
| 6.02.23 - Satisfacción con la atención al dolor  | 80,0    | 50,0    | 1,0                        | 0,0                                  | 0,0    | -         |
| 9.09.54 - Índice de satisfacción con humanización de asistencia sanitaria en el centro de Salud                                | 85,0    | 70,0    | 1,0                        | 0,0                                  | 0,0    | -         |
| <b>FORMACION E INVESTIGACION</b>   |         |         |                            |                                      |        |           |
| 7.05.15 - % Prof. sanitarios formados en líneas estratégicas de  | 90,0    | 80,0    | 1.25                       | 0,0                                  | 0,0    | -         |

**INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019**
**AÑO** 2019 **CENTRO** 16080110 - C.S. MIGUEL SERVET

| INDICADOR   | UE        | LV        | PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR | Información de referencia año previo |         | PERCENTIL |
|---|-----------|-----------|----------------------------|--------------------------------------|---------|-----------|
|   |           |           |                            | Dato                                 | Puntos  |           |
| <b>FORMACION E INVESTIGACION</b>  |           |           |                            |                                      |         |           |
| 7.06.07 - Nº prof. Distintos (investigadores) en proyectos financiados conv. competitiva  | 0         | 0         | 1,0                        | 0                                    | 0,0     | -         |
| 7.06.09 - Número de horas de autoformación acreditadas  | 19,0      | 8,0       | 1,75                       | 0,0                                  | 0,0     | -         |
| 8.04.01 - Nº comunicaciones-trabajos presentados a Congresos-Jornadas en el año   | 0         | 0         | 0,25                       | 0                                    | 0,0     | -         |
| 8.04.10 - Nº de publicaciones de originales, no originales, libros o capítulos de libro en el año en curso                      | 0         | 0         | 1,0                        | 0                                    | 0,0     | -         |
| <b>EFICIENCIA</b>   |           |           |                            |                                      |         |           |
| 9.01.01 - Capítulo I: presupuesto de cobertura de ausencias   | 100,0     | 100,0     | 5,0                        | 0,0                                  | 0,0     | -         |
| 9.02.02 - Capítulo II: Cumplimiento de objetivo de gasto corriente: material sanitario  | 100,0     | 100,0     | 1,5                        | 0,0                                  | 0,0     | -         |
| 9.02.05 - Capítulo II; Cumpl.de obj gasto corr material sanitario (apósitos, absorbentes y tiras de glucemia)                   | 100,0     | 100,0     | 0,75                       | 0,0                                  | 0,0     | -         |
| 9.04.01 - Cumplimiento de objetivo de ingresos: Facturación a terceros  | 100,0     | 95,0      | 0,75                       | 0,0                                  | 0,0     | -         |
| 9.06.44 - Pac. con estatinas de primera eleccion  | 88,38     | 79,1      | 1,25                       | 82,38                                | 0,5     | -         |
| 9.08.65 - Selección eficiente de fármacos del SRA.  | 95,89     | 88,13     | 1,0                        | 92,55                                | 0,54    | -         |
| 9.12.10 - % DDD secretagogos en pac. < 70 años  | 28,22     | 11,84     | 1,25                       | 13,79                                | 0,26    | -         |
| 9.13.02 - % pac. con insulina glargina biosimilar en relación con pac. con análogos de insulina de acción prolongada (determir, | 13,39     | 2,55      | 1,0                        | 17,29                                | 1,0     | -         |
| 9.13.03 - % DDD omeprazol en relación con total de DDD IBP  | 88,0      | 79,86     | 1,0                        | 83,01                                | 0,39    | -         |
| 9.13.04 - % de principios activos con EFG   | 73,68     | 70,38     | 1,0                        | 71,24                                | 0,29    | -         |
| 9.13.05 - Porcentaje de pacientes con enoxaparina biosimilar en relación con pacientes con heparinas de bajo peso molecular.    | 0,41      | 0,0       | 1,0                        | 0,22                                 | 1,0     | -         |
| 9.74.80 - Hospitalizaciones potencialmente evitables por DIABETES MÉLLITUS  | 0,0       | 0,0       | 1,0                        | 0,0                                  | 0,0     | -         |
| <b>ANEXO</b>  |           |           |                            |                                      |         |           |
| 2.01.00 - Población total adscrita  | No existe | No existe | 0,0                        | 30.198                               | 30198,0 | -         |
| 2.01.04 - Población total adscrita a Matrona  | No existe | No existe | 0,0                        | 10.021                               | 10021,0 | -         |
| 2.01.05 - Población total adscrita a Fisioterapia   | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0     | -         |
| 2.01.06 - Población total adscrita a Trabajo Social   | No existe | No existe | 0,0                        | 30.198                               | 30198,0 | -         |
| 2.01.07 - Población total adscrita a SBD (6-14años hasta 2011, 6-15años desde 2012)   | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0     | -         |
| 2.01.08 - Población total adscrita al SAR   | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0     | -         |
| 2.01.09 - Población total 0-2 años  | No existe | No existe | 0,0                        | 713                                  | 0,0     | -         |
| 2.01.10 - Población total 3-6 años  | No existe | No existe | 0,0                        | 1.257                                | 0,0     | -         |

**INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019**
**AÑO** 2019 **CENTRO** 16080110 - C.S. MIGUEL SERVET

| INDICADOR  | UE        | LV        | PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR | Información de referencia año previo |        | PERCENTIL |
|--|-----------|-----------|----------------------------|--------------------------------------|--------|-----------|
|  |           |           |                            | Dato                                 | Puntos |           |
| <b>ANEXO</b>   |           |           |                            |                                      |        |           |
| 2.01.11 - Población total 7-13 años  | No existe | No existe | 0,0                        | 2.793                                | 0,0    | -         |
| 2.01.12 - Población total 14-64 años   | No existe | No existe | 0,0                        | 20.032                               | 0,0    | -         |
| 2.01.13 - Población total > 65 años  | No existe | No existe | 0,0                        | 5.403                                | 0,0    | -         |
| 2.01.14 - Ratio de población asignada de MF  | No existe | No existe | 0,0                        | 1.653                                | 0,0    | -         |
| 2.01.15 - Ratio de población asignada de PED   | No existe | No existe | 0,0                        | 1.081                                | 0,0    | -         |
| 2.01.16 - Ratio de población asignada de ENF   | No existe | No existe | 0,0                        | 2.159                                | 0,0    | -         |
| 2.01.17 - Población total adscrita a Salud Bucodental                                | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.01.33 - Población atendida por MF medida por cita respecto a total adscrita a MF   | No existe | No existe | 0,0                        | 80,56                                | 0,0    | -         |
| 2.01.34 - Población atendida por PED medida por cita respecto a total adscrita a PED | No existe | No existe | 0,0                        | 85,61                                | 0,0    | -         |
| 2.01.37 - Población total adscrita a SBD entre 7 a 16 años (6 a 16 hasta 2018)       | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.01 - Plantilla: medicina de familia   | No existe | No existe | 0,0                        | 15                                   | 0,0    | -         |
| 2.02.02 - Plantilla: pediatría   | No existe | No existe | 0,0                        | 5                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.03 - Plantilla: enfermería  | No existe | No existe | 0,0                        | 14                                   | 0,0    | -         |
| 2.02.04 - Plantilla: auxiliar de enfermería  | No existe | No existe | 0,0                        | 1                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.05 - Plantilla: administrativo  | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.06 - Plantilla: auxiliares administrativos                                      | No existe | No existe | 0,0                        | 7                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.07 - Plantilla: celador   | No existe | No existe | 0,0                        | 2                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.08 - Plantilla: Odontologo  | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.09 - Plantilla: Higienista Dental   | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.10 - Plantilla: Fisioterapeuta  | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.11 - Plantilla: Matrona   | No existe | No existe | 0,0                        | 1                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.12 - Plantilla: Trabajador Social   | No existe | No existe | 0,0                        | 1                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.13 - Plantilla: Medico SAR  | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.02.14 - Plantilla: Enfermera SAR   | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.03.03 - Presupuesto facturación a terceros   | No existe | No existe | 0,0                        | 1.174                                | 0,0    | -         |
| 2.03.04 - Presupuesto de gestión de centros  | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |

**INFORME DE REFERENCIA DE CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO AÑO 2019**
**AÑO** 2019 **CENTRO** 16080110 - C.S. MIGUEL SERVET

| INDICADOR   | UE        | LV        | PUNTOS ASIGNADOS INDICADOR | Información de referencia año previo |        | PERCENTIL |
|---|-----------|-----------|----------------------------|--------------------------------------|--------|-----------|
|   |           |           |                            | Dato                                 | Puntos |           |
| <b>ANEXO</b>  |           |           |                            |                                      |        |           |
| 2.03.07 - Presupuesto de gestión de suministros por material sanitario          | No existe | No existe | 0,0                        | 43.977                               | 0,0    | -         |
| 2.03.08 - Presupuesto de facturación de absorbentes                             | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.03.10 - Presupuesto de gestión de apósitos                                    | No existe | No existe | 0,0                        | 0                                    | 0,0    | -         |
| 2.04.15 - Frecuentación respecto a población atendida de MF (12 últimos meses)  | No existe | No existe | 0,0                        | 6,01                                 | 6,01   | -         |
| 2.04.16 - Frecuentación respecto a población atendida de PED (12 últimos meses) | No existe | No existe | 0,0                        | 4,89                                 | 4,89   | -         |
| 2.04.17 - Frecuentación respecto a población atendida de ENF (12 últimos meses) | No existe | No existe | 0,0                        | 4,15                                 | 4,15   | -         |