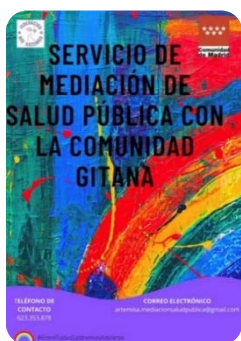




Comunidad
de Madrid

Dirección General de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SANIDAD

VI JORNADA DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA FRENTE A LA PANDEMIA: EXPERIENCIAS DE MEDIACIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD A NIVEL COMUNITARIO



La Dirección General de Salud Pública celebró el 17, 18 y 19 de Noviembre de 2021, la **VI JORNADA DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA FRENTE A LA PANDEMIA**, en el marco del Plan de Acciones en Salud con la Comunidad Gitana que desde la Consejería de Sanidad se impulsa en línea con la nueva Estrategia Nacional para la Igualdad, Inclusión y Participación de la Población Gitana 2021-2030 del Ministerio de Sanidad y cuyo objetivo principal es: *mejora del acceso de la población gitana a los servicios y programas de salud, capacitación de los profesionales de la salud en la gestión de la diversidad, abordaje de las necesidades de los colectivos en situación de vulnerabilidad y mejora de la acción intersectorial*.

La COVID-19, ha tenido unos impactos sin precedentes a nivel mundial. Impactos que se suman a los efectos de otras crisis precedentes. Estudios desarrollados durante la pandemia reflejan las graves consecuencias que está teniendo la misma, especialmente en determinados grupos de población, entre los que se encuentra la población gitana¹.

La situación de vulnerabilidad social que afecta a la población gitana es estructural y multidimensional. Ya era alarmante antes de la llegada de la crisis generada por la

¹ Encuesta impacto COVID19 Población Gitana 2020.

https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/desigualdadSalud/docs/COVID-19_Impacto_PoblacionGitana.pdf

<https://www.ciberesp.es/noticias/un-estudio-en-poblacion-gitana-pone-de-manifiesto-el-impacto-de-la-covid-19-en-distintas-dimensiones-de-la-inclusion-social>

https://eapn.es/covid19/ARCHIVO/documentos/noticias/1587475880_1587475196_encuesta-participantes-fsg.pdf

Covid-19 y, dicha situación, **no ha hecho sino agravarse dado que las consecuencias impactan no solo en el plano sanitario, sino en otras dimensiones de la vida** social de muchos de los hogares que ya se encontraban afectados por distintos procesos de exclusión social y desigualdad.

La Consejería de Sanidad a través de la Dirección General de salud Pública puso en marcha a finales de 2019, el Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana en la Comunidad de Madrid² con el objetivo de facilitar la comunicación entre los profesionales del sistema sanitario y la comunidad gitana, desarrollando acciones de mediación intercultural a fin de mejorar su acceso a los diferentes programas de prevención, promoción de la salud y atención sanitaria así como para prevenir, abordar y resolver posibles conflictos en las zonas territoriales priorizadas.

Desde el inicio de la crisis sanitaria y social por el Coronavirus COVID-19 el trabajo del equipo se ha reorientado hacia la atención de las personas de la comunidad gitana que de una u otra forma se ven afectados por la pandemia, ofreciendo información veraz sobre las medidas de prevención y cuidado, realizando el acompañamiento y seguimiento de las familias afectadas por el COVID-19 y, sirviendo de puente con los recursos disponibles para afrontar esta situación.

Las políticas en la era de la post-pandemia deben incorporar una perspectiva multidimensional y un enfoque de intervención intersectorial orientado hacia la equidad, resultando clave la acción coordinada a nivel local, entre los diferentes recursos sociales, asistenciales, de salud pública, municipales y asociativos.

Estas VI Jornadas de Salud Pública con la Comunidad Gitana frente a la pandemia, se celebraron con el fin de compartir los avances en las diferentes líneas de trabajo contempladas en el Plan de Acciones en Salud con la Comunidad Gitana.

Objetivo General:

Facilitar un espacio de encuentro, análisis y reflexión entre profesionales de sectores sanitarios, sociales, educativos y entidades sociales sobre los impactos de la pandemia en la salud de la población gitana y las estrategias de abordaje desde la mediación y la acción comunitaria para el cuidado de la salud y la prevención de la enfermedad en temas de interés prioritario.

Objetivos específicos:

- Revisar el estado de salud de la población gitana en la Comunidad de Madrid y el impacto de la pandemia teniendo en cuenta los determinantes sociales de la salud.
- Facilitar el intercambio de experiencias en promoción de Salud y atención socio-sanitaria con la comunidad gitana en la Comunidad de Madrid durante la situación de pandemia, identificar estrategias de acción en salud, así como los recursos y activos a tener en cuenta para mejorar el trabajo intersectorial.

² La mediación en salud supone la puesta en marcha de estrategias e intervenciones dirigidas facilitar el acercamiento y comprensión mutua entre minorías étnicas y la sociedad mayoritaria. En el caso que nos ocupa se trataría de mejorar el conocimiento y la adaptación mutua entre grupos culturalmente diversos -como es el caso de la minoría gitana- y el sistema de salud pública. La mediación es un instrumento de intervención que persigue disminuir o paliar las desigualdades sociales en salud en la medida en que, a través de la misma, el conflicto puede transformarse en un motor de cambio, se promueve la autonomía de las personas a través de su empoderamiento, el reconocimiento del otro y la corresponsabilidad ciudadana y los vínculos sociales. Cuestiones todas ellas claves para la mejora del estado de salud y la adaptación socio-cultural de los servicios de salud, más en la situación de pandemia declarada.

Estructura y contenidos:

Las VI Jornadas se estructuraron en tres mesas dedicadas a las buenas prácticas en la acción comunitaria para la salud, dinámicas comunitarias para el empoderamiento y la salud mental de las mujeres y competencias interculturales y herramientas para la mediación en salud. Cada una de las mesas estuvo compuesta por dos mediadores del Servicio de Mediación en Salud Pública y profesionales del Servicio Madrileño de Salud, de Centros Municipales de Salud o de las entidades sociales de las zonas en las que interviene de manera más directa e intensiva el Servicio de Mediación en Salud Pública con la Comunidad Gitana. Se detallan los contenidos:

17 NOVIEMBRE.

Inauguración Jornada.

- ✓ Rosa Ramirez. Subdirectora de Promoción, Prevención y Educación para la Salud. Consejería de Sanidad.
- ✓ Manuela Mayoral. Presidenta Fundación Red Artemisa

Impactos de la pandemia en la situación de salud población gitana

- ✓ Nazaret Campo. Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana
- ✓ Milagros Ramasco. Programa de Salud Pública en Colectivos Vulnerables

1ª Mesa: Buenas prácticas en la acción comunitaria para la salud

- ✓ Carlos González. Mediador Intercultural. Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana
- ✓ Celina Bonilla. Servicio de Apoyo a la Intervención Comunitaria en Villaverde
- ✓ Pilar Losada. Mediadora Intercultural. Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana
- ✓ Rafael Antonio Reina. Responsable de Enfermería. Centro de Salud Quince de Mayo

Modera: Juan Carlos Diezma. Jefe del Servicio de Promoción de la Salud

18 DE NOVIEMBRE

2ª Mesa: Dinámicas comunitarias para el empoderamiento y la salud mental de las mujeres

- ✓ Trinidad Hernández. Mediadora Intercultural. Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana
- ✓ Cristina González. Matrona. Centro de Salud de Orcasitas
- ✓ Luisa Cortés. Mediadora Intercultural. Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana
- ✓ Rahma Hitach el Kanar presidenta Asociación de Mujeres Árabes Luchadoras (AMAL)-Cañada Real
- ✓ Marina Martín. Trabajadora Social. Ref. P. Prev. Soledad no deseada. C. Municipal de Salud de Vicálvaro.

Modera: Julia Dominguez. Servicio de Promoción de la Salud

19 DE NOVIEMBRE

3ª Mesa: Competencias interculturales y herramientas de mediación en salud

- ✓ Ruth García. Mediadora Intercultural. Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana
- ✓ Sofía Castro. Trabajadora Social Centro de Salud Vicente Soldevilla
- ✓ Nazaret Campo. Coordinadora del Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana
- ✓ Concepción Vicente. Jefa del Servicio de Trabajo Social. Hospital Universitario Gregorio Marañón
- ✓ Pablo Serrano. Médico de Familia del Centro de Salud Rafael Alberti

Modera: Milagros Ramasco. Servicio de Promoción de la Salud

Participación profesional:

A lo largo de los tres días en los que se desarrollaron las Jornadas, **asistieron** entre cuarenta y setenta **profesionales del ámbito sanitario, social y asociativo** que intervienen de manera directa o indirecta con la comunidad gitana, de los cuales, **cerca de cincuenta cubrieron las tres jornadas**.

Profesionales de Medicina Familiar y Comunitaria, Enfermería, Trabajo Social, Pediatría, Fisioterapia, Administración, Odontólogos e Higienistas dentales, técnicas de las Unidades Técnicas de Salud Pública. Profesionales de la Mediación que trabajan en diferentes proyectos en el ámbito de la salud, la educación o Servicios Sociales.

Conclusiones de las Jornadas:

PRIMER DÍA:

1. La situación de vulnerabilidad social que afecta a la población gitana es estructural y multidimensional y los estudios desarrollados durante la pandemia reflejan graves consecuencias para esta población, habiéndose ahondado la brecha preexistente en ámbitos como la salud, la educación, el trabajo o la vivienda.
2. El Servicio de Mediación en Salud Pública con la Comunidad Gitana de la Comunidad de Madrid, viene desarrollando desde finales de 2019 para mejorar la comunicación entre los servicios de salud y la comunidad gitana. Se presentó una síntesis de como la Iglesia Evangélica Filadelfia en tiempos de pandemia fueron capaces de ejercitar sus derechos y libertades y priorizar la salud por encima de todo.
3. Se presentaron las experiencias y proyectos que se desarrollan a nivel comunitario en el distrito de Villaverde y así mismo en el distrito de Carabanchel desde el Centro de Salud 15 de Mayo, ambos distritos están entre los más vulnerables de la Comunidad.

SEGUNDO DÍA:

Dinámicas comunitarias para el empoderamiento y salud mental de las mujeres:

1. Se hizo un repaso y se puso de manifiesto la evidencia existente sobre el impacto que la pandemia está teniendo en la salud de las mujeres, mostrando los diferentes ejes de interseccionalidad.
2. Se presentó una panorámica de los impactos en salud que está teniendo la falta de luz de más de un año en la Cañada Real y las dinámicas de empoderamiento y autogestión de la vida cotidiana que realizan a nivel comunitario
3. Se revisaron las consecuencias de la soledad no deseada, así como los colectivos a los que afecta de manera más perentoria, presentando las propuestas que están desarrollando desde Madrid Salud.

TERCER DÍA:

Competencias interculturales y herramientas de mediación

1. Se presentaron experiencias de trabajo coordinado con las entidades para la mejora de las competencias interculturales y la incorporación de herramientas de mediación en salud
2. Se mostraron algunas propuestas de cómo combatir estereotipos y prejuicios y luchar contra el antigitanismo desde el ámbito de la salud

3. Finalmente se presentó una panorámica acerca de las consecuencias de las desigualdades sociales en la salud y como mejorar la atención, tanto a nivel primario como especializado, incorporando herramientas de mediación en nuestra práctica profesional.

A lo largo de las Jornadas, **se presentaron varios videos**, cuyos enlaces se facilitaron. Entre los videos destaca uno elaborado con la Escuela Madrileña de Salud, con la participación de mediadores del Servicio de Mediación en Salud Pública con la Comunidad Gitana junto con el Servicio de Promoción de la Salud, el cual lleva por título: ***El antigitanismo perjudica la salud.***

- **El antigitanismo perjudica la salud:**
<https://escueladesalud.comunidad.madrid/landing-page/389.html>
- **Yo no soy trapacero: Fundación Secretariado Gitano:** <https://www.youtube.com/watch?v=rnqGu7qXvX8>
- **Video Ministerio de Sanidad:**
https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/desigualdadSalud/video_sastipen_salud.htm

26 de noviembre de 2021

Milagros Ramasco Gutiérrez

Responsable Programa de Salud Pública en Colectivos Vulnerables
Servicio de Promoción de la Salud. Dirección General de Salud Pública