

Hospital Universitario Infanta Cristina

MEMORIA 2024



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2024

Hospital
Universitario
Infanta Cristina



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2025



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2024 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	11
El Hospital	13
Organigrama	15
Cartera de Servicios	16
Recursos Humanos	18
Recursos Materiales	19
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	22
Actividad Asistencial	22
Actividad quirúrgica	23
Actividad Global de consultas no presenciales	23
Donaciones – Trasplantes	24
Técnicas Utilizadas	24
Consultas Externas	25
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	27
Casuística (CMBD)	28
Continuidad Asistencial	34
Cuidados	40
Fisioterapia	47
Áreas de Soporte y Actividad	48
3. CALIDAD	52
Objetivos institucionales de calidad	52
Comisiones Hospitalarias	55
Grupos de Mejora	56
Certificaciones y acreditaciones	57
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	62
Experiencia del paciente y calidad percibida	62
Información y atención a la ciudadanía	63
Otras actividades de atención a las personas	64
Trabajo Social	66
Registro de Voluntades Anticipadas	69
Responsabilidad Social Corporativa	69
5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	76
Recursos Humanos	76
Seguridad y Salud Laboral	80
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	80
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	83
Docencia	83
Formación Continuada	86

7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	92
Proyectos de investigación	92
Grupos Investigadores	92
Publicaciones científicas	93
Actividades de divulgación científica	95
Biblioteca en Ciencias de la Salud	95
8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	99
Gestión económica	99
Farmacia	100
9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	102
Destacados del Año	102
EPÍLOGO	107

PRESENTACIÓN

2024 · Innovación y humanización para un cuidado excelente

Presentamos con enorme orgullo la Memoria 2024 del Hospital Universitario Infanta Cristina. Las páginas que siguen recogen la evolución de un hospital público que avanza con paso firme hacia su propósito esencial: innovar para la salud y el bienestar de las personas, cuidando e inspirando confianza.

Durante 2024 hemos afrontado tres grandes desafíos: el crecimiento sostenido de la demanda asistencial, la necesidad de integrar la atención sanitaria y social en un entorno cada vez más complejo, y la consolidación de un modelo de salud digital seguro y humanizado. Gracias al compromiso, rigor científico y capacidad de trabajo del conjunto de nuestros profesionales, cada reto se ha transformado en oportunidad.

2024 ha sido un año de avance consolidado hacia una cultura organizacional centrada en la persona. Este ha sido un año de resultados tangibles en actividad en todas las áreas de atención, con un crecimiento significativo en los procesos ambulatorios, en las áreas de atención domiciliaria y de cirugía mayor ambulatoria; en continuidad asistencial, con el refuerzo de los procesos asistenciales integrados, , asegurando continuidad y eficiencia clínicas; en cuidado experto y profesional con nuevos procedimientos y protocolos y en calidad y seguridad renovando acreditaciones y certificaciones, indicador inequívoco de seguridad clínica y de mejora continua.

Seguimos apostamos por incorporar nuevos procesos asistenciales de alto impacto; por alianzas estratégicas y redes de colaboración que amplíen nuestra cartera de servicios y por herramientas rigurosas que midan la experiencia real de pacientes y familiares.

Hemos incrementado el número de especialistas en formación, los proyectos desarrollados de I+D+i y los artículos indexados, fortaleciendo la transferencia de conocimiento junto al IDIPHISA. Mantenemos nuestra apuesta por la sostenibilidad trabajando la eficiencia energética y la gestión de residuos

Estos hitos no son cifras aisladas; son el resultado de procesos estandarizados, auditorías externas y un sistema de gestión certificado (ISO 9001, UNE 179003, ISO 27001, ENS), cuyo denominador común es la mejora continua.

Todo ello se sustenta en una comunidad hospitalaria que destaca por su sensibilidad humana. Las exposiciones de fotografía, las sesiones de arte y salud mental, la peregrinación oncológica al Camino de Santiago o los premios internos —MAFID, Empatía y Cuidados— son buena muestra de cómo celebramos la excelencia y el cuidado mutuo.

Almudena Santano



Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2024 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	8.424	
Estancia Media	5,96	
Peso Medio	0,8233	
Ingresos totales	8.375	
Ingresos Urgentes	6.598	
Urgencias Totales	114.032	
% Urgencias ingresadas	5,55%	
Sesiones Hospital de Día	15.084	
Hospitalización a domicilio	Ingresos	1.264
	Estancia media	6,36
	Altas	1.253
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.668	
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	822	
Nº partos	975	
% Cesáreas	18,97%	

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	5.640
Telefónicas	32.297

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	86.141
Consultas sucesivas	173.130
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	57,03
Índice sucesivas/primeras	2,01
TOTAL	259.271

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	542
Número citas salientes	10.316

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	6.073	6,29	0,6793
GRDs Quirúrgicos	2.351	5,11	1,1954

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica- Facultativos	267
Área Enfermería	633
Personal No Sanitario	40
Docencia	47
TOTAL	945

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	53
Formación de Grado	Nº Alumnos	152
	Nº Profesores Asociados	23
Formación Posgrado	Nº Alumnos	48
Formación de Especialistas	Nº Residentes	50
Formación Continuada	Nº actividades totales	62
	Nº horas formación totales	867
	Nº profesionales participantes	931

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	44
Nº proyectos de innovación en curso	-
Nº publicaciones científicas	53

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El Hospital Universitario Infanta Cristina es un centro hospitalario que se caracteriza por ser flexible y adaptable a los cambios en función de los recursos disponibles y del trabajo en equipo de todos los profesionales, y con un fuerte compromiso con la enseñanza, la investigación y la atención sanitaria de alta calidad.

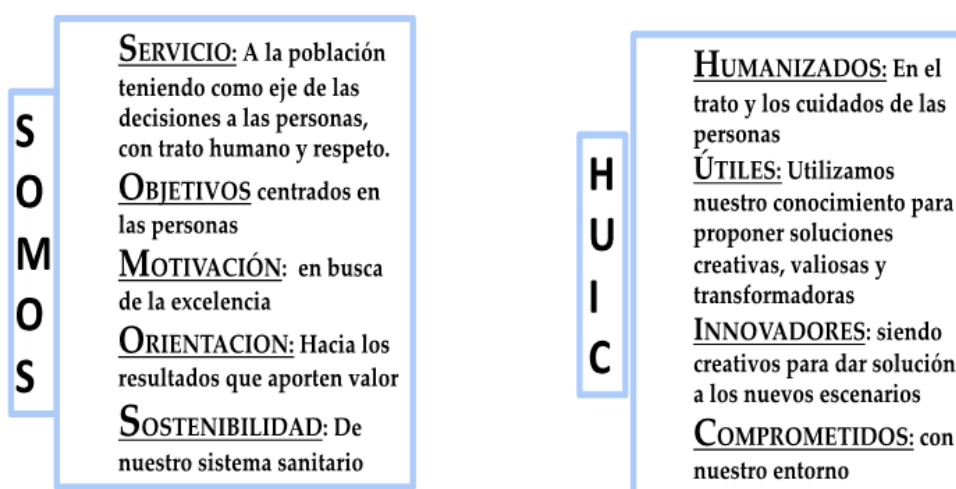
Propósito

Innovamos para tu salud y bienestar, cuidamos inspirando tu confianza.

Visión

Ser un hospital de referencia en la Red Sanitaria Única de Madrid, destacando por la calidad, seguridad y eficiencia de nuestros servicios. Aspiramos a ser una organización prestigiosa para los profesionales, accesible y confiable para la población, flexible ante los cambios del entorno, reconocida por la sociedad y la comunidad científica, y comprometida con la responsabilidad social y la generación de valor.

Valores



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

Descripción del centro

El Hospital Universitario Infanta Cristina se ubica al Sur de Madrid. Su zona de influencia comprende el municipio urbano de Parla y las localidades de Batres, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada, Cubas de la Sagra, Serranillos del Valle, Casarrubuelos y Griñón.

Mapa de la zona asignada

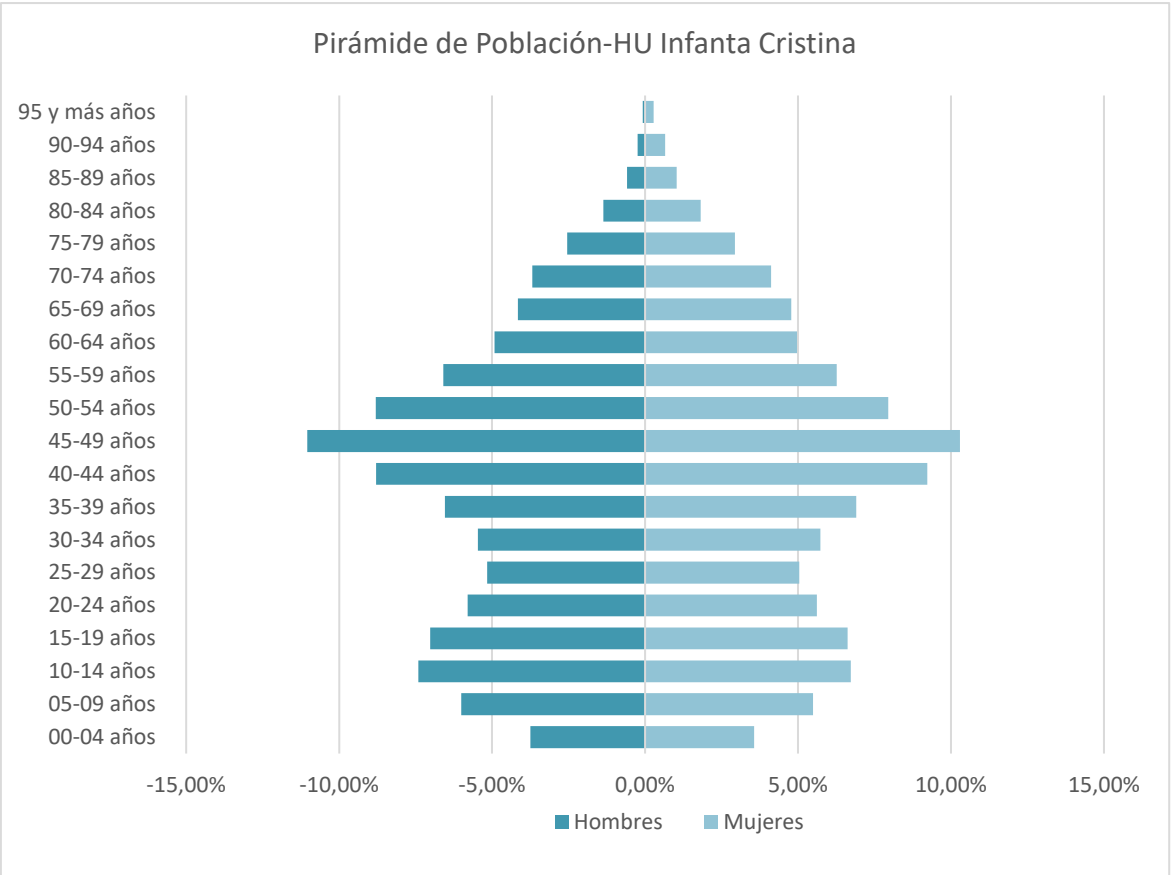


Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. GRIÑÓN	Griñón	201	1.806	8.134	1.443	719	12.303
C.S. ISABEL II	Parla	655	5.178	23.972	4.636	1.110	35.551
C.S. LAS AMÉRICAS	Parla	985	8.470	27.593	3.418	556	41.022
C.S. PINTORES	Parla	516	3.789	19.743	3.490	913	28.451
C.S. SAN BLAS	Parla	701	5.442	23.875	4.170	1.022	35.210
CONS. BATRES	Batres		5	401	80	46	532
CONS. CASARRUBUELOS	Casarrubuelos	55	493	2.744	429	95	3.816
CONS. CUBAS DE LA SAGRA	Cubas de la Sagra	141	1.038	4.219	508	264	6.170
CONS. SERRANILLOS DEL VALLE	Serranillos del Valle	71	480	2.906	470	291	4.218
CONS. TORREJÓN DE LA CALZADA	Torrejón de la Calzada	227	1.597	6.570	1.037	329	9.760
CONS. TORREJÓN DE VELASCO	Torrejón de Velasco	86	607	3.019	494	165	4.371
TOTALES		3.638	28.905	123.176	20.175	5.510	181.404

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2024



EL HOSPITAL

El edificio del Hospital Universitario Infanta Cristina consta de una planta baja y dos plantas en altura que configuran una superficie construida de 56.811 m². Está ubicado en una parcela de 276.666 m². Su arquitectura es flexible y modular y ha sido concebida para cambiar en función de las exigencias futuras. El edificio está distribuido en patios interiores que proporcionan luz natural al interior y un sistema de circulación de personal y usuarios adaptado a sus necesidades.

Ubicación del Hospital

Dirección Postal: Hospital Universitario Infanta Cristina. Avenida 9 de junio, 2. 28981, Parla. Madrid.



Accesos al Hospital:

En coche

- Salida 24 de la A-42: Parla Sur
- M-410

Cercanías Renfe

- Línea C4, estación Parla

Autobuses urbanos

- Línea C1 y Línea C2 (Hospital-Cercanías Renfe)
- Línea C3 (Hospital - Avenida de América - Laguna Park)

Autobuses interurbanos

- Línea 460 (Madrid Plaza Elíptica - Batres)
- Línea 463 (Madrid Plaza Elíptica - Torrejón de la Calzada)

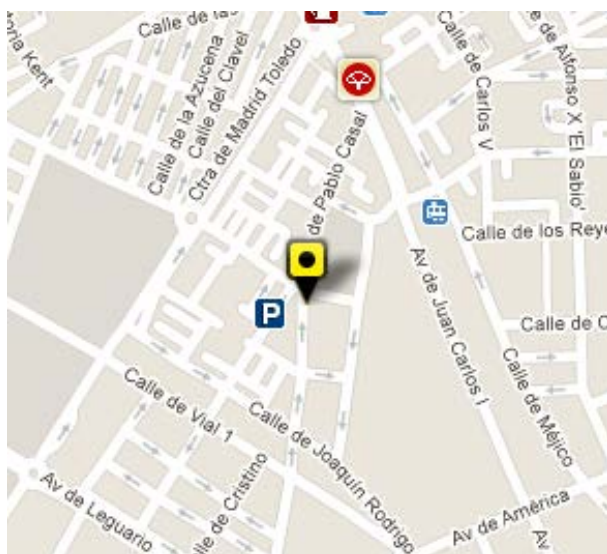
Centros de Salud Mental

La Unidad de Salud Mental está ubicada en la Calle Pablo Sorozábal 4, en los bajos de unas viviendas sociales del IVIMA, y tiene una superficie de 600 m² aproximadamente. Dispone de un Centro de Día de Terapia Ocupacional en un local adjunto situado en la misma calle, en el número 14 y situado igualmente en los bajos de unas viviendas sociales propiedad el IVIMA.

Se realiza una consulta, un día por semana un despacho cedido por el Centro de Atención Primaria en Griñón y dos despachos en el Centro de Atención Primaria "Parque Europa" en Pinto.

Ubicación del Centro de Salud Mental

Dirección Postal: Pablo Sorozábal, 4, 28981, Parla, Madrid.



ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología Radioterapia (HU 12 de Octubre)	
Medicina Interna		

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU Getafe)	Cirugía Oral y Maxilofacial (HU 12 de Octubre - HU de la Princesa)	Neurocirugía (HU Getafe)
Cirugía Cardiovascular (HU La Paz)	Cirugía Plástica (HU Getafe)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU Getafe)	Oftalmología
	Dermatología	Otorrinolaringología
		Traumatología y Cirugía Ortopédica
		Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Genética e Inmunología (HU 12 de Octubre)	Neurofisiología Clínica (HU Getafe)
Análisis Clínicos	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Nuclear (HU Getafe)	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Bioquímica	Medicina del Trabajo (HU Infanta Leonor)	Urgencias
Farmacia Hospitalaria		
Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología	

Áreas de Enfermería

Área de Cuidados Quirúrgica

Área de Cuidados Materno infantil

Área de Cuidados Médica

Áreas de Cuidados en Especialidades

Área de Cuidados Ambulatoria

Institutos

Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia de Arana (IDIPHISA)

Alianzas Estratégicas

Hospital Universitario Puerta de Hierro (Oncología)

Hospital Universitario La Paz (Cardiología)

Hospital Clínico San Carlos (Cirugía Bariátrica)

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	0	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	0	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	266	267
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	329	330
Matronas	18	18
Fisioterapeutas	13	13
Técnicos superiores especialistas	7	9
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	236	242
Otro personal sanitario (formación universitaria)	7	7
Otro personal sanitario (formación profesional)	13	14
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	10	9
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	8	8
Grupo Administrativo	1	1
Auxiliares Administrativos	22	22
Celadores y otro personal SC	231	303
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	33	37
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	4	5
Residentes Enfermería (EIR)	6	5
TOTAL	1.207	1.247

A 31 de diciembre de 2023 y 2024 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas ¹	188	188
Camas funcionantes ²	160	161
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	9	9
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	8	8
Consultas en el hospital	64	64
Consultas en Centros de especialidades	8	8
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	12	12
Otros Médicos	12	12
Quirúrgico	17	17
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	18	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	2
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	20	23
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2023	2024
Arco Multifuncional Rx	3	3
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	6	6
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	2	2
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Consultas solicitadas como consecuencia de la
libre elección
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Fisioterapia
Áreas de soporte y actividad

2

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales ¹	8.661	8.424
Estancia Media* ¹	5,63	5,96
Peso Medio ¹	0,8420	0,8233
Ingresos totales	8.681	8.375
Ingresos Urgentes	6.930	6.598
Ingresos Programados	1.751	1.777
URGENCIAS		
Urgencias Totales	109.879	114.032
% Urgencias ingresadas	6,07	5,55%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	3.662	3.870
Infeccioso-SIDA	6	-
Geriátrico	1	2
Otros Médicos	5.037	5.636
Quirúrgico	5.379	5.576
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	72	73
Hemodiálisis en centros concertados	2	5
Pacientes CAPD	8	14
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	1.056	1.264
Estancia Media	6,30	6,36
Altas	1.059	1.253
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.005	975
% Cesáreas	24,78	18,97%

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 40

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.703	1.668
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	827	822
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	5.181	5.292
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	37	38
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	7.174	7.575

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2023			2024		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	5.855	399	0	5.640	852	-
CONSULTAS SUCESIVAS		32.220	3.461		31.445	-
Total consultas no presenciales	5.855	32.619	3.461	5.640	32.297	-

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.



DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2023	2024
Donantes de Órganos	1	2
TRASPLANTES	2023	
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	6	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	14	20

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	44.556	44.169
Radiología convencional	81.055	84.615
Ecografías (Servicio Rx.)	16.301	16.035
Ecografía doppler	576	552
Citologías de anatomía patológica	3.188	3.151
Endoscopias digestivo	4.447	4.558
Broncoscopias	206	187
Mamografías	9.067	9.497
TC	12.189	13.023
RM	7.156	7.392
Gammagrafías	98	-
Radiología intervencionista	121	115

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2023	2024
Inserción de marcapasos permanente	47	56
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	7	5
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	580	619

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	86.141
Consultas sucesivas	173.130
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	57,03
Índice sucesivas/primeras	2,01
TOTAL	259.271

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCEVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascular	308	202	0,32	510	0,66
Alergología	2492	2340	49,16	4832	0,94
Anestesia y Reanimación	7061	505	0	7566	0,07
Cardiología	3344	8421	47,73	11765	2,52
Cirugía General y de Aparato Digestivo	3903	6983	63,05	10886	1,79
Dermatología	6753	11106	80,23	17859	1,64
Aparato Digestivo	4462	9245	67,77	13707	2,07
Endocrinología y Nutrición	1938	4046	52,37	5984	2,09
Farmacia	0	685	0	685	
Ginecología	6127	8428	86,89	14555	1,38
Geriatría	553	1373	41,41	1926	2,48
Hematología y Hemoterapia	933	5282	58,84	6215	5,66
Medicina Interna	2035	6241	59,02	8276	3,07
Medicina Intensiva	43	659	0	702	15,33
Nefrología	985	3857	50,46	4842	3,92
Neumología	2369	3832	42,21	6201	1,62
Neurología	3506	8116	49,63	11622	2,31
Obstetricia	1150	2508	89,3	3658	2,18
Oftalmología	6714	11452	71,75	18166	1,71
Oncología Médica	457	8108	0,22	8565	17,74

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Otorrinolaringología	7360	8967	40,15	16327	1,22
Pediatría	3232	6988	51,52	10220	2,16
Psiquiatría	4055	18677	73,74	22732	4,61
Radiología	276	0	100	276	0
Rehabilitación	2068	2474	14,75	4542	1,2
Reumatología	2067	2805	67,01	4872	1,36
Salud Laboral	561	205	0	766	0,37
Traumatología	8254	17395	76,94	25649	2,11
Unidad del Dolor	31	763	0	794	24,61
Urología	9	2757	0	2766	306,33
TOTAL	3095	8710	66,91	11805	2,81

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	14	348
Aparato Digestivo	31	443
Cardiología	7	295
Cirugía General y del Ap. Digestivo	17	608
Dermatología	63	1.030
Endocrinología	17	273
Ginecología	49	417
Medicina interna	20	47
Nefrología	8	59
Neumología	16	359
Neurología	78	783
Obstetricia	12	89
Oftalmología	37	493
Otorrinolaringología	16	929
Pediatría AE	0	23
Rehabilitación	8	34
Reumatología	18	300
Traumatología	117	3.112
Urología	14	674
TOTAL	542	10.316

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	751	12,37%	2,59	0,3113
139	OTRA NEUMONÍA	352	5,80%	5,49	0,6746
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	308	5,07%	6,47	0,7338
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	243	4,00%	7,03	0,8135
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	191	3,15%	5,94	0,5636
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	188	3,10%	4,46	0,7144
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	170	2,80%	7,50	1,0356
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	151	2,49%	10,46	1,2299
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	122	2,01%	4,73	0,5106
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	121	1,99%	8,10	0,8858
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	121	1,99%	7,49	0,6788
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	115	1,89%	7,35	0,9080
133	FALLO RESPIRATORIO	112	1,84%	5,46	0,7780
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	109	1,79%	4,46	0,7044
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	105	1,73%	2,42	0,1468
249	OTRAS GASTROENTERITIS, Náuseas y vómitos	102	1,68%	5,44	0,5618
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	80	1,32%	5,68	0,7844
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	77	1,27%	7,03	0,7269
566	ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	71	1,17%	3,20	0,3124
750	ESQUIZOFRENIA	66	1,09%	17,50	0,6011
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	59	0,97%	4,86	0,5814
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	57	0,94%	7,23	0,7475
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	55	0,91%	6,89	0,5632
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	53	0,87%	10,91	0,3592
141	ASMA	52	0,86%	4,21	0,6184

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	SUBTOTAL	3.831	63,08%		
	TOTAL GRDs MÉDICOS	6.073	100,00%	6,29	0,6793

Fuente: CMBD APR GRD 40

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	149	6,34%	3,75	0,5513
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	133	5,66%	4,89	1,1125
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	127	5,40%	3,61	1,1329
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	100	4,25%	2,74	0,8156
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	98	4,17%	2,12	1,0847
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	86	3,66%	11,97	1,3612
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	79	3,36%	1,47	0,8263
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	79	3,36%	3,28	1,2559
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	74	3,15%	2,45	0,8682
263	COLECISTECTOMÍA	67	2,85%	1,70	1,0401
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	65	2,76%	1,02	0,5329
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	62	2,64%	5,76	1,5727
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	58	2,47%	6,93	1,5543
543	ABORTO CON DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	56	2,38%	0,66	0,4565
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	54	2,30%	3,89	1,1278
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	51	2,17%	2,51	1,0332
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	49	2,08%	3,20	0,8278
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	49	2,08%	3,92	1,5031
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	47	2,00%	13,53	1,5713
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	46	1,96%	2,17	0,9803
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	44	1,87%	1,68	0,9773
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	44	1,87%	1,77	1,3437

98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	41	1,74%	1,73	0,8935
539	CESÁREA CON ESTERILIZACIÓN	40	1,70%	3,40	0,5451
233	APENDICECTOMÍA CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	27	1,15%	4,67	0,9234
	SUBTOTAL	1.725	73,37%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.351	100,00%	5,11	1,1954

Fuente: CMBD APR GRD 40

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	352	4,18%	5,49	0,6746
560	PARTO	751	8,92%	2,59	0,3113
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	308	3,66%	6,47	0,7338
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	243	2,88%	7,03	0,8135
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	151	1,79%	10,46	1,2299
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	170	2,02%	7,50	1,0356
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	133	1,58%	4,89	1,1125
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	127	1,51%	3,61	1,1329
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	188	2,23%	4,46	0,7144
4	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	9	0,11%	77,11	13,9634
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	86	1,02%	11,97	1,3612
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	12	0,14%	60,33	9,1589
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	191	2,27%	5,94	0,5636
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	121	1,44%	8,10	0,8858
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	98	1,16%	2,12	1,0847
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	115	1,37%	7,35	0,9080
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	79	0,94%	3,28	1,2559
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	62	0,74%	5,76	1,5727
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	58	0,69%	6,93	1,5543
133	FALLO RESPIRATORIO	112	1,33%	5,46	0,7780
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	149	1,77%	3,75	0,5513
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	121	1,44%	7,49	0,6788
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	100	1,19%	2,74	0,8156
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	109	1,29%	4,46	0,7044

323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	47	0,56%	13,53	1,5713
SUBTOTAL		3.892	46,20%		
TOTAL GRDs		8.424	100,00%	5,96	0,8233

Fuente: CMBD APR GRD 40

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados. Como novedad, durante 2024 se ha publicado el Plan Estratégico de Continuidad Asistencial de la Comunidad de Madrid 2024-2028; en su elaboración han participado la responsable y enfermera de continuidad asistencial del HU Infanta Cristina

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por el Hospital Universitario Infanta Cristina en el ámbito de la continuidad asistencial.

Participación en Grupos de Trabajo de Continuidad Asistencial (Consejería de Sanidad)

Desde Continuidad Asistencial del HUIC se ha participado en la elaboración del documento Estructuras organizativas, multidisciplinares, estables y finalistas para la consecución de objetivos que impulsan y fomentan la cultura de Continuidad Asistencial.

Actividad Enfermera de Continuidad Asistencial

- Proponer un aumento de Nivel de Intervención de pacientes dados de alta mediante correo electrónico a los centros de salud.
- Realizar revisiones postalta de pacientes con Insuficiencia Cardíaca y EPOC en consulta de paciente crónico de hospital
- Analizar las derivaciones al Hospital de Día
- Coordinación con los centros de salud y centros sociosanitarios para adecuar el flujo de pacientes de forma que en las descompensaciones sean atendidos, en la medida de lo posible, en Hospital de Día u Hospitalización a Domicilio.
- Facilitar determinados dispositivos sanitarios a los profesionales de centros de salud y residencias.

Comisiones

- Comisión de Continuidad Asistencial.

Reuniones entre la Dirección Asistencial Sur y el conjunto de directores y enfermeras de Continuidad Asistencial de los hospitales correspondientes a esa Dirección Asistencial. En el año 2024 se ha trabajado en:

1. Impulsar los grupos directores locales con los PAI (procesos asistenciales integrados) de insuficiencia cardiaca y EPOC.

Revisar los indicadores de seguimiento al alta y reingreso tras alta de pacientes con esos diagnósticos.

- Comisión de Sector Asistencial.

Reuniones entre los responsables de Continuidad Asistencial del HU Infanta Cristina y Atención Primaria (Dirección Asistencial Sur y directores de centro/responsables de enfermería). Las líneas de trabajo durante 2024 han sido:

1. Mejorar la comunicación e integrar proyectos entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria, lo que implica realizar reuniones y revisiones de protocolos conjuntos (en el año 2024 se ha vuelto a revisar el circuito de alertas radiológicas).
2. Mejorar la comunicación entre los distintos niveles de asistencia sanitaria: revisión y actualización de correos corporativos de las distintas especialidades hospitalarias y especialista consultor.
3. Realizar visitas programadas a los centros de salud (Neumología en el año 2024).
4. Colaborar y participar en la normalización de la información clínica compartida entre distintos ámbitos asistenciales: conciliación farmacológica; comunicar a los centros de salud los nuevos pacientes incluidos en el programa del paciente crónico complejo y propuesta de nuevos niveles de intervención; elaborar y difundir cuadro de mando.
5. Impulsar la formación continuada y el aprendizaje de los profesionales de ambos ámbitos (Atención Primaria y Hospitalaria): en el año 2024 se ha consolidado la nueva plataforma formativa del hospital, de forma que los profesionales de los centros de salud pueden acceder a los cursos impartidos en el hospital, especialmente los dirigidos a ellos.

- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia (trimestral).

Participan profesionales asistenciales de Atención Primaria y del HU Infanta Cristina (HUIC), el equipo directivo y Farmacia de Atención Primaria y del HUIC. Las líneas de trabajo durante el año 2023 han sido:

1. Bifosfonatos en Atención Primaria: se crea grupo de trabajo sobre recomendaciones para manipulación dentaria
2. Manejo de la anticoagulación, cambio de heparina de bajo peso a acenocumarol y/o NACO. Se crea grupo de trabajo para creación de documento.
3. Revisión Protocolo de administración de ertapenem IM
4. Revisión circuito de cortopunzantes

- Subcomisión PROA (Programa de Optimización de antimicrobianos).

1. Valoración del uso de antibióticos en urgencia: difusión de resistencias a antimicrobianos en la zona.
2. En el año 2024 se ha elaborado el documento *Recomendaciones uso de antibióticos en patologías prevalentes*, en el que han participado

profesionales de Atención Primaria y Atención Hospitalaria de HU Infanta Cristina.

- **Comisión del Dolor.**
Participan profesionales del HUIC y de Atención Primaria. Las líneas de trabajo en 2024 han sido:
 1. Nombrar referentes de dolor en cada uno de los centros de salud
 2. Elaborar carta de presentación de la Unidad del Dolor: prestaciones, cartera de servicios, intentar mejora la lista de espera para la Unidad del Dolor
 3. Impartir sesión de difusión, formación continuada con vídeos (píldoras)
 4. Realizar líneas de trabajo conjunta. Sesiones con primaria para manejo de Opioides.

Comité de Prevención del Tabaquismo del HU Infanta Cristina.

Participan profesionales de Atención Primaria.

1. Durante el año 2024 la responsable de continuidad asistencial y la coordinadora de la AECC han visitado los institutos IES Tierno Galván (Parla) y IES Griñón; en ellos se han impartido sesiones en materia de prevención del tabaquismo.
 2. Los alumnos de esos institutos han participado en un concurso de fotografía relacionado con la prevención del hábito tabáquico. Durante este año se ha detectado un mayor problema en el uso de dispositivos electrónicos de liberación de nicotina en los centros educativos por lo que se plantea centrar el problema en este aspecto.
- **Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrado.**

Líneas de Trabajo:

1. Impartir formación en espirometrías: en el año 2024 la enfermera de pruebas funcionales en Neumología ha dado formación sobre la realización de espirometrías a las enfermeras de los centros de salud, desplazándose al CS Pintores de Parla.
 2. Recordar a los centros de salud los circuitos de los procesos asistenciales integrados de insuficiencia cardiaca y EPOC.
 3. Activación y refuerzo del seguimiento proactivo tras alta hospitalaria.
- **Subcomisión de pediatría.**
 1. Establecer referente médico y de enfermería para el PAI del niño con patología crónica y complejidad.
 2. Avanzar en la implantación del Protocolo de Atención a Personas con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH).
 - **Grupo de trabajo de coordinación y seguimiento de la implantación del proyecto de Dermatología.**
 1. Planificar la formación en el uso del dermatoscopio que se impartirá a los médicos de familia con el nombre ¡Usa el dermatoscopio!

- Comisión de Coordinación asistencial de cuidados
 1. Trabajar en la coordinación y mejora de los informes de alta de cuidados de enfermería.
- Comisión de Lactancia Materna

Acciones del año 2024

1. Brindar apoyo, asesoramiento y asistencia técnica a las madres, ayudándolas a resolver problemas relacionados con la lactancia
 2. Educar a los profesionales y a la población sobre los beneficios nutricionales, inmunológicos, emocionales y de salud que proporciona la lactancia materna tanto para el bebé como para la madre, para impulsar de forma activa la formación en lactancia, mejorando también los canales de comunicación con atención primaria /matronas.
 3. Utilizar la plataforma formativa digital para poner en marcha el formato online de los cursos, que permita un acceso rápido a los profesionales.
 4. Fomentar el seguimiento estrecho de las lactancias y situaciones de riesgo para dar continuidad al acompañamiento de estas familias tras el alta hospitalaria.
 5. Crear un ambiente hospitalario amigable con la lactancia, garantizando que el hospital cuente con las condiciones adecuadas para facilitar la lactancia, tales como infografía, espacios cómodos y privado.
- Reuniones con la UCR (unidad central de radiodiagnóstico).
 1. Reuniones entre los responsables de Continuidad Asistencial de los HU Infanta Cristina y el Tajo, junto con la DASUR y profesionales de los servicios de radiología correspondientes.

Líneas de Trabajo

ACCESIBILIDAD

- Actuaciones para potenciar el uso de la e Consulta por los profesionales de Atención Primaria:
 1. Seguimiento de las eConsultas realizadas en Atención Primaria: en 2024 se contestaron 5755 eConsultas (en 2023 fueron 5443) realizadas por los médicos de familia de nuestra zona. La especialidad que más eConsultas recibió fue Ginecología, seguida de Dermatología y Digestivo.
 2. Realizar informe con la actividad sobre eConsultas realizadas que se envía a los directores de centro y Dirección Asistencial Sur.

- Avanzar en la comunicación e integración de proyectos entre Atención Primaria y otras especialidades.
- Actuaciones para mejorar la comunicación entre los distintos niveles de asistencia sanitaria:
 1. Durante 2024 se consolida el grupo TEAMS de Continuidad Asistencial, en el que se comparten documentos para la práctica asistencial.
 2. Protocolos con Atención Primaria:
 - Medicina Interna
 - Indicaciones tratamiento preexposición VIH
 - Interpretación serología LUES
 - Tuberculosis latente
 - Dermatología:
 - Protocolos terapéuticos para Atención Primaria
 - Urología:
 - Protocolo Derivación vasectomías
 3. Revisión y difusión de
 1. correos corporativos de especialidades hospitalarias
 2. correo corporativo y teléfono del especialista consultor.
 3. correo corporativo y teléfonos de la Enfermera de Continuidad Asistencial y DCA

SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Colaborar y participar en la normalización de la información clínica compartida entre distintos ámbitos asistenciales.
- Potenciar la participación de los directores y enfermeras de continuidad asistencial en el análisis y gestión de incidentes de seguridad identificados en las Unidades de Atención al Paciente y/o en las UFGR relacionados con continuidad asistencial.

ADECUACIÓN

- Sistematizar la información: elaborar y difundir un Cuadro de Mando que incluye:
 1. Tasas de derivación por centro de salud y especialidad.
 2. Número de eConsultas por especialidad y global.
 3. Información sobre Procesos Asistenciales Integrados: reingresos en menos de 30 días de pacientes dados de alta por insuficiencia cardiaca y EPOC.

4. Información sobre seguimiento al alta de pacientes con insuficiencia cardíaca y EPOC.

FORMACIÓN

- Impulsar la formación continuada y el aprendizaje de los profesionales de ambos ámbitos (Atención Primaria y Hospitalaria) en el abordaje integrado de la atención a las personas y en la coordinación entre ámbitos:

Formación dirigida a Atención Primaria en 2024:

- Dermatitis atópica para médicos de Atención Primaria y Urgencias
- Patología de mama para Atención Primaria
- Jornada de Actualización en Neurología para Atención Primaria
- Otros: formación en patología respiratoria, uso de broncodilatadores y realización de espiometrías en los centros de salud.

Formación impartida en centros sociosanitarios

- Talleres sobre prevención y tratamiento de la disfagia dirigidos a profesionales de centros sociosanitarios: se realizan charlas formativas en cada una de las residencias impartidas por médicos internistas o geriatra

CUIDADOS

Durante el ejercicio 2024, la Dirección de Enfermería del Hospital Universitario Infanta Cristina, en estrecha colaboración con la Dirección Médica, ha consolidado un modelo asistencial basado en el conocimiento experto, la evidencia científica y la humanización del cuidado. Esta alianza estratégica ha facilitado la implantación de intervenciones clínicas de alto valor, orientadas a responder a la creciente complejidad del entorno sanitario y alineadas con los objetivos institucionales del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

El Área de Cuidados ha desempeñado un rol vertebrador en la organización y coordinación de la actividad asistencial, promoviendo procesos estructurados, impulsando la gobernanza compartida e integrando de forma sistemática la evaluación de resultados en salud, sostenibilidad organizativa y empoderamiento de pacientes y cuidadores.

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA CLÍNICA

Planes de cuidados individualizados

La aplicación del modelo NANDA-NIC-NOC ha permitido desarrollar planes de cuidados personalizados desde el ingreso, sustentados en la valoración integral del paciente y orientados a resultados observables. Esta metodología ha mostrado especial efectividad en unidades de hospitalización quirúrgica, favoreciendo la continuidad asistencial en pacientes con procesos complejos, como los portadores de ostomías.

- Cobertura del Plan de Cuidados: 96,75%
- Informe de Cuidados de Enfermería al Alta (ICEA) integrado en H.C.E: 93,80%

Protocolos y Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNT)

Durante 2024 se ha avanzado en la actualización, accesibilidad y estructuración de la documentación clínica y organizativa, reforzando la estandarización de la práctica asistencial y su aplicabilidad. La documentación se ha clasificado por utilidad:

- Guías clínicas: procedimientos técnicos y formularios electrónicos
- Material educativo: infografías, contenidos visuales y recursos de autocuidado
- Documentación organizativa: manuales de unidad, protocolos de acogida y estándares de cuidados

En 2024 se han creado o actualizado los siguientes protocolos, procedimientos y manuales:

MANUALES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA	
Procedimiento de traslado intrahospitalario de pacientes	HUIC
Protocolo Sujeción Física	HUIC
Procedimiento de efectos secundarios en la administración de litio	PSIQUIATRIA
Procedimiento de inserción y mantenimiento de catéteres venosos centrales (CVC)	UCI
Procedimiento de manejo de la perfusión de insulina en UCI	UCI
Manual de funcionamiento de la unidad de Hospitalización C1	HOSPITALIZACION
Manual de funcionamiento de la unidad de Hospitalización B1	HOSPITALIZACION
Manual de funcionamiento de la unidad de Hospitalización 2C	HOSPITALIZACION
Procedimiento plan de formación básica y tutelaje en la unidad de urgencia pediátrica para personal de enfermería	URGENCIAS PEDIATRICAS
Protocolo de Rasurado para procedimientos quirúrgicos	BLOQUE QUIRURGICO
Manual de Acogida de TMSCAE en Urgencias Pediátricas	URGENCIAS PEDIATRICAS
Protocolo de Control del Dolor en la unidad de Neonatología	NEONATOS
Protocolo consulta de matrona	PARITORIO
Procedimiento de cuidados de la fístula arteriovenosa (FAVI) fuera de la unidad de diálisis	DIALISIS
Procedimiento de manejo NephroFlow	DIALISIS
Procedimiento de funciones del TMSCAE en la unidad de diálisis	DIALISIS
Procedimiento de control serológico y bloqueo de monitores de hemodiálisis	DIALISIS
Procedimiento de bioimpedancia	DIÁLISIS
Procedimiento de cebado del dializador y circuito	DIALISIS
Protocolo de conexión y desconexión a FAVI	DIALISIS
Manual del Modelo Organizativo de la Unidad de Hospitalización a Domicilio del HUIC	HOSPITALIZACION A DOMICILIO
Protocolo de PEG (Gastrostomía Endoscópica Percutánea)	HUIC

MANUALES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA	
Protocolo de fragilidad en urgencias y hospitalización	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION
Procedimiento de acompañamiento en Urgencias de Pediatría	URGENCIAS PEDIATRICAS
Protocolo de actuación en urgencias de pediatría para pacientes con TEA y/o con dificultades sociocomunicativas	URGENCIAS
Protocolo para la prevención, detección precoz e intervención en el delirium durante el ingreso hospitalario de las personas mayores	HUIC
Procedimiento Anquiloglosia en el recién nacido	BLOQUE OBSTETRICO
Protocolo de duelo perinatal	BLOQUE OBSTETRICO
TOTAL	28

Los formularios de Enfermería son variados y se adaptan a las necesidades de los pacientes atendidos en cada unidad, según su especificidad. No obstante, también existen formularios comunes. En 2024 se han creado o actualizado los siguientes registros o formularios

REGISTROS DE ENFERMERÍA EN HCE
FORMULARIO CODIGO INFARTP
FORMULARIO CONSULTA ENFERMERIA ONCOLOGICA
FORMULARIO CONSULTA MATRONA
FORMULARIO CONSULTA TELEFONICA ONCOLOGIA
CUESTIONARIO ESCLEROSIS MULTIPLE
FORMULARIO ERCA
FORMULARIO FRAX
FORMULARIO GRAFICA BEBE
FORMULARIO OSTOMIAS-EDUCACION SANITARIA
FORMULARIO SCREENING MAYOR 70 AÑOS



REGISTROS DE ENFERMERÍA EN HCE

FORMULARIO SEGUIMIENTO ADRE

FORMULARIO URGENCIA ONCOLOGICA

FORMULARIO VALORACION NUTRICIONAL

FORMULARIO VERIFICACION TRATAMIENTO ESCLEROSIS MULTIPLE

ENFERMERÍA DE PRÁCTICA AVANZADA Y GESTIÓN DE CASOS

La Enfermería de Práctica Avanzada (EPA) representa un eje clave en la transformación del modelo asistencial, aportando eficiencia clínica, liderazgo transversal y capacidad resolutoria. Destaca el papel de la enfermera gestora de casos en la continuidad asistencial de pacientes crónicos complejos, con un enfoque integral, comunitario y basado en la evidencia.

Programas de Práctica Avanzada y consultas de referentes de enfermería

- Prehabilitación quirúrgica
- Gestión integral de pacientes crónicos complejos
- Enfermera referente en Cuidados paliativos
- Manejo avanzado de heridas
- Diálisis peritoneal y enfermedad renal crónica avanzada (ERCA)
- Educación terapéutica en diabetes infantil
- Ecografía funcional aplicada
- Intervención analgésica no farmacológica pediátrica

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL Y CUIDADOS

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	
% de pacientes ingresados con valoración del riesgo de caídas mediante escala validada	97,41%
% de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión mediante escala validada	97,41%
Incidencia caídas de pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancia	2,43%
% caídas con daño para el paciente	27,92%
% de pacientes con úlceras por presión categoría I desarrolladas durante el ingreso con estancias hospitalarias de más de 2 días	0,17%

% de pacientes con úlceras por presión categoría II, III, IV desarrolladas durante el ingreso con estancias hospitalarias de más de 2 días	0,29%
% de pacientes con dependencia severa y total al ingreso hospitalario	21,03%
% de pacientes con dependencia severa y total al alta hospitalaria	17,84%
% de pacientes adultos que ingresan con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	1,87%
% de pacientes adultos que se marchan de alta con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	1,33%
% de pacientes obstétricas que ingresan con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	5,10%
% de pacientes obstétricas que se marchan de alta con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	1,29%
% de pacientes pediátricos que ingresan con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	6,40%
% de pacientes pediátricos que se marchan de alta con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	3,05%
Tiempo desde admisión en urgencias hasta triaje	10:21 minutos
Tiempo de triaje en urgencias	1:41 minutos
% de pacientes con verificación quirúrgica realizada	98,51%

Estos resultados reflejan el impacto directo de los cuidados enfermeros en la prevención del deterioro funcional y en la experiencia de seguridad del paciente.

INTERVENCIÓN ENFERMERA EN EL MANEJO DEL DOLOR

El abordaje del dolor ha constituido una prioridad estratégica. Se han reforzado los protocolos en Urgencias y Hospitalización para garantizar una actuación precoz, eficaz y registrada. Destaca:

- Uso sistemático de la EVA en triaje y hospitalización.
- Administración protocolizada de analgesia en triaje.
- Registro estructurado en Selene.
- Integración de estrategias no farmacológicas.

ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO (HAD)

Durante 2024, la HAD ha incorporado nuevas competencias enfermeras que garantizan seguridad clínica y continuidad asistencial:

- Seguimiento postquirúrgico.
- Administración domiciliar de quimioterapia subcutánea.

CONSULTA DE MATRONA HOSPITALARIA

Puesta en marcha en septiembre de 2024, con enfoque personalizado en la atención a gestantes y puérperas, orientada a:

- Educación para la salud y acompañamiento emocional.
- Revisión clínica del tercer trimestre.
- Continuidad de cuidados en caso de ingreso neonatal.

HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Alineados con el Plan de Humanización del SERMAS, se han desplegado actuaciones relevantes:

- Buenas prácticas en sujeciones físicas.
- Simulación clínica emocional.
- Personalización de entorno asistencial.
- Paseos terapéuticos.
- Debriefing tras incidentes críticos.
- Programa de voluntariado.

FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDAD CIENTÍFICA

La Dirección de Enfermería ha impulsado el desarrollo competencial a través de:

- Cursos acreditados (seguridad clínica, ergonomía, comunicación).
- Participación activa en congresos (AEESME, HRYC).
- Publicaciones científicas y jornadas.
- Fomento de la investigación aplicada y la transferencia al entorno clínico.

DINÁMICA DE PLANTILLA Y MOVILIDAD INTERNA

La renovación de profesionales en 2024 ha supuesto una oportunidad estratégica. Se ha garantizado una incorporación progresiva con:

- Cronograma de integración.
- Formación específica en protocolos y herramientas digitales.
- Refuerzo del modelo de cuidados centrado en la persona.

El resultado ha sido una plantilla cohesionada, competente y resiliente ante los retos del sistema.

CONCLUSIONES Y RETOS 2025

El Área de Cuidados se afianza como motor estratégico del sistema asistencial.

Los retos para 2025 se centran en:

- Ampliación de programas de Práctica Avanzada
- Refuerzo de la coordinación sociosanitaria
- Digitalización de procesos enfermeros
- Impulso al liderazgo enfermero en innovación, formación e investigación
- Simulación clínica como eje docente
- Consolidación de unidades de innovación en red dentro del SERMAS
- Fomentar la integración efectiva de las enfermeras especialistas.
- Iniciativas de acompañamiento y formación a grupos de pacientes crónicos y/o complejos, con el objetivo de fortalecer su autonomía, adherencia al tratamiento y corresponsabilidad en el proceso de salud-enfermedad.
- Crear una línea estratégica propia de investigación en Cuidados dentro del Plan de Investigación del hospital.

Indicadores de calidad de los cuidados

Están en consonancia con los Objetivos institucionales del Contrato Programa y están incluidos en el Cuadro de Mando de cada Unidad/Servicio del Hospital.

Mensualmente se analizan con los Supervisores los datos y se difunden a los profesionales, implementando en caso necesario líneas de mejora.

FISIOTERAPIA

Durante el 2024, la unidad de Fisioterapia y Terapia Ocupacional ha procedido a la revisión de todos los protocolos de tratamiento y recomendaciones para pacientes de los que dispone la unidad, insistiendo en la importancia del ejercicio terapéutico como parte fundamental del proceso de rehabilitación y dotando a paciente y familiares tanto de ámbito ambulatorio como de hospitalización de las herramientas suficientes para un correcto autocuidado y de la enseñanza y ejecución correcta de ejercicios con pautas domiciliarias.

Se ha procedido a la elaboración de los siguientes documentos:

- Manual de Acogida para nuevos trabajadores de la unidad
- Manual de Funcionamiento de la unidad
- Cuadro de Mando

Aumenta la participación de la Fisioterapia y la Terapia Ocupacional en los grupos de trabajos y comisiones del hospital, como el grupo de trabajo de Procesos, grupo de trabajo de Humanización, Grupo de trabajo IMPRICA, así como el de Seguridad del Paciente.

La Unidad de Fisioterapia y Terapia Ocupacional, ha realizado la formación de Ergonomía para trabajadores del hospital, en la que se enseña a los trabajadores el correcto manejo de cargas, así como las adaptaciones de actividades propias de la actividad asistencial que puedan ser potencialmente lesivas para el trabajador. En la misma formación, se adiestra para la realización de estiramiento y ejercicios de relajación.

Continuando con el espíritu de formación continuada y mejora y actualización de los conocimientos, además de las formaciones que cada trabajador realiza de manera individual, este año se ha llevado a cabo para todos los componentes de la unidad, la formación de Actualización en el Manejo de Hombro para fisioterapeutas, impartido por Lluís Puig, profesor de la E.U. Gimbernat y responsable de la unidad de fisioterapia del hospital Esperit Sant de Barcelona, dotando a los trabajadores de una nueva visión en el tratamiento de las patologías de miembro superior que tanto se repiten en las consultas y en las salas de tratamiento.

Continuamos con la labor docente de alumnos de grado, contando con 5 profesores asociados en ciencias de la salud en Fisioterapia y 1 profesora asociada en ciencias de la salud en Terapia Ocupacional, pertenecientes a las Universidades Complutense de Madrid, y participando de manera activa tanto en las prácticas tuteladas, TFG, ECOE y tribunales.

Se ha incorporado en el Servicio de Rehabilitación las Ondas de Choque y se ha realizado la renovación de materiales utilizados diariamente en las salas de tratamiento de Fisioterapia, como paralelas, rampa-escaleras, así como una magnetoterapia y diferentes TENS.

En Terapia Ocupacional se han adquirido materiales como Tabla canadiense, terapia en espejo y terapia por vibración, además de fungibles cotidianos.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación: dietas servidas

- Desayuno: 61.416
- Comida: 67.259
- Merienda: 53.681
- Cena: 60.937

Lavandería: ropa procesada

Kilogramos de ropa procesada: 410.081, 7

Limpieza: metros cuadrados

Superficie: 74.022 m²

Seguridad y vigilancia: actuaciones y tipos

Controles de acceso, patrullas de inspección y control, custodia de objetos, intervención y respuesta ante incidentes de seguridad, prevención de delitos, custodia de objetos.

Servicios Técnicos: actuaciones por oficios

Número de horas de trabajo empleadas:

- Mantenimiento preventivo: 15.377
- Mantenimiento correctivo: 10.556
- Mantenimiento técnico – legal: 124

Electromedicina: actuaciones

Las actuaciones y desempeño de esta área en el ejercicio 2024, se orientaron a dar soporte (acciones de mantenimiento preventivo, correctivo, técnico-legal, acciones de apoyo y asesoramiento a profesionales) a toda la actividad asistencial

Principales indicadores de actividad:

- Mantenimiento correctivo:
 - N° de órdenes de trabajo: 1.792
 - N° horas de totales: 3.813, 34
- Mantenimiento preventivo y técnico legal:
 - N° de órdenes de trabajo: 348

- N° horas de totales: 990

Régimen jurídico

A continuación, se enumeran las diferentes actuaciones realizadas por el departamento jurídico:

- Asesoría jurídica a los Directivos del Centro.
- Respuesta a solicitudes de Juzgados, Diligencias Policiales y demás organismos correspondientes.
- Presentación de denuncias por agresiones a profesionales, robos, sustracciones o cualquier otra actuación ilícita que se detecte.
- Gestión de comunicaciones REMAC: Situaciones Conflictivas de Pacientes.
- Revisión de contratos.
- Mesas de Contratación en Concursos Públicos.
- Asesoría jurídica a profesionales.
- Gestión de las reclamaciones patrimoniales.
- Seguimiento/control de la Sociedad Concesionaria.
- Seguimiento del protocolo de atención integral a las víctimas de agresiones sexuales en Parla.
- Gestión de citaciones judiciales de profesionales como testigos por videoconferencia.
- Formación en Derecho Sanitario y Protección de Datos.
- Seguimiento de la Política de Protección de Datos.
- Seguimiento del Plan de Igualdad de la Comunidad de Madrid.

Sistemas y Tecnología de la Información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia

El departamento de Sistemas de Información y Comunicaciones gestiona los avanzados sistemas que sirven para automatizar los procesos clínicos y de gestión con el compromiso de garantizar la Información almacenada desde la triple perspectiva de disponibilidad, integridad y confidencialidad.

El departamento ha sido reconocido con dos certificaciones externas: la Norma internacional ISO/IEC 27001:2013 y el Esquema Nacional de Seguridad.

Gestión Ambiental

Sistema de Gestión Ambiental implantado, bajo los criterios de la Norma UNE EN ISO 14001:2015.

Gestión de Residuos: Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

Producción y gestión de residuos 2024:

- Residuos no peligrosos: 428.280 kg.
- Residuos peligrosos: 57.441, 12 kg.

- Residuos biosanitarios clase III: 34.392, 8 kg.
- Residuos químicos Clase V: 15.226, 00 kg.
- Residuos citotóxicos clase VI: 7.822, 32 kg.

Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros...

El Hospital tiene establecido con la Sociedad Concesionaria responsable de la explotación de las instalaciones un Plan de Eficiencia Energética, que alcanza a los tres tipos de consumos. Este plan incentiva las inversiones y actuaciones de conducción, eficientes desde un punto de vista energético.



Calidad

Objetivos institucionales de
calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

3

3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024	86%	87,34%	88,68%
	Nº total de acciones de mejora desarrolladas	5	52 Media: 8,67	202 Media 5,94
	Realizada acción de mejora en consultas externas	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en hospitalización	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en urgencias	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria	Sí realizada	100%	100%
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	6	62 Media: 10,33	279 Media: 8,21
	Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023	7	7 Media: 1,17	61 Media: 1,79
	Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora	Sí	100%	97%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)	Sí	NA	100%
	Promover la participación de los pacientes en los comités	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE	Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas	1	6 Media: 1	32 Media: 1,10
	Nº rondas en UCI realizadas	2	8 Media: 1,33	42 Media: 1,56

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	2	8 Media: 1,33	39 Media: 1,34
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	2	9 Media: 1,50	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	11	34 Media: 5,67	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	18	65 Media: 10,83	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	7	40 Media: 6,67	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	100%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	433	2.281 Media: 380	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	16	313 Media: 52	9.180 Media: 270
	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	5	65 Media: 11	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i> <small>(fuente SIAUF)</small>	6	98 Media: 16,33	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	530	1.543 Media: 257,17	14.881 Media: 450,94
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	87%	77,90%	73,91%
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,83	1,17‰	1,57‰
	<i>Neumonía Zero</i>	2,7	2,46‰	3,35‰
	<i>ITU-Zero</i>	2,3	1,04‰	2,18‰
	<i>BMR</i>	0,93	1,28%	2,07%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	2	19 Media: 6,33	485 Media: 20,21

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq

³ Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y ≥95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
	% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.	100%	100%	87,86%
	Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024	Avanzado	4 avanzado 2 intermedio	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	Disponibilidad de PBA	100%	95,94%	96,63%
	% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ	100%	100%	99,23%
	% de implantación del LVQ	97,7%	96,97%	95,06%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor	88,0%	93,11%	89,56%
	Participación de los pacientes	No	66,67%	94,12%
	Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor	Sí	100%	97,06%
	Acción conjunta con UFGRS	Sí	100%	100%
	Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.	No	66,67%	93,55%
	Nº líneas Comité de Atención al Dolor	3	60 Media: 10	243 Media: 7,15
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM	2	19 Media: 3,17	97 Media: 2,85
	Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación	Sí	100%	88,24%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Implantado	2 Certificado 3 Implantado 1 En proceso	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1	Sí	100%	100%

listado de verificación quirúrgica

4 Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

5 Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	Sí	100%	91,18%
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	Sí	100%	97,06%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
Comisión de dirección	14	8
Junta técnico asistencial	14	2
C. De atención al dolor y paliativos	13	1
Comisión de farmacia y terapéutica	18	13
C. Hemoterapia, transfusión y hemoderivados	15	3
C. De infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	16	2
C. De lactancia materna	18	6
C. Mortalidad	10	3
C. Quirófano	15	48
C. Director de seguridad del paciente	10	2
Unidad funcional de gestión de riesgos sanitarios	59	2
C. Para la mejora de la adecuación de la práctica clínica	4	1
C. Ética asistencial	8	4
C. Seguridad y salud	16	2
C. Trasplantes	12	1
C. Tumores	10	4
C. Urgencias	7	2
C. Violencia de género	12	4
C. Calidad percibida y Humanización	18	7
C. Catástrofes y autoprotección	11	1
C. Compras y evaluación de tecnologías	4	2

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
C. Docencia	23	5
C. Evaluación de carrera profesional	31	9
C. Historias clínicas y documentación	14	1
C. Investigación	10	4
C. Prevención del tabaquismo	14	1
C. Seguridad de sistemas de la información	6	1
C. Técnica de valoración de la información sanitaria	4	1
Comisión mixta con la sociedad concesionaria	6	6
Comisión de evaluación SIGI con la sociedad concesionaria	5	6
Comité del Sector Asistencial de Atención Primaria	13	2

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
Grupo de inmovilización terapéutica	10
Grupo SUEÑON	11
Grupo técnico del PROA HUIC	8
Grupo de mejora de la contabilidad analítica	3
Proyecto Lean de Hospitalización	15
Grupo de mejora de terapia respiratoria	6
Grupo coordinación con Residencias sociosanitarias	6

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Todas las actividades de la Concesionaria: Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de caminos y jardines, almacén, gestión y distribución, recepción e información, atención telefónica, Gestión de servicios de seguridad, restauración, recogida de residuos, lavandería, esterilización y fumigación y control de plagas	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Cafetería bar, comedor público, comedor de personas y servicio de catering interno, Cocina de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	AENOR
Gestión de seguridad de la información	ISO/EIC 27001	2015	2024	AENOR
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2016	2025	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpiezas. Transporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	ISO 45001:2018	2019	2025	ENAC
Sistemas de Gestión de la Calidad: Farmacia, Anatomía Patológica y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2026	AENOR
Sistemas de Gestión de la calidad: Laboratorio Central: Coagulación, Proteínas, Microbiología. Laboratorio de Atención Continuada: Bioquímica, Hematología y	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	BUREAU VERITAS



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Microbiología				
Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2019	2025	AENOR
UAI de EII del HUIC	Esquema normalización de los indicadores de calidad para unidades de atención integral a pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal	2021	2024	BUREAU VERITAS

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Toda la organización QH. Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2016	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave de residuos biosanitarios especiales clase III en el Hospital	2020	2025	Dirección general de economía circular



SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación del hospital en el área de Geriátrica en Urgencias (GEDA: Geriatric Emergency Department Accreditation)	2023	vigente	American College of Emergency Physicians
Certificación Humans de Servicios de Urgencias	2024	2026	Fundación Humans
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Bacteriemia Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "ITU Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Neumonía Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Resistencia Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias

Otras actuaciones

MEDICINA INTERNA

- La Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI), ha recertificado la calidad del servicio de Medicina Interna del HUIC, una vez transcurrido el periodo de 5 años desde 2018, cuando fue acreditado por primera vez. En el momento de la recertificación sólo 30 servicios de Medicina Interna en España están acreditados

como servicio de calidad por la SEMI y solamente 4 han revalidado esta certificación.

- El equipo de la Unidad de Crónicos del servicio de Medicina Interna del HUIC, a cuyo frente están las Dras. Pilar García de la Torre, responsable de la Unidad y Pilar Cubo Romano, jefa de Medicina Interna, y la enfermera especialista, Carolina Medina de Campo, ha conseguido la acreditación definitiva SEMI Excelente en Unidad Docente de Insuficiencia Cardíaca, otorgado por la SEMI, Sociedad Española de Medicina Interna.
- La Unidad de Enfermedades Autoinmunes del servicio de Medicina Interna del HUIC, formado por los Dres. Elena García Guijarro, Juan Vicente de la Sota (responsables de la Unidad), y Pilar Cubo Romano (jefa de Medicina Interna), en colaboración con las enfermeras M. Gema Rodríguez Calero y Ana Belén Jiménez Galiano, ha conseguido la acreditación definitiva SEMI Excelente en grado Unidad Asistencia, otorgado por la SEMI, Sociedad Española de Medicina Interna.

CIRUGÍA

- El Hospital Universitario Infanta Cristina ha sido certificado como Centro de Excelencia del programa de Implementación Nacional de la Vía Clínica de Recuperación Intensificada en Cirugía del Adulto, un reconocimiento otorgado por el Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM).

URGENCIAS

- El servicio de Urgencias del HUIC ha recibido la acreditación GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation Program), que reconoce el compromiso con la atención de calidad a las personas mayores. Este reconocimiento acredita que el HUIC cumple los rigurosos estándares y requerimientos del programa estadounidense GEDA en el abordaje de las personas mayores que acuden a Urgencias. Es el octavo hospital de la Comunidad de Madrid que logra la acreditación GEDA.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Otras actividades de atención a las personas

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

Premios Institucionales

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Hospital Universitario Infanta Cristina tiene como objetivo prioritario valorar las expectativas de los pacientes y usuarios durante su asistencia y dar respuesta a las mismas.

Por ello, en 2024 hemos seguido diseñando e implantando distintas herramientas e iniciativas para llevar a cabo este objetivo fundamental.

Durante 2024, se han abordado las siguientes iniciativas:

1. El Servicio de Atención al Paciente facilita un informe mensual tanto al equipo directivo como a los responsables de los diferentes Servicios/Unidades en el que se detallan las peticiones, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos de los pacientes, y se analizan la evolución que tienen con el objetivo de valorar y monitorizar los motivos más frecuentes de las mismas.
2. Encuesta de satisfacción de pacientes centralizada por SERMAS, en la que se explora la satisfacción en grandes áreas: Hospitalización, Consultas Externas, Urgencias y Cirugía Mayor Ambulatoria. Los datos que ofrece nos informan de la evolución de la satisfacción de los usuarios en cada área y en diferentes aspectos, con una comparación de los resultados con el global de la Comunidad de Madrid y con otros hospitales similares. Estas encuestas reflejan una mejora en la percepción del trato recibido y de la comunicación clínica.
3. Desarrollo de encuestas de satisfacción específicas en servicios clínicos y no clínicos, entre ellos, aquellos embarcados en la certificación por normas ISO.

El Hospital Universitario Infanta Cristina cuenta con un sistema de medición y monitorización de la experiencia del paciente y familiares en distintos servicios y áreas del hospital a través de cuestionarios, incluyendo el Net Promoter Score (NPS). La información se recoge a través de dispositivos tipo tótem a la salida del servicio, para recoger la experiencia tanto de pacientes en Urgencias, en consultas, ingresados o en Cirugía Mayor Ambulatoria y en el Servicio de Atención al Paciente. Se puede acceder a los resultados en tiempo real, de manera que el desarrollo de medidas correctivas se realiza con mucha más agilidad.

En las encuestas internas destacan la acogida, la amabilidad del personal y el respeto a la intimidad como puntos fuertes.

Los pacientes en situación de vulnerabilidad agradecen circuitos ágiles, apoyo emocional y acompañamiento activo.

Desarrollo de mapas de experiencia del paciente:

Durante 2024 se ha seguido trabajando en los proyectos iniciados en el 2023:

- 1. Consulta Monográfica de Enfermedad Inflamatoria Intestinal (Servicio de Aparato Digestivo)
- 2. Consulta Intravítreas (Servicio de Oftalmología)
- 3. Pacientes ingresados a cargo del Servicio de Medicina Interna

A partir del desarrollo de estos mapas se han revisado los circuitos de atención detectando mejoras que el paciente considera importantes, y realizado para ello entrevistas con los pacientes, y encuestas de satisfacción tras la puesta en funcionamiento de las actuaciones planteadas por ellos.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	332	486	154	46,39%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Disconformidad con la asistencia	22,22%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	18,93%
Trato personal	14,20%
Citaciones	12,96%
Retraso en la atención	11,52%
Suspensión de Actos Asistenciales	3,91%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2023	2024	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	9,85	12,75	29,44%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

En el Servicio de Atención al Paciente se han gestionado además los siguientes trámites o solicitudes:

OTROS TRÁMITES REALIZADOS	2023	2024	VAR.	% VAR.
Solicitudes ejercicio Derecho Libre Elección y tramitación Segundas Opiniones	777	857	80	10,30%
Solicitudes inscripción instrucciones previas	36	33	-3	-8,33%
Solicitudes reintegro Prestaciones Ortoprotésicas y reintegro de gastos	302	279	-23	-7,1%
Solicitudes ejercicio derechos SOPLAR	1.045	1155	110	10,52%
Solicitudes de información y orientación	10.566	12.057	1.491	14,11%
Gestión de incidencias	3.855	5.651	1.796	46,59%
Tramitación de citas	4.044	4.000	-44	-1,08%
Otros trámites	1.405	1.111	-294	-20,92%
Recepción de escritos de pacientes y usuarios	247	421	174	70,44%

Además, se han recepcionado y tramitado 123 escritos de agradecimientos en el 2024.

	2023	2024	VAR.	% VAR.
ESCRITOS DE AGRADECIMIENTO TRAMITADOS	149	123	-26	17,44%

Humanización

Durante el año 2024, el Hospital Universitario Infanta Cristina ha continuado consolidando su compromiso con la humanización de la atención sanitaria, en línea con el Plan de Humanización del SERMAS (PHS 2022-2025). Esta memoria recoge los principales avances, actuaciones, resultados e iniciativas enmarcadas en los cuatro ejes estratégicos del plan, así como experiencias de pacientes y profesionales, y las propuestas de mejora para el próximo año.

EJES ESTRATÉGICOS Y ACTUACIONES DESTACADAS

1. Atención Centrada en la Persona

- Implantación de guías de acogida: En cada habitación se ha colocado un cartel con código QR que da acceso a la guía de acogida del paciente.
- Circuitos preferentes para pacientes frágiles e identificación de necesidades especiales.
- Mejoras en la accesibilidad a la información clínica y asistencia.

2. Cuidado de los Profesionales

- Se ha promovido el autocuidado y el bienestar emocional con actividades de escucha activa y talleres de gestión emocional.
- Formación específica en comunicación empática y atención al final de la vida.
- Puesta en marcha de espacios de descanso mejorados y zonas de descompresión emocional.

3. Entornos e Infraestructuras Humanizadas

- Revisión de señalética y mejoras en la orientación dentro del hospital.
- Espacios adaptados para familiares y acompañantes (zonas de espera más confortables, acceso a wifi, puntos de información).

4. Liderazgo y Organización Humanizada

- Refuerzo del comité de ética asistencial y bioética, con mayor accesibilidad para profesionales y usuarios.
- Protocolos claros de atención ante conflictos de valores o decisiones complejas.
- Participación activa de las unidades en proyectos institucionales de humanización.

Resultados y seguimiento

- Cumplimiento medio de las acciones del Plan de Humanización: 72%
- Porcentaje de unidades con guías de acogida accesibles: 85%
- Participación en formación específica en humanización: 78% de los profesionales.
- Evaluación positiva del entorno físico hospitalario: 68%
- Activación de circuitos preferentes para pacientes vulnerables: 65% de las unidades.
- Se han cumplido más del 70% de las acciones previstas para el periodo 2022-2024.
- Incorporación de herramientas de evaluación continua con participación profesional.

Propuestas de mejora para 2025

- Fortalecer la personalización de la atención en colectivos con diversidad funcional.
- Ampliar el uso de tecnologías accesibles y multilingües para la información clínica.
- Desarrollar un plan específico de humanización en Urgencias.
- Reforzar la participación de pacientes y familias en procesos de mejora.

Conclusión

El 2024 ha sido un año de avance consolidado hacia una cultura organizacional centrada en la persona. El reto para 2025 es integrar definitivamente la humanización como eje transversal en todos los procesos, impulsando la corresponsabilidad, la empatía y la excelencia en la atención.

TRABAJO SOCIAL

La Unidad de Trabajo Social Hospitalaria atiende los determinantes sociales que condicionan el proceso de salud-enfermedad de los pacientes que se atienden en el centro, realizando una intervención Socio-Sanitaria. Los profesionales son, de este modo, el enlace entre el sistema sanitario y el resto de sistemas de protección social y la comunidad.

Las Líneas de actuación y funcionamiento de la Unidad de Trabajo Social (UTS) son las siguientes:

- Atención directa a la demanda en los diferentes dispositivos asistenciales hospitalarios.
- Seguimiento y atención a la problemática social del enfermo/usuario en su entorno familiar y relacional, facilitando el acceso a recursos específicos.
- Integración del Trabajador Social en los distintos equipos multidisciplinares.
- Asistencia y participación en reuniones de equipos de las distintas Unidades y Servicios.
- Elaboración de protocolos de coordinación-derivación con otras Instituciones, con organismos públicos y privados.
- Participación en comisiones internas y externas, en programas de calidad y atención Socio-Sanitaria.
- Favorecer la integración social del enfermo mental, a través de la intervención social en los distintos dispositivos y equipos interdisciplinares.
- Colaboración en proyectos de voluntariado socio-sanitario.
- Organización y asistencia a Cursos, Jornadas de trabajo, etc., de interés profesional.

En 2024 Se han atendido las siguientes citas agendadas desde la U.T.S.:

MES	CONSULTA PRIMERA TELEFONICA	SUCESIVA TELEFONICA	NUEVA T.S. PRESENCIAL	REVISIÓN T.S. PRESENCIAL	TOTAL GENERAL
Enero	97	9	8	6	120
Febrero	56	2	7	4	69
Marzo	96	4	8	0	108
Abril	96	6	8	5	115
Mayo	105	5	9	4	123
Junio	68	0	10	3	81
Julio	90	14	29	21	154
Agosto	65	19	35	42	161
Septiembre	76	21	27	39	163
Octubre	102	9	29	41	81
Noviembre	40	6	16	33	85
Diciembre	67	12	12	27	118
Total general	958	107	198	225	1488

En cuanto a las interconsultas hospitalarias atendidas en 2023:

SERVICIO PETICIONARIO	TOTAL
ANR	1
ALE	2
CAR	2
CGD	9
DER	2
DIG	14
ENDO	0
GIN	49
GRT	59
HEM	2
MIR	111
MIV	5
NEF	7
NEO	20
NML	0
NRL	28
OBS	65
ONC	7
ORL	2
PED	33
PSQ	50
TRA	25
UCP	6
URG	234
URO	1
TOTAL GENERAL	737

Con respecto a la participación en Comisiones y Grupos de Trabajo y grupos de interés la Unidad de Trabajo Social ha participado durante el 2024 en:

PARTICIPACION HOSPITALARIA	PARTICIPACION EXTRAHOSPITALARIA
Comisión de Violencia de Género	Coordinación con Atención Primaria
Comisión de Ética Asistencial	Coordinación con Servicios Sociales
Programa Paciente Crónico Complejo	Coordinación con el PMORVG
Comisión de Carrera Profesional	Coordinación con el CAID
Coordinación con Centro de Salud Mental	Coordinación con el Equipo de Atención Temprana
Mesa de ingresos sociales	Coordinación con el Equipo de Apoyo Educativo
Coordinación con Supervisores de Enfermería	Coordinación con el Servicio de Mediación Intercultural de Parla
Atención al Duelo y apoyo a familias	Comisión de Apoyo a la Familia (CAF)
Colaboración con Voluntariado	Mesa Violencia de Género
Colaboración con Asociaciones relacionadas con la Salud	Consejo Local de Infancia y Adolescencia
Colaboración con entidades de voluntariado	Mesa Interinstitucional de Parla
	Coordinación con Emergencias Sociales y SAMUR Social
	Coordinación con la Comisión de Tutela del Menor
	Coordinación con la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos
	Coordinación con Consulados y Embajadas
	Coordinación con ENCIT
	Coordinación con CEADAC (Centro Estatal de Atención al Daño Cerebral)
	Coordinación con Instituciones Penitenciarias
	Coordinación con Centros de Medidas Cautelares de Menores
	Coordinación con Cáritas, ACCM, CEAR y Cruz Roja
	Coordinación con Residencias de tercera edad y Centros de Personas con Discapacidad
	Coordinación de Atención Especializada (UTS Hospitales Públicos y Privados) de la CAM

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Se han realizado 33 tramitaciones de registros de Instrucciones Previas.

	2023	2024	VAR.	% VAR.
REGISTRO DE INSTRUCCIONES PREVIAS	36	33	-3	-8,33%

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

El HU Infanta Cristina mantiene acuerdos con diversas asociaciones para facilitar la prestación de sus servicios de voluntariado en el centro:

- Asociación Española Contra El Cáncer
- Asociación Pastoral de Salud
- Consejo Evangélico
- Fundación Desarrollo y Asistencia
- Fundación Cultura en Vena
- Asociación de Padres de Niños Prematuros, APREM
- Asociación Adopta un Abuelo
- Fundación Vivir Sin Barreras, FUNVIBA
- Fundación Música en Vena
- Fundación Vivir Sano
- Asociación Mamás en Acción
- Comisión Islámica de España
- Cruz Roja

CONSEJO ASESOR DE PACIENTES

El Consejo Asesor de Pacientes es un órgano participativo creado a iniciativa del HUIC en colaboración con Atención Primaria y formado por pacientes, profesionales y otros representantes de la comunidad sanitaria, con el propósito de proporcionar una voz y una perspectiva de los pacientes en el funcionamiento del centro.

El Consejo tiene entre sus objetivos proporcionar un espacio en el que pacientes, profesionales y representantes de la comunidad puedan compartir sus experiencias y perspectivas sobre la atención sanitaria en el Hospital Universitario Infanta Cristina y los Centros de Salud de Parla. También, colaborar estrechamente con el personal

del hospital y los centros de salud para mejorar la calidad de la atención y los servicios que se les brindan. Por último, aportar ideas y recomendaciones sobre políticas, programas y prácticas que contribuyan a la mejora de sus necesidades como pacientes.

Con la puesta en marcha de este Consejo, el Hospital Universitario Infanta Cristina quiere materializar en un órgano participativo la presencia y participación activa del paciente y/o ciudadano en el hospital, dándole voz en la toma de decisiones que afectan a su experiencia como paciente.

El Consejo Asesor de Pacientes está formado por las asociaciones de pacientes más representativas, como la AECC, Asociación Española Contra el Cáncer; AENMA, Asociación de Enfermedades Neurodegenerativas de Madrid; APADEM, Asociación de esclerosis múltiple y otras enfermedades neurodegenerativas de Parla; APAF, Asociación Parlense de Alcohólicos y Familiares; EDEPA, Enfermos de espondilitis y artritis parleños asociados; FCHP, Asociación fomento contra la hipertensión pulmonar; FIBROPARLA, Asociación de Fibromialgia de Parla; PARLACTA, asociación de apoyo y asesoramiento al parto respetado, a la lactancia materna y a la crianza con apego; PARLATEA, Trastorno del espectro del autismo.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El HU Infanta Cristina es una organización socialmente responsable que tiene el propósito de cuidar y mejorar la salud y el bienestar de las personas. La relación con los pacientes y con la sociedad de su área de influencia se rige por los criterios de transparencia, acceso a la información pública y normas de buen gobierno. Responde a este propósito con una misión, visión y valores recogidos en el Plan Estratégico y bajo los parámetros de gestión del compromiso adquirido con el Servicio Madrileño de Salud en el Contrato Programa.

Las pautas de comportamiento de los profesionales que trabajan en el centro, sea cual sea su actividad y categoría profesional, están definidas en un Código Ético. Tal comportamiento se basa en el respeto, equidad, integridad de las personas, confidencialidad, honestidad y transparencia. El equipo directivo del hospital asume de esta forma el mandato de velar por el cumplimiento de los compromisos en materia de gestión ética y socialmente responsable, de la que hace partícipe a todos sus colaboradores, para conseguir la mayor eficiencia y eficacia de toda la organización, así como para aumentar el beneficio que la organización reporta a la sociedad.

Entre los compromisos adquiridos con pacientes y familiares destaca el de prestarles la mejor atención, cuidando de ellos a lo largo de todo su proceso asistencial, mediante una asistencia respetuosa; promover la participación del paciente en las decisiones clínicas y garantía en el traslado de la información, así como en su confidencialidad y protección de datos.

La transparencia

Facilitar la accesibilidad de los usuarios a los servicios que requieren para la mejora de su salud es un compromiso del hospital que responde a su propósito de cuidar y mejorar la salud y el bienestar de las personas, y a su visión de ser reconocido por la

accesibilidad y la confianza que genera a sus usuarios. Para hacer llegar a los ciudadanos su propuesta de valor, el HU Infanta Cristina (HUIC) pone a su disposición toda la información relevante que pueda afectarles en su relación con el hospital, y en particular, la cartera de servicios que presta, así como la actividad investigadora y de docencia que realiza.

Toda la comunicación del HUIC está estructurada en un Plan de Comunicación Externa que sirve de marco de actuación general para dar a conocer el Hospital y se complementa, para cada una de las iniciativas o novedades que tengan repercusión en los procesos asistenciales, en la cartera de servicios o en la atención al paciente, con un Plan de Difusión específico en coordinación con la Gerencia del Hospital y el Servicio de Atención al Paciente para garantizar su completa accesibilidad y transparencia.

El principal canal de comunicación con el ciudadano es la página Web, tanto la web corporativa <https://www.comunidad.madrid/hospital/infantacristina/> del hospital, como el Portal de la Consejería de Sanidad.

A los pacientes que ingresan o van a ingresar y a los familiares, se les entrega la Guía de Acogida que contiene toda la información que han de conocer durante su estancia en el hospital, antes, durante y tras el ingreso.

Asimismo, los monitores de citas de las salas de espera se utilizan como canal de comunicación hacia el exterior para dar a conocer nuevos servicios, actividades relacionadas con la educación en salud, normas internas, y cualquier información relevante para el paciente o acompañante.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- 15/02/2024 Día Mundial Contra el Cáncer Infantil. Apoyo al "Pañuelo Challenge" de Fundación Aladina
- 09/02/2024. Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer
- 31/03/2025, Día Mundial contra el Cáncer de Colon. AECC
- 23/04/2024. Día del Libro. Regalo de Biblias del Consejo Evangélico de Madrid
- 05/05/2024. Día Mundial de la Higiene de Manos. Mesa informativa de los alumnos de Fisioterapia de la UCM y de Enfermería del CEU
- 12/05/2024. Día Mundial de la Fibromialgia. FibroParla
- 31/05/2024. Día Mundial sin Humo. Mesa informativa del servicio de Neumología y el servicio de Prevención. Charlas informativas y talleres de prevención en institutos del área sanitaria
- 20/11/2024. Día Mundial EPOC. Mesa informativa del servicio de Neumología
- 25/11/2024. Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. Mesa informativa y "Árbol de la No Violencia", realizado por los pacientes ingresados en la Unidad de Psiquiatría en el que se pegaron mensajes de apoyo a las víctimas de violencia de género.
- 18/12/2024. Día Mundial de la Esclerosis Múltiple

Mesas solidarias / informativas

- 15-19/01/2024. Médicos del Mundo
- 02/02/2024. Asociación Española Contra el Cáncer
- 26/02-01/03/2024. Comité Español de ACNUR
- 04-09/03/2024. Fundación Cris Contra el Cáncer
- 20-21/03/2024. Asociación Española Contra el Cáncer
- 02/04/2024. Asociación Española Contra el Cáncer
- 19/04/2024. Consejo Evangélico
- 09/05/2024. Asociación Española Contra el Cáncer
- 10/05/2024. Asociación FibroParla
- 20-24/05/2024. Fundación Pascual Maragall
- 27-30/05/2024. Comité Español de ACNUR
- 31/05/2024. Asociación Española Contra el Cáncer
- 03-07/06/2024 Médicos del Mundo
- 24-28/06/2024: Fundación Josep Carreras
- 01-05/07/2024. Fundación Española del Corazón
- 02-05/07. Fundación Aladina
- 21/10/2024. Asociación Española Contra el Cáncer
- 22-25/10/2024. Fundación Aladina
- 18-22/11/2024. Cruz Roja
- 25-29/11/2024. Médicos del Mundo
- 09-13/12/2024. Fundación Aladina
- 09-13/12/2024. Comité Español de ACNUR
- 18/12/2024. Asociación de Esclerosis Múltiple de Parla APADEM

Visitas y actos culturales

- El HUIC acogió en el mes de junio la exposición “Héroes y heroínas”, que de la mano de Hollister, rindió homenaje a las personas ostomizadas y a la labor de las enfermeras estomaterapeutas. La exposición recoge 14 historias de superación de pacientes que viven con una ostomía poniendo en valor el trabajo que realizan las enfermeras estomaterapeutas que les atienden.
- La Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental, dentro del programa de terapias y actividades ocupacionales, organizó la actividad “Con verso a color”. Esta actividad, incluida dentro del programa Prado Inclusivo del Museo del

Prado, destaca el poder sanador del arte acercando varios cuadros al ámbito hospitalario a través de medios audiovisuales y trabajando las emociones que se expresan en los mismos. Una de las sesiones incluyó una visita al Museo Reina Sofía, en la que una paciente experta hizo de guía por el museo explicando una selección de obras relacionadas con el uso originario del museo como hospital.

- El Comité de Prevención del Tabaquismo organizó el VIII Concurso de Fotografía Interniveles en los Institutos de Educación Secundaria Tierno Galván, de Parla, e IES Griñón, enmarcado en las actividades de prevención del hábito de fumar y de educación en salud del HUIC. El lema escogido este año fue *¿Necesitas fumar para pasártelo bien?*
- El HUIC celebró la llegada de la Navidad con un concierto en el Salón de Actos a cargo de la violinista Sofía Moya y el trompetista Jaime Martín, quienes, de la mano de la Fundación Música en Vena, ofrecieron una variada selección de piezas musicales.
- Continuando con la programación de actividades de Navidad 2024, la Maga Amelie, ilusionista voluntaria de la Fundación Abracadabra, visitó el Hospital de Día para enseñar el poder de la magia solidaria. Gracias a la iniciativa de Fundación Sacyr, los pacientes disfrutaron de una hora de diversión a través del ilusionismo de Amelie que les mostró las cosas mágicas e imposibles que pueden suceder delante de sus ojos.

Acción y Sensibilización Ambiental

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL. La sensibilización, capacitación y toma de conciencia ambiental entre el personal del hospital es uno de los objetivos ambientales que se marcó el HUIC en 2024 dentro de su Sistema de Gestión Ambiental. Para ello se diseñó y puso en marcha una campaña de comunicación interna con mensajes periódicos recordando las normas de segregación y fomentando buenas prácticas ambientales. La finalidad última de esta acción de sensibilización es optimizar la gestión de los residuos hospitalarios en el ámbito asistencial, reduciendo su generación y mejorando la correcta segregación en origen, de acuerdo con las normativas medioambientales y de salud pública.

PROYECTO ALINEAD-ODS. El Hospital Universitario Infanta Cristina forma parte del Proyecto AlineadODS de Laphysan, una iniciativa innovadora, participativa e interdisciplinar que se compromete con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este proyecto estratégico busca alinearse con la sostenibilidad y alcanzar los ODS, contando con la colaboración activa de diferentes profesionales sanitarios. Este equipo de expertos está colaborando en la elaboración de documentos de buenas prácticas, informes de promoción y homogeneización de criterios para compras responsables, así como en la elaboración de planes de sensibilización y difusión. También está llevando a cabo estudios de investigación, como la encuesta sobre concienciación ambiental entre los profesionales sanitarios.

OPERACIÓN RECUPERACIÓN ABETOS. El hospital y la Sociedad Concesionaria pusieron en marcha una campaña de recogida de abetos navideños para replantarlos en la parcela del hospital. Todos los trabajadores que hubieran adquirido un abeto con motivo de las fiestas navideñas y desearan darle una segunda vida una

vez pasadas las fiestas, pudieron llevarlo al hospital para que la Sociedad Concesionaria se hiciera cargo del árbol y tratara de revegetarlo y plantarlo.

Premios institucionales

- El Hospital Universitario Infanta Cristina ha sido reconocido con el II Premio Vanguardista, en la categoría de Administración Pública, Estrategia e Innovación, por el trabajo “Humanización en ostomía como proyecto de buenas prácticas”. Los premios, organizados por la empresa TuConsultor, se entregaron en una gala celebrada en el Club Financiero de Madrid el 13 de septiembre.
- El HUIC ha sido galardonado con el Premio a la mejor gestión hospitalaria global en la categoría de hospitales públicos medianos en la convocatoria de los premios TOP 20 de 2024 de IQVIA, que reconocen la excelencia de los hospitales a nivel nacional.
- En la “Jornada 20 Años de Calidad Asistencial, Realidades y retos en la Comunidad de Madrid”, del SERMAS, el HUIC ha obtenido el reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría “Avanzado”, y a la trayectoria en Calidad Asistencial, en la que se ha destacado por “ofrecer atención de excelencia, poniendo siempre al paciente en el foco de su esfuerzo; promoviendo un entorno seguro, humano y profesional, e integrando la sostenibilidad como parte de su propósito”.
- La Organización internacional sin ánimo de lucro Cars for Smiles, dedicada a mejorar la calidad de vida de niños y niñas con enfermedades graves, discapacidad o que se enfrentan a condiciones de vida difíciles, ha seleccionado para su financiación y puesta en marcha el proyecto “BienestARTE”, espacio de salud y bienestar, impulsado por la Comisión de Humanización y la Unidad de Hospitalización Breve de Psiquiatría del HUIC. Gracias a este reconocimiento, la Unidad de Psiquiatría dispondrá de bicicletas estáticas como herramienta para ayudar en el proceso terapéutico de estos pacientes.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

5

5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

En el año 2024, siguiendo la tónica ascendente de años anteriores, el número de profesionales ha seguido creciendo, habiendo llegado a final de año a un total de 1.247 trabajadores en plantilla.

A continuación, se ofrecen una serie de datos de distribución y edades de esta plantilla.

PLANTILLA MEDIA 2024	2024			
	H	M	T	%
DIRECTIVO	2,92	1,42	4,33	0,40%
NO SANITARIO	9,50	33,06	42,56	3,94%
FACULTATIVO	86,05	194,42	280,47	25,98%
SANITARIO	61,03	642,89	703,92	65,20%
MIR	5,00	32,33	37,33	3,46%
PIR	1,00	3,67	4,67	0,43%
EIR	0,00	6,42	6,42	0,59%
TOTAL	165,49	914,20	1.079,70	100%

PLANTILLA MEDIA 2024	2024			
	H	M	T	%
ESTATUTARIO FIJO	101,28	623,08	724,35	67,09%
ESTATUTARIO INTERINO	53,13	227,64	280,77	26,00%
LABORAL FIJO	2,00	3,42	5,42	0,50%
LABORAL INTERINO	2,33	10,67	13,00	1,20%
TEMPORAL Y SUSTITUTO	6,75	49,41	56,16	5,20%
TOTAL	165,49	914,20	1.079,70	100,00%



PLANTILLA MEDIA 2024	2024		
	H	M	T
EDAD MEDIA	42,24	43,25	43,09

PLANTILLA MEDIA 2024	EDAD MEDIA		TOTAL MEDIA
	H	M	
DIRECTIVO	62,46	50,28	58,48
FACULTATIVO	45,80	42,57	43,52
SANITARIO	37,49	44,05	43,43
NO SANITARIO	49,05	47,54	47,87
MIR	29,57	28,76	28,87
PIR	29,02	30,98	30,56
EIR		29,10	29,10
TOTAL	42,24	43,25	43,09

Desarrollo profesional

En el HU Infanta Cristina se apuesta por el desarrollo profesional de nuestros trabajadores a través de una organización transversal y de un empoderamiento de los profesionales mediante la delegación de responsabilidades y su pertenencia a Comisiones y grupos de trabajo para facilitar su participación en la gestión del hospital.

Del mismo modo, es muy importante la formación de nuestros profesionales, formación que incide de forma importante en las áreas de gestión y de competencias.

Otro de los ejemplos de desarrollo profesional es el reconocimiento del nivel de carrera profesional. En el año 2024 los Comités de Evaluación de Carrera Profesional del hospital propusieron al Comité Central de Carrera Profesional el reconocimiento de nuevos niveles de carrera profesional entre nuestros profesionales fijos e interinos de los distintos Anexos.

Tras estas propuestas, la situación de los niveles de carrera profesional es la siguiente:



CARRERA PROFESIONAL 2024		
LICENCIADOS ANEXO I	GRUPO A1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	75
	NIVEL II	59
	NIVEL III	50
	NIVEL IV	12
	TOTAL	196
DIPLOMADOS ANEXO II	GRUPO A2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	64
	NIVEL II	38
	NIVEL III	96
	NIVEL IV	79
	TOTAL	277
ANEXO III	GRUPO A1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	1
	NIVEL II	5
	NIVEL III	1
	NIVEL IV	0
	TOTAL	7
	GRUPO A2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	2
	NIVEL II	1
	NIVEL III	0
	NIVEL IV	1
	TOTAL	4
	GRUPO C1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	5
	NIVEL II	2
	NIVEL III	0
	NIVEL IV	1
	TOTAL	8
	GRUPO C2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	52
	NIVEL II	24
	NIVEL III	42
	NIVEL IV	63

	TOTAL	181
	GRUPO E	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	0
	NIVEL II	0
	NIVEL III	0
	NIVEL IV	0
	TOTAL	0

Reconocimiento

El HU Infanta Cristina mantiene una política de reconocimiento a sus profesionales, política que se manifiesta de diversas formas. Así, y, por ejemplo, existen los reconocimientos directos y por escrito de la Gerencia, los reconocimientos en el Boletín de Información Semanal, el reconocimiento anual a nuestros jubilados coincidiendo con el aniversario del hospital y los distintos reconocimientos y premios internos que se convocan y entregan anualmente a nuestros profesionales, premios como el Premio MAFID, el Premio de Cuidados, el Premio de Seguridad del paciente o el Premio de Empatía.

Conciliación laboral

La conciliación laboral es de extraordinaria importancia en el HU Infanta Cristina, facilitándose en la medida de lo posible cuantas solicitudes de conciliación son planteadas por los profesionales del centro. Como ejemplo de este hecho, a continuación, presentamos una serie de cuadros informativos.

2024									
CATEGORIA	DÍAS PERMISO CONSULTA MÉDICA			DÍAS PERMISO DEBER INEXCUSABLE			DÍAS TOTAL PERMISOS CONCILIACIÓN		
	Mujer	Varón	TOTAL	Mujer	Varón	TOTAL	Mujer	Varón	TOTAL
BIBLIOTECARIO/A	1		1				1	0	1
ENFERMERO/A	121	12	133	6		6	127	12	139
FACULTATIVO	28	11	39	5	2	7	33	13	46
FISIOTERAPEUTA	19	1	20				19	1	20
GRUPO AUXILIAR FA	20		20				20	0	20
GRUPO TEC FA	1		1				1	0	1
MATRONA	1		1				1	0	1
RESIDENTE		1	1				0	1	1
TÉCNICO AUXILIAR FARMACIA	1		1				1	0	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	5		5				5	0	5
TMSCAE	85		85				85	0	85
TRABAJADOR/A SOCIAL	1		1				1	0	1
TOTAL	283	25	308	11	2	13	294	27	321



EXCEDENCIAS 2024	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Por Cuidado de hijos	1	16	17
Por Cuidado de Familiar	5	18	23
Iniciadas en 2024	2	16	18
Anteriores a 2024	4	18	22
TOTAL	6	34	40

PLAZA 2024	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
ENFERMERA/O	9	210	219
ENF. ESPEC. SALUD MENTAL	0	1	1
MATRONA	0	7	7
FACULTATIVO	14	58	72
FISIOTERAPEUTA	0	7	7
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	3	3
TMSCAE	6	58	64
TÉC. AUX. FARMACIA	0	2	2
TE. SUP. DOC. SANIATARIA	0	2	2
TRABAJADOR SOCIAL	1	0	1
TOTAL REDUCCIONES DE JORNADA POR GUARDA LEGAL 2024	30	348	378

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

• Exámenes de salud	282
• Adaptaciones de puestos	59
• Vacunas administradas	238
• Accidentes biológicos	73

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Coralía Bueno Muiño	1º Premio MAFID en categoría MEJOR PUBLICACIÓN O COMUNICACIÓN A CONGRESO	Assessment of a Genomic Assay in Patients With ERBB2-Positive Breast Cancer Following Neoadjuvant Trastuzumab-Based Chemotherapy With or Without Pertuzumab.



Francisco Javier García Sánchez, Almudena Nieto Ramos, Natalia Mudarra García	2º Premio MAFID en categoría MEJOR PUBLICACIÓN O COMUNICACIÓN A CONGRESO	Diferencias en los resultados quirúrgicos en pacientes con anemia preoperatoria tratada con hierro o sin hierro previo a la cirugía
Juan Luis Castellano Ruiz, Natalia Mudarra García, Maria Sonsoles Cabello Pardo, Maria Dolores Torres Moreno Cid, Marta Hernández del Hierro	1º Premio MAFID en categoría MEJOR APORTACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN Y LA DOCENCIA	PROYECTO FORMATIVO: Talleres de RCP y desfibrilación impartidos por alumnos de Enfermería en centros de Educación Secundaria
Cristina del Álamo, Elena Peregrín Abad, Angel Lucas, Raquel Lucena Díaz, Abelardo Rodríguez González, Mercè Salvador Robert, Maria Carnicer, Antonio Uria de los Ojos, Paula Gordillo	2º Premio MAFID en categoría MEJOR APORTACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN Y LA DOCENCIA	PSIQUISUR, LÍMITES Y RETOS EN CONTINUIDAD DE CUIDADOS: Nuevas formas de enfermar: Adaptaciones en la atención a personas con trastorno mental grave.
Mª José Pérez Conejero, Mª Elena Benítez Morante, Mª Elena Barrio Prada	1º Premio GOYA en categoría MEJOR INICIATIVA DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS	La colocación en decúbito prono lateralizado minimiza la incidencia de úlceras por presión
Inés Naranjo Peña, Juliana Mª Calvo Martín	2º Premio GOYA en categoría MEJOR INICIATIVA DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS	Implantación del procedimiento de micropigmentación en la Unidad de Mama
Briseida González Morón	1º Premio EMPATÍA A LAS ACTUACIONES, PROYECTOS Y/O BUENAS PRÁCTICAS EN HUMANIZACIÓN, QUE TENGAN COMO OBJETIVO PONER AL PACIENTE EN EL CENTRO COMO EJE DE LA TOMA DE DECISIONES	Comunidad Virtual en Instagram del Servicio Ginecología y Obstetricia
María Dolores Rodríguez Mesa	2º Premio EMPATÍA A LAS ACTUACIONES, PROYECTOS Y/O BUENAS PRÁCTICAS EN HUMANIZACIÓN, QUE TENGAN COMO OBJETIVO PONER AL PACIENTE EN EL CENTRO COMO EJE DE LA TOMA DE DECISIONES	Decálogo de Humanización Urgencias Pediátricas



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Anatomía Patológica	3	Campus Emprende
Anatomía Patológica	1	Valle del Miro
Anatomía Patológica	2	Antonio Machado
Anatomía Patológica	1	Medac
Anatomía Patológica	3	IES Moratalaz
Cuidados Auxiliares de Enfermería	10	IES ICARO
Cuidados Auxiliares de Enfermería	20	IES Humanejos
Farmacia y Parafarmacia	4	IES Benjamín Rúa
Farmacia y Parafarmacia	2	IES Salvador Allende
Documentación y administración sanitaria	2	María Inmaculada
Documentación y administración sanitaria	5	San Juan de Dios
TOTAL	53	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	67	UCM Universidad Complutense de Madrid
Enfermería	13	
Fisioterapia y Terapia Ocupacional	29	
Nutrición Humana y Dietética	5	
Farmacia	5	
Óptica y Optometría	11	
TOTAL	130	

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Enfermería	22	Universidad San Pablo CEU
TOTAL	22	



Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Máster de Urgencias y Cuidados Críticos	18	Universidad San Pablo CEU
Máster de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario	30	Universidad San Pablo CEU
TOTAL	48	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

23 profesionales

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2024

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Dermatología Medico quirúrgica y Venereología	1	1	1	1		4
Medicina Interna	2	2	2	2	1	9
Obstetricia y Ginecología	1	1	1	1		4
Oftalmología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	1	1	1	1		4
Psicología Clínica	1	1	1	1		4
Psiquiatría	2	2	1	1		6
Radiodiagnóstico	1	1	1	1		4
Digestivo	1					1
Medicina Familiar (UDM Sur)	3					3
TOTAL						43

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	1	1				2
Enf Pediátrica	1	1				2
Enf Salud Mental	1	1				2



ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Enf Familia (UDM Sur)	1					1
TOTAL ENFERMERÍA						7
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN						50

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	41
Médicos Visitantes	0
Médicos Visitantes Extranjeros	0
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	0
Enfermeras Visitantes de otros Centros	0
TOTAL	41

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Guardia maestra: Dominando el arte de las urgencias	18	Curso	Residentes	29
Proa	4	Curso	Residentes	10



FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2024
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	24
Nº Actividades sin financiación	37
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	1
Porcentaje de actividades acreditadas (100%
Nº de horas de formación impartidas	867
Nº Profesionales asistentes a las actividades	931
TOTAL ACTIVIDADES	62

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Responsabilidad social corporativa: una forma de mejorar la atención al paciente reduciendo el impacto ambiental (1 ed)	6	Curso	HUIC	17
Manejo integral de la vía aérea difícil (2 ed)	12	Curso	ME	12
Técnicas de enfermería en traumatología (1 ed)	4	Curso	EN	22
Suturas para personal médico y de enfermería (3 ed)	4	Curso	EN	19
Emergencias pediátricas (1 ed)	10	Curso	EN	16
Seguridad del paciente (2 ed)	7	Curso	ME EN TCAE	22
Abordaje ecográfico de la tvp/tvs en urgencias (1 ed)	4	Curso	EN	10
Actualización en patología infecciosa. proa 2024 (2 ed)	4	Curso	ME EN TCAE F	12
Guardia maestra: dominando el arte de las urgencias (1 ed)	17,5	Curso	ME	28
Soporte vital inmediato (exclusivo medicina interna) (15 ed)	10	Curso	ME EN	15
Soporte vital basico (15 ed)	6	Curso	TACE	8
Formación básica en lactancia materna (1 ed)	22	Curso	ME EN TCAE	15
Actualización en el tratamiento de hombro para fisioterapeutas (1 ed)	20	Curso	FI	18

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Triaje de manchester. (3 ed)	8	Curso	EN	12
Cuidados de la paciente en la unidad de mama (1 ed)	7	Curso	EN TCAE	31
Comunicación como herramienta de gestión (1 ed)	10	Curso	HUC	16
Observar, preguntar, escuchar. herramientas para una comunicación eficaz con el paciente. (1 ed)	7	Curso	HUIC	19
Ecografía en aparato locomotor (1 ed)	20	Curso	ME	14
Soporte vital inmediato (exclusivo medicina interna) (14 ed)	10	Curso	ME	10
Biomecánica del parto (2 ed)	6	Curso	EN	19
Biomecánica del parto (1 ed)	6	Curso	EN	16
Atención al duelo en el entorno hospitalario (1 ed)	10	Curso	ME EN TCAE	13
Ergonomía y movilización de pacientes para tcaes y dues (4 ed)	7	Curso	TCAE	15
Ergonomía y movilización de pacientes para tcaes y dues (3 ed)	7	Curso	TCAE	20
ECG para enfermería de urgencias (5 ed)	4	Curso	EN	10
ECG para enfermería de urgencias (4 ed)	4	Curso	EN	5
ECG para enfermería de urgencias (3 ed)	4	Curso	EN	4
ECG para enfermería de urgencias (2 ed)	4	Curso	EN	21
Hospital líquido. integración y continuidad asistencial (1 ed)	32	Curso	HUIC	22
Soporte vital inmediato (uci) (13 ed)	10	Curso	ME EN	7
Soporte vital inmediato (12 ed)	10	Curso	ME EN	15
Actualización para enfermería de diálisis. diálisis peritoneal (2 ed)	6	Curso	EN	5
Soporte vital básico (uci) (14 ed)	6	Curso	TCAE	9
Soporte vital básico (13 ed)	6	Curso	TCAE	11
Ecografía urológica para personal facultativo y de enfermería (3 ed)	12	Curso	ME EN	10

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Ecografía urológica para personal facultativo y de enfermería (2 ed)	12	Curso	ME EN	4
Cuidado integral en el paciente ostomizado (3 ed)	7	Curso	EN	24
Cuidado integral en el paciente ostomizado (2 ed)	7	Curso	EN	26
Manejo inicial y estabilización pretraslado del paciente pediátrico y neonatal crítico (1 ed)	7	Curso	ME	80
Nociones de derecho sanitario, protección de datos y jurisprudencia relacionada para personal sanitario (3 ed)	6	Curso	HUIC	21
Ecografía básica para enfermería (1 ed)	30	Curso	ME	16
Desarrollo de estudios de investigación en medicina (3 ed)	85	Curso	ME	9
Estudios de investigación en enfermería (3 ed)	85	Curso	EN	5
Soporte vital pediátrico avanzado (7 ed)	20	Curso	ME EN	11
Soporte vital pediátrico básico (1 ed)	5	Curso	TCAE	19
Taller de soporte vital avanzado neonatal (1 ed)	7	Curso	EN	12
Suturas para personal médico y de enfermería (1 ed)	4	Curso	ME EN	17
Actuación ante una emergencia (1 ed)	5	Curso	HUIC	24
Soporte vital pediátrico avanzado (6 ed)	20	Curso	ME EN	13
Patología mamaria para médicos de atención primaria (1 ed)	4	Curso	ME	16
Dermatitis atópica para médicos de atención primaria y urgencias (1 ed)	3	Curso	ME	15
Actualización en medicina intensiva 2024-2025 (1 ed)	31	Sesiones del servicio	ME	14
Actualización en pediatría para facultativos y enfermería pediátrica. 2024-2025 (1 ed)	69	Sesiones del servicio	ME	20
Actualización en medicina interna. 2024-2025 (1 ed)	74	Sesiones del servicio	ME	42

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Avances en ginecología y obstetricia. 2024-2025 (1 ed)	99	Sesiones del servicio	ME	23
Actualización en el servicio de anestesiología. 2024-2025 (1 ed)	55	Sesiones del servicio	ME	16
PRL en el servicio de RRHH (1 ed)	1	Sesiones del servicio	ME	8
Actualización en diálisis 2024 (1 ed)	14	Sesiones del servicio	EN	16
Riesgos laborales en farmacia (1 ed)	2	Sesiones del servicio	ME	12
Actualización en urgencias para enfermería y tcaes (2 ed)	33	Sesiones del servicio	EN y TCAE	61
Actualización en urgencias para enfermería y tcaes (1 ed)	33	Sesiones del servicio	EN y TCAE	38
Actualizaciones en neumología (1 ed)	36	Sesiones del servicio	ME	4
Actualización en oncología médica. 2024 (1 ed)	52	Sesiones del servicio	ME	7
Actualización en patología urgente. 2024 (1 ed)	53	Sesiones del servicio	ME	16

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
09/01/2024	Creación de una Unidad de Apoyo a la Investigación en el Hospital Universitario Infanta Cristina	Unidad de apoyo a la investigación
30/01/2024	Toxicidad farmacológica ocular. Revisión según especialidad médica	Oftalmología
06/02/2024	Proyectos de innovación de la Farmacia orientados hacia todos los profesionales y pacientes	Farmacia hospitalaria
20/02/2024	Unidad de Cuidados Intermedios (UCIM)	Cuidados Intensivos
05/03/2024	Implantación ITWeb: Emisión de bajas médicas	Dirección Gerencia H.U. Infanta Cristina y Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria de la C.A.M
12/03/2024	Amiloidosis Cardíaca. ¿Qué ha cambiado?	Cardiología
09/04/2024	Esofagitis Eosinofílica: una enfermedad multidisciplinar	Digestivo
16/04/2024	Mujer, medicina y urgencias	Urgencias
23/04/2024	Enfermedad vascular renal arteriosclerótica: To screen or not to screen?	Nefrología

07/05/2024	¿Sabrías trasladar tu línea de investigación a Europa?: Sensibilización en Programas Europeos e introducción a Horizonte Europa	Dirección Gerencia
21/05/2024	Cirugía sin sangre. Aspectos bioéticos. Ley 41/2002 de Autonomía del Paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica	Bioética y Atención al paciente
28/05/2024	Pie plano infantil: Houston, ¿tenemos un problema?	Traumatología
11/06/2024	Plan de Fragilidad del HUIC	Medicina Interna
15/10/2024	Vacunación antigripal en el ámbito sanitario. Campaña 2024-2025	Prevención de Riesgos Laborales
22/10/2024	Tiñas del cuero cabelludo asociadas a rasurado	Dermatología Medico-Quirúrgica y Venereología
05/11/2024	Sostenibilidad en el Bloque Quirúrgico	Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor
12/11/2024	Resultados de la optimización de antibioterapia en nuestro entorno: un trabajo multidisciplinar	Farmacia Hospitalaria y Laboratorio URSalud
26/11/2024	Manejo mínimamente invasivo de patología mamaria con termoablación percutánea con microondas	Radiodiagnóstico
17/12/2024	¿Por qué la evolución no ha eliminado el sueño?	Neurología



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2024 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	0	0	0
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	0	0	0
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	0	0	0
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	1	0	1
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	1	1	2
Financiados/promovidos por la industria	3	0	3
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	16	0	16
Sin financiador	22	0	22
TOTAL			44

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Del encierro manicomial a los movimientos en primera persona. Experiencias, percepciones y reivindicaciones de los pacientes mentales en España (siglos XIX-XXI).	CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTIFICAS
Rediseño automatizado de ítems de evaluación por inteligencia artificial en el Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECOЕ): impacto en la concordancia entre evaluadores humanos e IA	SEDEM - SOCIEDAD ESPAÑOLA PARA LA EDUCACION MÉDICA

GRUPOS INVESTIGADORES

- Grupo emergente de Salud Mental.
- Grupo emergente de Cuidados en Salud.
- Grupo emergente de Medicina Interna



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item			
Artículos	53	221,1	66,35%
Corrección			
Material Editorial			
Guías			
Cartas			
Revisiones			
Total	53	221,1	66,35%

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Dermo-Sifilográficas	1	3,8	3,8
Annals of oncology : official journal of the European Society for Medical Oncology	1	56,7	56,7
Applied Clinical Informatics	1	2,1	2,1
Behavioral Sciences	2	2,6	5,2
Boletín Médico del Hospital Infantil de México	1	0,6	0,6
British Journal of Surgery	1	8,7	8,7
Cancers	3	5,2	15,6
Cardiovascular Revascularization Medicine	1	2,1	2,1
Central European Journal of Urology	1	1,4	1,4
Cirugía Española	2	1,3	2,6
Clínica e investigación en Ginecología y Obstetricia	1	0,1	0,1
Clinical Cancer Research	1	11,5	11,5
Clinical Nursing Research	1	1,7	1,7
Colorectal Disease	1	2,9	2,9
Critical Care	1	8,8	8,8
Digestive and Liver Disease	2	4	8



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Emergencias: Revista Científica de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias	1	5,4	5,4
Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	1	2,5	2,5
Enfermería Nefrológica	1		
Farmacia Hospitalaria	1	1	1
Frontiers In Immunology	1	5,7	
Gastroenterología y Hepatología	1	2,2	2,2
Historia Ciencias Saúde–Manguinhos	1	0,5	0,5
IEEE Transactions on Instrumentation and Measurement	1	5,6	5,6
Immuno Oncology Technology	1		
Internal and Emergency Medicine	1	3,2	3,2
International Journal Of Molecular Sciences	1	4,9	4,9
International Journal of STD & AIDS	1	1,4	1,4
Journal of Cardiothoracic Surgery	1	1,5	1,5
Journal of Clinical Medicine	3	3,1	9,3
Medicina Clínica	1	3,9	3,9
Medicina y Seguridad del Trabajo	1		
Nursing Research	1	2,5	2,5
Pediatric Neurology	1	3,2	3,2
Perioperative Medicine	1	2	2
Revista Clínica Española	3	2,9	8,7
Revista de la Asociación Española Neuropsiquiatría	1		
Revista de la Sociedad Española de Medicina de Emergencias	1	5,4	5,4
Telemedicine and e-Health	1	2,8	2,8
The American journal of geriatric psychiatry : official journal of the American Association for Geriatric Psychiatry	1	4,4	4,4
Trials	1	2,5	2,5
Viruses	1	4,7	4,7
TOTAL	53	187,8	221,1

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

La Biblioteca del Hospital Universitario Infanta Cristina realiza diversas actuaciones de divulgación de la actividad científica que llevan a cabo nuestros profesionales, a través de los distintos canales de comunicación del centro:

- Boletín informativo semanal. El boletín informativo interno, con el que se dan a conocer, de manera directa y continuada, las cuestiones más relevantes del día a día del hospital, incluye también información sobre la actividad científica y las publicaciones más relevantes.
- Intranet HUIC. En la pestaña de Biblioteca puede consultarse la Producción Científica anual del hospital, así como las últimas novedades suscritas por la biblioteca virtual.
- Z/ Carpetas compartidas. En la carpeta que la Biblioteca pone a disposición de todos los trabajadores, se encuentran instrucciones y guías para el acceso a la Biblioteca Virtual, así como información de los servicios y recursos que hay a disposición de todos los trabajadores del Hospital para su actividad investigadora y científica.
- Web HUIC. En la página web del Hospital hay un apartado de Biblioteca que informa de sus servicios e instalaciones para dar apoyo a los profesionales en su actividad investigadora y científica.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/infantacristina/>

Curso Estudios de Investigación Enfermería y Medicina. La Biblioteca participó en los cursos de investigación para Enfermería y Medicina. La temática versó sobre bases de datos y gestores bibliográficos.

El día 07/05/2024 se celebró la Sesión Clínica: “¿Sabrías trasladar tu línea de investigación a Europa?: Sensibilización en programas europeos e introducción a Horizonte Europa”. Impartida por la Unidad Técnica de Apoyo a Programas Europeos (UTAPE) - Instituto de Investigación Puerta de Hierro – Hospital Universitario Infanta Cristina.

Premios MAFID. En el 2024 se ha convocado la XIV edición de los Premios a la Mejor Aportación para el desarrollo de la Formación, la Investigación y la Docencia (MAFID) para los profesionales del Hospital Universitario Infanta Cristina.

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La Biblioteca Médica es una Biblioteca especializada en Ciencias de la Salud, cuya función es organizar, proporcionar y gestionar información necesaria para el

desarrollo de los profesionales del Hospital Universitario Infanta Cristina en el ámbito asistencial, docente y de investigación.

Está situada en la primera planta del Hospital y cuenta con un espacio propio de fácil acceso, funcional y flexible.

La Biblioteca ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de información al usuario.
- Servicio de consulta en sala.
- Servicio de referencia y búsqueda bibliográfica.
- Servicio de obtención de documentos (SOD).
- Servicio de préstamo de fondos.
- Formación de usuarios.
- Servicio de Acceso a Internet.

La Biblioteca dispone en sus instalaciones de:

- Seis equipos informáticos con conexión a Internet.
- Treinta y dos puestos de lectura.

Los profesionales del Hospital Universitario Infanta Cristina podrán acceder a la Biblioteca Virtual del Hospital Universitario Infanta Cristina (BV) y a su Opac (Open Public Access Catalogue), desde donde podrán consultar las revistas electrónicas suscritas con la Consejería de Sanidad, así como realizar búsquedas en las bases de datos contratadas.

<http://m-huic.c17.net>

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	510
Nº Peticiones tramitadas C17	470
Nº Peticiones internas	278
Nº Peticiones externas	192
Nº Peticiones rechazadas	40
Nº peticiones suministradas directamente	44
Búsquedas bibliográficas	65
Compulsas de artículos electrónicos	10

Nº citas Asesoría científica	25
------------------------------	----

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	5.086
Libros - e ciencias de la salud	1.563
UpToDate	1
Bases de datos	25



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	61.343.778	63.802.281
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	45.088.635	50.927.486
INVERSIONES REALES	4.669.337	4.766.576
ACTIVOS FINANCIEROS	16.928	12.000
GASTOS FINANCIEROS	3.149.693	-
TOTAL	114.268.370	119.508.343

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	19.286.628	19,55%
INMUNOSUPRESORES	3.915.324	5,99%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.746.492	30,25%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.889.308	12,07%
ANTIVIRALES	1.813.847	18,85%
RESTO DE PRODUCTOS	970.416	52,87%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.718 €
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	6.323 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	3.546 €
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.387 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.035 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.647 €
Coste tratamiento biológico por paciente EII	6.477 €
Coste tratamiento biológico por paciente AGNC	7.638 €

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal; AGNC: asma grave no controlada.

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

- Cirugía Bariátrica

El Hospital Universitario Infanta Cristina ha incorporado la cirugía bariátrica a su cartera de servicios. La primera intervención de este tipo que se realiza en el hospital consistió en una gastrectomía vertical mediante laparoscopia para reducir la capacidad del estómago, extirpando parte del mismo. Además de la técnica de gastrectomía vertical, en el HUIC también se va a realizar bypass gástrico laparoscópico, ajustando la indicación de una u otra técnica a las necesidades de cada paciente. Hasta ahora, los pacientes del HUIC candidatos a cirugía bariátrica eran derivados a otro centro de referencia para ser intervenidos.



- Decoración y humanización de espacios



El área de Obstetricia y Ginecología ha estrenado nueva imagen. Las salas de espera y las zonas comunes como los partitorios se han decorado con motivos florales y vegetales para aportar sensación de amplitud y luminosidad. La Fundación Aladina se ha encargado de los trabajos de decoración en virtud del convenio firmado con el SERMAS para la humanización de espacios hospitalarios. El objetivo de esta acción es hacer que la estancia en los

hospitales sea más agradable para los pacientes y las familias, en especial para las madres que ingresan en el hospital para dar a luz, que podrán estar en un ambiente más tranquilo, íntimo y acogedor durante su estancia.

- Manejo del paciente crítico

Pediatras de gran prestigio de hospitales públicos de la región como el 12 de Octubre, La Paz, Clínico San Carlos y Gregorio Marañón se dieron cita por tercer año consecutivo y tras el éxito de las ediciones previas en el “Curso de manejo inicial y estabilización pretraslado del paciente pediátrico y neonatal crítico”, organizado por el Servicio de Pediatría del HUIC. Esta importante cita, avalada por la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría,



abordó la importancia del manejo inicial del paciente crítico previo al traslado a un centro con unidad de críticos al objeto de disminuir los riesgos y mejorar el pronóstico de estos pacientes.

- Nuevos residentes



En marzo se incorporaron los nuevos residentes que han comenzado su formación en el HUIC. 13 futuros especialistas de medicina (Medicina Interna, Salud Mental, Obstetricia y Ginecología, Dermatología, Radiodiagnóstico, Oftalmología, Medicina Digestiva, Medicina Familiar y Comunitaria, y Pediatría); 3 de enfermería especializada (Salud Mental, Matrona, y Familiar y Comunitaria); y 1 de Psicología Clínica. El HUIC

también ha estrenado este año la formación de especialistas en Medicina y Enfermería Familiar y Comunitaria (3 MIR y 1 EIR), y Medicina Digestiva (1 MIR).

- Exposición Héroes y heroínas

La exposición “Héroes y heroínas” ha rendido homenaje a las personas ostomizadas y a la labor que realizan las enfermeras estomaterapeutas. La exposición recoge 14 historias de superación de pacientes que viven con una ostomía y pone en valor el trabajo que realizan las enfermeras estomaterapeutas que les atienden. Una muestra, que según explicó en la inauguración la Gerente Asistencial de Hospitales del SERMAS, Mercedes Navío, “refleja en cada imagen el momento de la verdad de la humanización, que es el esfuerzo de dos personas, quien presta la atención y quien la recibe”.



- Ciclo de Arte y Salud Mental



Dentro de las sesiones del Ciclo de Arte y Salud Mental, pacientes de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental participaron en una actividad de grupo en la que trabajaron la expresión de las emociones como afrontamiento del sufrimiento psíquico, generando, a través del arte, espacios de intercambio de perspectivas entre ellos y los profesionales que les atienden. Para realizar esta actividad se ha contado con una paciente experta en Historia del Arte. Una de las sesiones incluyó una visita al Museo Reina

La exposición “Héroes y heroínas” ha rendido homenaje a las personas ostomizadas y a la labor que realizan las enfermeras estomaterapeutas. La exposición recoge 14 historias de superación de pacientes que viven con una ostomía y pone en valor el trabajo que realizan las enfermeras estomaterapeutas que les atienden. Una muestra, que según explicó en la inauguración la Gerente Asistencial de Hospitales del SERMAS, Mercedes Navío, “refleja en cada imagen el momento de la verdad de la humanización, que es el esfuerzo de dos personas, quien presta la atención y quien la recibe”.

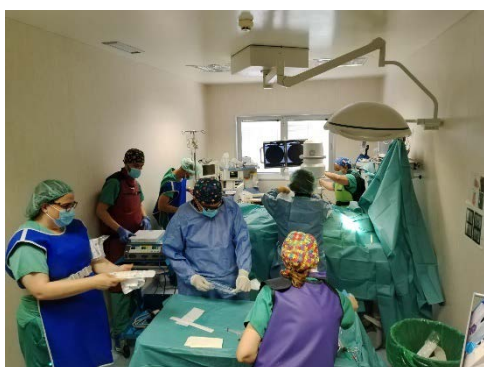
Sofía, en la que la experta hizo de guía por el museo explicando una selección de obras relacionadas con el uso originario del museo como hospital.

- **Acreditación SEPAR**

La Unidad de Asma Grave del HUIC ha obtenido la acreditación de la Sociedad Española de Patología Respiratoria (SEPAR) como Unidad Básica de Asma. La unidad, que se puso en marcha en octubre de 2022, ha ido creciendo progresivamente como unidad multidisciplinar, integrada por los servicios de Neumología, Alergología, Farmacia, Endocrino, Digestivo y Psiquiatría, contando también con la enfermería de Neumología y Alergología, para dar la mejor atención integral a las personas con asma.



- **Innovación**



La Unidad de Marcapasos del HUIC, con la colaboración del servicio de Cirugía Cardíaca del Hospital Universitario La Paz (Dr. Omar Razo), ha implantado en el HUIC el primer dispositivo con electrodo en la rama izquierda del Haz de His. Esta nueva técnica se ha convertido en los últimos años en un método alternativo de estimulación fisiológica para lograr la sincronía del ventrículo izquierdo, minimizando los potenciales efectos deletéreos de la estimulación apical ventricular derecha.

- **Camino de Santiago con pacientes oncológicas**

Un año más, pacientes de la consulta de Oncología del Hospital de Día, acompañadas por un equipo de soporte y apoyo (médico, enfermeras, auxiliar y fisioterapeuta) han hecho el Camino de Santiago. 14 mujeres de entre 26 y 66 años que se han enfrentado a un cáncer de mama o de ovario y han recibido o están recibiendo tratamiento en el HUIC, realizaron la peregrinación por el Camino Francés, desde la localidad lucense de Sarria hasta Santiago de Compostela, un total de 115 kilómetros que recorrieron en 5 etapas de 22,4; 25, 28,8, 19 y 20 km. Con esta actividad terapéutica y de humanización de la sanidad, el HUIC facilita la relación entre las pacientes y los profesionales implicados en su tratamiento, contribuyendo a mejorar su autoestima con un refuerzo positivo a través de la superación personal, y poniendo en valor la importancia del ejercicio físico y sus beneficios para la salud.



- Premio Vanguardistas



El Hospital Universitario Infanta Cristina ha sido reconocido con el II Premio Vanguardista, en la categoría de Administración Pública, Estrategia e Innovación, por el trabajo “Humanización en ostomía como proyecto de buenas prácticas”. Este reconocimiento al trabajo con los pacientes ostomizados del Hospital Universitario Infanta Cristina, se suma a la reciente obtención del sello de excelencia de la Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomaterapia (SEDE), por el

compromiso con la humanización en la atención sanitaria que el hospital presta a sus pacientes ostomizados desde su consulta de estomaterapia.

- Premio Top 20

El HUIC ha sido reconocido con el Premio a la Mejor Gestión Hospitalaria Global en la categoría de hospitales públicos medianos, en la convocatoria de los premios TOP 20 de 2024 de IQVIA, que reconocen la excelencia de los hospitales a nivel nacional. Los premios TOP 20 son una iniciativa que cuenta con más de dos décadas de historia y reconocen la excelencia de los hospitales a nivel nacional. Se basan en la evaluación de indicadores objetivos de calidad y gestión sanitaria, lo que asegura la imparcialidad y la transparencia en la selección de los ganadores.



- Reconocimiento a la Calidad Asistencial



La viceconsejera de Sanidad, Laura Gutiérrez Barreno, hizo entrega a la Directora Gerente, Almudena Santano, del reconocimiento al Hospital Universitario Infanta Cristina como Centro Socialmente Responsable en la categoría “Avanzado”, y a la trayectoria en Calidad Asistencial, en la que se ha destacado por “ofrecer atención de excelencia, poniendo siempre al paciente en el foco de su esfuerzo; promoviendo un entorno seguro, humano y

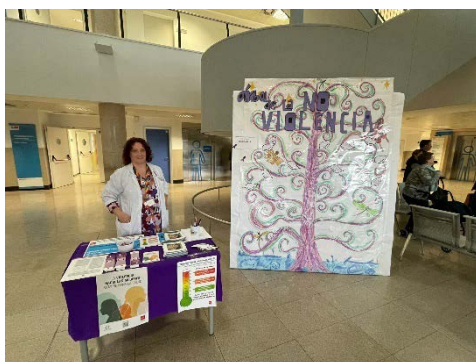
profesional, e integrando la sostenibilidad como parte de su propósito”. Ambos reconocimientos se entregaron en la “Jornada 20 Años de Calidad Asistencial, realidades y retos en la Comunidad de Madrid”, en la que se visibilizaron las actuaciones y avances más destacados de los últimos años en calidad asistencial y se reconoció la trayectoria en calidad asistencial de los centros del Servicio Madrileño de Salud.

- Ergoespiometría

El servicio de Cardiología del HUIC ha incorporado a su cartera de servicios la prueba de esfuerzo con consumo de O₂. Con la reciente adquisición de un aparato de ergoespiometría de alta gama (Ergocard CPX, GE) se ha comenzado a realizar dicha técnica. La ergoespiometría estudia de forma no invasiva la fisiopatología de los sistemas respiratorio y cardiovascular, reflejando la compleja interacción entre corazón, pulmón, sangre, circulación periférica y músculo esquelético. La realización de esta prueba es muy compleja y requiere un elevado grado de entrenamiento y experiencia para interpretarla.



- Sensibilización



Con motivo de la celebración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, el Hospital se sumó al esfuerzo colectivo de construir una sociedad más justa, equitativa y libre de violencia, mediante diversas acciones de sensibilización, entre las que destacó una actividad denominada "Árbol de la NO Violencia", realizado por los pacientes ingresados en la Unidad de Psiquiatría, y en el que se pegaron mensajes de apoyo a las víctimas de violencia de género.

- Felicitación de cumpleaños

El hospital ha comenzado a incluir en las bandejas del desayuno una tarjeta de felicitación a los pacientes cuya estancia coincide con el día de su cumpleaños. Esta iniciativa de humanización tiene como objetivo alegrar el día de los pacientes ingresados y hacerles sentir más acompañados durante su estancia en el hospital en el día de su onomástica.



EPÍLOGO

Mirando más allá de 2024

La lectura de esta Memoria demuestra que excelencia asistencial e innovación responsable no son metas aisladas, sino un camino continuo apoyado en el talento y la dedicación colectiva.

En 2025 profundizaremos en innovación tecnológica en procesos clínicos y de gestión para anticiparnos a las necesidades de cada paciente; en humanización plena, midiendo resultados de salud y experiencia con métricas de valor contrastado; en sostenibilidad ambiental, impulsada por nuestro Plan de Eficiencia Energética 2023-2027 y enfocada a reducir la huella de carbono y en crecer en redes de colaboración, garantizando continuidad asistencial y fortaleciendo nuestra institución.

Se trata de honrar el pasado y transformar el futuro. Nuestro hospital no lo definen sus paredes, sino quienes lo habitan: profesionales comprometidos con la salud y el bienestar de quienes cruzan nuestras puertas. Con ese compromiso hemos superado desafíos, fortalecido nuestras capacidades y generado una cultura de mejora continua que se refleja tanto en los resultados clínicos como en la experiencia de nuestros pacientes.

Sigamos, juntos, haciendo del HUIC un referente de innovación, humanización y excelencia al servicio de la ciudadanía.

