

Hospital Universitario de Torrejón
MEMORIA 2024



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2024

**Hospital Universitario
de Torrejón**



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2025



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
1. NUESTRO CENTRO	7
2024 en Cifras	7
Propósito, Misión, Visión y Valores	9
Área de Influencia	11
El Hospital	13
Organigrama	20
Cartera de Servicios	24
Recursos Humanos	27
Recursos Materiales	28
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	31
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	33
Actividad Asistencial	33
Actividad quirúrgica	34
Actividad Global de consultas no presenciales	34
Donaciones – Trasplantes	35
Técnicas Utilizadas	35
Consultas Externas	37
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	39
Casuística (CMBD)	40
Continuidad Asistencial	45
Cuidados	46
Fisioterapia	56
Áreas de Soporte y Actividad	58
4. CALIDAD	72
Objetivos institucionales de calidad	72
Comisiones Hospitalarias	76
Grupos de Mejora	77
Certificaciones y acreditaciones	77
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	80
Experiencia del paciente y calidad percibida	80
Información y atención a la ciudadanía	83
Otras actividades de atención a las personas	85
Trabajo Social	87
Registro de Voluntades Anticipadas	87
Responsabilidad Social Corporativa	88
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	97
Recursos Humanos	97
Seguridad y Salud Laboral	99
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	101
Docencia	101



Formación Continuada	107
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	131
Proyectos de investigación	131
Grupos Investigadores	134
Innovación	135
Publicaciones científicas	138
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	141
Farmacia	141
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	143
Destacados del Año	143
EPÍLOGO	149



PRESENTACIÓN

El año 2024 ha supuesto una etapa de consolidación, crecimiento y transformación para el Hospital Universitario de Torrejón, reafirmando su papel como una de las instituciones sanitarias de referencia dentro del sistema público de salud. Este ejercicio se ha caracterizado por un notable incremento en la actividad asistencial, con un aumento significativo en las intervenciones quirúrgicas, consultas externas, urgencias y hospitalizaciones respecto al año anterior.

Este crecimiento no solo responde al compromiso con la eficiencia y la calidad, sino también a la cercanía y humanización de la atención. A lo largo del año, se han impulsado múltiples iniciativas dirigidas a mejorar la calidad asistencial y la experiencia del paciente, así como reforzar el vínculo con la comunidad y fomentar el autocuidado y la prevención. Ejemplo de ello son las múltiples Escuelas de Pacientes, la creación de “Las tardes de salud” y la incorporación a la red DOMUM.

La actividad investigadora y docente también ha ganado protagonismo. Ha adquirido un papel relevante, con hitos como el estudio de cribado de preeclampsia, la realización del primer implante coclear en el hospital o la aplicación de técnicas quirúrgicas menos invasivas en especialidades como la traumatología y el área del corazón. De forma paralela, se ha potenciado la formación de profesionales mediante la aplicación de la oferta para residentes y la celebración de talleres, cursos y jornadas dirigidas tanto al entorno sanitario como educativo.

El Hospital Universitario de Torrejón ha reforzado su compromiso con una atención integral apostando por la innovación a través de la inteligencia artificial y nuevas tecnologías como Tucuvi, una cuidadora virtual que realiza llamadas a pacientes paliativos; la alianza con Legit Health, que ha permitido desarrollar el servicio de Teledermatología; TRAK, plataforma de fisioterapia digital y telerehabilitación; o Nootric, una app de nutrición dirigida a pacientes embarazadas. Más allá del ámbito clínico, destacan iniciativas como el Consejo de Pacientes, el proyecto Camino de Cervantes y diversas jornadas centradas en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

En el ámbito de la sostenibilidad, el Hospital Universitario de Torrejón ha reafirmado su liderazgo mediante acciones tangibles, como la puesta en marcha de un sistema de aerotermia y la instalación de 800 nuevos paneles solares, consolidando su posición como referente nacional en compromiso medioambiental dentro del sistema sanitario.

Este esfuerzo colectivo ha sido reconocido con importantes distinciones a lo largo del año, entre ellas, tres galardones Top 20 en la Gala IQVIA, la acreditación el sello Madrid Excelente, y la renovación del reconocimiento como Centro Socialmente Responsable por tercer año consecutivo. Además, el hospital se ha mantenido un año más entre los 100 hospitales públicos mejor valorados de España según el Monitor de Reputación Sanitaria, un reflejo del prestigio alcanzado tanto por su labor asistencial como por su modelo de gestión.

En su decimotercer aniversario, el Hospital Universitario de Torrejón se consolida como referente a través de un modelo de atención centrada en las personas: una atención que acompaña, que innova y que evoluciona para responder a las necesidades reales de quienes confían en él.





Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

T

1. NUESTRO CENTRO

2024 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	12.630
Estancia Media	4,34
Peso Medio	0,8919
Ingresos totales	12.732
Ingresos Urgentes	9.209
Urgencias Totales	116.793
% Urgencias ingresadas	6,78%
Sesiones Hospital de Día	18.380
Hospitalización a domicilio	ingresos 2.009 estancia media 10,32 alta 2.067
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.508
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.243
Rehabilitación	2.028
% Cesáreas	20,46%

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	10.414
Telefónicas	54.088

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	149.834
Consultas sucesivas	271.450
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	64,95
Índice sucesivas/primeras	1,81
TOTAL	421.284

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	29.808
Número citas salientes	4.699



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	7.899	4,68	0,6349
GRDs Quirúrgicos	4.731	3,78	1,3211

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	3
Área Médica- Facultativos	311
Área Enfermería	657
Personal No Sanitario	168
Docencia	62
TOTAL	1.201

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	151
Formación de Grado	237
Nº Profesores Asociados	63
Formación Posgrado	58
Formación de Especialistas	87
Formación Continuada	Nº actividades totales 190 Nº horas formación totales 4.811 Nº profesionales participantes 751

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	35 ensayos clínicos abiertos y 33 estudios observacionales abiertos
Nº proyectos innovación en curso	2
Nº publicaciones científicas	13



PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Nuestra labor es clara: mejorar la salud de las personas a través de una atención segura, efectiva y basada en la evidencia. En el Hospital Universitario de Torrejón trabajamos para llegar más allá. Nos esforzamos para brindar una atención médica de calidad centrada en nuestros pacientes, pero también enfocamos nuestros esfuerzos en lograr un impacto positivo en el sector sanitario y en la comunidad.

A través de nuestro programa de Salud Responsable, nos esforzamos por conseguir que la experiencia de nuestros pacientes sea lo más agradable posible, fomentamos la prevención de enfermedades educando a la población y proporcionamos programas de detección temprana de enfermedades. También ejercemos un importante papel en cuanto a la investigación médica para conseguir nuevos avances que mejoren la salud de las personas.

Nuestro propósito es ser más que un hospital, generando un impacto positivo en la sociedad.

Misión

Trabajamos para mejorar la salud y el bienestar de las personas y aportar valor a la sociedad. Trabajamos hoy por la sanidad del mañana, con una gestión responsable que contribuye a la sostenibilidad del sistema sanitario. Un claro objetivo de nuestro hospital reside en extender y consolidar nuestro modelo de salud responsable centrado en las personas.

Además, continuamos apostando por la innovación y la tecnología en aplicaciones diarias que mejoran la atención a nuestros pacientes y facilitan el trabajo a nuestros profesionales.

Mantenemos la apuesta por la creación de empleo estable y continuar estrechando lazos con los entornos en los que operamos, trabajando con proveedores locales y nacionales.

Visión

Nuestra vocación es transformar la manera de trabajar e innovar en la gestión de proyectos sanitarios para aportar valor a la sociedad actual y futura.

Promovemos nuestra visión del modelo de salud responsable, fomentamos el autocuidado poniendo a disposición del paciente herramientas tecnológicas como el portal YOsalud, y contamos con programas pioneros de humanización en la asistencia como el plan específico de la atención al paciente con diversidad funcional.



Valores

Somos una empresa ética, transformadora, comprometida, humana. Seguimos trabajando por la salud y el bienestar de la población, acorde a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

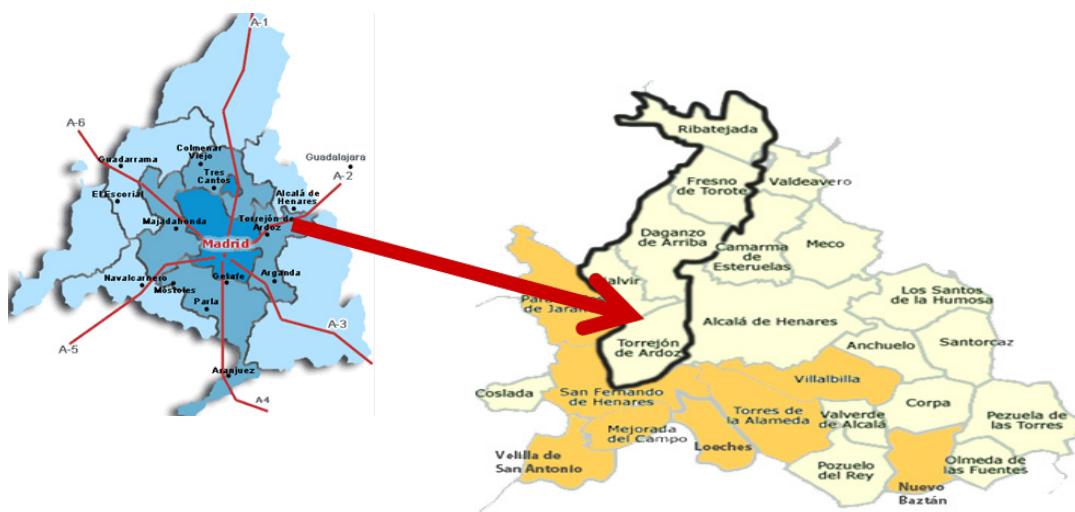
Mantenemos el compromiso con la gestión ambiental con una política que incluye medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono, y ahorrar en el consumo de agua y electricidad. Creemos en la transformación de la sanidad desde la gestión para obtener los mejores resultados, guiados por una vocación de entrega y cuidado de los demás. Para nosotros, lo primero son las personas y su salud.



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario de Torrejón presta atención sanitaria especializada a las más de 167.709 personas que residen en los municipios de Torrejón de Ardoz, Daganzo de Arriba, Ajalvir, Fresno del Torote y Ribatejada. El Hospital, inaugurado en septiembre de 2011 por la expresidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre, ocupa más de 60.000 metros cuadrados de superficie y está situado en el Soto del Henares, en la zona norte del municipio de Torrejón de Ardoz.



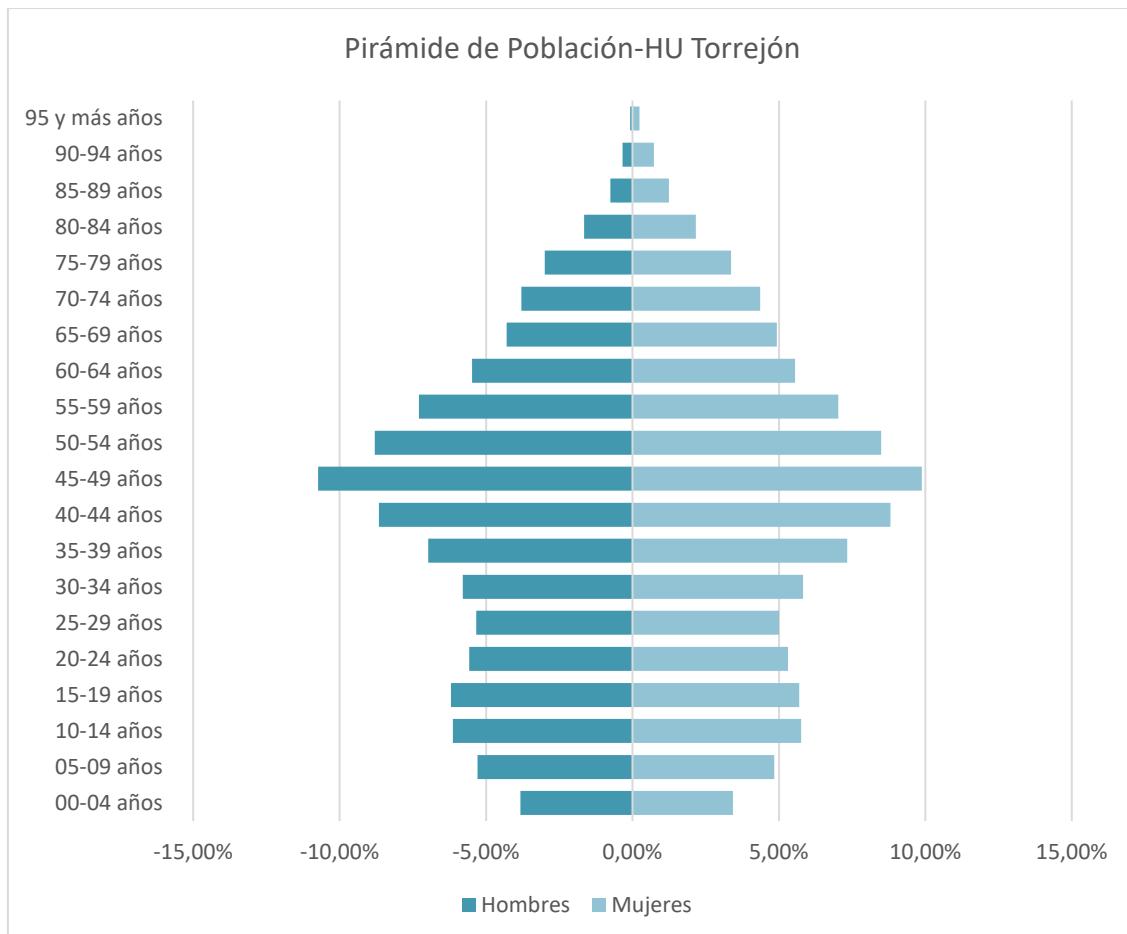
Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. BRÚJULA	TORREJÓN DE ARDOZ	355	2.974	14.526	3.200	916	21.971
C.S. FRONTERAS	TORREJÓN DE ARDOZ	627	4.111	23.781	4.181	1.670	34.370
C.S. JUNCAL	TORREJÓN DE ARDOZ	547	3.653	20.141	3.676	837	28.854
C.S. LA PLATA	TORREJÓN DE ARDOZ	893	5.422	20.999	2.319	729	30.362
C.S. LAS VEREDILLAS	TORREJÓN DE ARDOZ	196	1.754	10.842	3.288	979	17.059
C.S. LOS FRESNOS	TORREJÓN DE ARDOZ	326	2.184	9.451	1.360	315	13.636
CONS. AJALVIR	AJALVIR	80	589	3.901	462	159	5.191
CONS. DAGANZO	DAGANZO DE ARRIBA	244	2.076	7.862	770	233	11.185
CONS. RIBATEJADA	RIBATEJADA	1	3	361	75	60	500
CONS. SERRACINES	FRESNO DE TOROTE		6	1.068	221	64	1.359
TOTAL		3.269	22.772	112.932	19.552	5.962	164.487

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023



Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

EL HOSPITAL

Descripción del centro

El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con habitaciones individuales que disponen de aseo independiente, sistema de climatización central, televisión y teléfono propios, así como una butaca y un sofá cama para el acompañante.

Cuenta con cuatro plantas, incluyendo un semisótano, con dos de plantas dedicadas a hospitalización y una moderna y funcional área de Consultas Externas. Asimismo, el centro cuenta con un Bloque Quirúrgico dotado con 10 quirófanos y un Área Obstétrica que alberga 8 paritorios, incluyendo uno con bañera para parto acuático.

También cuenta con el Centro de Oncología Radioterápica, compuesto por dos búnkeres de tratamiento, que cuentan con la tecnología más avanzada en este campo: un equipo de tomoterapia HI-ART con Tomo-Direct, un acelerador lineal con Radioterapia de Intensidad Modulada (IMRT) volumétrica, radioterapia guiada por imagen (IGRT) y dos TAC.



El Hospital Universitario de Torrejón tiene cuatro plantas, incluyendo semisótano, que se distribuyen del siguiente modo:



SEMISÓTANO:

- Servicios Centrales
- Logística
- Instalaciones



PLANTA BAJA:

- Urgencias y Área Ambulatoria
- Diálisis y Laboratorio
- Docencia y Formación

- Logística y Servicios Centrales



PLANTA PRIMERA

- Áreas de Hospitalización
- Área Quirúrgica
- Área Ambulatoria



PLANTA SEGUNDA

- Áreas de Hospitalización y Cuidados Intensivos
- Área Ambulatoria
- Administración



Accesos al hospital

El Hospital Universitario de Torrejón se ubica en la zona norte de Torrejón de Ardoz y cuenta con un acceso directo desde la N-II.



CÓMO LLEGAR DESDE TORREJÓN DE ARDOZ:

Autobuses urbanos:

- Línea L1 A y B cuentan con una parada justo en la puerta del hospital.
- Línea 2. Fronteras - Barrio Castillo Fresno.
- Línea 3. Los Fresnos - Plaza de España - La Monjas.
- Línea 4. Torrejón - Parque Corredor.
- Línea 6. Plaza de España - Base Aérea de Torrejón.

CÓMO LLEGAR DESDE MADRID:

En autobús:

- N-202. Madrid (Avda. América) - Torrejón- Alcalá.
- 274. Madrid (Est. Sur) - Albalate de Zorita.
- 261. Madrid (Avda. América) - N. Banzán - Villar del Olmo.
- 226. Madrid (Avda. América) - Torrejón de Ardoz (Veredillas).
- 224A. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (La Mancha Amarilla) (con parada en el hospital).
- 224. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (con parada en el hospital).

En Cercanías:

- C2. Guadalajara - Atocha – Chamartín (parada Soto del Henares).
- C7. Alcalá-Atocha - Chamartín - P. Pío (parada Soto del Henares).



CÓMO LLEGAR DESDE ALCALÁ DE HENARES:

En autobús:

- 252. Torrejón - Daganzo - Alcalá.
- 251. Torrejón - Valdeavero - Alcalá.
- 225A. Alcalá (HUPA) - Torrejón de Ardoz.
- 225. Alcalá de Henares - Torrejón de Ardoz.

Además, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 571 plazas de aparcamiento en dos plantas bajo rasante para minimizar el impacto medioambiental.

Centros de Especialidades

El Centro de Especialidades de Torrejón de Ardoz se encuentra en la Avenida de Madrid, S/N, esquina con la Calle Turín, a tan solo 4 kilómetros del hospital. Está en el centro de la ciudad, perfectamente comunicado por autobús. Además, se encuentra junto a la A-2, lo que permite un rápido acceso desde Madrid y otras localidades del entorno.



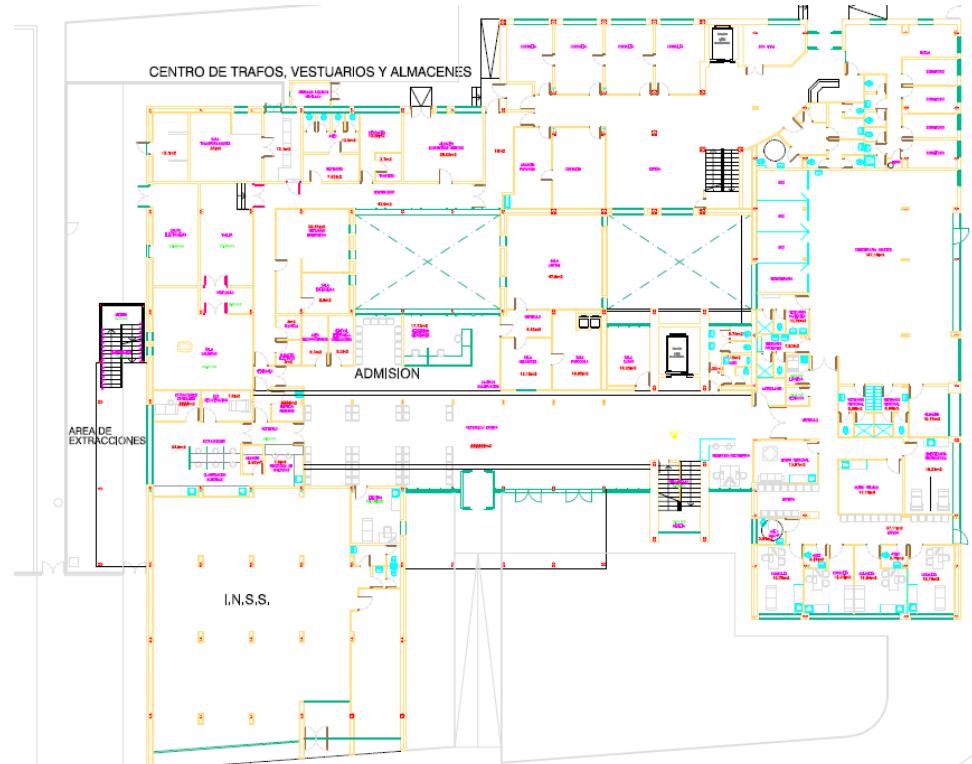
El **Centro de Especialidades de Torrejón de Ardoz**, dependiente del Hospital Universitario de Torrejón ha cumplido nueve años tras la reapertura en julio de 2012, con motivo de las obras de reforma de sus instalaciones. Es un entorno muy agradable, con mucha luz natural y con medios tecnológicos y diagnósticos renovados, en una superficie total de 4.274 metros cuadrados. La reforma también incluyó la habilitación de diferentes espacios como aulas de docencia.



El Centro de Especialidades cuenta con 3 plantas que se distribuyen del siguiente modo:

Planta baja:

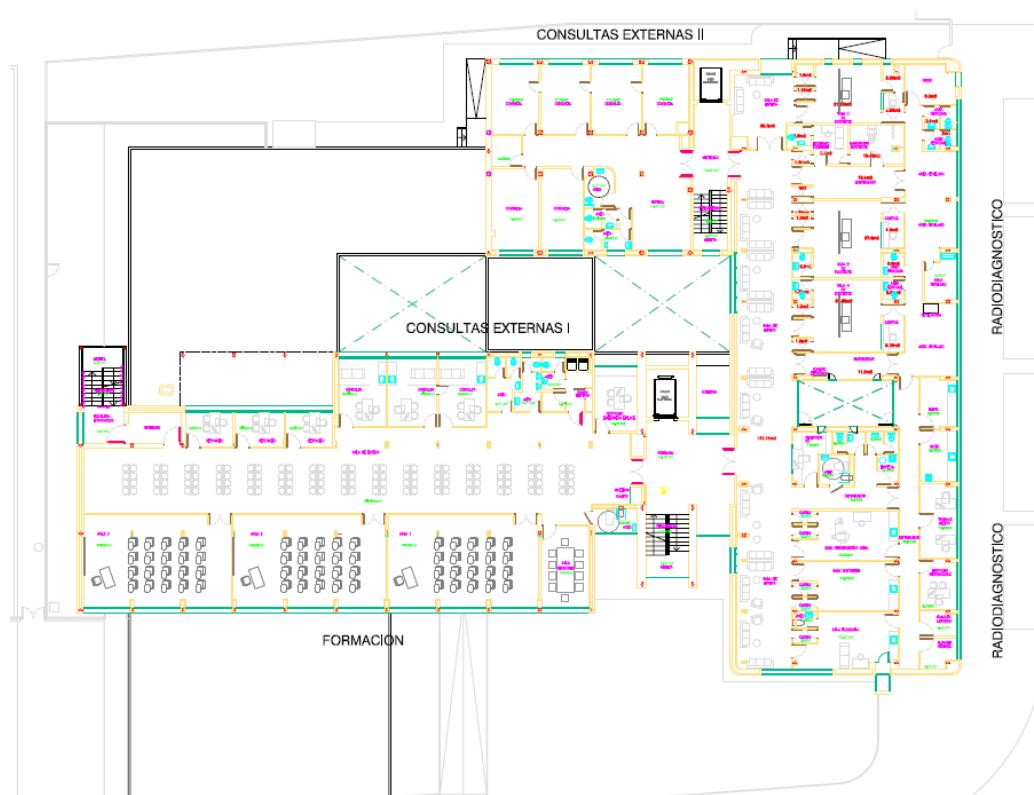
- Gimnasio fisioterapia.
- Extracciones.
- Consultas externas (neumología, rehabilitación y reumatología).



Planta Primera:

- Radiología.
- Consultas externas (oftalmología, neurología, traumatología, dermatología, endocrino).





Planta Segunda:

- Salud Mental.

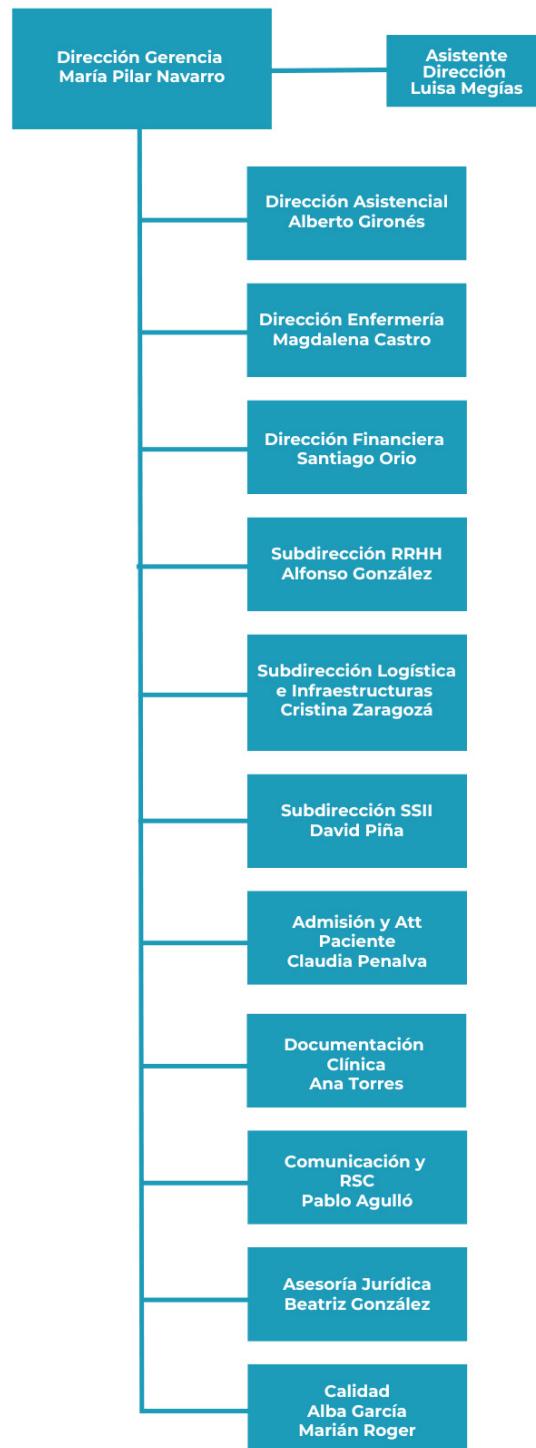


Además de los servicios mencionados, el Hospital Universitario de Torrejón ha manifestado su compromiso para que el Centro de Especialidades continúe prestando una atención excelente, lo más cerca posible de las necesidades de la población, e incorporando aquellas especialidades que sean necesarias.

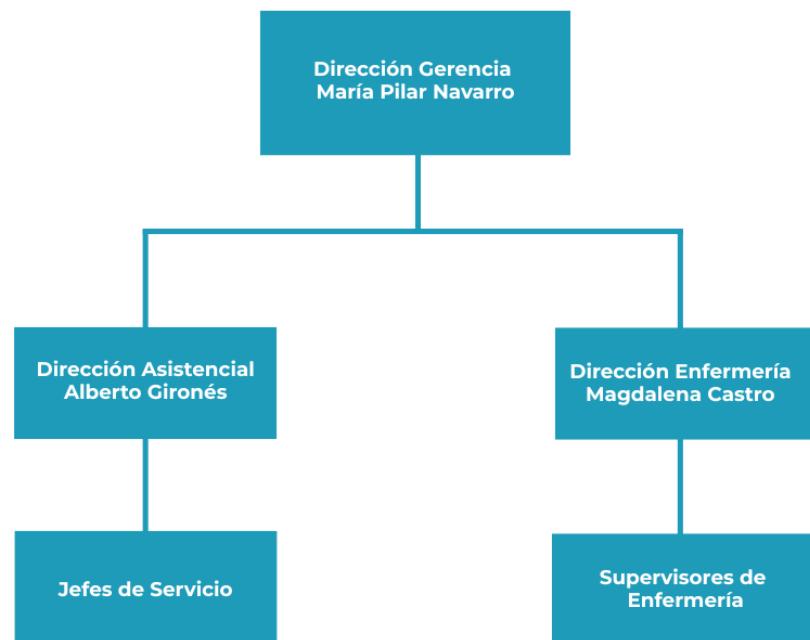


ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia

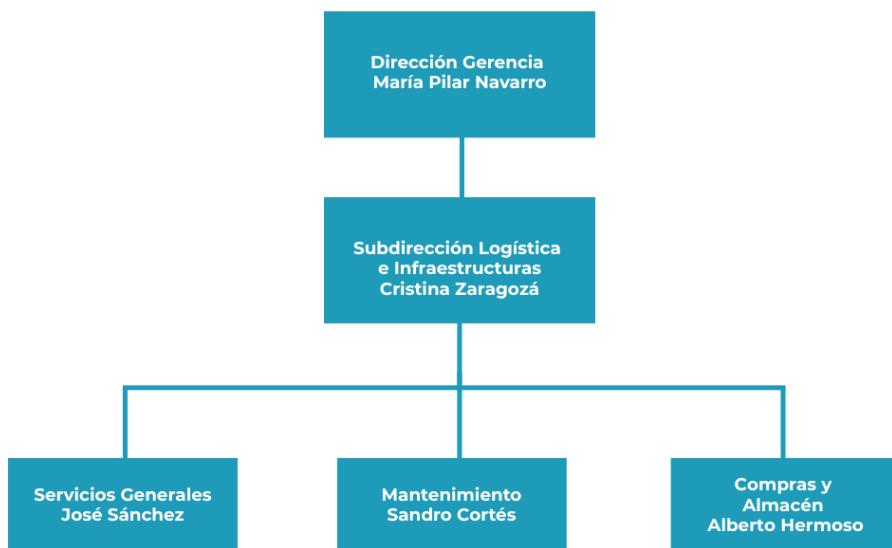


Dirección Asistencial

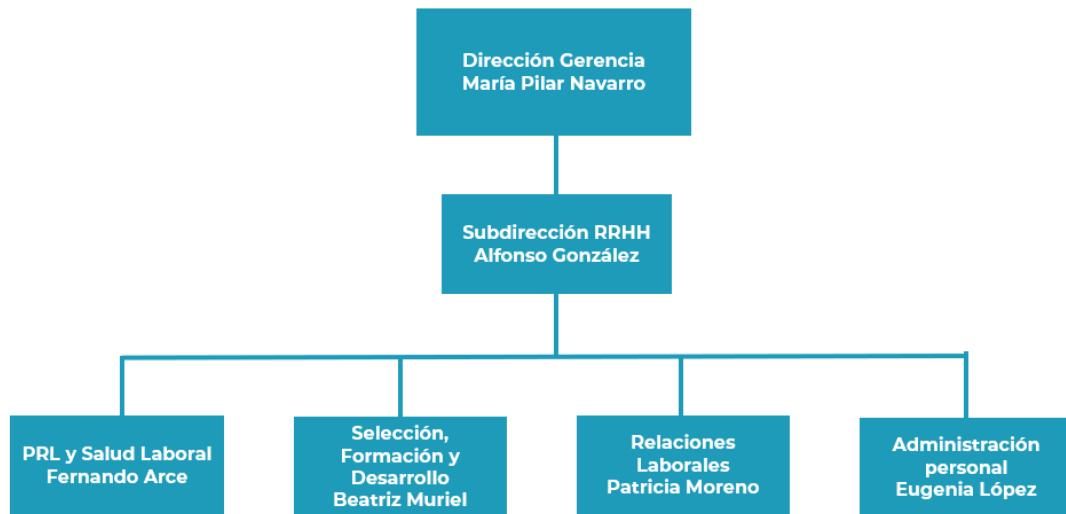


Dirección de Gestión y SSGG

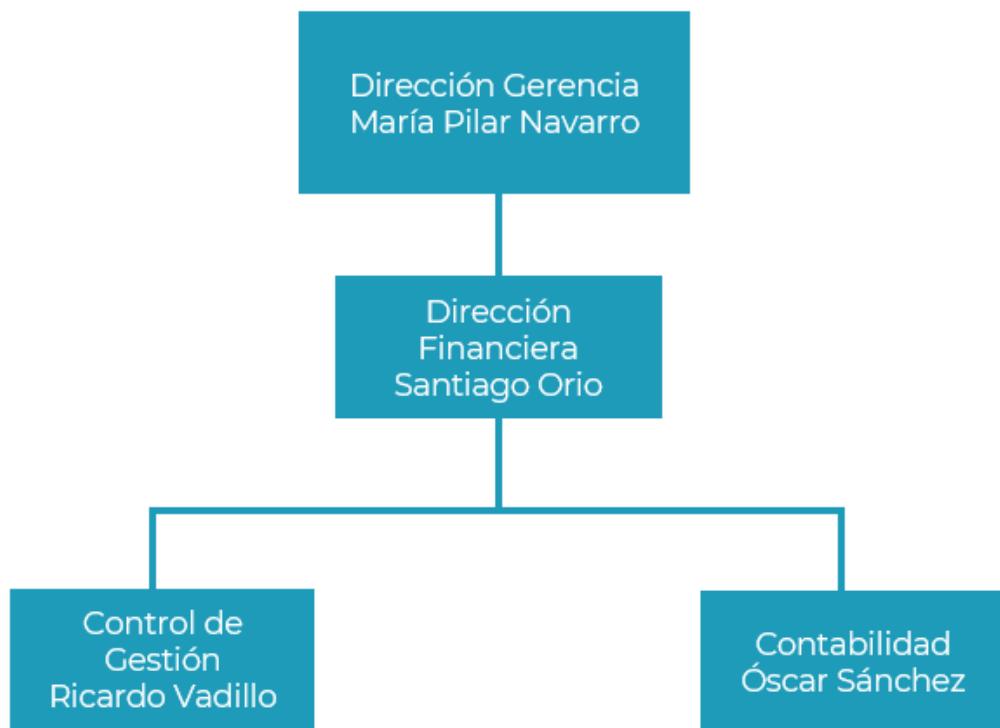
DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURAS Y LOGÍSTICA



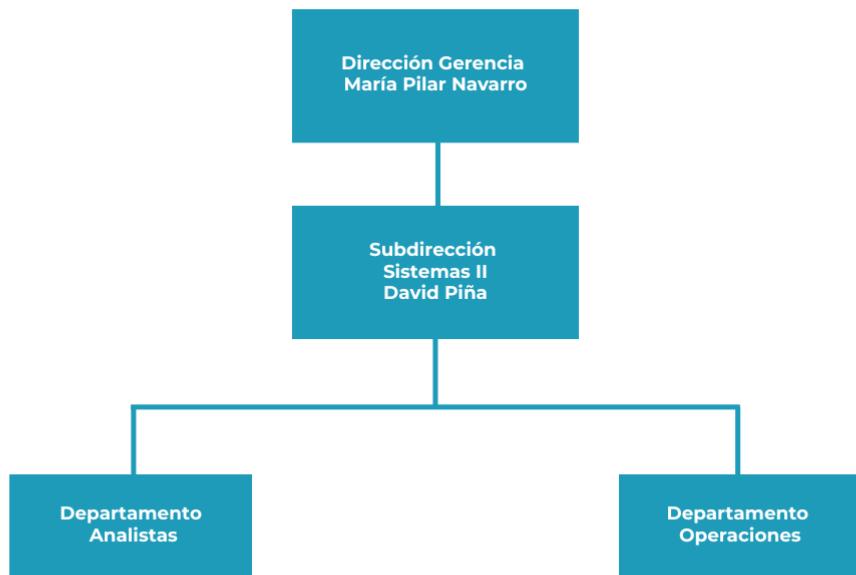
DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS



DIRECCIÓN FINANCIERA



DIRECCIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Hospitalización a domicilio	Oncología Radioterapia
Aparato digestivo	Medicina Intensiva	Pediatria
Cardiología Clínica	Medicina Interna	Psicología Clínica
Electrofisiología y Arritmias	Medicina Preventiva	Psiquiatría
Endocrinología	Nefrología	Rehabilitación
Hematología y Hemoterapia	Neumología	Reumatología
Hemodinámica y Cardiología Intervencionista	Neurofisiología Clínica	Unidad de Corta Estancia
	Neurología	Unidad del Dolor
	Oncología Médica	Urgencias

Servicios Quirúrgicos

Anestesiología y Reanimación	Cirugía Oral y Maxilofacial	Obstetricia y Ginecología
Angiología y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía
	Dermatología	Ortopédica
	Neurocirugía	Urología

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	Farmacia Hospitalaria	Neurorradiología
Anatomía Patológica	Microbiología y Parasitología	Intervencionista
Bioquímica	Radiodiagnóstico	Radiología
Diagnóstico por imagen		Intervencionista
		Vascular



Áreas de Enfermería

1. Consultas externas.
2. Hospitalización.
3. Hospitalización domiciliaria.
4. Enfermería continuidad asistencial.
5. Unidad cuidados intensivos.
6. Quirófano.
7. Diálisis.
8. Urgencias.
9. Paritorio.
10. Pediatría.
11. Hospital de día.
12. Radiología.
13. Fisioterapia.
14. Banco de Sangre.
15. Sala de intervencionismo mixto.
16. Donantes.
17. Gestión de camas.

Otras Áreas de Alta Especialización

1. Código Ictus
2. Código Infarto
3. Unidad de Insuficiencia Cardiaca.
4. Unidad de Diagnóstico Rápido.
5. Unidad de Aparato Locomotor.
6. Unidad de Patología Intersticial.
7. Unidad de Rehabilitación Cardiaca.
8. Unidad de Trastornos del Sueño.



9. Unidad de Patología Colo-Rectal.
10. Unidad de Cirugía Hepato-Biliar.
11. Unidad de Cáncer de Mama.
12. Unidad de Consejo Genético Oncológico.
13. Unidad de Reproducción Asistida.
14. Unidad de Laboratorio de Semen para Captación Espermática.
15. Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal.
16. Unidad de Accesos Vasculares.
17. Unidad Láser de Varices.
18. Unidad Piel y Mente. Dermo-psiquiatría.
19. Unidad de Atención Integral a la Obesidad Mórbida.
20. Unidad de Atención a la Claustrofobia.
21. Unidad de Atención a la Fibromialgia.
22. Unidad Integral para la Prevención de la Depresión posparto/riesgo emocional en el puerperio.
23. Unidad de Reducción de daño por depresión en el anciano.
24. Unidad de Screening de Neoplasia Intraepitelial anal.
25. Unidad de Pie Diabético
26. Unidad de Patología Vulvar
27. Unidad de Medicina Materno-Fetal
28. Unidad de Ecografía Clínica en el Servicio de Urgencias
29. Unidad de EPOC

Centros vinculados

1. Centro de Especialidades Periférico Torrejón de Ardoz



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	1	1
Director Médico-Asistencial	1	1
Director Financiero	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de RRHH	1	1
Subdirector de SSII	1	1
Subdirector de Logística e Infraestructuras	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	302	311
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	320	313
Matronas	29	30
Fisioterapeutas/logopedas	17	20
Técnicos superiores especialistas	43	46
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	231	234
Terapeutas ocupacionales	1	1
Óptico Optometrista	5	6
Técnicos en Farmacia	9	7
PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	11	13
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	11	11
Grupo Administrativo	16	14
Auxiliares Administrativos	68	69
Celadores	55	61
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	40	56
Residentes Enfermería (EIR)	6	6
TOTAL	1.168	1.201

A 31 de diciembre de 2023 y 2024 respectivamente.



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas ¹	250	250
Camas funcionantes ²	184	175
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	10	10
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	8	8
Consultas en el hospital	127	127
Consultas en Centros de especialidades	42	42
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15	15
Infeccioso-SIDA	1	1
Geriátrico	1	1
Hematología	14	14
Otros Médicos	5	7
Quirúrgico	2	2
HEMODIÁLISIS		
Puestos	22	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	6
Rehabilitación	3	4
Ecógrafos. Otros Servicios	23	41
Sala convencional de Rayos X	3	3
Telemundo	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

⁽²⁾ Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

⁽³⁾ Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



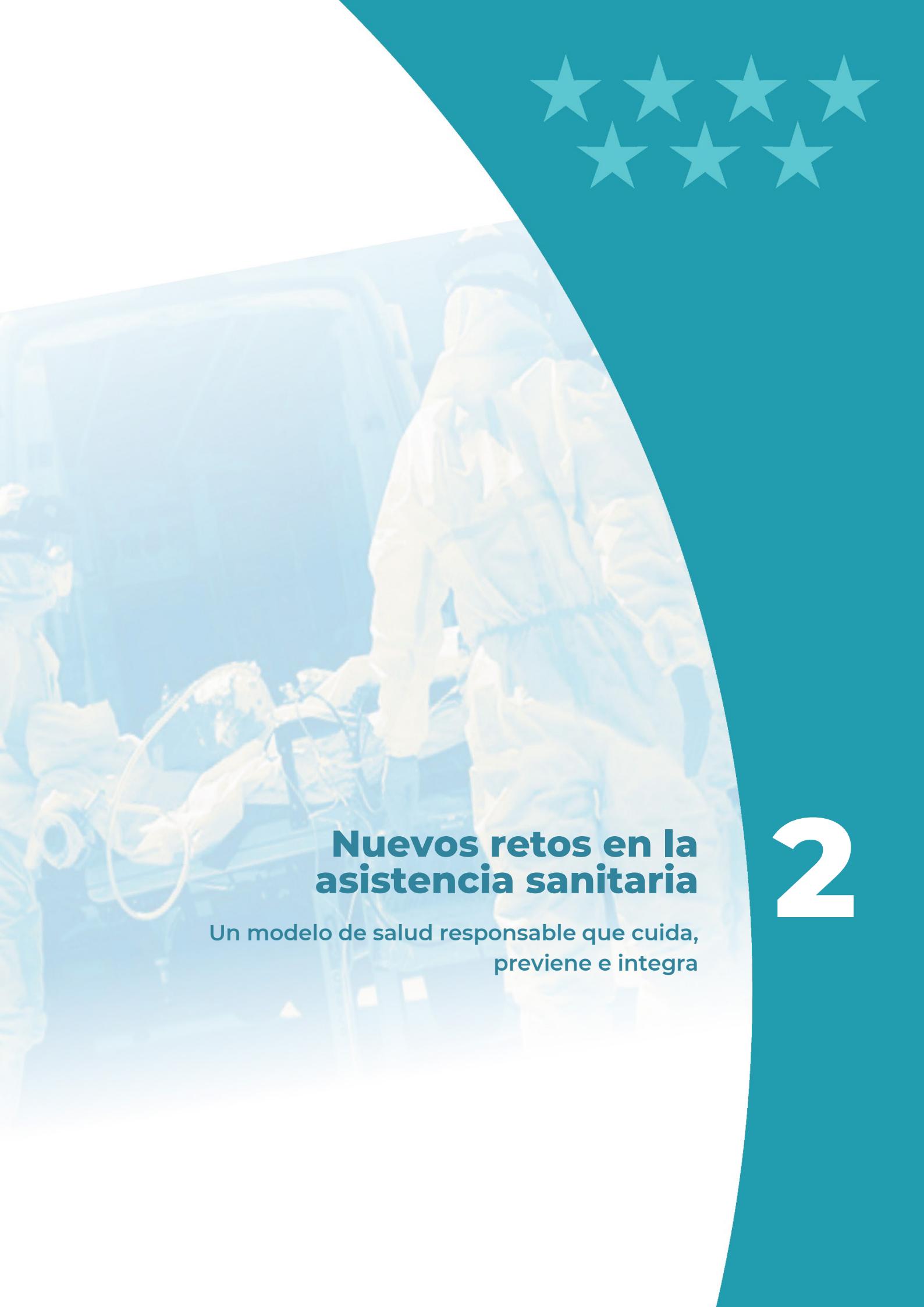
ALTA TECNOLOGÍA	2023	2024
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2023	2024
Arco Multifuncional Rx	4	4
Ecocardiógrafos	3	4
Equipos Ergometría	8	10
Holter Electrocardiograma	8	12
Holter Tensión	9	5
Salas Endoscopias	3	3
Gastoscopio / Esofagoscopios	6	7
Colonoscopios / Rectoscopios	7	7
Polisomnógrafos	5	7
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	2
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE





Nuevos retos en la asistencia sanitaria

Un modelo de salud responsable que cuida,
previene e integra

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

El Hospital Universitario de Torrejón continúa avanzando con firmeza hacia un modelo de atención sanitaria que pone a las personas en el centro. Un modelo que busca aportar valor real a la vida de los pacientes, más allá de los datos o los resultados clínicos. Porque sabemos que la salud también se mide en cómo impacta en el día a día de quienes acuden a nuestro hospital y de sus familias.

Durante el último año, hemos trabajado por una atención más cercana, más humana y más eficiente, con la convicción de que la sanidad no solo trata enfermedades, sino que también puede transformar entornos y acompañar procesos de vida. Este enfoque se apoya en una atención coordinada e integrada, que intenta superar barreras entre niveles asistenciales, profesionales y especialidades, y donde la responsabilidad compartida por los resultados y el uso adecuado de los recursos cobra un papel cada vez más importante.

En este contexto, la transformación digital no es una meta, sino una herramienta. La digitalización de procesos, el uso inteligente de los datos y la incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial nos ayudan a anticiparnos a los problemas, tomar decisiones más informadas y ofrecer una experiencia más fluida y segura a nuestros pacientes.

No obstante, somos conscientes de que no basta con tratar la enfermedad cuando ya se ha manifestado. Por eso, apostamos de forma decidida por la prevención, la promoción de hábitos saludables y la educación para la salud. A través de talleres, campañas comunitarias, programas educativos y alianzas con entidades locales, trabajamos para que la salud se construya también fuera del hospital, en la vida cotidiana de las personas.

Entendemos que la salud no se construye en solitario. Reforzar la relación con el entorno —asociaciones de pacientes, centros educativos, instituciones, redes comunitarias— es clave para crear un sistema más fuerte y con más sentido. Escuchar, compartir y colaborar nos permite avanzar hacia una atención centrada en las personas y su contexto vital.

La mejora continua sigue siendo una prioridad. Apostamos por la formación constante de nuestros profesionales, la evaluación rigurosa de lo que hacemos y la incorporación de buenas prácticas basadas en la evidencia. Queremos seguir siendo un hospital de referencia, no solo por nuestros resultados, sino también por nuestra forma de cuidar.

Los retos a los que se enfrenta hoy la sanidad son complejos y cambiantes. Pero también son una oportunidad para evolucionar sin perder de vista lo esencial: el cuidado, la escucha, la dignidad de cada persona. En esta dirección, el Hospital Universitario de Torrejón mantiene su compromiso con una sanidad que combine tecnología, prevención, conocimiento y humanidad. Porque solo así podremos construir un sistema más eficaz, más sostenible y, sobre todo, más cercano.





Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales ¹	12.240	12.630
Estancia Media* ¹	4,45	4,34
Peso Medio ¹	0,9494	0,8919
Ingresos totales	12.817	12.732
Ingresos Urgentes	9.270	9.209
Ingresos Programados	3.547	3.523
URGENCIAS		
Urgencias Totales	113.416	116.793
% Urgencias ingresadas	6,66	6,78%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	3.457	3.857
Psiquiátrico	1.234	854
Otros Médicos	12.408	13.669
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	75	79
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	1.558	2.009
Estancia Media	10,13	10,32
Altas	1.562	2.067
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	2.024	2.028
% Cesáreas	20,31	20,46%

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 40

*Estancia Media No depurada.



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.414	3.508
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.205	1.243
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	13.402	15.738
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	245	321
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	3.439	4.819

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2023		2024	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	2.523	4.178	3.073	2.410
CONSULTAS SUCESIVAS		38.376	0	51.678
Total consultas no presenciales	2.523	42.554	10.414	54.088

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.



DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2023	2024
Donantes de Órganos	2	3
Donantes de tejidos		4
TRASPLANTES	2023	2024
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	16	25
Trasplantes de Córneas	11	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	9	8
Trasplantes de esclera	-	1

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	948.897	2.519.789
Radiología convencional	84.022	91.579
Ecografías (Servicio Rx.)	16.129	16.233
Citologías de anatomía patológica	9.726	10.414
Endoscopias digestivo	8.043	9.195
Broncoscopias	421	393
Mamografías	19.491	15.067
TC	22.999	26.975
RM	17.246	17.705
Radiología intervencionista	509	532
Cateterismos cardiacos diagnósticos	475	525
Cateterismos cardiacos terapéuticos	122	113

Fuente: SIAE



OTROS PROCEDIMIENTOS	2023	2024
Inserción de marcapasos permanente	86	84
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	21	21
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	143	238
Implante/sustitución desfibriladores	-	-

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	149.834
Consultas sucesivas	271.450
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	64,95
Índice sucesivas/primeras	1,81
TOTAL	421.284

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	CONSULTAS PRIMERAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascular	3.622	3.421	83,46	7.043	0,94
Alergología	5.334	9.740	74,99	15.074	1,83
Anestesia y Reanimación	13.651	5.062	47,86	18.713	0,37
Cardiología	3.713	8.421	60,73	12.134	2,27
Cirugía Cardiaca	147	95	5,44	242	0,65
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6.233	8.971	57,52	15.204	1,44
Cirugía Máxiloacial	4.274	5.084	76,84	9.358	1,19
Cirugía Pediátrica	540	850	73,70	1.390	1,57
Cirugía Plástica y Reparadora	336	660	38,69	996	1,96
Cirugía Torácica	261	376	8,81	637	1,44
Dermatología	16.232	14.911	89,56	31.143	0,92
Aparato Digestivo	4.117	9.784	68,18	13.901	2,38
Endocrinología y Nutrición	2.208	4.324	46,78	6.532	1,96
Farmacia	1	3	0,00	4	3,00
Genética	12	0	0,00	12	0,00
Ginecología	5.116	11.906	67,18	17.022	2,33
Hospitalización a domicilio	52	0	86,54	52	0,00
Hematología y Hemoterapia	1.645	7.562	46,87	9.207	4,60
Medicina Interna	2.566	5.591	39,48	8.157	2,18
Medicina Intensiva	16	8	0,00	24	0,50
Nefrología	1.157	4.299	65,43	5.456	3,72
Neurofisiología Clínica	25	8	0,00	33	0,32
Neumología	4.181	14.651	50,92	18.832	3,50
Neurocirugía	1.241	2.068	35,05	3.309	1,67
Neurología	4.902	14.590	62,83	19.492	2,98
Obstetricia	5.305	13.142	73,06	18.447	2,48



Oftalmología	9.056	22.600	68,31	31.656	2,50
Oncología Médica	1.685	13.481	0,18	15.166	8,00
Oncología Radioterápica	678	1.969	0,15	2.647	2,90
Otorrinolaringología	9.559	16.196	69,26	25.755	1,69
Pediatría	4.757	11.834	50,85	16.591	2,49
Psicología Clínica	84	330	73,81	414	3,93
Psiquiatría	3.246	10.582	70,79	13.828	3,26
Rehabilitación	5.911	5.998	25,56	11.909	1,01
Reumatología	5.443	8.670	72,90	14.113	1,59
Traumatología	17.278	22.048	76,62	39.326	1,28
Urgencias	1	1	0,00	2	1,00
Urología	5.249	12.214	73,39	17.463	2,33
TOTAL	149.834	271.450	64,95	421.284	1,81

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	1.822	114
Angiología y C. Vascular	1.712	50
Aparato Digestivo	693	388
Cardiología	423	184
Cirugía General y del Ap. Digestivo	1.209	98
Cirugía Pediátrica General	108	18
C. Maxilofacial	1.449	50
Dermatología	5.994	185
Endocrinología	82	360
Ginecología	1.125	549
Hematología	46	0
Medicina interna	200	20
Nefrología	157	26
Neumología	336	97
Neurocirugía	39	13
Neurología	1.206	336
Obstetricia	352	30
Oftalmología	1.327	416
Otorrinolaringología	2.687	284
Pediatría AE	21	17
Rehabilitación	171	98
Reumatología	492	192
Traumatología	7.078	994
Urología	1.079	180
TOTAL	29.808	4.699

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.549	19,61%	2,85	0,3123
139	OTRA NEUMONÍA	421	5,33%	4,59	0,6830
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	293	3,71%	6,21	0,7356
463	INFECCIONES DE RIÓN Y TRACTO URINARIO	263	3,33%	4,48	0,5589
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	263	3,33%	1,90	0,1503
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	246	3,11%	6,37	0,8115
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	226	2,86%	6,48	1,0718
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	191	2,42%	3,46	0,7010
45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	161	2,04%	5,41	0,9311
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	142	1,80%	9,35	1,2609
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	141	1,79%	3,39	0,5137
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	139	1,76%	4,96	0,7279
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	120	1,52%	4,93	0,7655
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	112	1,42%	5,79	0,5834
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	95	1,20%	1,46	0,4612
469	DAÑO AGUDO DE RÍNÓN	92	1,16%	5,40	0,7616
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	87	1,10%	3,37	0,6210
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	85	1,08%	4,39	0,5096
634	NEONATO, PESO AL NACER >2499G CON SÍNDROME DE DISTRESS RESPIRATORIO/OTRA CONDICIÓN RESP. MAYOR	77	0,97%	3,16	0,7513
134	EMBOLISMO PULMONAR	70	0,89%	5,83	0,7810
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	68	0,86%	3,29	0,9099
53	CONVULSIONES	67	0,85%	3,15	0,6466
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	64	0,81%	10,41	0,3913
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	63	0,80%	3,83	0,4534
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	62	0,78%	3,56	0,5000
SUBTOTAL		5.097	64,53%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		7.899	100,00%	4,68	0,6349

Fuente: CMBD APR GRD 40



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	361	7,63%	3,65	0,5570
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	269	5,69%	1,45	0,7249
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	268	5,66%	2,30	1,1198
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	178	3,76%	1,92	1,9284
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE	160	3,38%	1,59	1,2299
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	150	3,17%	1,47	0,7944
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	140	2,96%	2,26	1,1391
263	COLECISTECTOMÍA	126	2,66%	1,60	1,0435
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	122	2,58%	1,18	0,8180
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	114	2,41%	4,56	2,4471
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	106	2,24%	2,15	0,9203
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	106	2,24%	1,07	1,1777
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	98	2,07%	3,77	1,7333
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	97	2,05%	5,14	1,2669
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	90	1,90%	3,06	1,1157
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	77	1,63%	6,94	1,6387
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	76	1,61%	1,24	0,5394
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	72	1,52%	1,36	1,0912
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	68	1,44%	3,76	1,5760



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	67	1,42%	2,82	1,1597
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	64	1,35%	1,30	1,4340
542	PARTO VAGINAL CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO ESTERILIZACIÓN Y/O D Y L	61	1,29%	3,08	0,3938
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	60	1,27%	1,63	0,8755
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	57	1,20%	1,23	0,7612
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	55	1,16%	2,29	1,0875
SUBTOTAL		3.042	64,30%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		4.731	100,00%	3,78	1,3211

Fuente: CMBD APR GRD 40



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.549	12,26%	2,85	0,3123
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	178	1,41%	1,92	1,9284
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	268	2,12%	2,30	1,1198
139	OTRA NEUMONÍA	421	3,33%	4,59	0,6830
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	114	0,90%	4,56	2,4471
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	226	1,79%	6,48	1,0718
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	293	2,32%	6,21	0,7356
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	48	0,38%	13,23	4,2336
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	361	2,86%	3,65	0,5570
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	246	1,95%	6,37	0,8115
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	160	1,27%	1,59	1,2299
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	269	2,13%	1,45	0,7249
4	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	13	0,10%	70,54	14,3136
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	142	1,12%	9,35	1,2609
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	98	0,78%	3,77	1,7333
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	140	1,11%	2,26	1,1391
45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	161	1,27%	5,41	0,9311
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	263	2,08%	4,48	0,5589
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	191	1,51%	3,46	0,7010
263	COLECISTECTOMÍA	126	1,00%	1,60	1,0435



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	77	0,61%	6,94	1,6387
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	106	0,84%	1,07	1,1777
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	97	0,77%	5,14	1,2669
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	150	1,19%	1,47	0,7944
21	CRANEOTOMÍA ABIERTA EXCEPTO POR TRAUMA	49	0,39%	9,22	2,2849
SUBTOTAL		5.746	45,49%		
TOTAL GRDs		12.630	100,00%	4,34	0,8919

Fuente: CMBD APR GRD 40



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Participación en las reuniones de directores de Continuidad Asistencial del Servicio Madrileño de Salud.
- Comisión de continuidad asistencial Hospital-Atención Primaria del área de salud perteneciente al HU Torrejón.
- Reuniones trimestrales entre el HU Torrejón y la Unidad de Apoyo a Residencias de la DAE.

Líneas de Trabajo

El adecuado manejo de la salud poblacional y garantizar la continuidad asistencial interniveles (atención primaria, hospitalaria y social) de nuestros pacientes es uno de los retos de la sanidad en nuestros días.

En el año 2024 hemos mantenido la llamada post alta a todos aquellos pacientes que acuden a los servicios de Medicina Interna, Cardiología, Unidad de Hospitalización a Domicilio y Unidad de Corta Estancia. Generando un total de 2819 de seguimientos por parte de la enfermera de continuidad asistencial.

Además, hemos finalizado el año comenzando a hacer seguimiento telefónico al alta a todos aquellos pacientes potencialmente “reingresadores”, realizando llamadas a los 3,7,14,21 y 28 días post alta en los pacientes con riesgo alto de reingreso y llamadas a los 3 y 15 días post alta en aquellos pacientes que tienen riesgo medio de reingreso. Se realizó el seguimiento de 35 pacientes potencialmente “reingresadores”.

Por otro lado, continuamos notificando los pacientes institucionalizados que son dados de alta desde HU Torrejón a sus residencias habituales, comunicando a la UAR un total de 324 casos.



CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Conforme a la valoración individualizada de cada paciente que se realiza al ingreso se extraen unos diagnósticos e intervenciones enfermeras, específicos a cada patología.

En lo referente a estas valoraciones podemos medir indicadores que contribuyen a mejorar la Calidad y Seguridad del paciente como por ejemplo en los siguientes, que indican una mejora de los cuidados:

INDICADOR	RESULTADO ANUAL 2024
1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON VALORACIÓN DEL RIESGO DE PADECER ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP) MEDIANTE ESCALA VALIDADA DE RIESGO DE UPP	94,71%
2. PORCENTAJE DE PACIENTES CON ÚLCERAS POR PRESIÓN CATEGORÍA II, III Y IV DESARROLLADAS DURANTE EL INGRESO EN PACIENTES CON ESTANCIAS HOSPITALARIAS DE MÁS DE 2 DÍAS	0,29%
3. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON VALORACIÓN DEL RIESGO DE CAÍDAS MEDIANTE ESCALA VALIDADA DE RIESGO DE CAÍDAS	95,17%
4. INCIDENCIA DE CAÍDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS POR CADA 1000 DÍAS DE ESTANCIAS	0,64%
5. PORCENTAJE DE PACIENTES CON PLANES DE CUIDADOS DURANTE EL INGRESO	81,21%
% DE PACIENTES CON INFORMES DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA	96,08%

Durante el 2024 se realizaron varias sesiones multidisciplinares compartiendo información sobre cuidados enfermeros:

Pauta, firma e identificación de medicación

Continuidad asistencial

Cuidados de heridas

Escala Frail

Formación en biopsia de mama con equipo Brevera de Hologic.

Sesión clínica de contrastes iodados y protocolos para los técnicos.

Actualización de protocolos de angio RM y Angio TC

Revisión y actualización de protocolos de abdomen-pelvis para RM.

Estomas



CHECK LIST QUIRÚRGICO

LLAMADAS POST QUIRÚRGICAS DE CIRUGÍA GENERAL

LLAMADAS POST QUIRÚRGICAS DE UROLOGÍA

LLAMADAS POST QUIRÚRGICAS DE COT

MONTAJE CONSOLA MEDTRONIC DE ORL

RIESGOS LABORALES EN PACIENTES HIPEC

LLAMADAS POST QUIRÚRGICAS DE ORL

LLAMADAS POST QUIRÚRGICAS GINECOLOGÍA

LLAMADAS POST QUIRÚRGICAS CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

Esterilización

Bombas de perfusión FRESENIUS

Cama Bionica

ITU Zero

USO ADECUADO DE TOALLITAS HIGIÉNICAS

TAPONES ANTIMICROBIANOS

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Uso y preparación de medicación peligrosa

MANEJO, MONTAJE Y CUIDADOS DEL PACIENTE CON ALTO FLUJO

Manejo y cuidados del paciente traqueostomizado

Manejo adecuado del HF en UCI

Ventilación mecánica no invasiva

Consulta de matrona en HUT

Hemorragia posparto

Actuación de TCAE en emergencias obstétricas

Balance Hídrico.

Manejo de los diferentes drenajes.

Sesión de actualización de cicladora de dialisis peritoneal.

Sesión de accesos vasculares nefrología-Enfermería.

Sesión de actualización restricciones de viajes y registro donantes.

Registro de EVA Hospital

Sesión General Actívate

Registro de EVA

Registro de la Valoración Fisioterapia en HC

Iontoforesis Hospital

"Imputaciones y cumplimentación de carros de parada".



“Optimización de contrastes en exploraciones por TC.”
“Actualización de protocolos abdominopélvicos en TC y RM”
“Imputaciones y cumplimentación de carros de parada”.
“Radiología pediátrica y edad ósea”
“NeuroRESONANCIA”.

IDENTIFICACIÓN Y ETIQUETADO DE MEDICACIÓN

VALORACIÓN AL INGRESO EN UCE

ATENCIÓN AL PACIENTE CON ICTUS EN URGENCIAS

SESIÓN INFORME DE ALTA DE ENFERMERÍA

SESIÓN EVALUACIÓN Y REGISTRO DEL DOLOR EN URGENCIAS

Monitores Mindray

CHECK LIST NO QUIRÚRGICO

Círculo para la canalización de catéter central de inserción periférica y línea media.

Actívate

Casos Interactivos dermatológicos

Código Ictus

Código VISEM

Protocolos y registros enfermeros

En PYX4 se publica la documentación de la Organización aprobada. La plataforma PYX4 de gestión de procesos permite el acceso a los procedimientos vigentes corporativos de Ribera Salud y a los propios de nuestro hospital. Cualquier profesional del hospital puede acceder a PYX4 para consultar cualquier proceso, procedimiento, instrucción de trabajo o documento publicado.

Los registros enfermeros derivados de la valoración quedan incluidos en la historia clínica electrónica.

En nuestro proceso de mejora continua, durante el año 2024, hemos revisado Procedimientos e incorporado otros nuevos en pro de mejorar la calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes. Aquellos protocolos y registros de enfermería que se han revisado o creado para disminuir la variabilidad en la atención de enfermería han sido:

- Realizar manejo perioperatorio en paciente consumidor de estupefacientes TJ
- Plan de Humanización TJ
- Procedimientos Cuidados UCI TJ
- Aplicar protocolo de realización de TAC TJ
- Protocolos y Guías Clínicas Radiológicas TJ
- Elaborar y acondicionar mezclas intravenosas y otros preparados estériles TJ



- Gestionar medicamentos alto riesgo TJ
- Identificar y usar medicamentos parecidos TJ
- Listado medicamentos alto riesgo TJ
- Actuar ante extravasación de citostáticos TJ
- Actuar ante un derrame o exposición accidental de un medicamento citotóxico TJ
- Utilizar y planificar el mantenimiento de las cabinas de flujo laminar TJ
- Realizar plasmaféresis TJ
- Carpeta Nefrología TJ
- Normas de limpieza en el área estéril de Farmacia TJ
- Limpiar el área de elaboración de Farmacia TJ
- Manual Gestionar el Dolor TJ
- Carpeta Bloque Quirúrgico TJ
- Plan funcional de Admisión y Gestión de Pacientes TJ
- Manual de Acogida en la Unidad Central de Esterilización TJ
- Realizar Checklist quirúrgico V-TJ-PO-JC-MO-CQ-VC
- Actuar en caso de urgencia de paciente no hospitalizado o acompañante TJ
- Realizar actuaciones preventivas ante la administración de citostáticos intravesicales TJ
- Activar el código politraumatismo TJ
- Guía clínica bronquiolitis aguda TJ
- Guía clínica insuficiencia respiratoria aguda pediatría TJ
- Guía clínica Alteraciones tiroideas pediatría TJ
- Actuar en el BOX Vital de adultos de urgencias TJ
- Activar Código Sepsis TJ
- Realizar electrocardiograma preferente en triaje avanzado en Urgencias TJ
- Derivar partos por sobrecarga asistencial TJ
- Gestionar camas monitorizadas en hospitalización TJ
- Plan funcional de la unidad de diagnóstico rápido TJ
- Carpeta Pediatría TJ
- Plan funcional Ribera Heart Network V-TJ-PV
- Inventariar activos y equipamiento TJ
- Realizar indicaciones de terapia de presión negativa en heridas agudas-crónicas TJ
- Medicamentos Potencialmente Inadecuados en las personas mayores TJ



- Guía clínica quemaduras paciente pediátrico TJ
- Manejar envases multidosis V-TJ-AL-PO-JC-MO-CQ-VC
- Administrar analgesia en adultos en triaje avanzado en urgencias TJ
- Identificar al paciente V-TJ-PO-AL-MO-JC-CQ-VC
- Comunicar Valores críticos de laboratorio V-TJ-JC-PO-MO-RL
- Gestionar incidencias Rosmiman TJ
- Manual de la Unidad de Disfagia TJ
- Gestionar identificación de profesionales visitadores médicos proveedores y visitantes TJ
- Controlar los medicamentos estupefacientes TJ
- Gestionar y usar talonarios de recetas médicas TJ
- Prevenir y actuar ante una caída en el hospital V-TJ-PO-AL-JC-MO-MS

Enfermeros especialistas

Contamos con 4 enfermeras especializadas en el área de Pediatría, 2 en el área de Salud Mental y 2 en el área de Obstetricia.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Enfermera Continuidad Asistencial
- Neurología – Parkinson – Alzheimer – Unidad de ictus – Esclerosis múltiple
- Cirugía general y digestiva - Consulta de estomas
- Cirugía general y digestiva – Unidad de mama
- Cardiología - Consulta de insuficiencia cardiaca
- Anestesia - Unidad del dolor
- Aparato Digestivo – Enfermedad intestinal
- Rehabilitación- Rehabilitación cardiaca
- Oncología – Consulta de atención al paciente oncológico
- Endocrino – Consulta de diabetes y nutrición. Adultos y pediátricos
- Diálisis- Consulta peritoneal
- Enfermera Coordinadora de Trasplantes Nacional
- Urología Consulta de urología
- Enfermera/o experta/o en ámbito de los cuidados de los accesos vasculares
- Enfermera perfusionista



La enfermera gestora de casos

Se cuenta con una enfermera gestora de casos que personaliza el plan de cuidados y tratamiento de pacientes con un NIA en un contexto social y familiar también específico. Su misión es asegurar los cuidados a pacientes crónicos complejos evitando que se generen interrupciones entre los niveles asistenciales y coordinar las intervenciones con el trabajador social.

El centro dispone de las siguientes especialidades con eConsulta: Alergia, Anestesia, Vascular, Cardiología, Dermatología, Digestivo, Endocrino, Ginecología, Hematología, Interna, Maxilofacial, Nefrología, Neumología, Neurología, Oftalmología, Otorrino, Pediatría, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología.

En 2024 esta modalidad ha arrojado los siguientes datos entre los diferentes servicios:

SERVICIOS	TOTAL
Alergia	34
Anestesiología	93
Cirugía Vascular eC Médica	27
Cirugía Vascular eC Enfermería	6
Digestivo	294
Cardiología	341
Dermatología	560
Endocrinología	394
Ginecología	315
Hematología	156
Medicina Interna eC Médica	179
Medicina Interna eC Enfermería	3
Cirugía Oral y Maxilofacial	14
Nefrología	101
Neumología	201
Neurología	356
Oftalmología	142
Otorrinolaringología	108
Pediatría	11
Psiquiatría	121
Rehabilitación	58
Reumatología	166
Traumatología	287
Urología	172
TOTAL	4141



Mantenemos también el seguimiento telefónico semanal de los pacientes con Insuficiencia Cardiaca y EPOC incluidos en nuestro programa de Atención integrada a pacientes con alta frequentación hospitalaria mediante asistencia virtual de voz "TUCUVI". Se encuentra gestionado entre la Enfermera de Continuidad Asistencial (ECA) y el equipo multidisciplinar del paciente crónico, quienes están en comunicación continua y realizan a su vez reuniones quincenales para poner en común los casos más complejos.

Los datos extraídos del proyecto TUCUVI son:

PACIENTES REGISTRADOS	GÉNERO	EDAD MEDIA	LLAMADAS	ALERTAS	INTERVENCIONES
271	Mujeres	74	6819	3609	1845
	Hombres	75			

Por último, trabajamos con un programa de gestión poblacional en el cual la ECA realiza una valoración general y tantas valoraciones específicas como patologías crónicas tenga el paciente. En función de estas valoraciones se genera un plan de cuidados a seguir, el cual es liderado por la ECA que trabaja junto con el equipo multidisciplinar del paciente crónico para dar respuesta a las necesidades del paciente, detectar complicaciones y hacer un uso eficiente de los recursos.

Durante 2024 se realizó el seguimiento de 314 pacientes, de los cuales 201 son pacientes de nivel de intervención alto y 113 de nivel de intervención medio.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Contamos con grupos principalmente de Educación para la Salud, donde el paciente lidera los mismos y aporta su experiencia. Entre ellos están los grupos de rehabilitación cardiaca, pacientes sometidos a tratamiento de diálisis, fibromialgia, obesidad y cirugía bariátrica. Del mismo modo realizamos actividades en las que los pacientes expertos son los protagonistas a través de las asociaciones de pacientes, como las denominadas "tardes de salud".

Asimismo, contamos con una experiencia de promoción de la salud y prevención de la enfermedad denominada Camino de Cervantes. En el que se realizan anualmente 22 rutas de senderismo de entre 6-8 kilómetros. Al finalizar las mismas se imparte una sesión educativa de salud. En el año 2024 hemos hablado de:

Salud mental

Alimentación saludable

Dolor

Disautonomía

Diabetes



Diversidad funcional
Depresión
Cuidados del niño sano
Cuidados del niño sano
Cáncer
Paciente ostomizado
Jornada mundial del enfermo
Donación de órganos
Obesidad
Cuidados de la mujer
Enfermedad renal
Depresión
Parkinson
Primeros auxilios
HTA (hipertensión arterial)
Celiaquía
Donación sangre
Cuidados en el verano

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Los profesionales de HUT no han participado en proceso de integración voluntaria en el régimen del personal estatutario en las categorías de Enfermero/a Especialista en Enfermería Geriátrica, Enfermería Pediátrica y Enfermería de Salud Mental para el personal que presta servicios en las instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud (BOCM nº 59, de 11 de marzo).

Líneas de investigación en Cuidados

Desde enfermería promovemos la práctica basada en la evidencia y participamos en los diferentes proyectos de investigación:

Ginecología y obstetricia:

IPREGNOSTIC

EATING-2

SCULPT

EARLY GRAFD

EXPAND



Línea de investigación ARTEMISA

ATELIER

ACTIVATE (Finalizado en 2024)

SARA (Finalizado en 2024)

ASPRE-T

IL&D (Paritorio) (Finalizado en 2024)

PREMOM (Finalizado en 2024)

Digestivo:

MK-7240-008. A Phase 3, Randomized, Double-Blind, Placebo-Controlled Program to Evaluate the Efficacy and Safety of Tulisokibart in Participants with Moderately to Severely Active Crohn's Disease. Active, recruiting.

MK-7240-001. A Phase 3, Randomized, Double-Blind, Placebo-Controlled Program to Evaluate the Efficacy and Safety of MK-7240 in Participants with Moderately to Severely Active Ulcerative Colitis. Active, recruiting. CGRA-0121/ES. A randomised, double-blind, double-dummy, multicentre, phase III, non inferiority trial of an oral mesalazine formulation in patients with active mild to moderate ulcerative colitis for the induction of remission. Active, recruiting.

GO44296 Cancer screening collection study. Active, not recruiting.

204852 (TH HBV VV-001). First-time-in human (FTIH), Phase I/II, randomized, multicentric, single-blind, controlled dose-escalation study to evaluate the reactogenicity, safety, immunogenicity and efficacy of GSK Biologicals' HBV viral vector vaccines given in a prime-boost schedule with sequential or coadministration of adjuvanted proteins therapeutic vaccine (GSK3528869A) in chronic Hepatitis B patients (18-65 years old) well controlled under nucleo(s)tide analogue (NA) therapy. Finalized.

78934804CRD2001: A Phase 2b Randomized, Double-blind, Active-controlled, Parallel-group, Multicenter Study to Evaluate the Efficacy and Safety of Induction and Maintenance Combination Therapy with Guselkumab and Golimumab in Participants with Moderately to Severely Active Crohn's Disease. Active, not recruiting.

78934804UCO2001: A Phase 2b Randomized, Double-blind, Active- and Placebocontrolled, Parallel-group, Multicenter Study to Evaluate the Efficacy and Safety of Induction and Maintenance Combination Therapy with Guselkumab and Golimumab in Participants with Moderately to Severely Active Ulcerative Colitis. Active, not recruiting

CNTO1959: A Phase 2/3, Randomized, Double-blind, Placebo- and Active-controlled, Parallel-group, Multicenter Protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in Participants with Moderately to Severely Active Crohn's Disease. Active, not recruiting.



Neumología:

RESOLUTE D3251C00014

MIRANDA

ARNASA

HYPNOSA (Finalizado)

Neurología:

Ensayo clínico REMODEL. Ensayo clínico fase III. Promotor Novartis

Proyecto de investigación neurofilamentos Merck. Programa Neurofilamentos. Estudio para evaluar la utilidad de medir los neurofilamentos cada 6 meses entre el año 3 y 4 de tratamiento con cladribina para mejorar la monitorización y la toma de decisiones terapéuticas en pacientes con esclerosis múltiple. Patrocinado por Merck.

Proyecto de investigación de medición de Neurofilamentos de cadena ligera (NfL) y proteína gliofibrilar ácida (GFAP) en pacientes con esclerosis múltiple estable en tratamiento con fármacos orales de moderada y alta eficacia. En colaboración con el grupo de estudio de enfermedades desmielinizantes de la Asociación Madrileña de Neurología.

Estudio de la utilidad de la medición de anticuerpos anti-lípidos para el diagnóstico y monitorización de respuesta en pacientes con esclerosis múltiple. En colaboración con la Facultad de Medicina de la Universidad San Pablo CEU.

Estudio NK-CD20 HUT. Estudio de la variación de las células NK por fármacos anti-CD20 y su efecto sobre la respuesta terapéutica en pacientes con esclerosis múltiple. En colaboración con la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco de Vitoria.

Estudio del efecto de la estimulación con ácidos grasos de cadena corta en poblaciones celulares de sangre periférica de pacientes de esclerosis múltiple. En colaboración con el grupo de Investigación en factores ambientales asociados a Esclerosis múltiple del Hospital Universitario Clínico San Carlos de Madrid.

Estudio de los microRNAs como biomarcadores de respuesta y pronóstico en pacientes con esclerosis múltiple. En colaboración con el grupo de Investigación en factores ambientales asociados a Esclerosis múltiple del Hospital Universitario Clínico San Carlos de Madrid.

Oncología:

PROSFIT

MIRADOR

NL68820.091.19

PANT-SP-2023-01

MDNA11-01

CT-P51 1.1

EF-44 LUNAR 2



FISIOTERAPIA

El servicio de fisioterapia está organizado por especialidades y esta ha sido la actividad asistencial en número de sesiones:

ACTIVIDAD FISIOTERAPIA

ACTIVIDAD FISIOTERAPIA	SESIONES 2024
Traumatología y musculoesquelético	31213
Suelo pélvico	4873
UCI y Hospitalización	6137
Cardio-respiratorio	1065
Neurológico	1353
Pediatría	1289
DLM (Drenaje linfático manual)	2280
Electroterapia	18829
TOTAL	68203

Fuente: Cynara I

TRAK

Es una herramienta de tele-rehabilitación para la prescripción y monitorización del ejercicio terapéutico, asistencia en el proceso de rehabilitación, seguimiento del paciente y canal de comunicación con el terapeuta e interoperabilidad con historia clínica. Durante al año 2024 se han visto beneficiados por esta herramienta 300 pacientes, con cerca de 10.000 sesiones realizadas.

Guía clínica fast- trak para prótesis de cadera y rodilla

Durante el año 2024 hemos puesto en marcha de una sistemática de trabajo con implicación médica, enfermera y rehabilitación/fisioterapia para la cirugía de prótesis total de rodilla que permita optimizar la atención al paciente obteniendo una mejora en la calidad de su recuperación y de los resultados terapéuticos.

Los objetivos específicos obtenidos tras la implantación del programa han sido:



- Involucrar al paciente en su procedimiento quirúrgico y conseguir su implicación en el proceso para su pronta recuperación.
- Disminuir los tiempos pre y post operatorio en este tipo de cirugía.
- Eliminar la variabilidad en la práctica clínica.

Programa de higiene postural en los colegios de educación primaria de Torrejón de Ardoz

Durante el curso pasado, el servicio de fisioterapia ha visitado 14 colegios en los cuales se impartieron charlas en los cursos de 3º y 4º de educación primaria. El número de alumnos que se vieron beneficiados de nuestra actividad divulgativa llegó a alrededor de 1200 niños de la población de Torrejón de Ardoz y alrededores.

Los temas abordados tienen un impacto muy importante en la salud de la población escolar y a lo largo de sus vidas.

Hemos informado sobre:

- Higiene postural en el aula: como sentarse, como trabajar, consejos acerca del mobiliario y adaptaciones de este.
- Anatomía y fisiología lesional. Identificar posturas incorrectas, saber su repercusión y como evitarlas y corregirlas.
- Importancia del ejercicio y de los estiramientos como estrategia preventiva.
- Maneras correctas de llevar una mochila. El peso de esta y cómo distribuirlo.

Consulta alta resolución de fisioterapia

El proceso asistencial ambulatorio realizado en una sola jornada, en el que se establece el diagnóstico y tratamiento, después de realizar las pruebas complementarias. Una vez valorado el paciente es dado de alta y enviado nuevamente al médico que lo remitió o para un inicio inmediato de las sesiones de fisioterapia.

Han pasado 500 pacientes por esta consulta.



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación: dietas servidas

MES	DESAYUNO	COMIDAS	MERIENDA	CENA	TOTAL
Enero	5.070	5.613	4.275	4.942	19.900
Febrero	5.290	5.871	4.603	5.238	21.002
Marzo	4.785	5.349	3.951	4.494	18.579
Abril	5.181	5.733	4.551	5.173	20.638
Mayo	4.874	5.621	4.426	4.928	19.849
Junio	4.609	5.255	4.015	4.453	18.332
Julio	4.284	4.800	3.727	4.158	16.969
Agosto	4.213	4.757	3.778	4.142	16.890
Septiembre	4.408	4.922	3.950	4.343	17.623
Octubre	3.976	4.523	3.488	3.874	15.861
Noviembre	5.051	5.608	4.488	4.987	20.134
Diciembre	4.965	5.476	4.325	4.769	19.535
Total	56.706	63.528	49.577	55.501	225.312

Lavandería: ropa procesada

TIPO REFERENCIA	TIPO DE USO	REFERENCIA	UNIDADES PROCESADAS/AÑO
		Almohada	1.813
REFERENCIA ESPECIAL		Arnés	411
		Contención	338
		Cortina	33
		Body	68
		Camisón blanco maternidad	8.892
		Camisón paciente	128.311
ROPA DE FORMA	Paciente	Chaqueta pijama niño	942
		Chaqueta pijama paciente	9.262
		Pantalón pijama niño	889
		Pantalón pijama paciente	4.565



TIPO REFERENCIA	TIPO DE USO	REFERENCIA	UNIDADES PROCESADAS/AÑO
	Pelele		47
	Bata caballero		2.389
	Bata señora		3.335
	Chaqueta azul		40.526
	Chaqueta blanca		36.800
	Chaqueta pediatría		5.284
	Chaqueta verde billar		16.386
	Chaqueta verde piscina		74.355
Uniformidad personal	Pantalón azul		40.156
	Pantalón Blanco		42.180
	Pantalón hospitalización a domicilio		0
	Pantalón verde billar		17.931
	Pantalón verde piscina		77.405
	Polar hospitalización a domicilio		0
	Polo hospitalización a domicilio		0
ROPA PLANA	Arrullo		1.312
	Colcha		18.161
	Colcha cuna		32
	Entremetida		144.149
	Entremetida quirófano		0
	Funda almohada		92.926
	Manta		22.242
	Manta cuna		223



TIPO REFERENCIA	TIPO DE USO	REFERENCIA	UNIDADES PROCESADAS/AÑO
	Paño quirófano abierto		415
	Paño quirófano cerrado		17.169
	Sábana cuco		6.732
	Sábana cuna		4.567
	Sábana quirófano abierto		2.466
	Sábana quirófano cerrado		43.567
	Sábana		293.989
	Saca		73.116
	Toalla baño		76.103
	Toalla lavabo		82.374
TOTAL			1.391.861

Limpieza

La limpieza está compuesta en la actualidad por una plantilla de 68 recursos, cubriendo el servicio de lunes a domingo en los 66.000 m² del hospital. Compuesta ésta, por 2 trabajadores especialistas y 66 trabajadores de limpieza.

En la limpieza están incluidas todas las zonas del hospital, incluida también la jardinería exterior e interior del edificio.

Cubrimos todas las zonas asistenciales con desinfecciones periódicas que se registran semanal/mensualmente.

Seguridad y vigilancia: actuaciones y tipos

El Departamento de Seguridad corporativo, junto con otros departamentos como PRL, COMPLIANCE, DPO, establecemos análisis de los riesgos del centro, estableciendo secuencias trimestrales de seguimiento de éstos y su evolución, así como las siguientes directrices y funciones:

- Administrar los recursos de seguridad privada disponibles, tanto físicos como técnicos.
- Evaluar las situaciones de riesgo sobre la seguridad patrimonial y de los trabajadores de la empresa. Y lanzar las propuestas de mitigación pertinentes.



- Organizar los planes de seguridad para que sean aplicables con medidas precisas y reduciendo al máximo los riesgos. (En la actualidad realizándose la actualización del PAU, PPE y Plan de seguridad)
- Mantener y controlar el funcionamiento de los sistemas de seguridad, totalmente operativo con sus revisiones
- Validar provisionalmente las medidas de seguridad en relación con la normativa de seguridad privada hasta su aprobación por la Administración.
- Comprobar que las empresas de seguridad privada y sistemas contratados cumplan con la homologación.
- Comunicar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad los hechos relacionados con sus funciones o que afecten a la seguridad ciudadana. Igualmente, serán el enlace con la Administración en función del servicio de seguridad integral y del cumplimiento normativo de las empresas donde estén contratados.
- Cubrir las necesidades de su personal, por ejemplo, para acceder a áreas o informaciones, y que esto garantice que la protección sea efectiva.

En la actualidad el servicio costa de tres turnos de 24/7 y un servicio de auxiliar de control en el parking del centro.

Se ha implementado diversos sistemas de seguridad electrónicos, como botones anti-pánicos, pulseras de emergencias y sustitución de cámaras por obsolescencia.

Se limitaron los accesos al hospital de la siguiente forma:

- Acceso por la puerta de Diálisis: Solo se habilitó el acceso en las franjas horarias destinadas al tratamiento de los pacientes de dicha unidad.
- Acceso desde el aparcamiento habilitado en la Planta -1: Cerrado para evitar que las personas accedieran al hospital sin pasar por el control de temperatura.
- Acceso principal: Vigilado por el personal de Seguridad para evitar que accedieran acompañantes de personas no dependientes, personas sin citas previas o visitas a hospitalización fuera de los horarios permitidos.

Dentro de las funciones genéricas realizadas por la empresa de Seguridad, se exponen a continuación las más básicas dentro de la normativa vigente. Funciones de un Vigilante de Seguridad.

- Vigilancia y protección de bienes muebles/inmuebles, y las personas que allí se encuentren.
- Controlar la identidad en el acceso a determinados inmuebles.
- Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones, en relación con el objeto protegido.
- Poner a los delincuentes (en relación con el objeto bajo protección) a disposición de las Fuerzas y los Cuerpos de Seguridad. Asimismo, los instrumentos, efectos y pruebas del delito.
- Proteger el almacenamiento, recuento, clasificación y transporte de dinero, valores u objetos valiosos.
- Prestar servicios de respuesta de las alarmas que se produzcan, que no corresponden a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Deberes de un Vigilante de Seguridad; además de las funciones, el Vigilante de Seguridad tiene que cumplir con los siguientes deberes:



- Auxiliar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Realizar comprobaciones, registros y prevenciones necesarias para el cumplimiento de su misión.
- Poner a presuntos delincuentes a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, como también las pruebas del supuesto delito.
- Portar su tarjeta de identidad profesional, para mostrarla en caso de ser solicitado.
- Realizar controles de identidad de las personas, sin la potestad de retener documentación.

Electromedicina

El Departamento de Electromedicina es el encargado de realizar el adecuado servicio de mantenimiento de los sistemas y equipos sanitarios electromédicos, teniendo en cuenta el alto grado de seguridad requerido, ya que tienen incidencia directa sobre pacientes y la necesidad de funcionamiento continuo y eficaz.

Dicho servicio está subcontratado actualmente con la empresa especializada en este campo denominada Eiffage Energía Sistemas – BIOMEDICAL.

El servicio de electromedicina, operativamente se puede dividir en dos ramas de actividades importantes descritas a continuación:

Mantenimiento Correctivo:

El mantenimiento correctivo puede definirse como las acciones a realizar para subsanar un fallo de funcionamiento, encaminadas a devolver cualquier equipo o elemento a su estado normal de uso.

Se consideran dentro de este tipo de mantenimiento todas las actividades necesarias para la puesta en servicio de los equipos, que, por avería, rotura, daño, etc., quedan inhábiles para la función que desempeñan o presentan riesgos en orden a dicha función y/o seguridad.

Los avisos de anomalías de funcionamiento de equipos que generan una intervención de mantenimiento correctivo son notificados al servicio de electromedicina a través de las siguientes vías:

- Mediante avisos generados por los Supervisores de los Servicios en la plataforma web ROSMIMAN (GMAO).
- En casos de urgencias, mediante llamada telefónica de solicitud de intervención por los supervisores, previa a la creación del aviso en la plataforma web ROSMIMAN (GMAO).

Mantenimiento Preventivo:

Es el programa de procedimientos que un Técnico Especializado lleva a cabo sobre los equipos de electromedicina, realizando todas las actividades de limpieza, medición, comprobación, chequeo, ajuste, reglaje, engrase, etc., y todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos desde el punto de vista funcional, de rendimiento, de consumo energético y de seguridad tanto para el paciente como para el usuario.



El servicio de Electromedicina realiza anualmente una planificación de Mantenimientos Preventivos, el cual reducirá de manera importante los mantenimientos correctivos a efectuar.

Los partes atendidos tanto de mantenimientos correctivos como de preventivos realizados por el servicio de electromedicina en el año 2023, se resumen en los siguientes cuadros:

AÑO 2024	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
Correctivos realizados	806	718	590	738	2.852
Preventivos realizados	227	171	260	167	825

Régimen jurídico

El Hospital Universitario de Torrejón ejerce su actividad de gestión de servicios públicos en la modalidad de concesión administrativa en virtud del contrato suscrito con la Consejería de Sanidad con fecha 7 de septiembre de 2009 y del pliego de cláusulas administrativas particulares para la contratación de la gestión, por concesión, de la atención sanitaria especializada correspondiente a los municipios de Torrejón de Ardoz, Ajalvir, Daganzo de Arriba, Ribatejada y Fresno del Torote (*en adelante “PCAP”*).

Para lo no contemplado en la documentación contractual, la actividad se regirá con carácter preferente por las disposiciones contenidas en las normas básicas del Estado en materia de contratos de las Administraciones Públicas: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), y en cuanto no se encuentre derogado por ésta, por el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre (RGLCAP); por las Leyes aprobadas por la Asamblea de Madrid, así como por el Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, aprobado por Decreto 49/2003, de 3 de abril, (RGCPCM) y sus normas complementarias.

Supletoriamente, se aplicarán las normas estatales sobre contratos públicos que no tengan carácter básico, las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

Asimismo, el Hospital Universitario de Torrejón deberá llevar a cabo su actividad observando el régimen jurídico de aplicación al servicio público concesionado, y en particular, las siguientes disposiciones: Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad; Ley 15/1997, de 25 de abril, sobre habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud; Ley 24/1997, de 15 de julio, de consolidación y



racionalización del Sistema de Seguridad Social; Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social; Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid; Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud; Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios; el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización; Decreto 86/2018, de 12 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 51/2006, de 15 de junio, del Consejo de Gobierno, regulador del régimen jurídico y procedimiento de autorización y registro de centros, servicios y establecimientos sanitarios de la Comunidad de Madrid, [así como por aquella normativa que las sustituya, actualice o complemente], y la Orden 1158/2018, de 7 de noviembre, del Consejero de Sanidad, por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, de los servicios sanitarios integrados en una organización no sanitaria y de la asistencia sanitaria prestada por profesionales sanitarios a domicilio en la Comunidad de Madrid. y Servicios Sanitarios integrados en Organizaciones no sanitarias.

Igualmente, el Hospital Universitario de Torrejón velará por el respeto a la intimidad de las personas y por la confidencialidad de la información obtenida de acuerdo con lo dispuesto a tal efecto en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de sus Derechos y Obligaciones en materia de información y documentación clínica, en la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, y en las demás normas de aplicación en cada caso.

Asimismo, deberá cumplir ORDEN 491/2013, de 27 de junio, de la Consejería de Sanidad, por la que se aprueba la política de seguridad de la información en el ámbito de la Administración Electrónica y de los sistemas de información de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

En particular, los ficheros de datos de carácter personal que sean creados por el Hospital Universitario de Torrejón estarán sujetos al régimen de protección de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), así como por las disposiciones de desarrollo de las normas anteriores o cualesquiera otras aplicables en materia de Protección de Datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia, o por cualquier otra política de seguridad y normativa que pudiera ser exigida por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El Hospital Universitario de Torrejón deberá garantizar el Derecho de libre elección de médico, en el marco normativo vigente durante el periodo concesional.



Sistemas y Tecnología de la Información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencias

A lo largo del 2024 el departamento de Sistemas de Información ha realizado tareas de reimplantación de toda su área y se han acometido los siguientes proyectos nuevos.

ÁREA	PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Gestión Residencias	OP-SSAN	Identificación de pacientes de residencia en HIS y Acceso a HC de sus pacientes.
CENTRO PROCESAMIENTO DE DATOS	Renovación Tecnológica CPD	Renovación de infraestructura de red: Switches Troncales y Switches de planta.
ServiceDesk	EasyVista	Implantación nueva herramienta de ticketing para usuarios.
PACIENTE/MÉDICO	MySphere	Ampliación de funcionalidades. Gestión de limpieza de quirófanos. Gestión de Celadores.
Prevención Suicidio	OP-ARSUIC	Identificación de pacientes con riesgo de suicidio y acceso HC de sus pacientes.
MIRTH	Actualización Mirth BBDD	Mayor agilidad y seguridad en los canales.
CDM SERMAS	CLOUDERA	Nuevo cuadro de Mandos de consejería de Sanidad.
Microsoft	COPilot	Integración de herramienta de IA con paquete Microsoft.

Gestión Ambiental

El Hospital Universitario de Torrejón es una organización transformadora, comprometida y humana; una empresa que trabaja por la salud y el bienestar de la población, acorde a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La Política Ambiental del Grupo incluye medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono, y ahorrar en el consumo de agua y electricidad.

El Hospital presta un especial interés por el respeto al medio ambiente, llevando a cabo significativos esfuerzos en diferentes niveles que permiten mantener el equilibrio ambiental.

Además, con el objetivo de gestionar y controlar los riesgos ambientales derivados de su actividad, el centro está certificado en ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental y en ISO 50001 Sistemas de gestión de la energía. También posee la certificación GHG Protocol para el cálculo y comunicación del inventario de emisiones. De forma paralela, se realiza la inscripción de la Huella de Carbono desde el año 2013 en el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico desde, siendo el Hospital



Universitario de Torrejón la empresa del sector sociosanitario que más años ha registrado su Huella de Carbono.

Este compromiso con el entorno se traduce en políticas como la medioambiental y energética que permiten delimitar y establecer una serie de mecanismos para gestionar los riesgos inherentes en el entorno y minimizar los impactos que pueda ocasionar su actividad sobre el medio ambiente.

Principales impactos y riesgos medioambientales

Debido a las operaciones realizadas dentro de la actividad del centro, anualmente se realiza una evaluación de riesgos valorando la gravedad de su aparición, la probabilidad de que ocurra y la eficacia del control implantado con el objetivo de prevenir y priorizarlos.

Durante el 2024 se han identificado los impactos y riesgos que se exponen a continuación:

IMPACTOS:

- Generación de residuos biosanitarios especiales
- Agotamiento de recursos naturales por consumo de agua

RIESGOS:

- Cambios en el entorno del Hospital (edificación) que exija nuevos requisitos / compromisos ambientales
- Cambio climático (adelanto de olas de calor y atraso de olas de frío)
- Aumento de costes de la energía
- Necesidad de sensibilización continua en medio ambiente y responsabilidad en el uso de recursos energéticos
- Dificultad en el cambio de equipos por otros con mayor eficiencia
- Dificultad en el cambio de materiales/ fungible para mejora de sostenibilidad

Economía circular, prevención y gestión de residuos y consumo de materiales

La gestión eficiente y responsable de los residuos generados por la compañía es un aspecto importante en el marco de la gestión ambiental y energética y, por lo tanto, se aborda y contempla en el plan estratégico de la organización.

Gestión de residuos

El Hospital cuenta con un plan de gestión de residuos que asegura el cumplimiento de la legislación vigente. El objetivo de dicha gestión es minimizar los riesgos vinculados a la actividad sanitaria, mediante la prevención y el control, tanto sobre el personal interno como sobre la población usuaria de los servicios, así como la reducción de impactos en la salud pública y el medio ambiente.



Ecoembes

Se sigue trabajando con Ecoembes, dentro del Proyecto Reciclos. Se trata de un proyecto que moderniza las infraestructuras incorporando la tecnología móvil para adaptarlas a los nuevos hábitos digitales. Se han realizado campañas informativas y de comunicación en el Hospital con el fin de fomentar el reciclaje de los envases. Se puede observar que los kg de envases han disminuido pasando de 22.970 kg en 2022 a 16.950Kg en 2023 y 11.720Kg en 2024.

Esta mejora se debe a la instalación de una compactadora de envases, permitiendo realizar menos cantidad de viajes hasta el depósito final y la reducción de los kg de envases generados.

Uso sostenible de los recursos

El Hospital trabaja por alcanzar y responder a los criterios de control, reducción y eficiencia en relación con el consumo de recursos en las instalaciones donde realiza su actividad, en aras de promover y alcanzar un desarrollo sostenible.

Consumo de agua

Las acciones y medidas adoptadas en materia de agua estuvieron centradas durante 2021 en la eficiencia en el método de limpieza y desinfección de los aljibes y, por otra parte, en el recambio de los descargadores de tipo fluxor dentro de una periodicidad que garantiza su correcto funcionamiento y mayor eficiencia en las descargas de agua.

Además de continuar con las medidas iniciadas en 2021, se lleva también a cabo una medida de control más exhaustiva de todos los contadores de agua de la instalación, anotando mensualmente la lectura de cada uno de ellos y realizando un mejor análisis de los resultados de cara a detectar con rapidez posibles pérdidas no visibles.

CONSUMO DE AGUA

CONSUMO DE AGUA (m ³) 2022	49.826
CONSUMO DE AGUA (m ³) 2023	54.382
CONSUMO DE AGUA (m ³) 2024	50.817

Consumo de energía

El consumo de energía del Hospital Universitario de Torrejón es fundamentalmente energía eléctrica, utilizada básicamente para los sistemas de la iluminación, la producción de frío y la climatización de las instalaciones, así como para la alimentación de todo el equipo y sistemas eléctricos médicos.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (kWh) 2022	9.265.629
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (kWh) 2023	9.225.045



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (kWh) 2024

8.433.798

Consumo de gasóleo

Durante 2024, debido a las necesidades de la actividad realizada por la compañía, se han consumido 1.091 litros de gasóleo C.

Consumo de gas natural

El consumo de gas natural del Hospital Universitario de Torrejón se centra en la producción de calor y vapor. La producción de calor alimenta tanto el Sistema de agua caliente sanitaria (ACS) como el sistema de calefacción. El vapor se utiliza principalmente para la maquinaria del Servicio de esterilización.

CONSUMO DE GAS NATURAL

CONSUMO DE GAS NATURAL (kWh) 2022	11.572.861
CONSUMO DE GAS NATURAL (kWh) 2023	10.646.868
CONSUMO DE GAS NATURAL (kWh) 2024	9.625.892

Cambio climático

El Hospital está concienciado con la importancia de reducir las emisiones para luchar contra el cambio climático, por ello el Hospital está certificado mediante GHG Protocol en este sentido, ya que es la herramienta internacional más utilizada para el cálculo y comunicación del inventario de emisiones. La verificación alcanza a las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios y actividades de prestación de asistencia sanitaria a domicilio.

Las actividades objeto de la verificación se establecen en los alcances 1, 2 y 3, que son:

- Alcance 1. Emisiones directas.
- Alcance 2. Emisiones indirectas por compra de energía eléctrica y térmica adquirida para uso propio.
- Alcance 3. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.

Disponer de información clara y comprensible de las emisiones generadas por la compañía es importante para:

- Promover acciones encaminadas a reducir y mitigar el impacto ambiental de las actividades realizadas
- Comunicar información sobre los impactos ambientales a los grupos de interés.
- Involucrar y sensibilizar a todos los grupos de interés sobre la importancia de llevar a cabo acciones para luchar contra el cambio climático.



Además, el resultado de la auditoría y la información sobre las emisiones que se obtiene como resultado servirán para que el hospital identifique y priorice las metas y los planes a medio y largo plazo con el objetivo de reducir los GEIs (gases de efecto invernadero).

Como novedad, este último año se ha calculado por primera vez el Alcance 3:

TIPO	EMISIONES			2024 EMISIONES TN CO ₂ e
	2022 EMISIONES TN CO ₂ e	2023 EMISIONES TN CO ₂ e	2024 EMISIONES TN CO ₂ e	
Alcance 1 Emisiones directas	Total Emisiones Alcance 1	2.075,77	2.722,12	2.289,04
Alcance 2 Emisiones indirectas	Total Emisiones Alcance 2	0,00	0,00	0,00
	Total Emisiones	2.075,77	2.722,12	2.289,04
Alcance 1+2	Total Emisiones por mil actos	3.61	4.48	3.77
Alcance 3 Otras emisiones indirectas	Total Emisiones Alcance 3	---	---	2.670,24
	Total Emisiones	---	---	4.959,27
Alcance 1+2+3	Total Emisiones por mil actos	---	---	8.17

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

En las siguientes tablas se explica el detalle sobre la generación de residuos peligrosos y no peligrosos vinculados a la actividad del Hospital:

TIPO DE RESIDUO PELIGROSO	2024 (kg)
Residuo Biosanitario Especial	99.466
Residuos Citotóxicos	11.234
Aerosoles	0
Medicamentos Caducados	3.850
Disolvente No Halogenado	4.080
Envases de Plástico Contaminado	1.217
Envases de Vidrio Contaminado	2.558
Reactivos de laboratorio	1.998
RAEES	2.273
Pilas	81
Fluorescentes	101
Tóner	241



TIPO DE RESIDUO NO PELIGROSO	2024 (kg)
RSU/RSAU	460.460
Papel-cartón	66.870
Envases	11.720
Voluminosos	16.920

El aumento significativo de la generación de residuos se debe al incremento de la actividad asistencial prestada por el hospital.

Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, electricidad, agua, otros

Como medida de eficiencia energética se ha procedido a la independización de las calderas (diciembre 2020), individualizando el calentamiento del agua en una de ellas. De esta manera, se puede utilizar solamente una de ellas en los meses de verano para la producción de ACS (agua caliente sanitaria) y, en caso de ser necesario, se pondría en funcionamiento una de los tres restantes de apoyo.





4

Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y Acreditaciones



4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	HU TORREJÓN	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024</i>	85%	88,26%	88,68%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas</i>	5	76 Media: 5,85	202 Media 5,94
	<i>Realizada acción de mejora en consultas externas</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	7	105 Media: 8,08	279 Media: 8,21
	<i>Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023</i>	1	21 Media: 1,62	61 Media: 1,79
	<i>Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora</i>	Sí	100%	97%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)</i>	Sí	NA	100%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE	<i>Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas</i>	1	13 Media: 1,18	32 Media: 1,10
	<i>Nº rondas en UCI realizadas</i>	1	20 Media: 1,54	42 Media: 1,56

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	HU TORREJÓN	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	2	17 Media: 1,31	39 Media: 1,34
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	1	19 Media: 1,46	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	51 Media: 3,92	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	8	120 Media: 9,23	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	6	109 Media: 8,38	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	100%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	386	11.328 Media: 871,38	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	124	2.288 Media: 176	9.180 Media: 270
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	4	316 Media: 24	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	20	199 Media: 15,31	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	261	4.517 Media: 376,42	14.881 Media: 450,94
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	99%	78,97%	73,91%
	<i>Bacteriemia Zero</i>	0	1,70‰	1,57‰
	<i>Neumonía Zero</i>	0	2,96‰	3,35‰
	<i>ITU-Zero</i>	1,12	1,95‰	2,18‰
	<i>BMR</i>	2,52	2,01%	2,07%

2 Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq



INDICADOR	FÓRMULA	HU TORREJÓN	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	9	175 Media: 13,46	485 Media: 20,21
	<i>% de residentes que rotan en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	90%	97,77%	87,86%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024</i>	Avanzado	9 avanzado 4 intermedio	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	95,3%	98,20%	96,63%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	100%	99,23%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	97%	95,74%	95,06%
	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	82,2%	93,65%	89,56%
	<i>Participación de los pacientes</i>	Sí	100%	94,12%
	<i>Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor</i>	Sí	92,31%	97,06%
	<i>Acción conjunta con UFCRS</i>	Sí	100%	100%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.</i>	Sí	100%	93,55%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	7	90 Media: 6,92	243 Media: 7,15
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM</i>	2	26 Media: 2,17	97 Media: 2,85
	<i>Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación</i>	Sí	76,92%	88,24%

3 Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

4 Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

5 Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



INDICADOR	FÓRMULA	HU TORREJÓN	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	12 certificados 1 implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1</i>	Sí	100%	100%
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	Sí	92,31%	91,18%
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	Sí	100%	97,06%



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
Comisión de Farmacia y Terapéutica	12	0
Comisión de Historias Clínicas	10	0
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	19	4
Comisión de Seguridad del Paciente	22	9
Comisión de Ética Asistencial	12	6
Comisión de Investigación	9	0
Comisión de Tejidos y Tumores	15	4 comités a la semana
Comisión de Transfusiones	12	2
Comisión de Atención al Dolor	15	2
Comité de Experiencia	10	10
Comité contra la Violencia	18	0
Comisión de Humanización	23	4
RCP Intrahospitalario	14	0
Comité de Quirófano	24	10
Comité Continuidad Asistencial	13	1
Comité Lactancia Materna	19	1
Comisión de Oncología	16	0
Comité del Sueño	17	9
Comité de Heridas	17	0
Comité de Bariátrica	11	7
Comisión de Docencia	10	4
Comité de Adecuación de la práctica clínica	19	1
Comité de Seguridad y Salud	13	4
Subcomisión Continuidad Asistencial Pediátrica	6	0
Comisión Continuidad de Cuidados HUT/ AP	20	2
Comité de Cuidados de Enfermería	15	6
Comité de Servicios Médicos	21	10



GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
		2024
Grupo de trabajo de cuidados paliativos	12	0
Grupo de Trabajo Bioseguridad	10	0
Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	12	1
Grupo programas de optimización de uso de los antibióticos (PROA).	7	2
Grupo de trabajo higiene de manos	12	1
Grupo de trabajo Código SEPSIS	10	2
Grupo de Trabajo Triaje / Triaje Pediátrico	8	5
Grupo de Trabajo Adecuación Ingresos y Altas	8	1 semanal
Unidad vía aérea	24	8

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2026	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2026	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2026	AENOR
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2026	AENOR
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2026	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2026	AENOR



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	ISO 50001:2018	2014	2026	AENOR
Todas las actividades del hospital	GHG PROTOCOL	2022	2025	AENOR

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (FASE 3D)	2014	2024	IHAN - UNICEF
Hospital	2016	2024	Acreditación QH** - Fundación IDIS
Hospital	2024	2027	Madrid Excelente

Otras actuaciones

Además de las certificaciones y acreditaciones indicadas anteriormente, el centro está evaluado en la estrategia SER+HUMANO de Excelencia en la Humanización de la Asistencia Sanitaria.

En 2024 también se ha obtenido el sello Madrid Excelente y se ha planificado la autoevaluación de EFQM, que se llevará a cabo en 2025.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

La calidad es un eje transversal a las actividades prestadas en el hospital, las mismas impactan en aspectos básicos como la calidad percibida, la seguridad del paciente, los indicadores de gestión y la mejora a través del diseño y puesta en marcha de modelos de excelencia.

La medición de la satisfacción de los usuarios se realiza de forma continua a través de encuestas de satisfacción que permiten detectar aspectos susceptibles de mejora y definir planes de acción en línea con los objetivos marcados por el Servicio Madrileño de Salud y por el propio hospital.

Estrategias para medir la experiencia y calidad percibida por el paciente

En el Hospital existe un sistema de gestión de quejas, sugerencias y agradecimientos que permite dar respuesta a las necesidades manifestadas por los usuarios en relación con la atención recibida. Este sistema se regula mediante un procedimiento específico que normaliza las actuaciones de los distintos profesionales implicados, conforme a las directrices establecidas por la Consejería de Sanidad, tanto en lo relativo a los plazos como a la forma de respuesta.

Asimismo, el Hospital lleva a cabo encuestas de satisfacción dirigidas a los pacientes tras haber sido atendidos en distintos servicios, como Urgencias, Hospitalización, Consultas Externas, Procesos de Maternidad, Bloque Quirúrgico, Extracciones, Pruebas Diagnósticas, Diálisis y Hospital de Día, con el objetivo de conocer su opinión.

Estas encuestas se basan en la metodología NPS (Net Promoter Score), que permite medir el grado de recomendación del servicio recibido a través de una única pregunta orientada a saber si el paciente recomendaría o no el servicio a familiares o amigos.

A continuación, se presentan las principales conclusiones correspondientes al año 2024.

- El NPS acumulado de enero a diciembre es de 54,06 puntos. Considerando que este indicador puede oscilar entre -100 y 100, el resultado es positivo y refleja una mejora de 10,83 puntos respecto al año 2023, en el que el NPS fue de 43,23 puntos.
- El número de respuestas en 2024 es de 30.524, superando significativamente las 14.576 respuestas obtenidas en 2023.
- En 2024, el 67 % de los pacientes se identifican como promotores, al haber valorado con un 9 o 10 la pregunta del indicador NPS.
- Los motivos de satisfacción entre los pacientes son: la amabilidad, la información y la rapidez en ser atendido.



PERIODO	RESPUESTAS	NPS	% PROMOTORES	% DETRACTORES	% PASIVOS
Enero-Diciembre 2020	1.525	55	64%	10%	26%
Enero-Diciembre 2021	3.965	39	56%	17%	27%
Enero-Diciembre 2022	8.201	33	53%	20%	27%
Enero-Diciembre 2023	14.576	43,23	60%	16%	24%
Enero-Diciembre 2024	30.524	54,08	67%	13%	20%

RESULTADOS POR ÁREA

Resultados de las encuestas realizadas por el canal telefónico

CAMPAÑAS TELEFÓNICAS	Datos	2021	2022	2023	2024	
	RESPUESTAS	NPS	RESPUESTAS	NPS	RESPUESTAS	NPS
Campaña Atención a la Mujer Embarazada Hospital	155	81	225	72	899	77
Campaña Consultas Externas	155	54	-	-	102	43
Campaña UCSI	156	65	-	-	202	56
Campaña Urgencias	158	48	225	57	85	-2
Campaña Hospitalización	155	64	-	-	451	51



Resultados de las encuestas realizadas por el canal de correo electrónico

DATOS	2022		2023		2024	
	CAMPAÑAS CORREO ELECTRÓNICO	RESPUESTAS	NPS	RESPUESTAS	NPS	RESPUESTAS
Campaña Atención a la Mujer Embarazada Hospital	17	88	63	90,48	231	72,29
Campaña Consultas Externas	5.810	44	9.854	47,92	19.983	52,51
Campaña UCSI	98	26	238	56,72	664	56,78
Campaña Urgencias	1.606	-9	1.638	-15,51	797	1,51
Campaña Hospitalización	58	27	142	50	505	59,41
Campaña Pruebas	-	-	814	62,65	5113	61,22
Campaña Laboratorio	-	-	-	-	1.693	55,17

Otras acciones llevadas a cabo durante 2024 han sido:

- Implementación de encuestas en vivo a pacientes con el objetivo de detectar posibles incidencias y plantear acciones de mejora. Estas encuestas se complementaron con llamadas personalizadas a pacientes, con el fin de profundizar en los motivos de su insatisfacción.
- Participación de los pacientes en los Comités del Hospital. A lo largo de 2024 se celebraron cuatro reuniones del Consejo de Pacientes, en las que se dio continuidad al proyecto "Avanzamos Juntos". Esta iniciativa tiene como finalidad fortalecer la colaboración entre pacientes y profesionales, garantizando que las propuestas estén alineadas con las necesidades reales de los usuarios.
- Mejora de la comunicación con los pacientes en los servicios de Hospitalización, Diálisis y Hospital de Día, promoviendo una atención más cercana y personalizada.
- Realización de grupos focales con pacientes, el Consejo de Pacientes y profesionales del Hospital, orientados a identificar y aplicar mejoras en los servicios, especialmente en áreas como Hospital de Día.
- En el marco del compromiso con la mejora continua en el Hospital, se han impulsado nuevas iniciativas a través de los Comités de Calidad Percibida y Experiencia, promovidos por la Gerencia. Estas acciones se han diseñado a partir del análisis de los resultados obtenidos en las encuestas NPS, e incluyen:



- Puesta en marcha de servicios de acogida y definición de procedimientos de acompañamiento al paciente.
- Mejora de la accesibilidad a los distintos servicios asistenciales.
- Planes de mejora orientados a la diversidad funcional, promoviendo una atención más inclusiva y adaptada. En este contexto, se ha impulsado la implementación del proyecto Color ADD, una herramienta que facilita la identificación de colores mediante símbolos específicos, mejorando así la accesibilidad para personas con trastornos de la visión del color (daltonismo).
- Creación de nuevos comités multidisciplinares centrados en la mejora de la asistencia.
- Optimización del servicio de restauración, junto con el establecimiento de nuevas métricas de seguimiento para evaluar su calidad.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

El Departamento de Atención al Paciente del Hospital mantiene un firme compromiso con la escucha activa y cercana a nuestros usuarios, ofreciendo canales accesibles y personalizados para resolver dudas, recoger sugerencias y acompañar en la gestión de la asistencia sanitaria.

Desde 2020, se puso en marcha un canal de contacto directo a través del correo electrónico atencionalpaciente@torrejonsalud.com, dirigido a la población general. Este servicio, que se ha consolidado a lo largo de los años, gestionó en 2024 más de 7.891 correos electrónicos, reflejo del alto grado de interacción y confianza de nuestros pacientes.

Además, se han habilitado nuevos canales de comunicación como el formulario de la página web y el número de WhatsApp 638 43 11 14, desde los que se canalizan todas las solicitudes recibidas, garantizando su gestión y traslado a los profesionales correspondientes. Este servicio complementa al canal de contacto informacioncitas@torrejonsalud.com.

Nuestro compromiso con una atención cercana se refuerza con la presencia del equipo de “chaquetas verdes”, disponible de lunes a domingo en distintos puntos del hospital, para ofrecer soporte presencial a pacientes y acompañantes.

Durante 2024, se celebraron cuatro reuniones del Consejo de Pacientes, con una periodicidad trimestral y la participación de todas las asociaciones y fundaciones vinculadas al hospital. Estos encuentros tienen como finalidad trasladar las necesidades de los pacientes y sus familias, informar sobre los programas en marcha, coordinar nuevas actividades de mejora asistencial y recoger propuestas, peticiones o reclamaciones.



RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	969	1279	310	31,99%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Disconformidad con la asistencia	33,07%
Retraso en la atención	32,06%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	20,41%
Trato personal	4,69%
Habitabilidad y confort	3,21%
Lista de espera quirúrgica	1,95%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2023	2024	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	21,45	22,72	5,92%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

El Hospital Universitario de Torrejón impulsa de forma continua acciones orientadas a la humanización de la asistencia sanitaria, con el objetivo de ofrecer una atención centrada en la persona que sea cercana y adaptada a las necesidades individuales de cada paciente. Esta línea de trabajo sigue las directrices del Plan de Humanización de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y se articula en torno a varios ejes estratégicos.

Los principios que recogen este Plan se basan en atender a las personas, tanto a los pacientes como a sus familiares y cuidadores, dando respuesta no solo a sus necesidades físicas, sino atendiendo también su esfera emocional y social.

Durante el 2024 se han llevado a cabo diferentes acciones en este aspecto, como las acciones navideñas y de año nuevo durante los primeros días de enero, humanización de las estancias de Urgencias Pediátricas para adaptarlas a pacientes con necesidades especiales como TEA, remodelación de la sala de juegos de Hospitalización Pediátrica y las salas de espera de Hospital de Día para convertirlas en un entorno más cálido. También se han organizado talleres de cerámica para pacientes de Salud Mental, menús especiales para nuestros pacientes en días señalados, emisión de estrenos de Disney en la Sala de Cine de Hospitalización Pediátrica, visita de los Guachis al hospital, celebración del Día del Libro, talleres de maquillaje, macramé y pintura para pacientes oncológicos...

En definitiva, el hospital y sus profesionales ponen especial atención en romper esas barreras no visibles que tienen algunos pacientes en cuanto a la atención sanitaria. El objetivo es convertir el centro y la atención sanitaria para que sean más humanos, cercanos y atentos con los pacientes.

Todo esto permite ofrecer un trato familiar y cercano basado en la escucha y la empatía, siguiendo el plan de humanización de la Comunidad de Madrid. Entre estas acciones se incluyen:

ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA:

- Tarjetas de felicitación de cumpleaños a pacientes ingresados.
- Procedimiento de atención a pacientes con diversidad funcional severa o grave.
- Envío de tarjetas personalizadas de cumpleaños a los pacientes ingresados, con mensajes de ánimo y cercanía.
- Desarrollo de un procedimiento específico para la atención a pacientes con diversidad funcional grave o severa, incluyendo la creación de una Sala TEA en Urgencias Pediátricas, un espacio sensorialmente adaptado para garantizar el bienestar y reducir el estrés de los menores con trastornos del espectro autista.
- Implementación del proyecto Color ADD, que introduce un sistema de símbolos que facilita la identificación de colores para personas con



daltonismo, aplicado en señalética, documentación y entornos asistenciales para mejorar la autonomía y comprensión del espacio hospitalario.

- Revisión y adecuación del uso de medidas de sujeción física, promoviendo alternativas más respetuosas y centradas en la seguridad y dignidad del paciente.
- Desarrollo de Escuelas de Pacientes, espacios formativos y participativos que tienen como objetivo empoderar al paciente a través del conocimiento y la educación en salud. Durante 2024 se han llevado a cabo talleres dirigidos a personas con fibromialgia, así como a pacientes intervenidos de cadera o rodilla, con el fin de preparar el postoperatorio y mejorar la recuperación. También se han desarrollado sesiones sobre cuidados tras el alta hospitalaria, nutrición saludable, e iniciativas como la Tarde de la Salud, centrada en la promoción del autocuidado y el abordaje de temáticas como la incontinencia urinaria.

INFRAESTRUCTURAS, ENTORNOS Y ESPACIOS:

- Humanización de espacios sala de lactancia y hospitalización pediátrica.
- Reorganización del Hospital de Día, con la creación de la sala DOMUM, un entorno más acogedor donde se desarrollan actividades como yoga oncológico, meditación guiada o musicoterapia.
- Humanización de las Urgencias Pediátricas, incluyendo áreas de juego, murales decorativos y espacios temáticos para reducir la ansiedad de los más pequeños.
- Instalación de paneles informativos visuales y adaptados, mejora del mobiliario y creación de entornos más confortables para pacientes y acompañantes.

PROFESIONALES COMO AGENTES DE HUMANIZACIÓN:

- Actividades como "Conoce nuestro paritorio", dirigida a futuras madres y sus parejas, para familiarizarse con el entorno y reducir la ansiedad previa al parto.
- Formación continua del personal en habilidades de comunicación, empatía y escucha activa, integrando la humanización como parte de la cultura asistencial.
- Programa ACTÍVATE, dirigido al bienestar físico y emocional de los profesionales, que incluye actividades físicas semanales como yoga, pilates, estiramientos o caminatas saludables; cursos "Stop Estrés", orientados a ofrecer herramientas prácticas de gestión emocional y autocuidado en contextos de alta demanda asistencial; y espacios de desconexión temporal y autocuidado dentro del hospital, fomentando una cultura de trabajo más saludable.

LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN HUMANIZADA:

- Realización de encuestas de humanización en caliente, durante la atención, para recoger la experiencia directa de los pacientes y detectar oportunidades de mejora.
- Puesta en marcha de rondas de humanización, en las que equipos multidisciplinares visitan las unidades para identificar mejoras en la atención y recoger necesidades no clínicas.



- Participación del Consejo de Pacientes como foro de diálogo estructurado con asociaciones y fundaciones, permitiendo recoger propuestas y mejorar la experiencia asistencial.

ACTIVIDADES Y TALLERES CON VALOR

- Durante 2024 se han desarrollado distintas iniciativas que aportan bienestar emocional a los pacientes y sus familias: celebraciones navideñas y de Año Nuevo en las primeras semanas de enero; talleres de huerto terapéutico para pacientes de Salud Mental; talleres de maquillaje oncológico, crochet o macramé para pacientes en tratamiento; proyección de películas y coloquios en el marco del programa Cinefórum; visitas lúdicas de los personajes infantiles 'Los Guachis' a las unidades pediátricas; menús especiales en días señalados, como San Valentín, Día del Niño Hospitalizado, Día del Mayor o fiestas locales.

TRABAJO SOCIAL

Miembro permanente del Comité de violencia.

La Unidad de Trabajo Social Sanitario, es un servicio especializado que atiende de manera trasversal a todas las Unidades de Gestión Clínica del Hospital Universitario de Torrejón de Ardoz, realiza intervención social con los pacientes hospitalizados y sus familias, formando parte de la atención integral que el sistema sanitario define para la atención a la salud de la población, en coordinación con los facultativos y el personal de enfermería.

El eje de la atención será el paciente y su familia, y se realizará mediante la intervención individualizada y el apoyo a la familia.

A nivel comunitario, trabaja con las diferentes organizaciones e instituciones de la comunidad para hacerlas partícipes de la atención y promoción de la salud.

Así mismo, la Unidad de Trabajo Social, en estrecha coordinación con los servicios médicos y de enfermería, se encarga de formalizar las derivaciones externas de pacientes a las distintas Unidades Hospitalarias requeridas.

Los datos de actividad de Trabajo Social correspondiente al año 2024 son:

Interconsultas resueltas: 505.

Atenciones en consulta: 3.310.

Atenciones grupales: 1.380.

El total de pacientes y familiares atendidos en el año 2024 asciende a 5.195.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2024, el Servicio de Atención al Paciente del Hospital Universitario de Torrejón ha seguido facilitando el proceso de registro de Instrucciones Previas, también conocido como Registro de Últimas Voluntades. Este documento permite a los pacientes expresar de forma anticipada su voluntad sobre los cuidados y tratamientos que desean recibir en situaciones clínicas en las que no puedan manifestar sus deseos por sí mismos.



El objetivo principal es garantizar que el paciente reciba una información clara, suficiente y comprensible, y que pueda tomar decisiones informadas sobre su atención sanitaria futura. Para ello, se ofrece también el apoyo y asesoramiento de profesionales sanitarios, si así lo desean.

Durante el año 2024, se han tramitado un total de 61 Instrucciones Previas en el hospital.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El hospital ha desarrollado una Política de Responsabilidad Social Corporativa basada en cuatro principios de actuación relacionados con los principales grupos de interés:

Compromiso con los empleados

Los planes de igualdad son el instrumento más eficaz para conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el marco de las organizaciones laborales. Se ha promovido su desarrollo contemplando seis áreas fundamentales: el acceso al empleo, la conciliación de la vida laboral y personal, la clasificación del personal, la promoción y formación, la retribución, la salud laboral y la comunicación y lenguaje no sexista.

Compromiso con el entorno

La promoción de la salud es un aspecto esencial de la Política de RSC del centro, siendo el Plan de Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad un pilar básico para su correcto desarrollo. Por ello se firmó con el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz un convenio de colaboración para la realización de charlas y talleres dirigidos a la población. En este marco, el equipo del hospital lidera charlas, talleres, escuelas de pacientes y actividades de formación y educación en la salud dirigidas a grupos de población específicos como niños y adolescente, población mayor o mujeres. En este ámbito, en 2023 se realizaron diferentes charlas de promoción de la salud:

- Charlas sobre primeros auxilios
- Talleres de RCP
- Tardes de salud mensuales sobre diferentes temas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- Charlas de Nutrición y hábitos saludables
- Charlas sobre Salud Mental femenina
- Charlas sobre cáncer de mama
- Charlas sobre alimentación y menopausia
- Charlas sobre suelo pélvico
- Escuelas de Pacientes con Demencia
- Escuela de Neurología para pacientes



- Escuela de Neurología para familiares
- Escuela de Migraña
- Escuela de Cuidadores
- Charla sobre Salud Mental y hábitos saludables
- 20 charlas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad tras rutas del Camino de Cervantes: cuidados del niño sano, cáncer, paciente ostomizado, donación de órganos, obesidad, cuidados de la mujer, enfermedad renal, depresión, Parkinson, primeros auxilios, hipertensión arterial, celiaquía, donación de sangre, cuidados del verano, donación de médula, cuidados del corazón, alimentación saludable, bienestar emocional, EPOC y discapacidad.

Además, se pusieron en marcha actividades para la prevención de la enfermedad y el bienestar de la población adaptadas al contexto pandémico. Ejemplo de ello son:

- Talleres de Preparación al Parto por parte del servicio de Obstetricia y el equipo de Paritorio en colaboración con Atención Primaria
- Acciones para el paciente pediátrico: donación de juguetes por parte de la AFE
- Acciones para el paciente pediátrico: visita y donación de juguetes por parte de los Guachis
- Acciones para el paciente pediátrico: realización de cómic para concienciar sobre la diabetes
- Acciones para el paciente pediátrico: visita y donación de juguetes por parte de los Bomberos de Torrejón de Ardoz
- Acciones para el paciente pediátrico: visita y donación de juguetes por parte del Inter Movistar
- Cuentacuentos en Pediatría, Hospital de Día, Salud Mental, Urgencias Pediátricas y Diálisis.
- Jornada en el Parque Europa para pacientes con EPOC y acompañantes.

Compromiso con el medio ambiente

La preocupación por el deterioro medioambiental y la sostenibilidad son la base del funcionamiento del hospital. Los nuevos centros construidos por Ribera cuentan con arquitectura bioclimática en los que se potencia el uso de la luz natural con sensores, sistemas enfriamiento free-cooling, sistemas de gestión centralizada para adaptar consumo a demanda, la utilización de energías renovables, etc., así como diversas actuaciones formativas para concienciación de empleados y usuarios.

Compromiso con la innovación y la sostenibilidad de los sistemas sanitarios

La Sanidad se enfrenta a grandes retos, como la cronicidad de muchas enfermedades, el aumento de la esperanza de vida o las terapias genéticas y esto obliga a revisar constantemente protocolos y aplicaciones, y a explorar nuevas vías de atención al ciudadano. Desde hace años, el hospital explora innovaciones tecnológicas en áreas como la prevención, la inteligencia artificial, la robótica o el Big



Data aplicado a la asistencia sanitaria. Con todo ello, el hospital confirma su apuesta por un modelo de gestión responsable, eficaz y eficiente, que facilita la medicina preventiva y predictiva, mide todos los indicadores de salud y los analiza para crear programas específicos de atención de calidad para los diferentes grupos de población, contribuyendo con ello a la sostenibilidad de los sistemas sanitarios.

La responsabilidad última del cumplimiento de la Política de RSC recae en el Comité de Dirección y, por delegación, en la Dirección de Comunicación y RSC. Esta Dirección de Comunicación y RSC depende de Dirección General, a la que debe reportar y quien establece las líneas básicas de actuación de acuerdo a las directrices del Consejo de Administración.

Camino de Cervantes, Ribera Camina

Esta iniciativa, que tiene como objetivo fomentar hábitos de vida saludable y concienciar a la población sobre distintos problemas de salud, cuenta con el apoyo de los ayuntamientos de los diferentes municipios que se visitan en las rutas. Enmarcada en el proyecto de Ribera Camina y organizada por el Hospital Universitario de Torrejón en colaboración con 18 municipios del Corredor del Henares, presenta una propuesta de 19 rutas de senderismo que recorren pueblos del Corredor con un enfoque moderno e interactivo.

Esta actividad, seguida por cientos de personas en los diferentes municipios del Corredor del Henares, cuenta con la participación de una veintena de municipios: Torrejón de Ardoz, Paracuellos del Jarama, Ajalvir, Daganzo, Cobeña, Alalpardo, Algete, Serracines, Ribatejada, Camarma de Esteruelas, Meco, Los Santos de la Humosa, Anchuelo, Villalbilla, Torres de la Alameda, Loeches, Velilla de San Antonio, Mejorada del Campo, Pozuelo del Rey y Nuevo Baztán.

Este proyecto nació para fomentar la actividad física entre los pacientes del hospital y se ha transformado en un ambicioso programa que une a distintos actores de la sociedad: profesionales sanitarios, ciudadanía, instituciones municipales, asociaciones de pacientes y familiares, y empresas, con el fin de concienciar de forma efectiva a la población en torno al mantenimiento de la salud.

Cada ruta aglomera una media de 550 caminantes para realizar un recorrido de unos 8 kilómetros de media durante las mañanas de algunos domingos entre los meses de septiembre y junio. Una vez finalizada la caminata, los profesionales sanitarios del Hospital Universitario de Torrejón ofrecen una charla de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Cooperación

El Decreto 307/2019, de 26 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad, atribuye a la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, el diseño e impulso de cualquier colaboración y cooperación en materia sanitaria de ámbito internacional, que sea competencia de la Consejería de Sanidad. En especial, las acciones de cooperación al desarrollo, acción y sensibilización humanitaria.

Por ello, con el objetivo de recoger en un documento marco las líneas de actuación en cooperación sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, y acercarlo a las instituciones sanitarias y profesionales sanitarios se elabora este



Marco Estratégico de la Cooperación Sanitaria, que tiene como antecedente, la Estrategia de cooperación sanitaria al desarrollo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid para el período 2007-2008, aprobada mediante la Orden 842/2007, de 23 de mayo.

De ese Marco Estratégico se despliegan unas líneas con unas actuaciones, que se describen a continuación.

- Designación del referente en cada gerencia asistencial
- Elaboración de una memoria-resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales.

El grueso de la Cooperación Sanitaria realizada se ha centrado en actividades en el área de formación, entre las cuales se incluyen:

- México: Seminario Académico-Cultural sobre el Modelo de Gestión del Grupo Sanitario.
- Holanda: Compartiendo experiencias y conocimientos para mejorar la sanidad.
- Suiza: Modelo de Gestión del Grupo Sanitario.

Asociaciones y voluntariado

En 2024 el Hospital Universitario de Torrejón colaboró de manera continua con la Fundación Diversión Solidaria para la realización de musicoterapia en pacientes críticos hospitalizados en la UCI. También estuvo presente en el centro durante el año la Asociación Española Contra el Cáncer, ofreciendo apoyo y acompañamiento a pacientes oncológicos y sus familias. Además de ofrecer diferentes talleres de maquillaje.

El Hospital celebró cuatro sesiones del Consejo de Pacientes. Este órgano es esencial en el funcionamiento del centro puesto que es punto de encuentro trimestral entre las asociaciones, organizaciones y representantes de pacientes con la Gerencia y las direcciones asistenciales del centro para tratar temas de importancia y actualidad en el día a día del hospital y sus pacientes.

Con motivo del 13er aniversario del centro, el Hospital Universitario de Torrejón celebró un voluntariado en el que 18 pacientes con daño cerebral, esclerosis múltiple, diabetes, parkinson, celiaquía, cáncer y otras patologías pudieron disfrutar de un partido de fútbol sala adaptado a sus capacidades en el Pabellón Municipal Jorge Garbajosa, en colaboración con el Movistar Inter FS. A dicho evento también acudió personal médico y de enfermería que acompañó a los pacientes durante todo el evento, además de jugadores y miembros del staff del club torrejonero.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

Nuestro trabajo está dirigido por una vocación de entrega y cuidado de los demás. Para el equipo humano que forma el hospital, lo primero son las personas y su salud. Por ello, contamos con una fuerte política de buenas prácticas liderada por el equipo



de Compliance y el departamento Legal, que velan por el cumplimiento de la normativa por parte de todos los profesionales del centro.

El Hospital Universitario de Torrejón está totalmente comprometido con la ética, el cuidado hacia las personas y su salud, el compromiso con la sociedad y la transformación de la sanidad garantizando que esta sea sostenible, estos son los valores de la organización, que se encuentran plasmados en el Código Ético del Grupo Ribera al que Pertece.

Las conductas poco éticas se consideran inaceptables, se ha puesto a disposición de todos los profesionales y usuarios un Canal Ético disponible en la web del Hospital, a través del cual se puede comunicar de forma anónima los incumplimientos de la normativa, así como las prácticas contrarias a la ética. Este canal cumple con lo establecido en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.



The screenshot shows the website's footer with a red box highlighting the 'Canal ético' link. The footer also includes social media icons for Facebook, Instagram, YouTube, and Spotify, as well as copyright and cookie policy links.

El Hospital	Servicios y especialidades	Pacientes	Docencia
Quiénes somos	Unidades de referencia	Escuelas de Pacientes	Formación MIR
Transparencia	YoSalud	Alta del paciente	Formación EIR
Certificados y acreditaciones	Investigación	Derechos del paciente	Investigación
	Sala de prensa	Información médica	Blog de salud
		Normas de ingreso	Escuela Madrileña de Salud
		Preguntas frecuentes	Trabaja con nosotros
		Seguridad del paciente	Contacto
		Normativa de acompañamiento y visitas	Actividades de acompañamiento
		¿Cómo ser atendido en nuestro hospital?	Accesibilidad (SVisual)

Link: <https://www.hospitaldetorrejon.es/>

La transparencia

Este epígrafe se refiere al compromiso que tiene el centro con el acceso a la información para pacientes, profesionales y otros grupos de interés, con el fin de aportar valor añadido y aumentar la confianza en la actividad que desarrolla. Se sugiere hacer referencia a la información que proporciona en este sentido, incluyendo por ejemplo los enlaces a las páginas web donde se facilita.

El centro está comprometido con la transparencia en el acceso a la información para pacientes, profesionales y grupos de interés que colaboran con el hospital. Por ello, se ofrece la información relativa a nuestra actividad en la web

www.hospitaldetorrejon.es

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día Mundial contra el Cáncer



- Día Internacional del Donante de Sangre
- Día de la Familia
- Día Mundial de la Fibromialgia
- Día Mundial de la Diabetes
- Día Mundial de la Enfermería
- Día Mundial del Niño Hospitalizado
- Día Mundial de Seguridad del Paciente
- Día Mundial del Cáncer de Mama
- Día Mundial de la EPOC
- Día Mundial de la Higiene de Manos

Mesas solidarias / informativas

- Mesa informativa de la Asociación Española Contra el Cáncer
- Mesa informativa de Cruz Roja
- Mesa informativa de ACNUR
- Mesa informativa de Fundación Pascual Maragall
- Mesa informativa de Aldeas Infantiles
- Mesa informativa de Fundación Aladina
- Mesa informativa de Federación Española del Corazón
- Mesa informativa de la Asociación del Parkinson
- Mesa informativa de Médicos del Mundo
- Mesa informativa de la Capellanía Evangélica
- Mesa informativa de WWF.
- Mesa informativa de AFTA.
- Mesa informativa de AFADACS.
- Mesa informativa de AEFEM.

Visitas y actos culturales

Recibimos la visita de diferentes colectivos: Bomberos de Torrejón, Los Guachis, Asociación de Futbolistas Españoles, Inter Movistar, Universidad South Carolina.

En cuanto a actos culturales, celebramos diferentes microconciertos y contamos con voluntariados de un instituto para contar cuentos en hospitalización y salas de tratamiento y espera, tanto adultas como pediátricas. Además, se llevaron a cabo diferentes proyecciones de estrenos de Disney en la Sala de Cine de Hospitalización Pediátrica.



Acción y Sensibilización Ambiental

- Entrega a los profesionales de una bolsa de tela para reducir el consumo de bolsas de papel y plástico.
- Sensibilización mensual sobre temas ambientales y energéticos.
- Pegatinas en todos los espejos de los baños del hospital para concienciar sobre un correcto uso del agua.
- Contenedores y basuras de reciclaje, tanto en zonas de pacientes como en pasillos de administración.
- Carteles en las puertas de los baños para recordar que la luz es automática y que, cerrando la puerta al salir, contribuyen a que no se encienda innecesariamente la luz cuando pase alguien por el pasillo.
- Contenedor de reciclaje de pilas.
- Grifos con sensor automático en los baños.
- Fuentes de agua para personal, para evitar que aumente el gasto de botellas de plástico.

Humanización

- Voluntariado y regalos para personas mayores en hospitalización.
- Regalo de gel hidroalcohólico a pacientes en el día mundial de la Higiene de Manos.
- Evento para pacientes junto con el Movistar Inter FC.
- Entrega de recuerdos para el duelo perinatal.
- Entrega caja 'Primeros recuerdos' para los bebés que se van en acogida o adopción.

Premios institucionales

- Premio MAPBM en la categoría "Hospital con cirugía cardiaca con mejores resultados en el índice sintético MAPBM".
- Madrid Excelente.
- Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría "AVANZADO".
- Premio TOP20: categoría de digestivo.
- Premio TOP20: categoría área del corazón.



- Premio TOP20: categoría de respiratorio.
- Monitor de reputación sanitaria: 100 hospitales públicos mejor valorados de España.





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

CATEGORÍA PROFESIONAL	2024	MUJER	VARÓN	< 25	25-40	41-50	> 50
Director Gerente	1	1	0	0	0	1	0
Director Médico	0	0	0	0	0	0	0
Director de Continuidad Asistencial	0	0	0	0	0	0	0
Subdirector Médico	0	0	0	0	0	0	0
Director de Gestión	1	0	1	0	0	0	1
Subdirector de Gestión	0	0	0	0	0	0	0
Director de Enfermería	1	1	0	0	0	1	0
Subdirector de Enfermería	0	0	0	0	0	0	0
ÁREA MÉDICA							
Facultativos	311	187	124	1	189	95	26
ÁREA ENFERMERÍA							
Enfermeras/os	313	279	34	47	220	42	4
Matronas	30	27	3	0	26	4	0
Fisioterapeutas/logopedas	20	14	6	1	14	4	1
Terapeutas ocupacionales	1	1	0	0	1	0	0
Óptico Optometrista	6	5	1	1	2	2	1
Técnicos superiores especialistas	46	31	15	8	30	8	0
Técnicos en Farmacia	7	6	1	1	5	1	0
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	234	219	15	26	131	58	19
PERSONAL NO SANITARIO							
Grupo Técnico Función Administrativa	13	7	6	0	8	5	0
Grupo Gestión Función Administrativa	11	7	4	0	4	6	1
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	14	12	2	0	8	4	2
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	69	57	12	6	21	26	16
Celadores y resto	61	16	45	3	27	20	11
DOCENCIA							
Residentes Medicina (MIR)	56	43	13	0	56	0	0
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR)	0	0	0	0	0	0	0
Residentes Enfermería (EIR)	6	6	0	1	5	0	0
TOTAL	1201	919	282	95	747	277	82



RESUMEN POR EDAD Y SEXO

	2024	Mujer	Varón	< 25	25-40	41-50	> 50
TOTAL	1201	919	282	95	747	277	82

Desarrollo profesional

Hoy en día, el desarrollo profesional es imprescindible en las empresas, ya que fomenta el sentido de crecimiento, avance y superación.

En el Hospital Universitario de Torrejón, apoyamos y fomentamos la evolución personal y profesional, dando la oportunidad de desarrollar de forma completa el potencial de nuestros profesionales. Reconocemos el talento y brindamos la oportunidad de desarrollarlo.

Contamos con un plan de formación orientado a aumentar las capacidades de nuestros profesionales, a través de nuevos conocimientos.

El Hospital Universitario de Torrejón apuesta firmemente por la promoción interna. A lo largo del año 2024 hemos tenido 1 promoción interna:

Diciembre:

De Enfermera de CCEE, a Coordinadora de Urgencias.

Conciliación laboral

El hospital cuenta con un Plan de Igualdad que recoge como uno de los ejes principales promover una cultura que facilite la conciliación de la vida personal y laboral junto con la corresponsabilidad, asegurando que el ejercicio de estos derechos no tenga consecuencias negativas en el ámbito profesional.

En dicho Plan de Igualdad se recogen más de veinte medidas conciliadoras, algunas de obligado cumplimiento legal, y otras que mejoran tanto el Convenio Colectivo de aplicación como el Estatuto de los Trabajadores.

Ejemplos de estas medidas conciliadoras son:

- **LACTANCIA ACUMULADA PARA AMBOS PROGENITORES:** podrán elegir disfrutar de 11 días naturales de permiso de acumulación de lactancia a continuación del descanso de maternidad.
- **PRESTACIÓN DE RIESGO POR EL EMBARAZO:** según la evaluación de prevención de riesgos del puesto de trabajo desarrollado y ante la imposibilidad de adaptación de éste con su estado de gestación, la trabajadora embarazada se accede a través de la Mutua de Trabajo a esta prestación.
- **ESCUELA INFANTIL:** disponemos de una Escuela Infantil concertada, situada en el mismo recinto del Hospital, con preferencia de acceso para empleados, y con

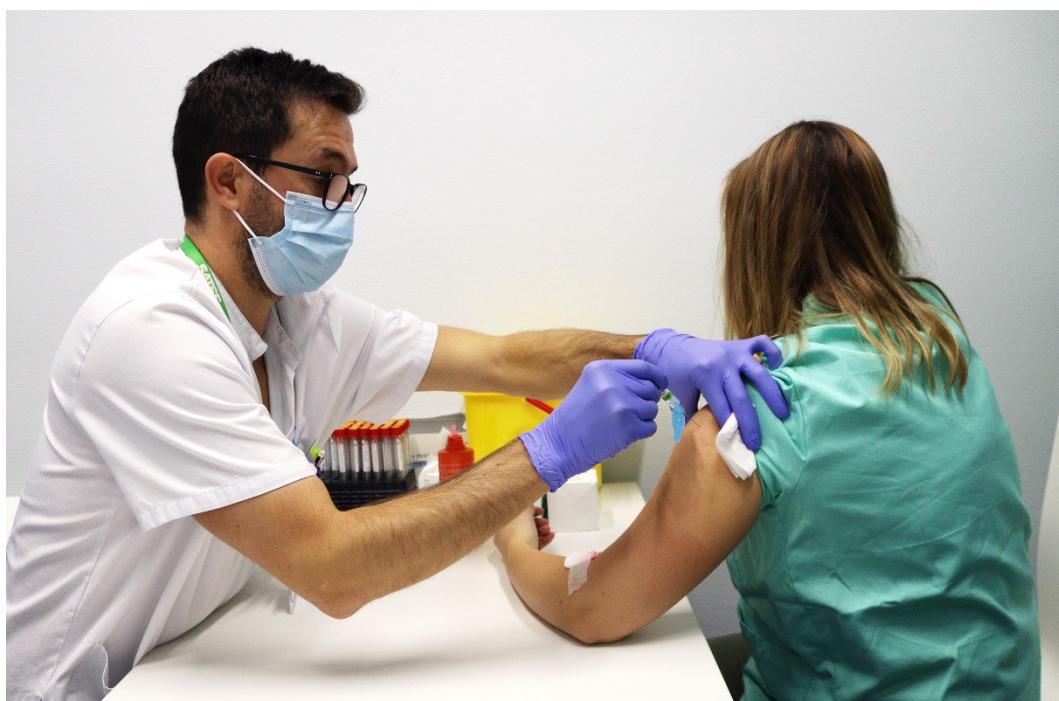


horarios que, según demanda, se intentan adaptar a la mayoría de los turnos laborales.

- **PERMISO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE HIJOS PARA ACUDIR A URGENCIAS Y CONSULTAS DE ESPECIALISTAS DE LA SEG SOCIAL:** Se facilita el tiempo indispensable para acompañar a hijos a asistencia sanitaria de urgencias y a médico especialistas de la seguridad social.
- **REDUCCIONES DE JORNADA Y CONCRECIONES HORARIAS POR CUIDADO DE HIJO O FAMILIAR DEPENDIENTE:** Concesión de reducciones de jornada por guarda legal o cuidado de familiar entre el 12.5% y el 50%, tanto en jornadas completas como en disminución del número de horas del turno diario, teniendo en cuenta la actividad de cada servicio, con posibilidad de cambio temporal de servicio según categoría y especialidad. Así mismo, concesión de concreciones horarias por motivos familiares, además de adaptación de planillas y turnos para la conciliación de ambos progenitores si ambos prestan servicios en el hospital.
- **FACILIDAD EN LOS CAMBIOS DE TURNO:** Los trabajadores con régimen de trabajo a turnos pueden hacer uso de las facilidades que existen para los cambios de turno y que vienen recogidas en los Acuerdos internos, para en la medida de lo posible facilitar a los trabajadores atender sus cuestiones personales y familiares.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 217
- Adaptaciones/revisiones de 69 puestos a trabajadores sensibles.
- Vacunas administradas: 285 vacunas de la gripe, 143 vacunas de COVID.
- Accidentes biológicos: 57





Gestión del conocimiento

**Docencia
Formación continuada**

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	7	CCC
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	CEAC
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	CESUR
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	CEU
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	EBORA FORMACIÓN
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	17	ILERNA
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	2	ITEP
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	LA INMACULADA MARILLAC
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	MEDAC
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	MEDAC ALBALA
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	OPESA
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	PERPETUO SOCORRO
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	8	SANTA GEMA
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	UAX
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	2	UNIVERSAE
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	COLEGIO NICOLI
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	9	COLEGIO CALASANZ
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	3	CCC
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	3	CEAC
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	6	CODESA
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	2	COLEGIO SANTA ROSA DE LIMA
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	2	ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	ESCUELA PROFESIONAL JAVERIANA



TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	2	ESSAE
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	9	IES ANTONIO MACHADO
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	4	IES FERRÁN CLUA
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	2	IES HUMANES
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	IES ROSA CHACEL
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	2	IES SENDA GALIANA
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	ILERNA
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	3	MEDAC
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	6	UNIVERSAE
Técnico en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	3	CCC
Técnico en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	2	CEAC
Técnico en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	1	INSTITUTO SUPERIOR DE FP CLAUDIO GALENO
Técnico en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	4	IES ANTONIO MACHADO
Técnico en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	1	IES MORATALAZ
Técnico en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	1	IES ROSA CHACEL
Técnico en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	1	OPESA
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	1	IES FERRÁN CLUA
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	1	IES LAS MUSAS
Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	1	CEAC
Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	1	IES FERRÁN CLUA
Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	1	IES JOSE LUIS SAMPEDRO
Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	2	EFP GROUP
Celador	1	AIDEJOVEN
Celador	4	ESSAE
Celador	2	FREEDOMFORMACION
Celador	3	MASTERD



TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Superior en Comunicación y Marketing	1	ILERNA
Técnico Superior de Asistencia a la Dirección	1	IES ALONSO DE AVELLANEDA
Técnico Superior en Administración y finanzas	1	IES LUIS BRAILLE
Gestión Administrativa	3	IES ALONSO DE AVELLANEDA
Servicios Administrativos	7	IES VALLE INCLÁN
Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias	1	ILERNA
Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias	1	CCC
Técnico Superior Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma	1	COLEGIO LICEO SOROLLA B
Técnico Superior en Administración de sistemas informáticos en red	2	CEAC
TOTAL	151	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº Alumnos	UNIVERSIDAD
ENFERMERÍA	2	ESCOLA SUPERIOR DE SAUDE CRUZ VERMELHA PORTUGUESA ALTO TAMEGA
ENFERMERÍA	1	EUIT BARCELONA
ENFERMERÍA	3	FUDEN
ENFERMERÍA	1	ISFOS
ENFERMERÍA	52	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
ENFERMERÍA	1	UAM
ENFERMERÍA	2	UNIVERSIDAD DE CORDOBA
ENFERMERÍA	46	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
ENFERMERÍA	1	UNIVERSIDAD P. COMILLAS
FARMACIA	2	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
FARMACIA	4	UNIVERSIDAD ALCALA DE HENARES
FISIOTERAPIA	10	LA SALLE
FISIOTERAPIA	11	SALUS INFIRMORUM
INGENIERIA BIOMEDICA	6	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
MEDICINA	74	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
MEDICINA	12	UMCH
MEDICINA	1	UNIVERSIDAD DE NAVARRA
MEDICINA	1	UNIVERSIDAD CATHOLICA DE MURCIA



TITULACIÓN	Nº Alumnos	UNIVERSIDAD
NUTRICIÓN	2	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
PSICOLOGÍA	1	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
TERAPIA OCUPACIONAL	3	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
TRABAJO SOCIAL	1	UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
TOTAL	237	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

TITULACIÓN	Nº profesionales vinculados
Medicina	56
Farmacia	1
Fisioterapia	2
Terapia ocupacional	1
Psicología	1
Enfermería	2
TOTAL	63

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MÁSTER EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS	1	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA
MÁSTER URGENCIAS Y EMERGENCIAS	6	CENTRO UNIVERSITARIO SAIUS
MÁSTER EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS	1	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA
MÁSTER URGENCIAS Y EMERGENCIAS	6	CENTRO UNIVERSITARIO SAIUS
MÁSTER URGENCIAS Y EMERGENCIAS	37	FUDEN
MÁSTER URGENCIAS Y EMERGENCIAS	10	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
MÁSTER EN PSICOLOGÍA CLINICA	1	VIU
MÁSTER EN FISIOTERAPIA	1	UAH



MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD	
MÁSTER EN BIOESTADÍSTICA	2	UCM	
TOTAL		58	

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2024

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Anestesiología y Reanimación	1	1	1	1		4
Cirugía Gral. y del A. Digestivo	2	1		1		4
Cirugía Ortopédica y Traumatología	1	1	1	1		4
Dermatología Médico – Quirúrgica	1	1	1	1		4
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	2	2	2	2	2	10
Neurología	1					1
Oftalmología	1	1				2
Otorrinolaringología	1					1
Radiodiagnóstico	2	2	2			6
UDM Obstetricia y Ginecología	4	4	2	2		12
UDM Pediatría	3	3	2	2		10
UDM Atención Familiar y Comunitaria Madrid Este*	8	5	5	6		24
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	28	22	17	17	3	87

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	14
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	12
TOTAL	26



VISITAS AL HOSPITAL

	NÚMERO
Médicos Visitantes	3
Enfermeras Visitantes de otros Centros	12
TOTAL	15

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
PROTECCION RADIOLOGICA NIVEL BASICO I	7	Curso	R1	13
PROTECCION RADIOLOGICA NIVEL BASICO II	2	Curso	R3	13
CURSO DE REANIMACION NEONATAL	4	Curso/Taller	UDM Ginecología y Pediatría	5
BUSQUEDA Y RECUPERACION DE LA LITERATURA CIENTIFICA	3	Curso/Taller	R1	9
PROTECCION RADIOLOGICA NIVEL AVANZADO	30	Curso/Taller	R2 Radiodiagnóstico	2
FORMACION EN INVESTIGACION	8	Curso	R1	11
NOCIONES DE CALIDAD PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA ORGANIZACION	4	Curso/Taller	Todos	16
CURSO VIOLENCIA DE GENERO	6	Curso	UDM Ginecología	4
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	0.5	Sesión	R1	17
MEDICINA PREVENTIVA	0.5	Sesión	R1	17
SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SISTEMAS DE GESTION	0.5	Sesión	R1	17
MANEJO DE URGENCIAS PARA MIR R1	6.5	Curso/Taller	MIR R1	13
UNIDAD DE INVESTIGACION CLINICA	1	Sesión	R1	18
HUMANIZACION Y CALIDAD DE LOS CUIDADOS	1	Sesión	R1	14
COMUNICACION DE MALAS NOTICIAS	4	Curso/Taller	Todos	7



SOPORTE VITAL AVANZADO OBSTETRICO	4	Curso/Taller	Anestesia, M.Intensiva y UDM Ginecología y Obs	16
URGENCIAS PEDIATRICAS PARA R1	6	Curso/Taller	UMD Pediatría	4
CURSO DE SUTURAS	3	Curso/Taller	R1	17
PLANIFICACION COMPARTIDA DE LA ATENCION	6	Curso/Taller	Todos	6
COMPLIANCE Y ETICA	1	Curso	Todos	15
PRL GENERAL SANITARIO	2	Curso	R1	12
SOPORTE VITAL BASICO	2	Curso	R1	11
PROTECCION DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION	1	Curso	R1	15
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Curso	R1	15

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA		2024
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad		-
Nº Actividades desarrolladas sin financiación		190
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid		-
Nº de actividades acreditadas		16
Nº de horas de formación impartidas		4.811,32
Nº Profesionales asistentes a las actividades		751

Formación Interna

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ACOGIDA NUEVAS INCORPORACIONES	40	2	Curso Taller /	EN, ef, Ce, af, ae, id	20
ACOMPAÑAMIENTO AL PARTO EN EL HOSPITAL DE TORREJON	30	6	Curso Taller /	EN, ae	5
ACTUALIZACION DE CUIDADOS Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL PARTO	12	6	Curso Taller /	ef	2



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ALIVIO DEL DOLOR EN EL PROCESO DE PARTO	8	4	Curso Taller /	ef	2
ANATOMIA DEL APARATO REPRODUCTOR	6	3	Curso Taller /	ef	2
ASISTENCIA Y CUIDADO EN EL PARTO NORMAL	8	4	Curso Taller /	ef	2
ATENCION Y CUIDADOS A LAS MUJERES CON ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL	12	6	Curso Taller /	ef	2
BANCOS DE LECHE MATERNA EN ESPAÑA. LEGISLACION Y PERMISOS RELATIVOS A MATERNIDAD Y LACTANCIA. LACTANCIA Y VUELTA AL TRABAJO	4	2	Curso Taller /	ef	2
BUSQUEDA BIBLIOGRAFICA	100	5	Curso Taller /	ef	20
BUSQUEDA Y RECUPERACION DE LA LITERATURA CIENTIFICA	27	3	Curso Taller /	ef	9
CHECK LIST NO QUIRURGICO	1,32	0,33	Curso Taller /	EN, ae	4
CIRUGIA LAPAROSCOPICA UROLOGICA	16	4	Curso Taller /	ME	4
CLIMATERIO Y MENOPAUSIA	12	3	Curso Taller /	ef	4
COMUNICACION DE MALAS NOTICIAS	56	4	Curso Taller /	ME, ef	14
CONSULTA PRECONCEPCIONAL Y EMBARAZO	8	4	Curso Taller /	ef	2
CUIDADO DE ESTOMAS Y HERIDAS DEL PACIENTE CRONICO	40	4	Curso Taller /	EN, ae	10
CUIDADO Y CURA DE HERIDAS	48	4	Curso Taller /	EN, ae	12
CUIDADOS DE MATRONA EN LA PATOLOGIA DE GESTACION Y PARTO	10	5	Curso Taller /	ef	2
CUIDADOS Y MANEJO DEL PACIENTE PEDIATRICO RESPIRATORIO	26	2	Curso Taller /	EN, ae	13
CURSO BASICO DE ECOGRAFIA CLINICA EN	24	4	Curso Taller /	ME	6



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
HOSPITALIZACION A DOMICILIO					
CURSO BASICO DE ECOGRAFIA CLINICA EN MEDICINA INTERNA	32	4	Curso Taller /	ME, ef	8
CURSO DE DUELO PERINATAL	66	6	Curso Taller /	ef, ae	11
CURSO DE LACTANCIA	12	6	Curso Taller /	ef	2
CURSO DE PREPARACION AL PARTO	10	5	Curso Taller /	ef	2
CURSO DE REANIMACION NEONATAL	28	4	Curso Taller /	ef	7
CURSO DE SIMULACION DE EMERGENCIAS OBSETRICAS	42	6	Curso Taller /	EN, ef	7
CURSO DE SOPORTE VITAL AVANZADO OBSTETRICO	64	4	Curso Taller /	ef	16
CURSO DE SOPORTE VITAL BASICO Y DEA	96	4	Curso Taller /	ae,Ce, pa, TSNS	24
CURSO DE SUTURA PERINEAL	12	4	Curso Taller /	ef	3
CURSO DE SUTURAS PARA RESIDENTES	51	3	Curso Taller /	ef	17
CURSO RCP NEONATAL ED I	46	2	Curso Taller /	EN, ae	6
CURSO RCP NEONATAL ED II	46	2	Curso Taller /	EN, ef, ae	6
CURSO RCP NEONATAL ED III	46	2	Curso Taller /	EN, ef, ae	5
CURSO RCP NEONATAL ED IV	46	2	Curso Taller /	EN, ef, ae	6
CURSO VIOLENCIA DE GENERO	24	6	Curso Taller /	ef	4
DESARROLLO PRENATAL HUMANO I: EMBRIOLOGIA	6	3	Curso Taller /	ef	2
DIABETES GESTACIONAL Y OTRA PATOLOGIA ENDOCRINA EN EL EMBARAZO. PROBLEMAS INFECCIOSOS EN EL EMBARAZO. NEOPLASIA Y EMBARAZO	12	4	Curso Taller /	ef	3
DIAGNOSTICO PRENATAL	4	2	Curso Taller /	ef	2



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
DISTOCIAS EN EL PARTO	16	4	Curso Taller /	ef	4
EDUCACION SANITARIA A LA GESTANTE. ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA GESTACION	12	6	Curso Taller /	ef	2
EMERGENCIAS OBSTETRICAS 1	24	4	Curso Taller /	ef	6
EMERGENCIAS OBSTETRICAS 2	42	6	Curso Taller /	EN, ef	7
EPIDEMIOLOGIA Y DEMOGRAFIA EN SALUD REPRODUCTIVA	8	4	Curso Taller /	ef	2
ETICA EN LA PROFESION DE MATRONA	4	2	Curso Taller /	ef	2
ETICA Y LEGISLACION EN REPRODUCCION ASISTIDA	4	2	Curso Taller /	ef	2
FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA GESTACION	8	4	Curso Taller /	ef	2
FISIOLOGIA DE LA LACTANCIA. EXTRACCION Y CONSERVACION DE LECHE MATERNA	12	6	Curso Taller /	ef	2
FISIOLOGIA DE LA REPRODUCCION HUMANA	4	2	Curso Taller /	ef	2
FLORENCE EN EL BLOQUE OBSTETRICO	10	5	Curso Taller /	ef	2
FORMACION ESPECIFICA EN SERVICIO DE HEMODINAMICA	8	8	Curso Taller /	EN	1
FORMACION PRACTICA DE ECOGRAFIA PARA TSID	528	88	Curso Taller /	id	6
GESTACION MULTIPLE. ENFERMEDAD HEMOLITICA NEONATAL	6	2	Curso Taller /	ef	3
GESTION SANITARIA	10	5	Curso Taller /	ef	2
GINECOLOGIA EN LA CONSULTA DE MAMA	16	4	Curso Taller /	ef	4
GINECOLOGIA FUNCIONAL	12	3	Curso Taller /	ef	4
GINECOLOGIA Y TECNICAS ENFERMERAS	8	2	Curso Taller /	ef	4



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
EN LA CONSULTA DE MAMA					
HISTORIA DE LA MATRONA	12	6	Curso Taller / ef		2
INFECCIONES Y NEOPLASIAS EN EL EMBARAZO	20	5	Curso Taller / ef		4
INVESTIGACION. MODULO II	40	4	Curso Taller / ef		10
LACTANCIA MIXTA Y LACTANCIA ARTIFICIAL. INCOMPATIBILIDADES DE LA LACTANCIA MATERNA	4	2	Curso Taller / ef		2
LEGISLACION EN ENFERMERIA OBSTETRICO GINECOLOGICA	8	4	Curso Taller / ef		2
MANEJO ADECUADO DEL HF EN UCI	7,5	1,5	Curso Taller / EN		5
MANEJO DE URGENCIAS PARA MIR R1	71,5	5,5	Curso Taller / ef		13
MODULO II - INVESTIGACION	92	4	Curso Taller / ef		23
MODULO III - INVESTIGACION	44	4	Curso Taller / ef		11
NEONATO PATOLOGICO	8	4	Curso Taller / ef		2
OBSERVACION EN HIGIENE DE MANOS	7	1	Curso Taller / ef		7
OPTIMIZACION DE PROTOCOLOS DE MEDIOS DE CONTRASTE	84	6	Curso Taller / EN, id		14
OXIGENACION CON MEMBRANA EXTRACORPOREA (ECMO)	25	5	Curso Taller / EN		5
PARTO DIRIGIDO. DONACION DE SANGRE DE CORDON	12	6	Curso Taller / ef		2
PARTO INSTRUMENTAL Y CESAREA	24	4	Curso Taller / ef		6
PATOLOGIA DEL PUEPERIO	8	4	Curso Taller / ef		2
PATOLOGIA DEL SUELO PELVICO	12	3	Curso Taller / ef		4
PICC Y LINEAS MEDIAS	120	8	Curso Taller / EN		15



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
PLANIFICACION COMPARTIDA DE LA ATENCION	96	6	Curso Taller /	ME, TSNS, ef, ae	16
PLANIFICACION FAMILIAR II	8	2	Curso Taller /	ef	4
PROBLEMAS DE LACTANCIA I	8	4	Curso Taller /	ef	2
PROBLEMAS DE LACTANCIA II	8	4	Curso Taller /	ef	2
PROBLEMAS DE SALUD DURANTE LA GESTACION: HEMORRAGIAS Y PROBLEMAS CARDIOVASCULARES	6	2	Curso Taller /	ef	3
PROBLEMAS HIPERTENSIVOS EN EL EMBARAZO. CRECIMIENTO UTERINO RETARDADO. AMENAZA DE PARTO RPREMATURO	24	6	Curso Taller /	ef	4
PROGRAMAS DE ATENCION A LA MUJER EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA. PLANIFICACION FAMILIAR I	6	3	Curso Taller /	ef	2
PROGRAMAS DE EDUCACION MATERNAL	12	6	Curso Taller /	ef	2
PROTECCION RADIOLOGICA NIVEL AVANZADO	60	30	Curso Taller /	ef	2
PROTECCION RADIOLOGICA NIVEL BASICO I	91	7	Curso Taller /	ef	13
PROTECCION RADIOLOGICA NIVEL BASICO II	26	2	Curso Taller /	ef	13
PUBERTAD Y ADOLESCENCIA	24	6	Curso Taller /	ef	4
PUERPERIO FISIOLOGICO	8	4	Curso Taller /	ef	2
RECIEN NACIDO SANO	6	3	Curso Taller /	ef	2
ROSTER	102	2	Curso Taller /	ME, EN, TSNS, ap	51
ROTACION EXTERNA H. PAUL BROUSE - UNIDAD HEPATOBILIAR	12	6	Curso Taller /	ef	2



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SALUD MENTAL PERINATAL	12	6	Curso Taller /	ef	2
SEXOLOGIA	18	6	Curso Taller /	ef	3
SOPORTE VITAL INMEDIATO	64	8	Curso Taller /	ME,EN, ae	8
SUELO PELVICO	12	6	Curso Taller /	ef	2
TALLER BASICO DE ASISTENCIA AL PARTO	12	6	Curso Taller /	ef	2
TRABAJO DE PARTO	8	4	Curso Taller /	ef	2
TRABAJO SOCIAL Y ENFERMERIA OBSTETRICO GINECOLOGICA	4	2	Curso Taller /	ef	2
TRIAJE MANCHESTER ED I	152	8	Curso Taller /	EN	8
TRIAJE MANCHESTER ED II	152	8	Curso Taller /	EN	11
URGENCIAS PEDIATRICAS PARA R1	24	6	Curso Taller /	ef	4
VALORACION DEL BIENESTAR FETAL	12	6	Curso Taller /	ef	2
XVI CURSO DE FORMACION EN PATOLOGIA DE LA MAMA - AVANZADO	24,00	24,0	Curso Taller /	ef	1
CURSO TALLER - E-LEARNING					688
AUTOCONFIANZA	1	1	Curso Taller /	ae	1
COMPLIANCE Y ETICA (acogida)	33,5	0,5	Curso Taller /	TODOS	67
FITNESS EMOCIONAL	1	1	Curso Taller /	La	1
IGUALDAD ED I	96	2	Curso Taller /	EN, pa, TSNS, ME, Ce, af, ae, id	13
IGUALDAD ED II	96	2	Curso Taller /	EN, pa, TSNS, ME, Ce, af, ae, id, FA	35
LACTANCIA MATERNA	56	1	Curso Taller /	ME, ef, EN, ae	56
MEDICAMENTOS PELIGROSOS	41	1	Curso Taller /	EN, ef, ae	41
NOCIONES DE CALIDAD PARA LA MEJORA	242	1	Curso Taller /	TODOS	242



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CONTINUA EN LA ORGANIZACION					
NOCIONES DE CALIDAD PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA ORGANIZACION (ACOGIDA)	4	1	Curso Taller /	ME, EN	4
OFFICE 365: EXCEL AVANZADO	2	2	Curso Taller /	TSNS	1
OFFICE 365: EXCEL BASICO	2	2	Curso Taller /	ae	1
OFFICE 365: EXCEL INTERMEDIO	4	2	Curso Taller /	TSNS, ap	2
PRL GENERAL SANITARIO	17	1	Curso Taller /	TODOS	17
PRL GENERAL SANITARIO (acogida)	47	1	Curso Taller /	TODOS	47
PROTECCION DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION (acogida)	29	0,5	Curso Taller /	TODOS	58
SEGURIDAD DEL PACIENTE (acogida)	98	2	Curso Taller /	TODOS	49
SOPORTE VITAL BASICO (acogida)	51	1	Curso Taller /	TODOS	51
STOP AL ESTRES	2	1	Curso Taller /	EN, La	2
SESIÓN / MONOGRAFICO - AULA VIRTUAL					155
ADENOPATIAS EN ECOGRAFIA	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	9
ANEMIA FALCIFORME	5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	10
CITOACIDOSIS DIABETICA	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	9
DEJA TU HUELLA VIH	7,5	0,75	Sesión / Monográfico	TSNS, ME	10
DESCOMPENSACION HEDEMOASCITICA	3,5	0,5	Sesión / Monográfico	TSNS, ME	7
DIARREA DEL VIAJERO	4	0,5	Sesión / Monográfico	ME	8



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ECO DUPLEX	5,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	11
ECO OCULAR	7	0,5	Sesión / Monográfico	ME	14
ECO PARA EL PULSO EN PCR	5,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	11
ECOGRAFIA MAMARIA	5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	10
ECOGRAFIA VIA BILIAR	4	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	8
EMBARAZO ECTOPICO	3	0,5	Sesión / Monográfico	ME	6
INSUFICIENCIA CARDIACA AGUDA	6	0,5	Sesión / Monográfico	ME	12
LAB GSK	5,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	11
PROTOCOLO TRANSFUSION	5,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	11
TVP	4	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	8
SESIÓN / MONOGRÁFICO - E - LEARNING					27
LACTANCIA MATERNA (ACOGIDA)	27	1	Sesión / Monográfico	TODOS	27
SESIÓN / MONOGRÁFICO - PRESENCIAL					749
ACOGIDA RESIDENTES - HUMANIZACION Y CALIDAD DE LOS CUIDADOS	7	0,5	Sesión / Monográfico	ef	14
ACOGIDA RESIDENTES - MANEJO DE URGENCIAS PARA MIR RI	13	1	Sesión / Monográfico	ef	13
ACOGIDA RESIDENTES - MEDICINA PREVENTIVA	9	0,5	Sesión / Monográfico	ef	18



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ACOGIDA RESIDENTES - PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	8,5	0,5	Sesión / Monográfico	ef	17
ACOGIDA RESIDENTES - SALUD MENTAL	13	1	Sesión / Monográfico	ef	13
ACOGIDA RESIDENTES - SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SISTEMAS DE GESTION	8,5	0,5	Sesión / Monográfico	ef	17
ACOGIDA RESIDENTES - UNIDAD DE INVESTIGACION CLINICA	9	0,5	Sesión / Monográfico	ef	18
ACTUALIZACION DE PROTOCOLOS ABDOMINOPELVICOS POR RM	7,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, id	15
AEROGEN	13,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, EN, ef, Ce, ae	27
ATENCION INICIAL A LA CRISIS COMICIAL	3	0,5	Sesión / Monográfico	ME	6
BOMBAS DE INFUSION FRESENIUS	8	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae, Ce	16
BOMBAS FRESENIUS	5,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	11
CAMA BIONICA	20	1	Sesión / Monográfico	EN, ae, Ce	20
CANCER VEJIGA - ACTUALIZACION / REVISION DE TRATAMIENTO	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, FA	9
CETOACIDOSIS	2,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	5
COLECISTITIS AGUDA	2,25	0,25	Sesión / Monográfico	ME, ef	9
EDAD OSEA (Incluida en febrero 2025)	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	id	9
ECOGRAFIA EN SHOCK	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	9



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	6,5	0,5	Sesión / Monográfico	TSNS, ME, EN	13
ENFERMEDADES GLOMERULARES	8	1	Sesión / Monográfico	ME, ef	8
ESTATUS NO CONVULSIVO	4	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	8
ETEV	5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	10
HEMATOMA Y ECO	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	9
ITU ZERO	5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae, Ce	10
LIMPIEZA Y DESINFECCION DE MATERIAL REUTILIZABLE	6,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	13
MANEJO DE INFECCION LAENTE EN PACIENTE INMUNOSUPRIMIDO	14	1	Sesión / Monográfico	ME, ef	14
MANEJO DE INFECCION LATENTE EN PACIENTE INMUNOSUPRIMIDO	1	1	Sesión / Monográfico	ME, ef	1
MANEJO Y CUIDADOS DEL PACIENTE TRAQUEOSTOMIZADO	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae, Ce	9
MANEJO, MONTAJE Y CUIDADOS DEL PACIENTE CON ALTO FLUJO	9,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae, Ce	19
MEDICAMENTOS PELIGROSOS: UTILIZACIÓN DE SISTEMAS CERRADOS	30	1	Sesión / Monográfico	EN, Ce, TSNS	30
MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA ADMINISTRACION DE CITOSTATICOS EN HOSPITAL DE DIA	3,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	7
MEDIDAS PREVENTIVAS UNIDAD DE CIRUGIA ONCOLOGICA PERITONEAL UCOP/HIPEC	16,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	33
POLITRAUMA	0,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	1



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
PREVENCION ITU ZERO	16	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae, Ce	32
PROMOVER EL DESCANSO DE LOS PACIENTES	9	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	18
PROTOCOLO TVP	2	0,5	Sesión / Monográfico	ME	4
RIESGOS LABORALES EN PACIENTES HIPEC Y MANEJO DE RESIDUOS	12	0,5	Sesión / Monográfico	ME, EN, Ce, ae	24
SEGURIDAD DEL PACIENTE (URGENCIAS)	15,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, Ce, ae	31
SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACION	11	0,5	Sesión / Monográfico	EN, Ce, ae	22
SEGURIDAD QUIRUGICA	17,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, Ce, ae	35
SERVICIO DONANTE DE SANGRE	3,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	7
SESION ACCESOS VASCULARES DIALISIS	4	0,5	Sesión / Monográfico	ME, EN, ef	8
SESION CONSULTA PERITONEAL	4,5	1,5	Sesión / Monográfico	EN	3
SESION FARMACIA - MEDICINA INTERNA (GENERAL)	10,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, FA, ef	21
SESION IQZ A CIRUGIA A COT	7,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	15
SESION ROTANTE ECO	0,5	0,5	Sesión / Monográfico	ME	1
TAPONES ANTIMICROBIANOS	12	0,5	Sesión / Monográfico	EN, Ce, ae	24
TRATAMIENTO CON CICLOABRA	5,25	1,75	Sesión / Monográfico	EN	3
TUNEL DEL CARPO	5	0,5	Sesión / Monográfico	ME, ef	10



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
USO ADECUADO DE TOALLITAS HIGIENICAS	10,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae, Ce	21
USO TOALLITAS ULTRASOL OXY WIPES	4,5	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	9
VACUNACION EN PACIENTE INMUNOSUPRIMIDO	6	0,5	Sesión / Monográfico	ME	12
VENTILACION MECANICA NO INVASIVA	9	0,5	Sesión / Monográfico	EN, ae	18

Formación Externa

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CONGRESO / JORNADA - E-LEARNING	31,00	31,00			2,00
CURSO AVANZADO DE DIAGNOSTICO PRENATAL GENETICO	19	19	Congreso / Jornada	ME	1
IX JORNADA DE TECNICAS APLICADAS EN HEMODIALISIS POR NEFROLOGIA	12	12	Congreso / Jornada	EN	1
CONGRESO / JORNADA - PRESENCIAL	3.541,00	2.219,50			171,00
32 CONGRESO DE ECOGRAFIA DE LA SEGO	67,5	22,5	Congreso / Jornada	ME, ef	3
XXVII CONGRESO NACIONAL AECP 2024	45	22,5	Congreso / Jornada	ME	2
100 CONGRESO DE LA SEO	90	22,5	Congreso / Jornada	ME, ef	4
10TH INTERNATIONAL CONGRESS PSORIASIS FROM GENE TO CLINIC	25,5	25,5	Congreso / Jornada	ME	1
15º SIMPOSIO NACIONAL CMA	15	15	Congreso / Jornada	ef	1
17 CONGRESO DE HOSPITALIZACION A DOMICILIO	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
18 CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERIA QUIRURGICA	22,5	22,5	Congreso / Jornada	EN	1
21st WORLD CONGRESS IN FETAL MEDICINE	112,5	30	Congreso / Jornada	ME	3



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
21th WORLD CONGRESS IN FETAL MEDICINE	15	37,5	Congreso / Jornada	ME	1
22º CONGRESO EUROPEO DE MEDICINA INTERNA (ECIM 2024)	150	30	Congreso / Jornada	ME, ef	5
27th CONGRESS OF THE EUROPEAN SLEEP RESEARCH SOCIETY	30	15	Congreso / Jornada	ME	2
33 REUNION INVIERNO CONJUNTA AREAS SEPAR	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
34 JORNADAS DE ENFERMERAS GESTORAS	45	22,5	Congreso / Jornada	EN	2
35º EDICION DE LA REUNION ANUAL DEL GRUPO ESPAÑOL DE DERMATOLOGIA PEDIATRICA	30	15	Congreso / Jornada	ME, ef	2
38 CONGRESO NACIONAL SEPEAP	288	72	Congreso / Jornada	ef	4
39 CONGRESO SECOIR	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
45 CONGRESO NACIONAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
45º CONGRESO NACIONAL DE LA SEMI	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
46º CONGRESO DE LA SEEP/FSEEP	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
4º CONGRESO MULTIDISCIPLINAR ASOCIACIÓN HPV MADRID	8,5	8,5	Congreso / Jornada	ME	1
57 CONGRESO NACIONAL SEPAR	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
57TH ANNUAL MEETING OF THE ASSOCIATION FOR EUROPEAN PAEDIATRIC AND CONGENITAL CARDIOLOGY	12	12	Congreso / Jornada	ME	1
67º CONGRESO AEPNYA 2024	57	19	Congreso / Jornada	ME, EN	3
70 CONGRESO DE ASOCIACION ESPAÑOLA DE PEDIATRIA	48	24	Congreso / Jornada	ef	2
75 CONGRESO SEORL	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
7ª REUNION DEL GRUPO DE COLOPROCTOLOGIA DE MADRID Y ZONA CENTRO	24	8	Congreso / Jornada	ME	3
7th CONGRESS CONFEDERATION OF EUROPEAN ORL-HNS	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
9th INTERNATIONAL NEONATOLOGY ASSOCIATION CONFERENCE	56	28	Congreso / Jornada	ME	2
ASCO GASTROINTESTINAL CANCERS SYMPOSIUM	37,5	37,5	Congreso / Jornada	ME	1
AVANCES EN EL TRATAMIENTO DE TUMORES DIGESTIVOS	45	22,5	Congreso / Jornada	ME	2
CARDIOIMAGEN	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO 2024 SOCALPAR	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO AEDV 2024	30	15	Congreso / Jornada	ME	2
CONGRESO CIRUGIA CATARATA FACOELCHE	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO DE LA SEC 2024	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO DE SUELO PELVICO	30	15	Congreso / Jornada	ME	2
CONGRESO FAME	45	22,5	Congreso / Jornada	ef	2
CONGRESO NACIONAL DE CARDIOLOGIA - SEC	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO NACIONAL DE CIRUGIA	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERIA VASCULAR Y HERIDAS	15	15	Congreso / Jornada	EN	1
CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERIA XXIII	15	15	Congreso / Jornada	EN	1
CONGRESO NACIONAL DE LA AEPCC	80	16	Congreso / Jornada	ME, ef	5
CONGRESO NACIONAL DE LA SEMI 2024	24	24	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO NACIONAL DE LA SOCIEDAD EPAÑOLA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	30	30	Congreso / Jornada	ME	1



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CONGRESO NACIONAL DE NEFROLOGIA 2024 (SEN)	7,5	7,5	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA	22	22	Congreso / Jornada	ME	1
CONGRESO NACIONAL SEORL	28	28	Congreso / Jornada	ef	1
CONGRESO NACIONAL VIH GESIDA	30	15	Congreso / Jornada	ME, EN	2
CONGRESO NACIONAL XLIX SEDEN	72	24	Congreso / Jornada	ME, EN	3
CONGRESO SEEP	45	22,5	Congreso / Jornada	ME	2
CONGRESO SEMES 2024	72	24	Congreso / Jornada	ME	3
CONGRESO SENEPI 2024	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
CONTINUING PROFESSIONAL DEVELOPMENT ACREDITATION	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
EADV CONGRESS 2024	67,5	22,5	Congreso / Jornada	ME, ef	3
ECTRIMS (CONGRESO EUROPEO ESCLEROSIS MULITIPLE) 2024	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
ESMO CONGRESS 2024	30	30	Congreso / Jornada	ME	1
EULAR	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
EUROPCR THE WORLD-LEADING COURSE IN INTERVENTIONAL CARDIOVASCULAR MEDICINE	30	30	Congreso / Jornada	ME	1
FROM GUIDELINES TO NUTRITIONAL PATHWAYS IN OCNOLOGY	13	13	Congreso / Jornada	ME	1
GEDET 2024	25,5	25,5	Congreso / Jornada	ME	1
I JORNADA DE EPOC PARA PROFESIONALES DE CASTILLA Y LEON	15	7,5	Congreso / Jornada	ME	2
I JORNADA DE HOSPITALIZACION A DOMICILIO H.G.U. GREGORIO MARAÑON	20	10	Congreso / Jornada	ME	2



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
I JORNADA NACIONAL DE CUIDADOS PALIATIVOS PERINATALES. GESTANDO VINCULOS: UNA MIRADA TRANSDISCIPLINAR	24	12	Congreso / Jornada	EN, ae	2
I JORNADAS DEL PACIENTE CRITICO ONCOHEMATOLOGICO	9,5	9,5	Congreso / Jornada	ef	1
I JORNADAS EN CUIDADOS "ECOGRAFIA Y ACCESOS VASCULARES"	20	10	Congreso / Jornada	EN	2
I JORNADAS INTERNACIONALES ECOGRAFIA NEONATAL FUNCIONAL	10	10	Congreso / Jornada	ME	1
I REUNION MADRILEÑA DE CIRUGIA ONCOLOGICA PERITONEAL	7,5	7,5	Congreso / Jornada	ME	1
II CONGRESO NACIONAL DE LA SECCION DE ESTERILIDAD E INFERTILIDAD DE LA SEGO	48	16	Congreso / Jornada	ME	3
II JORNADA DE EDUCACION EN CUIDADOS PALIATIVOS: CUESTION DE SALUD PUBLICA	6	6	Congreso / Jornada	ME	1
ISLANDS 2024	30	15	Congreso / Jornada	ME	2
ISOUG 2024	23	23	Congreso / Jornada	ME	1
IV CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERIA PEDIATRICA	45	22,5	Congreso / Jornada	ef	2
JORNADA DE ATENCION INTEGRAL A LA VIOLENCIA INFANTO-JUVENIL	8	8	Congreso / Jornada	ME	1
JORNADA DE ENFERMERIA EN QUIROFANO Y ESTERILIZACION	30	15	Congreso / Jornada	EN	2
JORNADA I+D EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	5	5	Congreso / Jornada	TSNS	1
LXXVI REUNION ANUAL DE LA SOCIEDAD	80	37,5	Congreso / Jornada	ME	2



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ESPAÑOLA DE NEUROLOGIA					
LXXVI REUNION ANUAL SEN 2024	37,5	37,5	Congreso / Jornada	ME	1
MANAGEMENT OF PERITONEAL CARCINOMATOSIS IN ADVANCED OVARIAN CANCER. THE QUESTION OF HIPEC.	10	10	Congreso / Jornada	ME	1
MULTINATIONAL ASSOCIATION OF SUPPORTIVE CARE IN CANCER (MASCC) ANNUAL MEETING	12,5	12,5	Congreso / Jornada	ME	1
NEUROLOGIA AL DIA	7,5	7,5	Congreso / Jornada	ME	1
OFTALMOLOGIA LIFELONG LEARNING - BAUSCH + LOMB	30	15	Congreso / Jornada	ME	2
PRECEPTORSHIP HEREDITARY CANCER 2024	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
PROYECTO MAPA MONOCLONALES II	7,5	7,5	Congreso / Jornada	ME	1
REUNION ANUAL DE LA ASOCIACION DE CARDIOLOGIA CLINICA	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
REUNION ANUAL DEL REGISTRO DEL ESTUDIO NACIONAL DE VIGILANCIA DE LA INFECCION NOSOCOMIAL EN UCI ENVIN-HELICS	10	10	Congreso / Jornada	ME	1
REUNION ANUAL XXI NUEVA TERAPIAS EN CORNEA Y SUPERFICIE OCULAR	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
SEEIUC	24	24	Congreso / Jornada	EN	1
SEME	30	30	Congreso / Jornada	ME	1
SEPAR INNOVA EN EPOC	7,5	7,5	Congreso / Jornada	ME	1
SIMPOSIO INTERNACIONAL ENFERMEDADES ALERGICAS DE RIESGO VITAL	28	28	Congreso / Jornada	ME	1



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SIMPOSIO MEDICINA FETAL CENTRO	30	30	Congreso / Jornada	ME	1
V CONGRESO EXPERIENCIA DE PACIENTE	7,5	7,5	Congreso / Jornada	TSNS	1
VII SIMPOSIO MEDICINA FETAL	20	20	Congreso / Jornada	ME	1
VIII CONGRESO AMINE Y CURSO CIRUGIAS PELVICAS	16	16	Congreso / Jornada	ME	1
VIII CONGRESO NACIONAL DE SOCIEDAD DE FORMACION SANITARIA ESPECIALIZADA	48	48	Congreso / Jornada	ME	1
X CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE EPILEPSIA	16	16	Congreso / Jornada	ME	1
X REUNION POST-SSIEM	7,5	7,5	Congreso / Jornada	ME	1
X REUNION UNIDADES DE REHABILITACION CARDIACA	24	24	Congreso / Jornada	ME	1
XI JORNADA DE ENFERMEDADES TROPICALES PEDIATRICAS	8	8	Congreso / Jornada	ef	1
XII CONGRESO ESPAÑOL DE LACTANCIA MATERNA	48	24	Congreso / Jornada	ME, ef	2
XLIX CONGRESO NACIONAL SEEIUC	22,5	22,5	Congreso / Jornada	EN	1
XVI CONGRESO NACIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE BIOETICA FUNDAMENTAL Y CLINICA	51	17	Congreso / Jornada	ME	3
XVII JORNADA DE IAN-E	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
XVII JORNADAS DE AMECLM	16	16	Congreso / Jornada	ME	1
XVII REUNION DE ENFERMEDAD TROMBOEMBOLICA VENOSA	30	15	Congreso / Jornada	ME, ef	2
XXI REUNION DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE SUPERFICIE OCULAR Y CORNEA	12	12	Congreso / Jornada	ME	1



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
XXIII CONGRESO DE ENFERMERIA OFTALMOLOGICA	15	15	Congreso / Jornada	EN	1
XXIX CONGRESO NEUMOMADRID. MOEDERACION	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ME	1
XXVII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES INFECCIONAS Y MICROBIOLOGIA CLINICA (SEIMC) 2024	26	26	Congreso / Jornada	ef	1
XXVII CONGRESO SEIMC	15	15	Congreso / Jornada	ME	1
XXVIII REUNION SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRIA	22,5	22,5	Congreso / Jornada	ef	1
XXXI CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ESTRABOLOGIA Y OFTALMOLOGIA PEDIATRICA	30	15	Congreso / Jornada	ME, ef	2
XXXVII CONGRESO NACIONAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ANESTESIOLOGIA, REANIMACIÓN Y TERAPEUTICA DEL DOLOR	67,5	22,5	Congreso / Jornada	ME, ef	3
CURSO / TALLER - E-LEARNING	15.990,27	8.196,47			120,00
ABORDAJE PREVENTIVO DE LOS RIESGOS LABORALES RELACIONADOS CON LA HIGIENE INDUSTRIAL PARA ESPECIALISTAS EN ENFERMERIA DEL TRABAJO	138	138	Curso Taller /	EN	1
ACTUALIZACION EN INMUNOTERAPIA PARA PERSONAL FARMACEUTICO	500	100	Curso Taller /	af	5
ACTUALIZACION EN NEUROPSICOLOGIA Y TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO INTERVENCION EN EDAD ESCOLAR	7,5	7,5	Curso Taller /	ME	1
ATENCION AL PACIENTE GERIATRICO	60	20	Curso Taller /	EN	3



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ATENCION INTEGRAL AL PACIENTE POLITRAUMATIZADO	1125	125	Curso Taller /	EN	9
ATENCION MEDICA PERSONALIZADA DEL ADULTO MAYOR	30	15	Curso Taller /	ME	2
CUIDADOS PALLIATIVOS	120	20	Curso Taller /	EN	6
CURSO BASICO DE TEORIA Y PRACTICA GRUPAL	120	30	Curso Taller /	ME, EN	4
CURSO DE INICIACION A LA CIRUGIA BARIATRICA Y METABOLICA	4	4	Curso Taller /	ef	1
CURSO DE PSIQUIATRIA PERINATAL ED. IV	12	12	Curso Taller /	ME	1
CURSO ON LINE DE CIRUGIA ENDOCRINA BASICA	30	30	Curso Taller /	ef	1
CURSO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ELECTROCARDIOGRAFIA PARA ENFERMERIA	150	150	Curso Taller /	EN	1
DERMATOLOGIA PSIQUIATRICA	23	23	Curso Taller /	ME	1
DROGAS: USOS, ABUSOS Y ABORDAJES BIOPSICOSOCIALES DE LAS ADICCIONES	7,5	7,5	Curso Taller /	TSNS	1
ECOGRAFIA CLINICA BASICA PARA EL MEDICO OCUPADO	600	200	Curso Taller /	ME	3
ELECTROCARDIOGRAFIA CLINICA: DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE LAS ARRITMIAS	40	20	Curso Taller /	ef	2
ENFERMEDADES INFECCIOSAS VIRALES	1600	400	Curso Taller /	La	4
EXPERTO UNIVERSITARIO DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS AL PACIENTE CRITICO	125	125	Curso Taller /	EN	1
EXPERTO UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERIA EN ATENCION A LOS PROCESOS DEL FINAL DE LA VIDA	1500	500	Curso Taller /	EN	3



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
EXPERTO UNIVERSITARIO INTERNACIONAL EN PLANIFICACION Y PRESCRIPCION DE EJERCICIO TERAPEUTICO	2000	500	Curso Taller /	Fi	4
FUNDAMENTOS DE VENTILACION MECANICA	139	139	Curso Taller /	ef	1
HEMATOLOGIA PEDIATRICA: DESENMASCARANDO LA CITOPENIA INMUNE	7,5	7,5	Curso Taller /	ME	1
HUMANIZACION DEL CUIDADO EN EL ENTORNO SANITARIO	150	150	Curso Taller /	TSNS	1
II CURSO ON LINE DE FORMACION EN INFECCION QUIRURGICA	40	40	Curso Taller /	ef	1
IMPLICACIONES REPRODUTIVAS DE LOS MIOMAS	7,5	7,5	Curso Taller /	ME	1
INMERSION EN MEDICINA INTENSIVA PARA RESIDENTES DE 2º AÑO (CIMIR2)	186,6666667	186,6666667	Curso Taller /	ef	1
INMUNOLOGIA TRASNFUSIONAL: SEGURIDAD EN LA TRANSFUSION DE COMPONENTES SANGUINEOS	82	82	Curso Taller /	EN	1
IV CURSO ONLINE DE ECOGRAFIA BASICA EN MEDICINA INTENSIVA	54	27	Curso Taller /	ef	2
IX CURSO ON LINE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA	40	40	Curso Taller /	ef	1
MANTENIMIENTO DE QUEMADORES MECANICOS A GAS Y GASOLEO	60	60	Curso Taller /	TSNS	1
PROYECTO BACTERIEMIA ZERO	30	5	Curso Taller /	EN, ef	6
PROYECTO ITU ZERO	120	20	Curso Taller /	EN, ef	6
PROYECTO NEUMONIA ZERO	40	5	Curso Taller /	EN, ef	8
PROYECTO RESISTENCIA ZERO	120	20	Curso Taller /	EN, ef	6



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
PSICOLOGIA POSITIVA	200	200	Curso Taller	/ EN	1
RESPIRATORY FAILURE AND MECHANICAL VENTILATION CONFERENCE	22,5	22,5	Curso Taller	/ ME	1

Resumen Formación Externa

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL HORAS	HORAS DURACIÓN	TOTAL ASISTENTES
CONGRESO / JORNADA - E-LEARNING	31	31	2
CONGRESO / JORNADA - PRESENCIAL	3.541	2.219	171
CURSO / TALLER - E-LEARNING	15.657,27	7.863,47	120
CURSO TALLER - MIXTA	324,75	183,75	8
CURSO / TALLER - PRESENCIAL	2.416,25	1.582	166
CURSO / TALLER - AULA VIRTUAL	14	14	1
ESTANCIA / ROTACIÓN - PRESENCIAL	12.810	8.565,75	50
MÁSTER – E-LEARNING	5.982,50	5.768,50	10
MÁSTER - MIXTA	1.512	1.512	2
MÁSTER - PRESENCIAL	3.586	3.086	7
TOTAL FORMACIÓN EXTERNA	45.874,77	30.825,47	537

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
26/01/2024	PLANIFICACIÓN COMPARTIDA DE LA ATENCIÓN, UNA NECESIDAD	GRUPO ASESOR ÉTICA
22/03/2024	ACREDITACIÓN DE LA UNIDAD DE ICTUS	UNIDAD DE ICTUS - NEUROLOGÍA
26/04/2024	CÓDIGO VISEM	GINECOLOGÍA/SALUD MENTAL
28/06/2024	CIRCUITO PARA LA CANALIZACIÓN DE PICC Y LINEAS MEDIAS	MEDICINA INTENSIVA
27/09/2024	MEDICINA NUCLEAR EN EL AÑO 2024	ADMISIÓN Y MEDICINA NUCLEAR GRUPO HM HOSPITALES
25/10/2024	ACTÍVATE, EL PROGRAMA DE EJERCICIO PARA NUESTROS PROFESIONALES	FISIOTERAPIA
29/11/2024	CASOS INTERACTIVOS DERMATOLÓGICOS	DERMATOLOGÍA
EXTRAORDINARIAS		
13/05/2024	FUNDACIÓN RIBERA SALUD: INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN, DOCENCIA, DIVULGACIÓN CIENTÍFICA	FUNDACIÓN RIBERA





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2024 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	-	-	-
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	1	1	2
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	0	1	1
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	0	0	0
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	1	1	2
Financiados/promovidos por la industria	17	18	35
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	3	4	7
Sin financiador	7	15	22
TOTAL	29	40	69

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio sobre los resultados notificados por los pacientes para mejorar el tratamiento del cáncer. Notificación electrónica de los síntomas por parte de los pacientes externos durante el tratamiento del cáncer: un ensayo aleatorizado y controlado a nivel nacional en España	Externo
Estudio aleatorizado, doble ciego, doble simulación, de grupos paralelos, que compara la eficacia y seguridad de remibrutinib frente a teriflunomida en participantes con esclerosis múltiple recidivante, seguido de un tratamiento prolongado con remibrutinib en abierto	Externo
Estudio de fase II para cáncer de mama metaplásico avanzado con alteraciones en PIK3CA/PTEN tratado con men1611 en monoterapia o en combinación con eribulina - el ESTUDIO SABINA	Externo
Uso de Aspirina versus placebo en la prevención de preeclampsia en embarazos gemelares: Estudio controlado aleatorizado, multicéntrico, doble ciego (ASPRE-T)	Externo
MINIVAB. Escisión mínimamente invasiva del cáncer de mama mediante biopsia asistida por vacío guiada por ecografía	Externo



TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio adaptativo, aleatorizado, doble ciego (abierto para el promotor), controlado con placebo para investigar el efecto antiviral, la seguridad, la tolerabilidad y la farmacocinética de VH3739937 en adultos con VIH-1 que no hayan recibido tratamiento previo.	Externo
Ensayo multicéntrico de fase III de mesalazina oral en pacientes con colitis ulcerosa de leve a moderada	Externo
Estudio Fase III, multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, dosis crónica, de grupos paralelos y controlado con placebo para evaluar la eficacia y seguridad de Tozorakimab en pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) sintomática y con historial de exacerbaciones de la EPOC (MIRANDA).	Externo
Un estudio de fase I, doble ciego, aleatorizado, de tres brazos, controlado activamente y de grupos paralelos que evalúa la similitud farmacocinética de tres formulaciones de pembrolizumab (CT-P51, Keytruda aprobado en la UE y Keytruda autorizado en EE.UU.) como terapia adyuvante en pacientes con melanoma en estadios IIB, IIC y III completamente resecado.	Externo
Programa de fase 3, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo para evaluar la eficacia y seguridad de MK-7240 en participantes con colitis ulcerosa de moderada a gravemente activa.	Externo
Programa de educación nutricional durante la gestación e impacto sobre la ganancia ponderal materna y recuperación en el periodo posparto.	Externo
Ensayo multicéntrico, doble-ciego, aleatorizado, controlado con placebo, de dosis-respuesta con el extracto de espectro completo de Cannabis VER-01 en pacientes con lumbalgia inespecífica crónica.	Externo
Estudio de fase 3 de fíclatuzumab en combinación con cetuximab en Sujetos con cabeza VPH negativa recurrente o metastásica (R/M) y carcinoma de células escamosas de cuello (FIERCE-HN).	Externo
LUNAR-2: estudio fundamental, aleatorizado y abierto de campos de tratamiento de tumores (TTFields, 150 kHz) concomitantes con pembrolizumab y quimioterapia basada en platino para el tratamiento del cáncer de pulmón de células no pequeñas metastásico.	Externo
Estudio Fase IIIB, multicéntrico, de un solo brazo de atezolizumab en combinación con bevacizumab para investigar la seguridad y la eficacia en pacientes españoles diagnosticados de carcinoma hepatocelular irresecable o no susceptible de tratamientos locorregionales no tratado previamente con terapia sistémica	Externo



TÍTULO	FINANCIADOR
Estrategia sin quimioterapia basada en la respuesta patológica completa con trastuzumab-pertuzumab por vía subcutánea y T-DM1 en cáncer de mama HER2 positivo en estadio inicial (PHERGAIN 2)	Externo
Protocolo multicéntrico en fase II/III aleatorizado, con doble enmascaramiento, de grupos paralelos y controlado con placebo y con principio activo para evaluar la eficacia y la seguridad de guselkumab en participantes con enfermedad de Crohn de moderada a intensamente activa (GALAXI)	Externo
Estudio de fase 2b, aleatorizado, en doble ciego, controlado con principio activo y con placebo, de grupos paralelos y multicéntrico, para evaluar la eficacia y la seguridad de la combinación de guselkumab y golimumab como tratamiento de inducción y de mantenimiento en participantes con colitis ulcerosa activa de grado moderado o severo	Externo
Estudio de fase 2b, aleatorizado, en doble ciego, controlado con principio activo y con placebo, de grupos paralelos y multicéntrico, para evaluar la eficacia y la seguridad de la combinación de guselkumab y golimumab como tratamiento de inducción y de mantenimiento en participantes con enfermedad de Crohn activa de grado moderado o severo	Externo
Estudio de fase 3 multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de dosificación crónica, de grupos paralelos y controlado con placebo para evaluar la eficacia y seguridad de Benralizumab 100 mg en pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) de moderada a muy grave con antecedentes de exacerbaciones frecuentes de la EPOC y niveles elevados de eosinófilos en sangre periférica (RESOLUTE).	Externo
Ensayo clínico, unicéntrico, randomizado, doble ciego, controlado con placebo, para evaluar la eficacia de la antibioterapia tras el drenaje quirúrgico del absceso perianal en la prevención del desarrollo de fístula perianal.	Externo
Estudio multicéntrico de fase III, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo, para evaluar la eficacia y seguridad de aste golimab en pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica.	Externo
Estudio de cohortes de fase 3b, no aleatorizado, abierto e internacional para describir la seguridad de las participantes que recibieron o la vacuna para inmunización materna RSVPreF3 (cualquier dosis) o el placebo (grupo control) en los estudios RSV MAT anteriores (RSV MAT-001, RSV MAT-004, RSV MAT-010, RSV MAT-011, RSV MAT-009, RSV MAT-012 y RSV MAT-039), durante cualquier embarazo posterior a la vacunación con la vacuna RSVPreF3 o el placebo.	Externo
Un estudio de prueba de concepto para evaluar la eficacia de los tratamientos mediante la monitorización de la enfermedad mínima residual utilizando CTDNA en población HR-POSITIVO/HER2-NEGATIVO en cáncer de mama precoz.	Externo



TÍTULO	FINANCIADOR
ACTIVATE: Actividad física durante el embarazo para la prevención de eventos adversos perinatales	Externo
Ensayo multicéntrico para la validación de la plataforma HumanITcare	Externo
Estudio de fase 1/2 abierto, de escalada de dosis y de expansión de MDNA11, IL-2 Superkine, administrado solo o en combinación con un inhibidor de punto de control inmunitario en pacientes con tumores sólidos avanzados.	Externo
Optimización del tratamiento de gestantes con trabajo de parto prematuro y membranas íntegras aplicando modelos de predicción multivariable.	
MDR- Investigación Clínica del hidrogel Dermaloe MED Gel (GV-261) en el tratamiento tópico de lesiones cutáneas	Externo
Estudio fase IV, multicéntrico, abierto, de un solo brazo, para evaluar la seguridad de almagato en mujeres embarazadas con ardor y acidez y en resultados perinatales.	Externo
Estudio de fase 3, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo para evaluar la eficacia y seguridad de barzolvolimab en pacientes con urticaria crónica espontánea que siguen sintomáticos a pesar del tratamiento con antihistamínicos H1 (EMBARQ - CSU2).	Externo
Estudio de extensión abierto, de fase III para evaluar la seguridad a largo plazo de astegolimab en pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica.	Externo
Un estudio de fase 3b, abierto, aleatorizado, multicéntrico, de superioridad, con brazo de control y cuidados estándar que evalúa la eficacia, seguridad y tolerabilidad de CAB LA inyectable + RPV LA en participantes virémicos que viven con el VIH-1 (CROWN).	Externo

GRUPOS INVESTIGADORES

Las áreas de investigación de nuestro hospital son la siguientes:

- Área de Oncología
- Área de Digestivo-Enfermedad Inflamatoria Intestinas
- Área de Obstetricia-Neonatología
- Área de Pediatría
- Área de Cardiología
- Área de Neumología
- Área de Cirugía Colo-rectal



- Área de Dermatología
- Área de Neurología
- Área de ORL
- Medicina Interna
- Medicina Intensiva
- Radiodiagnóstico

INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO: PCT SOLICITADAS EN 2024

4

PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)

El Hospital Universitario de Torrejón tiene una gran apuesta por la innovación en salud. Además de los proyectos tecnológicos descritos en el apartado de Transformación Digital, el Hospital U. de Torrejón tiene un programa de Innovación Abierta con startups que le permite acelerar los procesos de innovación, aportando servicios de valor para los ciudadanos y pacientes.

Durante el 2024 ha desarrollado los siguientes proyectos, todos ellos con gran componente digital:

- **Rehabilitación híbrida:** en colaboración con la startup Trak, se ha implementado un software de telerrehabilitación basado en inteligencia artificial y visión computacional. La finalidad principal del programa fue evaluar el potencial de esta herramienta para ofrecer tratamientos de fisioterapia digital en patologías musculoesqueléticas, que, además, permitiese al profesional sanitario realizar el seguimiento en remoto y evaluar la efectividad del modelo híbrido que combina sesiones presenciales y virtuales. Tras un primer piloto, centrado en patología de hombro, en el que los resultados resultaron muy positivos, en el año 2024 se continúa con la implementación de Trak como herramienta de rehabilitación en remoto para ofrecer una rehabilitación híbrida a los pacientes con todas las patologías. En 2024 se incluyeron 38 pacientes en este programa, con más de 600 sesiones de rehabilitación prescritas, se ha conseguido un promedio de adherencia al tratamiento de un 57% (muy superior a la adherencia en el formato tradicional, que está en torno al 24% según la literatura). Esto nos permite ampliar el volumen de pacientes atendidos con este formato híbrido (en el hospital y en el hogar), medir el progreso de los pacientes de forma más objetiva y mejorar el acompañamiento y experiencia del paciente.
- **Seguimiento dermatológico digital:** como resultado de los primeros pilotos en el Hospital Universitario Torrejón, se ha transformado el servicio y se ha creado la Unidad de Dermatología Digital en el centro. Esta unidad incluye



un software que forma parte del flujo asistencial y presta apoyo al cribado inicial con sospecha de malignidad, ayuda en el proceso de diagnóstico, derivaciones y al seguimiento en remoto de patologías de la piel basado en Inteligencia Artificial (IA) y Computer Vision. El proyecto, liderado por el Servicio de Dermatología, ha demostrado buenos resultados tras un estudio en colaboración con la herramienta de dermatología digital Legit.Health. Gracias a esta innovación, se ha logrado apoyar el proceso de seguimiento a distancia por parte de los profesionales, sustituyendo las visitas presenciales y reduciendo el tiempo de espera. Durante este tiempo, se han incluido a 5.182 pacientes en esta modalidad, analizando 10.327 casos con el apoyo de la IA, siendo queratosis seborreica, nevus y acné los diagnósticos más comunes. La integración de la tecnología digital en la dermatología es un avance significativo que beneficia tanto a los pacientes como a los profesionales de la salud. Además, nos permite empoderar al paciente, haciéndole partícipe de su propio seguimiento, con una barrera de entrada mínima: basta realizar una fotografía de la lesión objeto de seguimiento y enviarla a través de la plataforma. Apoya a la práctica médica permitiendo a los médicos una mejor evaluación de los pacientes basada en una visión más holística de sus condiciones.

- Seguimiento a distancia de pacientes crónicos: en el marco del programa de continuidad asistencial y gestión de pacientes crónicos, hemos evolucionado el seguimiento digital de estos pacientes mediante la incorporación de Lola, el cuidador virtual. Dentro de este programa, contamos con un modelo de PHM (Population Health Management) que incluye dos herramientas: TruCare y Cuidador virtual LOLA. El flujo asistencial se desarrolla de la siguiente manera: primero, se identifican a los pacientes según su nivel de riesgo (nivel I, nivel II, nivel III y nivel III+). Luego, se realiza una valoración inicial y específica por patología utilizando la herramienta TruCare, que consiste en un cuestionario personal (ya sea presencial o telefónico) realizado por enfermería de la Unidad de Continuidad Asistencial. Con la información recopilada, el sistema TruCare crea un plan de cuidados personalizado e incluye un seguimiento continuo de estos pacientes. Como parte de este seguimiento, incorporamos a Lola, el cuidador virtual. Lola es un sistema basado en Inteligencia Artificial y tecnología de voz que se comunica con los pacientes a través de llamadas telefónicas. Lola analiza las conversaciones en tiempo real y envía posibles alertas al panel de control de los profesionales. Cuando un paciente se incluye en el seguimiento con Lola, se inicia un proceso de onboarding en el que Lola llama automáticamente al paciente según la periodicidad establecida por el profesional. Después de analizar la información, Lola la presenta de forma parametrizada en el panel del profesional. El profesional recibe alertas (leves, moderadas o graves) y realiza las intervenciones necesarias, registrándolas posteriormente. Hemos diseñado e implementado varios protocolos, entre ellos: EPOC con oxígeno, EPOC sin oxígeno, EPOC demográfico y EPOC Goldberg. Además, hemos construido el flujo de trabajo y el protocolo tanto para pacientes con Insuficiencia cardíaca como Paciente Crónico Complejo, incluyendo a los primeros pacientes. Gracias al aprendizaje y la experiencia adquiridos en el servicio de seguimiento con Lola, todos los protocolos incorporados en el flujo asistencial cuentan con una configuración inteligente de alertas combinadas.



Esto ha mejorado la optimización de la actividad en la plataforma. En total, durante el año 2024, se registraron 273 pacientes a este tipo de seguimiento. Lola realizó 7.660 seguimientos, con un 92% de adherencia. se recibieron 3.609 alertas y se llevaron a cabo cerca de 1.845 acciones. Esto permitió realizar 202 prescripciones farmacológicas sin visita presencial, detectar 139 casos de agudización gracias a las llamadas de Lola y solicitar el ingreso hospitalario del paciente en 71 ocasiones. Gracias a las horas que Lola estuvo al teléfono, se liberaron un total de 2.430 horas de trabajo para el equipo asistencial.

- Nutrición en el embarazo: en colaboración con la startup Nootric, se ha puesto en marcha en 2024 un estudio sobre 240 gestantes en el Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital U. de Torrejón, para conocer el impacto de la nutrición en el embarazo y posparto. El estudio, que tendrá una duración de dos años, cuenta con dos grupos de participantes. Uno de ellos mantendrá su seguimiento habitual en el Hospital Universitario de Torrejón y el otro, además, contará con acceso al servicio de nutrición digital de Nootric, la herramienta de asesoramiento nutricional personalizada, que ofrece una app, con un seguimiento individualizado y basado en la evidencia científica.



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item			
Artículos	7		
Corrección			
Material Editorial			
Guías			
Cartas			
Revisões			
Total			

(%QI: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Journal of Clinical medicine	2	4.241	8.482
Medicina (Kaunas)	2	2.430	4.860
Acta Obstetricia et gynecologica Scandinavica	2	3.636	7.272
American Journal of obstetrics & gynecology MFM	1	8.661	8.661
Ultrasound in obstetrics & gynecology	3	7.229	21.687
Fetal diagnosis and therapy	1	2.587	2.587
International journal of gynecology and obstetrics	1	3.561	3.561
International breastfeeding journal	1	3.461	3.461
World journal of gastrointestinal oncology	2	3	6
Mediastinum	1		
Clinical Oncology (Royal college of Radiologists)	1	3,4	3,4
Urologic Oncology	1	2,7	2,7
Clinical and translational oncology	1	3,4	3,4



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
International Journal of Molecular Sciences	1	5,6	5,6
Heliyon	1	4	4
Life (Basel)	1	3,2	3,2
Current psychiatry reports	1	6,7	6,7
Alimentary pharmacology & therapeutics	2	7,6	15,2
Digestive Diseases	1	2,3	2,3
Postgraduate Medical Journal	1	5,1	5,1
Revista Española de cardiología	1	5,9	5,9
JACC. Cardiovascular interventions	1	11,3	11,3
International journal of cardiology	1	3,5	3,5
Journal of cardiovascular development and disease	1	2,4	2,4
Journal of the American Collegue of cardiology	1	24	24
American heart journal	1	4,8	4,8
Heart		5,7	5,7
TOTAL	33	140,41	175,77





Sostenibilidad y Gestión económica

Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	22.314.243	15,65%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.478.654	15,99%
INMUNOSUPRESORES	4.257.011	17,87%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.178.664	34,12%
ANTIVIRALES	2.129.868	14,59%
RESTO DE PRODUCTOS	1.033.518	-7,92%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.430 €
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	5.072 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	3.233 €
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	2.456 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	3.588 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	3.781 €
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.039 €
Coste tratamiento biológico por paciente AGNC	9.349 €

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal; AGNC: asma grave no controlada.

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera





Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Piero, el primer bebé nacido en el Hospital Universitario de Torrejón en 2024, recibe su primera visita institucional

Jugadores del Inter Movistar visitan a los pequeños hospitalizados en el Hospital Universitario de Torrejón

El Hospital Universitario de Torrejón inaugura una Escuela de Ictus para ofrecer atención integral a los pacientes y promover la prevención

El Hospital Universitario de Torrejón celebra los cumpleaños de sus pacientes

El estudio de prevención de la preeclampsia, liderado por el Hospital Universitario de Torrejón, valida el cribado a la población embarazada en España

El Hospital Universitario de Torrejón reactiva las sesiones de magia terapéutica para sus pacientes

El servicio de Oncología del Hospital Universitario de Torrejón recomienda el ejercicio físico durante el tratamiento contra el cáncer

El Hospital Universitario de Torrejón conmemora el Día Mundial Contra el Cáncer con una ruta de senderismo

El Hospital Universitario de Torrejón inaugura una nueva Escuela de Pacientes para abordar los desafíos de la fibromialgia

Neurología del Hospital Universitario de Torrejón advierte de los problemas de salud derivados de una mala calidad del sueño

El Hospital Universitario de Torrejón fomenta el ejercicio físico para cuidar la salud neurológica



El Hospital Universitario de Torrejón lanza una Escuela de Pacientes para mejorar el control de las migrañas

Oftalmología del Hospital Universitario de Torrejón celebra un curso teórico práctico de topo tomografía corneal

El Hospital Universitario de Torrejón incorpora una cuna fría para permitir una cálida despedida en el duelo perinatal

El Hospital Universitario de Torrejón realiza su primer implante coclear para mejorar la audición

Neurología del Hospital Universitario de Torrejón destaca la importancia de una alimentación saludable para mantener una buena salud cerebral

El Hospital Universitario de Torrejón se incorpora a la Red DOMUM e implanta un proyecto para mejorar el bienestar emocional de pacientes oncológicos y sus familias

El Hospital Universitario de Torrejón amplía su oferta formativa para residentes MIR y EIR

El Hospital Universitario de Torrejón imparte sesiones de danza terapéutica para pacientes con Parkinson

El Hospital Universitario de Torrejón incorpora tres asociaciones en su primera sesión del Consejo de Pacientes en 2024

El Hospital Universitario de Torrejón actualiza los conocimientos en Monitorización Fetal

El Hospital Universitario de Torrejón se incorpora al Código Ictus para el tratamiento precoz de la patología

Oftalmólogos del Hospital Universitario de Torrejón advierten de las consecuencias de un mal cuidado de las lentes de contacto

El Hospital Universitario de Torrejón lanza una iniciativa para promover la educación sanitaria



El Hospital Universitario de Torrejón implanta un protocolo para acelerar la recuperación tras el implante de cadera y de rodilla

El Hospital Universitario de Torrejón acoge a estudiantes de 4ºESO con vocación sanitaria

El Hospital Universitario de Torrejón, reconocido por su excelente gestión de componentes sanguíneos

Laringoplastia de relajación o tiroplastia tipo III, la intervención del Hospital Universitario de Torrejón para corregir la puberfonía y los trastornos de la muda vocal

El Hospital Universitario de Torrejón lanza una Escuela de Cuidadores para garantizar los cuidados del paciente tras el alta

El Hospital Universitario de Torrejón celebra el Día Mundial del Libro con sesiones de cuentacuentos para sus pacientes

El Hospital Universitario de Torrejón celebra una feria de empleo para atraer talento de enfermería

El Hospital Universitario de Torrejón implementa la hospitalización a domicilio en nuevos procesos quirúrgicos y protocolos sanitarios

‘Recorriendo Europa por la EPOC’, la II jornada del Hospital Universitario de Torrejón dirigida a pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica

El Hospital Universitario de Torrejón celebra el Día Nacional de la Celiaquía con una jornada formativa y un taller de cocina sin gluten

Traumatología del Hospital Universitario de Torrejón incorpora una técnica quirúrgica poco invasiva para tratar las patologías de columna

El estado emocional, un factor determinante para conseguir concentrarse en exámenes, según psicólogos y psiquiatras del Hospital Universitario de Torrejón

El Hospital Universitario de Torrejón fomenta la educación sanitaria con talleres para más de 1.000 personas durante el mes de mayo



El Hospital Universitario de Torrejón se suma a la campaña Euromelanoma contra el cáncer de piel

El Hospital Universitario de Torrejón celebra el evento de clausura de la VII edición del Camino de Cervantes en Torrejón de Ardoz

El Hospital Universitario de Torrejón se consolida como la organización sanitaria de España más comprometida con el medio ambiente

El Hospital Universitario de Torrejón presenta su modelo de Salud Responsable a una delegación universitaria americana

La Sociedad Española de Neumología acredita la Unidad de EPOC del Hospital Universitario de Torrejón

Terapia asistida con animales en el Hospital Universitario de Torrejón para personas mayores con depresión

El Hospital Universitario de Torrejón lanza una Escuela de Pacientes con problemas respiratorios

El Hospital Universitario de Torrejón recibe el sello Madrid Excelente

El Hospital Universitario de Torrejón organiza con el Movistar Inter FS un partido de fútbol sala entre sus pacientes

El Hospital Universitario de Torrejón cumple 13 años cuidando de la salud y bienestar de las personas

La jornada Psicohenares reúne a expertos en el Hospital Universitario de Torrejón para mejorar la atención integral en salud mental

El Hospital Universitario de Torrejón incorpora el programa '¡Actívate!' para empleados con sesiones diarias de movilidad guiadas por un entrenador personal

El Hospital Universitario de Torrejón celebra su aniversario este domingo con el estreno de la VIII edición del Camino de Cervantes



Un estudio del Hospital público de Torrejón demuestra que es posible reducir la aparición de preeclampsia pretérmino en gestantes de alto riesgo

El Hospital público Universitario de Torrejón celebra el Día Mundial de la Salud Mental con una jornada sobre los beneficios del trabajo en la enfermedad mental

El Hospital Universitario de Torrejón ratifica su compromiso con el medioambiente al instalar 800 paneles solares sobre la cubierta del edificio

El Hospital público Universitario de Torrejón organiza el cuarto Curso solidario de casos clínicos en Pediatría

El Hospital público Universitario de Torrejón recibe tres galardones Top 20 a la excelencia hospitalaria

El Hospital público Universitario de Torrejón lanza una Escuela de Neurología para apoyar a familiares y cuidadores de personas con demencia

El Hospital público Universitario de Torrejón utiliza villanos clásicos de Halloween para dar consejos de salud a sus pacientes pediátricos

Un estudio del Hospital público Universitario de Torrejón descarta que la COVID-19 durante el embarazo afecte a la salud auditiva de los bebés

El Hospital público Universitario de Torrejón recibe la distinción de Centro Socialmente Responsable por tercer año consecutivo

El Hospital Universitario de Torrejón implanta un nuevo proyecto para mejorar la atención y la experiencia del paciente en su servicio de Urgencias

El Hospital público Universitario de Torrejón organiza un curso de electrocardiografía básica para profesionales sanitarios

El Hospital público Universitario de Torrejón celebra el Día Internacional del Niño con una jornada por la salud de los más pequeños

El Hospital universitario de Torrejón incorpora la terapia asistida con animales al tratamiento de niños con autismo



El Hospital público Universitario de Torrejón administra tratamientos oncológicos en el domicilio de los pacientes

El Hospital público Universitario de Torrejón aborda las novedades radiológicas en el cáncer de mama

El Consejo de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón despidió el año reafirmando su impacto positivo y planteando nuevos propósitos y proyectos

El Hospital Universitario de Torrejón se mantiene entre los 100 hospitales públicos mejor valorados de España



EPÍLOGO

El recorrido por los hitos de 2024 refleja mucho más que una suma de actividades y logros: evidencia el compromiso firme de un hospital que entiende la salud como una responsabilidad compartida, como un servicio esencial que debe estar a la altura de las necesidades cambiantes de su entorno.

Durante este año, el Hospital Universitario de Torrejón ha fortalecido su capacidad asistencial, ampliado sus servicios y profundizado su vínculo con la comunidad. Pero, sobre todo, ha reafirmado su vocación de servicio público, basado en la calidad, la humanidad y la innovación.

En un tiempo marcado por la transformación constante, la organización ha sabido adaptarse sin renunciar a su esencia: ofrecer una atención excelente, cercana y segura. Lo ha hecho escuchando a sus pacientes, impulsando la mejora continua, y sumando talento, conocimiento y tecnología para construir un sistema sanitario más accesible, más proactivo y más sostenible.

Mirar hacia el futuro implica asumir nuevos desafíos con ambición, pero también con humildad. Conscientes de lo logrado, pero también de todo lo que queda por hacer, el hospital continúa trabajando por una sanidad que inspire confianza, genere impacto positivo y siga dejando huella en la vida de las personas.

Porque cada decisión clínica, cada proyecto de salud, cada gesto de cuidado suma. Y es en esa suma, día a día, donde se construye el verdadero valor de una institución sanitaria.



